Maatschappelijke Ontwikkeling
Raadhuislaan 2, Oss
Telefoon 14 0412
Fax [0412] 64 26 05
E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de datum van deze brief en ons kenmerk vermelden?

Fractieleden Sociaal Sterk Oss
P/a Gemeentehuis Oss
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
28 oktober 2025		E. Hendricksen	140412

Onderwerp

Beantwoording artikel 41-vragen Sociaal Sterk Oss over leerlingenvervoer

Geachte mevrouw Janssen,

Op 1 oktober 2025 stelde u artikel 41-vragen over de uitvoering van het leerlingenvervoer (llv) vanwege veranderde ophaal- en thuisbrengtijden door het taxibedrijf. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

Vooraf is het van belang te noemen dat de geschetste werkwijze waarbij kinderen meer dan 1,5 uur voor het begin van school worden opgehaald of een uur na afloop van school, niet volgens afspraak is. De afspraken die er liggen tussen de gemeente en het taxivervoersbedrijf is dat ieder kind op tijd op school moet zijn en maximaal 1 uur reistijd heeft van het moment van instappen tot aankomst op school. Vanuit de gemeente zijn we bekend met het chauffeurstekort waar veel llv-aanbieders mee kampen. Dat geldt ook voor het door ons gecontracteerde taxivervoersbedrijf. Daarnaast gaan we uit van groepsvervoer van en naar school. We zien de afgelopen jaren wel een toename in aanvragen individueel vervoer voor deze groep leerlingen. Dit verplicht de llv-vervoerder tot individuele ritten met de inzet van één chauffeur op één kind. Dit zorgt voor meer belasting bij de llv-vervoerder en drukt extra op de beperkte vervoerscapaciteit. Dat is de reden voor de keuze om de taxibusjes (gecombineerd groepsvervoer) waar meerdere leerlingen tegelijk gebruik van maken als eerste te rijden en de individuele ritten daar achteraan uit te voeren. In de gegeven omstandigheden begrijpen wij als gemeente deze werkwijze van de llv-vervoerder. Het is echter niet acceptabel dat een leerling meer dan een uur na de

start van school opgehaald wordt. Dit soort signalen zijn aanleiding voor een gesprek met de llv-vervoerder.

1. *Bent u het met SSO eens dat de geschetste werkwijze een extra belasting is voor deze groep kwetsbare kinderen en hun ouders?*

Antwoord gemeente: We zien dat de geschetste werkwijze een extra belasting kan zijn voor leerlingen die in het leerlingenvervoer zitten en voor hun ouders.
Wij gaan ervanuit dat de vervoerder zorgvuldig de routes bepaald en daarbij rekening houdt met de gemaakte afspraken. Zo start de vervoerder aan het begin van het schooljaar met een kennismaking van de leerling met de chauffeur en de ouders. Daarbij wordt de eventuele benaderingswijze van de leerling besproken. Daarnaast wordt er uitgelegd dat ouders in de App van de vervoerder ook de verwachte voorrij- en aankomsttijd zien. Ook ontvangt de ouder een boekje met de regels en afspraken van de vervoerder.

2. *Bent u het met SSO eens dat het taxibedrijf wel zeer dringende redenen moet hebben om op deze rigoureuze manier de tijden de veranderen?*

Antwoord gemeente: De llv-vervoerder dient gegronde redenen te hebben om de ophaal- en thuisbrengtijden te veranderen na de start van het schooljaar. De llv-vervoerder mag wel wijzigingen aanbrengen in de route wanneer er bijvoorbeeld een extra leerling in de taxi komt. Als dit tot gevolg heeft dat ophaal- en thuisbrengtijden veranderen, dan dient de llv-vervoerder de ouders daarover te informeren. Daarbij blijft wel de regel van kracht dat de maximale reisduur van in- tot uitstappen maximaal 1 uur mag bedragen. Zeer korte termijn-wijzigingen kunnen alleen wanneer het overmacht betreft. Hiermee bedoelen we ziekte van de chauffeur waardoor een rit uitvalt of een vervoersmiddel dat niet kan rijden. Dat komt voor. Voor zover ons bekend heeft dit in de praktijk een incidenteel en niet structureel karakter. Tijdens onze kwartaalgesprekken met de llv-vervoerder staat dit punt standaard op de agenda.

3. *Bent u het met SSO eens dat ook deze groep kinderen op een goede en zo comfortabel mogelijke wijze op tijd naar school moet worden gebracht?*

Antwoord gemeente: Kinderen die afhankelijk zijn van leerlingenvervoer zijn kwetsbare kinderen waar wij met zorg en aandacht mee om willen en moeten gaan. Daar hoort goede uitvoering van het leerlingenvervoer bij met respect voor de afspraken die we hebben over ophaal- en thuisbrengtijden inclusief de maximale reisduur van één uur.

4. *Gaat u met Taxibedrijf het taxivervoersbedrijf in gesprek om te zorgen dat het taxivervoer voor deze kinderen weer fatsoenlijk geregeld gaat worden?*

Antwoord gemeente: De gemeente Oss voert op basis van individuele klachten en signalen gesprekken met de llv-vervoerder voor oplossingen. Zo ook in dit geval. Het is eveneens van belang te weten dat we bij het begin van elk schooljaar de routes en vervoerstijden van de kinderen controleren en bezien of die aan de afspraken voldoen. Naast overleg op basis van klachten en signalen is er ieder kwartaal ook een overleg met de llv-vervoerder over de uitvoering en contractafspraken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Oss,

De secretaris, De burgemeester,

H. Reints F.T. de Jonge