

Mantelzorg

Meten van de effecten van
mantelzorgondersteuning

Inhoud

- 3** Werksessies
- 12** Ervaringen deelnemers
- 13** Uitvoering
- 17** In gesprek met de commissie

Werksessies

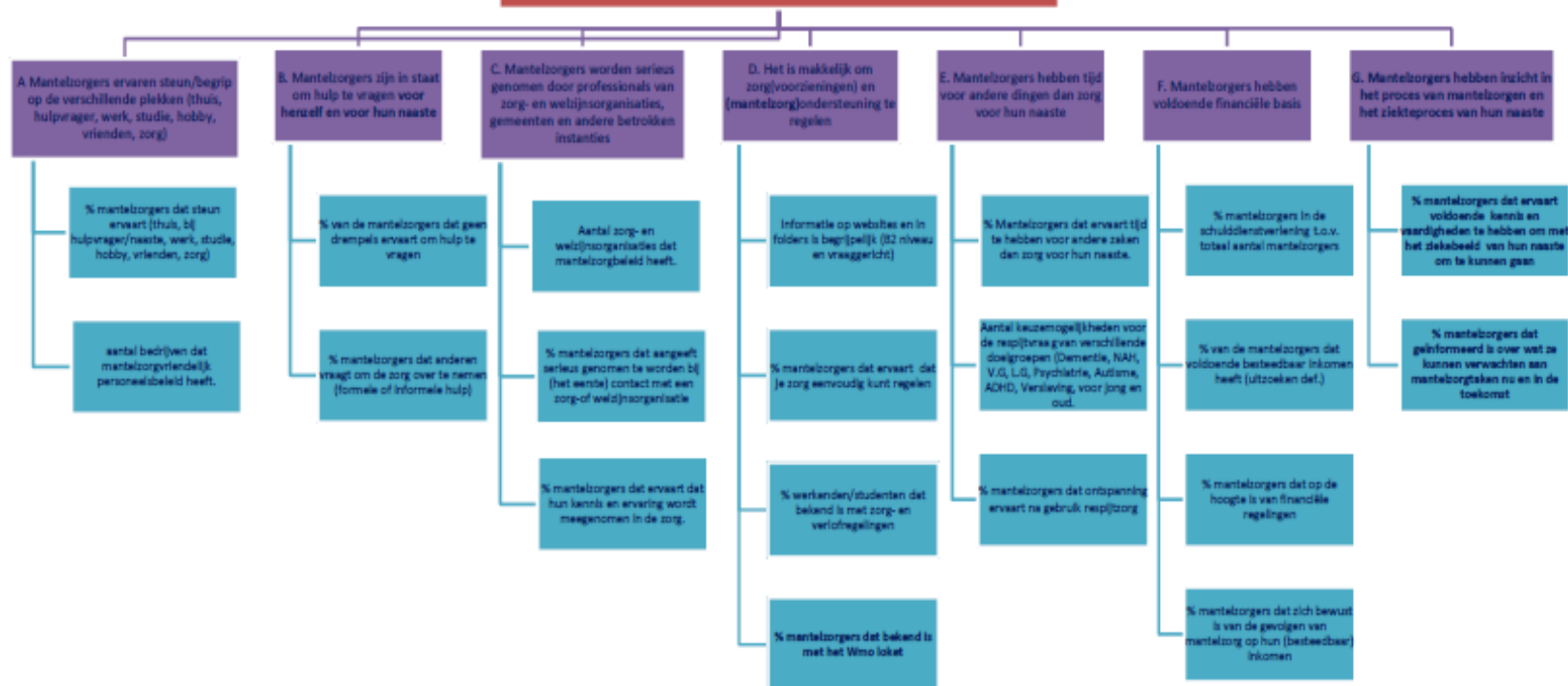
In 10 bijeenkomsten de Doelenboom gemaakt.



Mantelzorgers kunnen balanceren tussen zorg, werk en tijd voor zichzelf (Teylingen)

Mantelzorgers voelen de ruimte en hebben de keuze hun leven in te richten zoals ze dat zelf willen (Lisse)

Mantelzorgers hebben zeggenschap over de ondersteuning die zij zelf krijgen en medezeggenschap over de zorg die de zorgvrager ontvangt (Hillegom)



