gemeente
Oost Gelre

Welkom in Lichtenvoorde

Informatiegids









Inhoudsopgave

1 - Welkom ... 3

2 - Praktische informatie ... 4

Adres: de locatie ... 4

Houd rekening met de buurt ... 4

Cameratoezicht ... 4

3 - Dit gebouw is van ons allemaal ... 5

Locatiecoördinator De Kievit ... 5

Servicemedewerker ... 5

Toegang ... 5

Activiteiten ... 5

Inburgering ... 5

4 - Uw appartement ... 6

Inrichting ... 6

Meubilair ... 6

Sleutel ... 6

Douche en toilet ... 6

Wees zuinig met energie ... 6

5 - Voorzieningen ... 6

Internet ... 6

Koken ... 6

Wassen ... 6

Afval ... 6

6 - Gezondheid en kinderen ... 7

Gezondheid ... 7

Corona/Covid ... 7

Spelen ... 7

Als uw kind schade veroorzaakt ... 7

Pas op met water in de omgeving ... 7

7 - Activiteiten, fietsen en honden ... 8

Activiteiten ... 8

Fietsen ... 8

Honden ... 8

8 - Huisregels ... 8, 9

Iedereen is gelijk ... 8

Bezoekers ... 8

Brandgevaar ... 9

Roken, alcohol en drugs ... 9

Welkom in Lichtenvoorde, in het oosten van Nederland.

Wees welkom in ons gebouw ‘De Kievit’, onze tijdelijke woonvoorziening voor nieuwkomers in deze regio. Wie je ook bent, waar je ook vandaan komt en wat jouw verhaal ook is. Het is onze wens dat je de komende tijd bij ons prettig kunt wonen. We hopen dat je je hier een thuis voelt, ook al is het misschien voor een korte periode. Op deze manier kun je alvast een beetje wennen aan het leven in de regio die De Achterhoek heet.

Bij deze tijdelijke opvang werken drie gemeenten samen: Aalten, Oost Gelre en Winterswijk. De locatie sluit op 15 augustus 2023. Voor die tijd biedt de gemeente waar je aan bent gekoppeld jou andere huisvesting aan. Tot die tijd wensen we je een fijn verblijf toe.



Bart Porskamp
Wethouder gemeente Oost Gelre



Elvira Schepers
Wethouder gemeente Winterswijk



Joop Wikkerink
Wethouder gemeente Aalten

Praktische informatie

In dit informatieboekje lees je wat je kunt verwachten in deze tijdelijke woonomgeving. Hierin staat ook wat wel en niet is toegestaan. Voor jouw verblijf in deze accommodatie teken je een gebruiksovereenkomst. Daarin staan heldere afspraken over het gebruik van jouw eigen appartement. Lees die ook aandachtig door.

Adres:
Kievitstraat 75, 7132 DA Lichtenvoorde
(telefoon: 06-19 06 26 93)

Welkom in De Kievit! Het is een bijzonder gebouw, dat eigenlijk bedoeld is voor tijdelijke opvang van oude mensen die hulp nodig hebben. We kunnen hier terecht tot 15 augustus 2023. Dan sluit deze locatie. Voor die tijd krijg je vervangende huisvesting aangeboden in de gemeente Aalten, Oost Gelre of Winterswijk.

Houd rekening met de buurt

De opvang is nieuw in de buurt. Het is voor iedereen even wennen, ook voor de mensen in de buurt. Je bent van harte welkom, maar houd ook rekening met de buren. In Nederland is het gepast om elkaar te groeten dat is een gebaar van vriendelijkheid. Het is niet prettig voor de buurt dat er groepjes mensen buiten rond hangen, die luid praten of telefoneren of harde muziek draaien. Dus als je buiten bent, groet de mensen vriendelijk en houd rekening met anderen. Ruim je eigen rommel op en gooi geen afval op straat.

Cameratoezicht

Om toezicht te houden op de omgeving zijn vanwege de veiligheid wordt bij de voor- en achteringang gebruik gemaakt van cameratoezicht.



