

Raadsinformatiebrief

Datum: 24 oktober 2025

Geachte leden van de gemeenteraad,

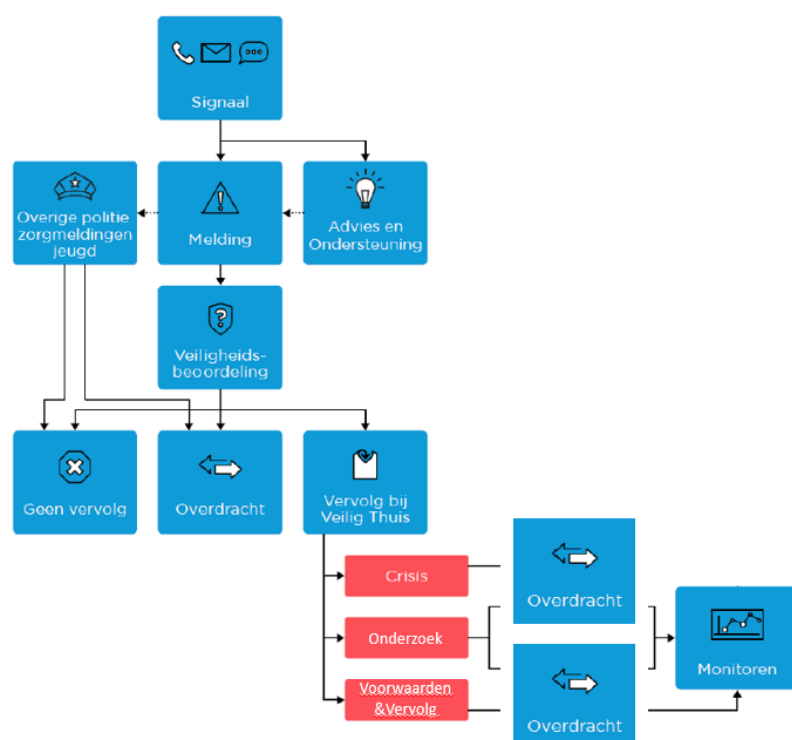
Met dit schrijven informeren wij u over de stand van zaken bij Veilig Thuis Zeeland. We geven hierbij een update over de lopende acties, zowel met betrekking tot de wachtlijstbeheersing als de inzet van extra personeel. Dit naar aanleiding van de begrotingswijziging waarmee het algemeen bestuur van GGD Zeeland eind 2024 heeft ingestemd en structureel extra middelen zijn toegekend voor extra capaciteit (4,89 fte) bij Veilig Thuis Zeeland. Het doel van deze extra capaciteit is nadrukkelijk het duurzaam beheersen van de wachtlijsten.

Wat doet Veilig Thuis Zeeland?

Veilig Thuis vervult een belangrijke rol in Zeeland in het signaleren, aanpakken en doorbreken van situaties waarin huiselijk geweld en/ of kindermishandeling plaatsvindt. Veilig Thuis Zeeland adviseert, onderzoekt en ondersteunt. Veilig Thuis biedt zelf geen hulpverlening.

Wettelijke taken van Veilig Thuis

Veilig Thuis vervult een radar- en monitoringsfunctie. De wettelijke taken van Veilig Thuis zijn ondergebracht bij twee teams en bij diverse ondersteunende functies; team Advies en Meldingen (AMT), team Ondersteuning en Onderzoek (OOT), procesondersteuners, gedragswetenschappers, vertrouwensarts, forensisch verpleegkundigen en een beleidsmedewerker.