Werksessie: Ronde 1

Opstellen van de hoofddoelen

Associëren op het onderwerp mantelzorg

Dromen over de beste toekomst voor mantelzorgers

Lisse



Teylingen



Hillegom

Zorgen
 Zingeving Geduld Geen-rust Leven Gedragen
 Onontkoombaar Bureaucratie Loslaten Haalbaarheid Huisarts Dilemma
 Versnippering Dankbaarheid Eenzaamheid Kopzorgen Isolément Communicatie
 Ondersteuning Niet-kunnen-loslaten Luisterend-oor Iedereen-is-het Keuzes-maken
 Niemand Onbetaalde-zorg Niemand-kent-het Tijd-druk Grenzen-stellen
 Teveel-zelf-willen-doen Ongelijkwaardig Begrip Medemenselijkheid Hulpbehoefte
 Hulpvraag Delen-van-de-zorgen Vrijheid Kastje-naar-de-muur Zware-belasting
 Organisatietalent Andere-waarden-en-normen netwerk Nazorg Ontspoorde-zorg
 Onkunde-zorgverzekering Onkunde-door-indicatiestellers Nooit-goed-genoeg
 Vaak-geen-bewuste-keuze Geen-moeder-kunnen-zijn Impact-op-het-gezin nodig
 Gewenste-hulp-krijgen Onbegrip Verplichting Niet-serieus-genomen Indicatietaal
 Netwerk Verandering-van-rol Thuis Hulp 24-uur-per-dag-is-te-kort
 Deskundigheid-mantelzorgers Overbelasting Zorg Liefde Zorgen-hebben-over
 Gezin Zorgen-over-de-toekomst Wegcijferen Zorgen-voor Helpen
 Serieus-genomen-worden wel Kennis-eerstelijns Papieren-rompslomp
 Geen-ontspanning Je-eigen-leven-staat-stil Kennis-mantelzorger Waar Het-overkomt-je
 Sociale-omgeving Kennis-mantelzorger Er-zijn-voor-iemand Geen-sociaal-leven
 Tekort-voelen-schieten Geen-energie Liefdevol Dagelijkse-zorg Grenzen-bewaken
 Afhankelijkheid Waardering Welke-info-waar Zorgzaam Onmisbaar
 Schuldgevoel Opgofering Beklemming Tijd Sociaal Verdriet
 Ketenzorg Omgeving Raar-woord
 Stagnatie Eenzaam



Drie hoofddoelen

Hillegom: Mantelzorgers hebben zeggenschap over de ondersteuning die zij zelf krijgen en medezeggenschap over de zorg die de zorgvrager ontvangt.

Lisse: Mantelzorgers voelen de ruimte en hebben de keuze hun leven in te richten zoals ze dat zelf willen.

Teylingen: Mantelzorgers kunnen balanceren tussen zorg, werk en tijd voor zichzelf

Tweede en derde laag van de doelenboom

Subdoelen

- Deelnemers kiezen uit stapeltjes subdoelen welke het beste bijdragen aan het hoofddoel.
- Waar leg je prioriteit?
- Welke woorden gebruik je?

Meetindicatoren

- Lastigste werksessie voor professionals en mantelzorgers.
- In beeld hebben welke meetinstrumenten gebruikt worden.
- Hoe beoordeel je of een getal een uitspraak doet over het behalen van een subdoel?

Reacties van de deelnemers

Ervaringen van mantelzorgers en zorgprofessionals



Wat hebben de sessies voor de deelnemers opgeleverd? Quotes



"Vanuit verschillende perspectieven naar dit onderwerp kijken levert veel nieuwe gezichtspunten op"

"Mij is meer duidelijk geworden over de wensen van mantelzorgers in de toekomst"

"Ik heb veel meer het gevoel dat we hier iets mee kunnen bereiken omdat er geluisterd is naar ons"

"Ik vind het bijzonder dat we met z'n allen naar een positieve toekomst werken door te brainstormen en te delen"

"Beter zicht op wat er speelt en dit concreter gemaakt wat er echt toe doet"

"Leuk om te horen hoe mantelzorgers en instanties zich voelen rond dit thema. Meer inzicht in waar hiaten zouden kunnen liggen in de zorg die wij nu leveren als organisatie aan mantelzorgers"

Uitvoering

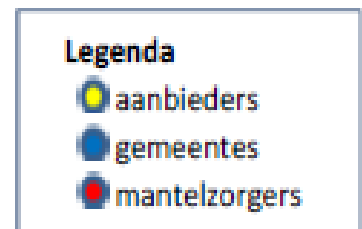
Doelenboom in de praktijk brengen





Gemeente en welzijnsstichtingen gaan zich dit jaar richten op het uitwerken van subdoel C:
Mantelzorgers worden serieus genomen door professionals van zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten en andere betrokken instanties.

Dat betekent gezamenlijk bepalen welke activiteiten daaraan bijdragen en de meetindicatoren in beeld brengen.



Hoe gaan wij verder?

- In gesprek met welzijnsstichtingen over de activiteiten en het meten van de effecten.
- Onderzoek Rekenkamercommissie gebruiken om indicatoren op te halen.
- In gesprek met zorg- en welzijnsorganisaties over ons gezamenlijk mantelzorgbeleid.

In gesprek met de commissie

Wat willen jullie ons meegeven voor het vervolg?

