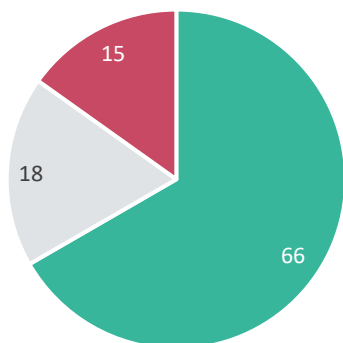


Onderzoeksbureau ZorgfocuZ voert samen met de gemeenten in de Regio Noord-Brabant Oost (Bernheze, Boekel, Land van Cuijk, Maashorst, Meierijstad en Oss) het clïëntervaringsonderzoek over de Wmo uit. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners die in 2022 gebruik hebben gemaakt van een individuele maatwerkvoorziening vanuit de Wmo (met uitzondering van Proeftuin de Ruwaard). Inwoners hebben per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvelop van ZorgfocuZ ontvangen. Aan inwoners werd gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Meedoen kon schriftelijk, online (via een website of QR-code) of telefonisch (via de helpdesk van ZorgfocuZ). Wanneer inwoners in 2022 van meerdere ondersteuningsvormen gebruik hebben gemaakt, werden deze inwoners één keer uitgenodigd voor het onderzoek. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In de grafieken staan de scores voor de gemeente Oss. De resultaten van dit onderzoek voor de gehele regio Noord-Brabant Oost staan in een online rapportagetool waar de gemeente toegang toe heeft. Het kan zijn dat resultaten niet exact overeenkomen als gevolg van afrondingsverschillen.

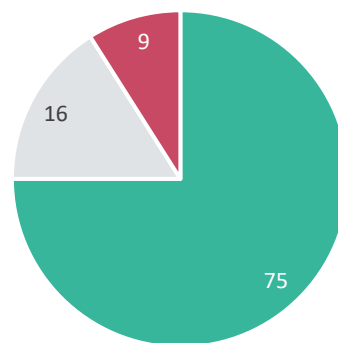
Responsoverzicht

Uitnodigingen	1241
Respondenten	333
Respons totaal	27%

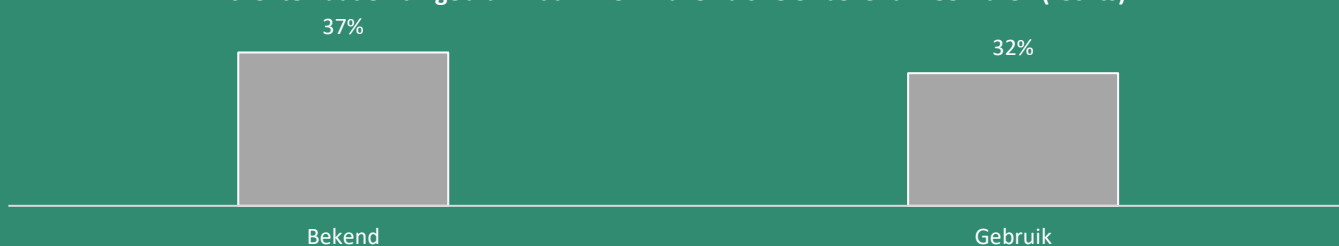
Clïënten wisten waar ze moesten zijn met hun hulpvraag (in %)*



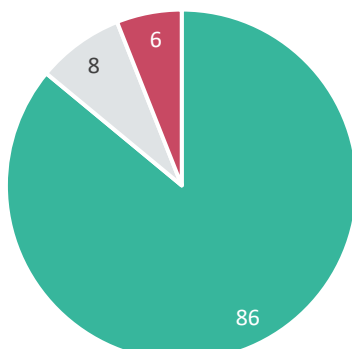
Clïënten werden snel geholpen (in %)*



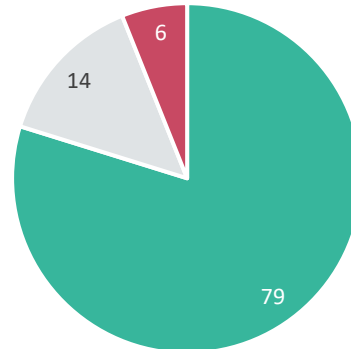
Percentage clïënten dat bekend is met de onafhankelijke clïëntondersteuner (links) en percentage clïënten dat ervan gebruik had willen maken als ze er bekend mee waren (rechts)



Clïënten werden serieus genomen door de medewerkers (in %)*



Clïënten hebben samen met de medewerkers naar oplossingen gezocht (in %)*



*Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de som van de percentages niet uitkomt op exact 100%.
Kleuren: groen is 'helemaal' eens', grijs is 'neutraal' en rood is 'helemaal' oneens'.

Het gesprek



91%

zegt dat ze met respect behandeld worden



89%

vindt dat de Wmo-consulent goed luisterde



90%

geeft aan dat ze alle vragen konden stellen



84%

geeft aan dat alle besproken punten in het verslag staan

De oplossing



86%

zegt dat de gekozen oplossing aan de behoefte voldoet

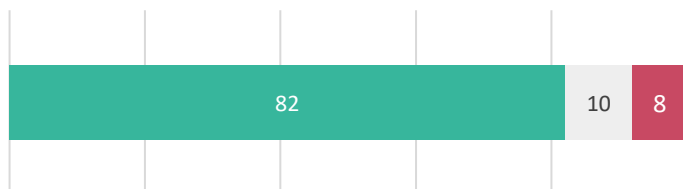


7,8

is het cijfer voor de manier waarop de gemeente geholpen heeft bij de aanvraag

De kwaliteit

De ondersteuning is van goede kwaliteit (in %)*



De ondersteuning past bij de hulpvraag (in %)*



82%

is tevreden met het resultaat van de ondersteuning

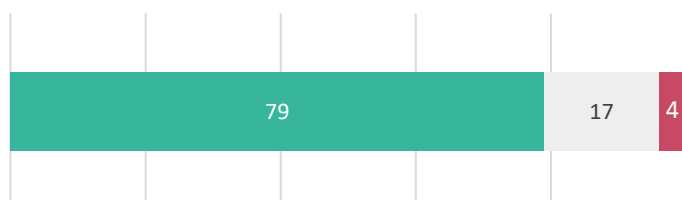


7,9

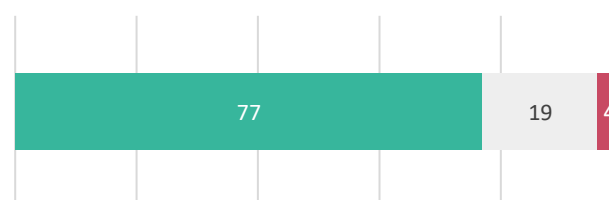
is het cijfer voor de ondersteuning van de zorgaanbieder

Het resultaat

Cliënten kunnen zich beter zelfstandig redden (in %)*



Cliënten voelen zich beter (in %)*



*Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de som van de percentages niet uitkomt op exact 100%.
Kleuren: groen is 'helemaal' eens', grijs is 'neutraal' en rood is 'helemaal' oneens'.