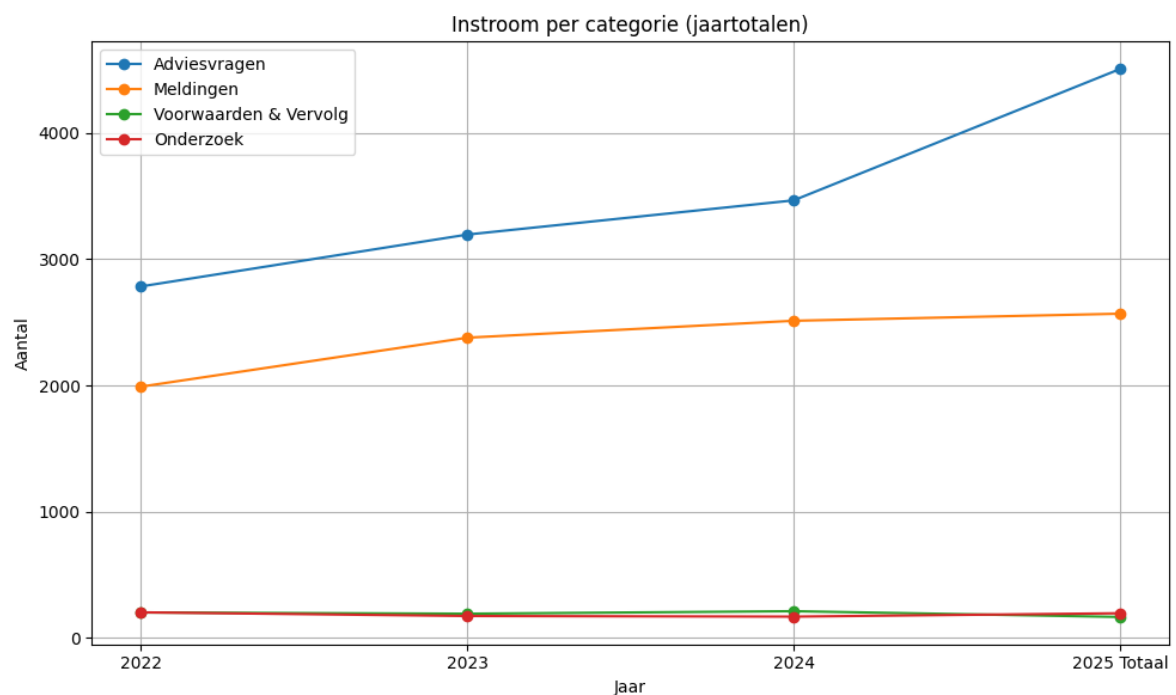


Stand van zaken

Instroom bij Veilig Thuis Zeeland

Instroom	2022	2023	2024
Adviesvragen	2784	3195	3466
Meldingen	1990	2378	2512
Voorwaarden & Vervolg	201	191	211
Onderzoek	202	173	168

Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025
1003	1121	1256
627	630	669
35	38	51
51	50	45



Let op: de cijfers over 2025 betreffen 3 kwartalen.

We zien de volgende trends:

- Er is sprake van een structurele groei in zowel het aantal adviesaanvragen als meldingen. Mogelijke verklaringen hiervoor zijn; toenemende bewustwording, meldingsbereidheid en meer en meer complexe problematiek in de samenleving.
- Het aantal adviesvragen is over de jaren 2022 t/m 2024 gegroeid met 24%, het aantal meldingen is gegroeid met 26%.
- Wanneer de trend van Q1, Q2 en Q3 in 2025 zich voortzet, evenaren en overschrijden we dit jaar de aantallen van 2024 voor zowel de adviesvragen als de meldingen.
- Het aantal voorwaarden & vervolg en onderzoeken is in de periode tussen 2022 en 2025 relatief gelijk gebleven, tussen de beide diensten is een kleine verschuiving te zien. Dit beeld wijzen we toe aan reeds gestroomlijnde processen, die bijdragen aan de efficiëntie.

Wachtlijsten

Gemiddelde wachtlijst	2022	2023	2024	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025
Advies en meldingenteam	12	53	141	108	152	193
Ondersteuning en onderzoeksteam	39	58	51	58	54	26

Wachtlijst t/m 30 september 2025:

- Advies en meldingenteam (AMT) 123 casussen
- Ondersteuning en onderzoeksteam (OOT) 9 casussen

We zien het volgende:

- De wachtlijst bij advies en meldingenteam is in 2025 gestegen, dit hangt samen met de toegenomen meldingen en adviesvragen. De druk op het advies en meldingenteam neemt toe. Dit kan leiden tot vertragingen in het proces van triage van meldingen, en heeft daarmee een remmend effect op de tijdige inzet van hulpverlening.
- De wachtlijst bij het ondersteuning en onderzoeksteam blijft relatief stabiel en vertoont zelfs een daling in 2025, ook in een periode waarin sprake is van zomervakantie en daarmee een lagere personele bezetting. Dit laat zien dat de capaciteit en doorstroom binnen dit team beter in balans raken door alle interventies die afgelopen jaar zijn ingezet.
- Het is van belang om de instroom bij het advies en meldingenteam nauwgezet te blijven volgen: we zetten alles in, om de wachttijden te reduceren, vast personeel aan te nemen en de continuïteit van onze diensten te waarborgen. Indien de instroom van met name de adviezen blijft toenemen, zal bekeken moeten worden of de formatie toereikend is om de wachtlijsten structureel te doorbreken.