Dit gebouw is van ons allemaal

Er zijn 90 appartementen in dit gebouw. Hier wonen statushouders uit verschillende landen. Houd rekening met elkaar en ga netjes om met het gebouw en de inrichting. Iedereen is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimten en het is fijn als je de andere nieuwkomers wegwijs maakt. Het gebouw heeft 1 verdieping die je met de trap of met de lift kunt bereiken.

Locatiecoördinator De Kievit



Sandra Nijland
Locatiecoördinator De Kievit
De locatiecoördinator is een paar maal per week aanwezig. Bij haar kun je terecht als je denkt dat dingen in het gebouw beter kunnen.

Servicemedewerker

In de centrale ontvangsthal kun je aan de balie terecht voor vragen of informatie. De servicemedewerkers zijn ook 24 uur per dag beschikbaar via het telefoonnummer 06 –19 06 26 93
Zij kunnen je helpen met eenvoudige vragen, zoals het maken van afspraken, het openbaar vervoer en het gebruik van het gebouw. Er is ook een paar keer per week een coördinator aanwezig.

Activiteiten

Er zullen verschillende activiteiten worden georganiseerd de komende tijd. Die worden aangekondigd op het bord in de centrale gang. Of vraag er naar bij de servicemedewerker.

Inburgering

Iedere statushouder is gekoppeld aan een gemeente. Elke gemeente heeft zijn eigen afspraken over maatschappelijke ondersteuning en inburgering. In de loop van de tijd wordt je hierover geïnformeerd.

Het appartement

Inrichting

Je komt te wonen in een appartement voorzien van bed en meubilair. Als je gezin uit meer dan 2 personen bestaat krijg je meerdere appartementen toegewezen.

Meubilair

Als je weg gaat uit de Kievit, kun je tegen een vergoeding het meubilair dat in jouw appartement staat kopen en meenemen naar je nieuwe thuis.

Sleutel

Je bent zelf verantwoordelijk voor afsluiten van je appartement. Bij verlies van je sleutel, betaal je de vervangingskosten.

Douche en toilet

Elk appartement is voorzien van douche en toilet.

Koken

Het niet toegestaan op het appartement te koken vanwege brandgevaar. Koken kan in de centrale keukens.

Schoonmaken

Iedereen houdt zijn eigen appartement schoon.

Wees zuinig met energie

Ga zuinig om met energie. Je kunt de verwarming op het appartement zelf regelen. Als de verwarming aan staat, zet dan geen raam open. En als je de kamer voor langere tijd verlaat, zet dan de verwarming laag en zet de elektrische apparatuur uit.

Voorzieningen

Internet

In het gehele gebouw is een hotspot of WiFi beschikbaar:

Username:

Password:

Koken

Op elke verdieping is een huiskamer met een keuken met kookplaten. Je kunt met jouw medebewoners overleggen over het tijdstip dat je het liefst wilt koken. Na gebruik van de keuken laat je deze schoon achter. Het is niet toegestaan om op jouw kamer te koken. Iedereen gebruikt zijn eigen pannen en kookspullen. Je kunt ook koken in de keuken in de centrale ruimte op de begane grond.

Wassen

Er zijn 3 verschillende ruimtes met wasmachines en drogers. Deze zijn voor algemeen gebruik.

Afval

Je kunt je afval kwijt aan de achterkant van het gebouw. Daar staat een container voor papier en een container voor restafval waar je je afvalzak in kunt gooien. Afval moet dagelijks weggegooid worden. Zet het afval niet op de gang, want bij brand kan het rook veroorzaken en belemmert het de vluchtweg.

Gezondheid en kinderen

Gezondheid

Wanneer u een afspraak wilt maken voor zorg, kan servicemedewerker kan u hierbij helpen.
Telefoonnummers voor informatie of het maken van een afspraak:
Huisarts:
Tandarts: 088 1122112.

Apotheek:	Boots Apotheek	Alphega apotheek
	Esstraat 4 Carel	Looierstraat 2
	7131 CT Lichtenvoorde	7131 DJ Lichtenvoorde

Corona/Covid

Als u verkouden bent dan kunt u vragen om een covid-zelftest bij de service medewerker. Als u Covid heeft moet u dat melden aan de servicemedewerker. U dient dan de richtlijnen van de Nederlandse overheid op te volgen. De servicemedewerker kan u hier over informeren.

