Gemeente Voorschoten

Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. dhr. B. van Dunné
p/a/ Leidseweg 25
2252 LA Voorschoten

Datum	28 januari 2025	**Datum verzending**	
Uw kenmerk	-	**Behandelaar**	David Koppes
Ons zaaknummer	Z/24/093330	**Bijlage**	
Onderwerp	reactie advies concept beleidsplan sociaal domein		

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Voorschoten,

Onder dankzegging ontvangt u hierbij onze reactie op uw advies op het concept-beleidsplan Sociaal Domein, 'Voorschoten, goed voor elkaar' van 13 januari jl. Fijn dat u de ook voor ons essentiële voornemens ondersteunt. Met deze brief gaan wij in op de door u ingebrachte punten. Het is fijn dat u bereid bent geweest actief met ons mee te denken tijdens het gehele proces. Het heeft geleid tot bijvoorbeeld verdiepende inzichten in de wijze waarop wij de effectiviteit van onze inspanningen expliciet kunnen maken met de beleidsagenda. Deze aanpassingen zijn doorgevoerd in de definitieve versie van de beleidsagenda.

Een van de essentiële voornemens waar u aan refereert is het achterhalen van de intenties van betrokken partners. Wij streven naar een hecht(er) netwerk van partnerrelaties in de preventieve sfeer. Hiertoe hebben wij bij het totstandkomingsproces van dit beleidsplan stevig ingezet op partnerconsultatie en gezocht naar breed draagvlak. Wij hebben het als essentieel voor de kwaliteit van en de draagvlak voor het plan ervaren.

Specifiek noemt u onze partner Voorschoten voor Elkaar (VVE). Binnen het huidige takenpakket gericht op welzijn en preventie is VVE voor ons inderdaad een belangrijke partner. Niettemin gaan wij daarnaast inzetten op nog meer gezamenlijkheid en een evenwichtige onderlinge wisselwerking, waarbij alle partners op hun waarde worden geschat. Dit alles onder regie van de gemeente.

Het gemeentebestuur wil graag een beleidsplan opleveren dat meer mogelijkheden tot sturing biedt. Ook u heeft deze behoefte geuit. U wilt graag een Plan-Do-Check-Act-sturingscyclus terug zien komen. Ook hierover hebben wij met u het gesprek gevoerd. Wij hebben er in de opzet van dit beleidsplan voor gekozen het sociaal domein themagericht vorm te geven en elk thema te voorzien van een beleidsanalyse. Vanuit deze analyse zijn parameters ontwikkeld om de meetbaarheid en hiermee de effectiviteit van ons handelen explicieter te maken.

Ten aanzien van uw opmerking over de afwezigheid van effectieve indicatoren en prestatienormen kunnen wij u meedelen dat wij deze nu hebben opgenomen in de beleidsagenda. Wij hebben in de beleidsagenda concrete streefwaarden opgenomen die zijn gebaseerd op cijfers van de regio en regiogemeenten. Zij vormen voor ons een goede benchmark.

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL 00179762B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G

Gemeente Voorschoten

U spreekt van een waaier aan projecten en activiteiten. Dat herkennen wij. Het sociaal domein is een verzamelnaam van meer dan 25 wetten, evenzoveel beleidskaders en een dozijn landelijke programma's waar wij op aansluiten. Vanzelfsprekend is het een waaier. Dat is wat ons betreft niet zozeer iets om kritisch op te zijn, maar meer een gegeven. Wij denken dat alles goed samenkomt in het beleidsplan. Voor een grof overzicht van het gehele terrein inclusief lokale beleidsdocumenten verwijzen wij u ter informatie naar bijgevoegde bijlage.

Wij delen uw zorg over een mogelijk gebrek aan zicht op en toegankelijkheid van het sociaal domein voor inwoners. U geeft verder aan dat het ontbreekt aan een visie hoe de gemeente voorkomt dat de klant verzeild raakt in een oerwoud aan regels en instanties. Wij willen het brede scala aan informatie en ondersteuning voor inwoners zo toegankelijk mogelijk maken. In hoofdstuk 7 van het plan gaan wij uitgebreid in op het herijkte toegangsmodel. Dit model is er op gericht om hulpvragen breed te verhelderen en zo spoedig als mogelijk bij de meest passende ondersteuning te krijgen. Zo voorkomen wij onnodige wachttijd en onjuiste inzet van schaarse hulp. Wij zijn er trots op dat wij samen met de betrokken partners in een relatief kort tijdsbestek deze herijking van de toegangsfunctie hebben gerealiseerd.

Uw adviezen over de inrichting van operationele sturing en meer projectmatige inspanningen nemen wij ter harte. Wij zijn van mening dat wij met onze beleidsagenda een betekenisvolle stap voorwaarts hebben gezet. Het helpt ons de regie te voeren, waarvoor nogmaals dank. Er zal jaarlijks gemonitord worden. Wij willen er wel voor waken het beleidsplan als projectplanning te laten fungeren. Ook moeten we realistisch zijn over onze invloed op de indicatoren. Het gaat om nauw verbonden soms complexe, sociaal-maatschappelijke thematiek, waarop effectsturing relatief beperkt is. We hebben tevens niet de illusie of de wens alle partners te willen dicteren, maar bieden ruimte aan ontwikkeling. Met het instrument beleidsagenda zetten wij de komende tijd verdere stappen op dit groeipad. We blijven hierover graag met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Wattingen,
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerdink,
burgemeester

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL 00179762B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G