Samenvattend: de instroom bij het advies en meldingenteam is onverminderd hoog, al meerdere jaren, en is onze grootste zorg op dit moment.

Onderzoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

In 2024 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd landelijk onderzoek gedaan naar wachtlijsten bij Veilig Thuis. De belangrijkste oorzaken zijn:

- Toename van meldingen en de ernst/complexiteit ervan.
- Beperkte beschikbaarheid en deskundigheid bij lokale hulpverlening, waardoor overdracht vertraagt.
- Vertraging in het spreken met directbetrokkenen, wat de beoordeling van meldingen hindert.
- Onvoldoende personele inzet op kerntaken binnen Veilig Thuis.

Veilig Thuis Zeeland herkent deze oorzaken en heeft ze onderzocht en onderbouwd binnen een Zeeuws plan van aanpak. Er zijn interventies gestart, waaronder:

- Procesoptimalisatie.
- Strategieën voor wachtlijstbeheer.
- Werving en training van deskundig personeel.

Personele bezetting en ontwikkelingen

Stand van zaken 4,89 extra FTE per 01-01-2025

Vanaf 1 januari 2025 heeft Veilig Thuis Zeeland 4,89 fte structurele formatie toegekend gekregen van het algemeen bestuur. Met als doel het duurzaam beheersen van de wachtlijst. De werving heeft veel aandacht gekregen en stap voor stap heeft Veilig Thuis nieuwe medewerkers aangesteld. In de tussenliggende maanden is met behulp van inzet van externe, ervaren krachten gewerkt aan het terugdringen van de wachtlijsten. Het vinden van gekwalificeerde medewerkers kost tijd en het inwerken van nieuwe medewerkers vraagt de nodige aandacht en begeleiding. Bij zowel het Advies en Meldingenteam (AMT) als het Ondersteuning en Onderzoeksteam (OOT) zijn werkbegeleiders aangesteld, zij dragen bij aan het verbeteren van de werkprocessen en begeleiden (nieuwe) medewerkers. In de periode van september t/m december 2025 starten er twee nieuwe medewerkers bij het Advies en Meldingenteam (AMT), twee nieuwe medewerkers bij het Ondersteuning en Onderzoeksteam (OOT) en een nieuwe procesondersteuner. Binnen deze beide teams samen is in totaal dan 0,95 fte niet ingevuld. De functie van gedragswetenschapper is langdurig vacant (0,89 fte), middels externe inhuur wordt deze functie ingevuld.

Deskundigheidsbevordering in 2025 - 2026

Van onze medewerkers wordt verwacht dat zij over expertise beschikken m.b.t. oorzaken van geweldspatronen en uiteenlopende actuele maatschappelijke thema's, die steeds zichtbaarder worden.

Op de volgende ze thema's wordt bewust ingezet in ons scholingsplan 2025-2026, zodat onze medewerkers hun kennis- en adviesfunctie nu en in de toekomst goed te blijven vervullen:

- Intiem terreur en femicide
- Trauma/hechtingsproblematiek
- Stalking
- Eergerelateerd geweld
- Complexe echtscheidingsproblematiek
- Strafbare kindermishandeling

Risico's

Door de aanhoudende wachtlijst bij het Advies en Meldingenteam (AMT) is er nog onvoldoende zicht op veiligheid, dit brengt risico's met zich mee voor kinderen en gezinnen. Het is belangrijk te weten dat casussen die worden beoordeeld als acuut onveilig, binnen de wettelijke doorlooptijd worden opgepakt door een medewerker van Veilig Thuis. Concreet betekent dit dat meldingen die worden aangemerkt als acuut onveilig nog op dezelfde dag in behandeling worden genomen en niet op de wachtlijst terecht komen. Uiteraard vragen wij melders om contact met Veilig Thuis op te nemen als er in de tussentijd ontwikkelingen zijn.

Tot slot

De wachtlijsten zijn en blijven de komende jaren een uitdaging voor de hele keten, zowel in Zeeland als landelijk. Processen worden gestroomlijnd, er worden duidelijke keuzes gemaakt en er wordt gewerkt aan efficiënte samenwerking met gemeenten en ketenpartners. Zonder afbreuk te doen aan kwaliteit en waar mogelijk de kwaliteit te verbeteren. Veilig Thuis Zeeland streeft ernaar om op een zo optimaal mogelijk manier bij te dragen aan een veilige(re) samenleving voor iedereen.