Spelen

Jonge kinderen kunnen in de binnentuin spelen, maar je mag er niet voetballen.
Kinderen van 6 jaar en ouder kunnen achter het gebouw spelen of in de wijk, daar zijn speeltuintjes en is een trapveld. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun eigen kinderen en dienen toezicht te houden.

Als uw kind schade veroorzaakt

Je bent zelf verantwoordelijk voor de schade die jouw kinderen veroorzaken. Ook als dit per ongeluk gebeurt.

Pas op met water in de omgeving

Als de kinderen de omgeving gaan verkennen, houd er dan rekening mee dat we in een waterrijke omgeving zitten. Om het water langs de straten staat geen hek. Als jouw kind in het water valt en niet kan zwemmen, dan is de kans op verdrinking groot. Houd ze dus goed in de gaten.





Activiteiten, fietsen en honden

Activiteiten

Activiteiten voor de kinderen worden aangekondigd op het bord in de centrale hal.

Fietsen

Fietsen moeten in de fietsenstalling worden geplaatst. Zet je fiets altijd op slot.

Honden

Aan de achterkant van het gebouw is een afgezet honden veldje waar buurtbewoners met hun hond naar toe gaan, hier mogen honden los lopen en spelen. Een hond is voor Nederlanders een gezelschapsdier, deze hoort bij het gezin. Nederlanders zijn erg gek op hun hond en zorgen erg goed voor het dier. Daarom is het belangrijk dat je netjes omgaat met de honden. Ga niet gillen of schreeuwen of met voorwerpen gooien naar een hond. Laat de honden met rust ! Als je een hond wil aaien, vraag dan altijd of dit mag!

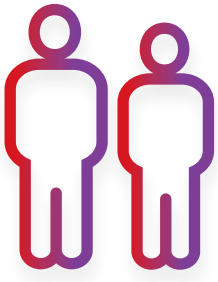
Huisregels de Kievit

Iedereen is gelijk

Het maakt niet uit welk geloof je hebt, of je man of vrouw bent of wat je geaardheid is.
Agressie en intimidatie is niet toegestaan. Behandel elkaar met respect.

Bezoekers

Bezoekers zijn welkom tussen 8.00 en 22:00 uur: melden bij aankomst en afmelden bij vertrek.
Het bezoek mag niet overnachten.



Brandgevaar

Geen open vuur

Op je appartement is open vuur verboden: je mag geen kaarsen of wierook aansteken.

Roken is in het gehele gebouw verboden

Dat geldt ook voor jouw appartement. Je mag alleen buiten roken op de daarvoor aangewezen plek.

Kosten bij alarm

Bij rook gaat het brandalarm af en komt de alarmcentrale in actie. Is dit alarm vals en ben jij de veroorzaker van de rook? Dan betaal jij de kosten van de alarmcentrale.

Geen spullen op de gang

Bij brand is de gang de vluchtroute. Als bewoners het gebouw snel moeten verlaten, mogen ze niet gehinderd worden door spullen op de gang. De servicemedewerker controleert hier verschillende malen per dag op.

Weet waar de nooduitgang is

Zoek uit waar de dichtstbijzijnde nooduitgang is, zodat je bij nood weet waar je heen moet.

Roken, alcohol en drugs

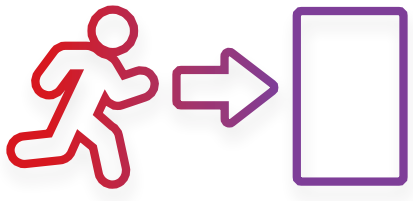
Roken mag alleen buiten op de aangewezen plaats. Het is verboden binnen te roken.
Openbare dronkenschap is verboden
Het gebruik van drugs is in en om de Kievit niet toegestaan.

Afval wordt in de daarvoor bestemde container of prullenbak gegooid en niet op straat.

Het moet rustig zijn op locatie tussen 22:00 en 7:00 uur.

Illegale handel en wapens zijn niet toegestaan.

Heb je vragen?
Spreek dan een service-medewerker of de coördinator aan.





gemeente
Oost Gelre