

ROUTEKAART JEL

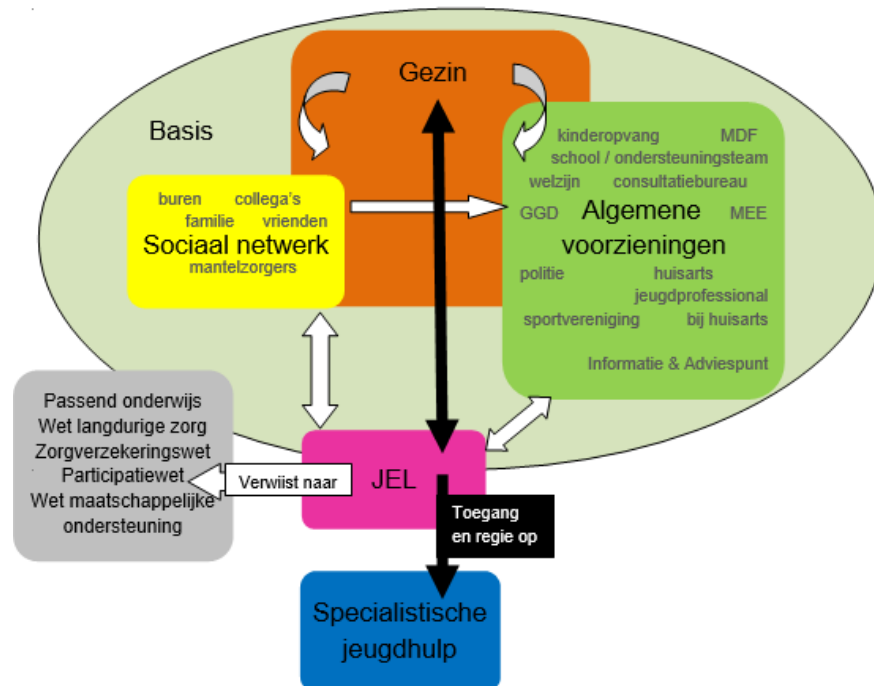
Inleiding

Per 1 juli 2021 verandert het lokaal jeugdstelsel in Lelystad. Er komen meer voorzieningen waar iedereen gebruik van kan maken. De toegang tot specialistische jeugdzorg richten we anders in met een nieuwe organisatie: JEL.

In de onderstaande routekaart zie je hoe het nieuwe lokaal jeugdstelsel eruit ziet en waar je terecht kunt voor vragen of (toegang tot) ondersteuning.

Deze routekaart vormt de basis voor het ontwikkelen van foldermateriaal voor inwoners en het informeren van samenwerkingspartners. Bovendien vormt deze routekaart het uitgangspunt voor de werkwijze van JEL.

Routekaart toegang jeugd



Algemene voorzieningen

Bestaande vind- en werkplaatsen en infrastructuur

Heb je thuis of op school problemen? Of maak je je zorgen over je kind? Dan is het goed te weten dat je er niet alleen voorstaat. Er zijn verschillende plekken waar je terecht kunt voor advies of ondersteuning: o.a

• Kinderopvang en school

Wie	Waar
Ouders met kinderen tot 4 jaar:	Het consultatiebureau of de kinderopvang
Kinderen van 4 tot 13 en/of hun ouders	Het ondersteuningsteam / GGD / schoolmaatschappelijk werk op de basisschool
Jongeren van 13 t/m 18 en/of hun ouders	Het ondersteuningsteam / GGD / jeugdpreventiewerk op het VO of MBO

• Informatie & Adviespunt

Vind je het lastig om op iemand af te stappen met je vraag? Neem dan contact op met het Informatie & Adviespunt en bel 088-0029922.

Het adviespunt is er voor iedereen met vragen over opvoeden en opgroeien: ouders, kinderen, jeugdigen en professionals. Het nummer is 24/7 bereikbaar.

Momenteel werken we ook aan een website met mail- en chatfunctie zodat het Informatie & Adviespunt nog makkelijker bereikbaar is.

• De Jeugdprofessional bij de huisarts

Natuurlijk kun je met alle vragen ook bij de huisarts terecht. Bij een aantal huisartsenpraktijken is een jeugdhulpprofessional (JHP) aangesloten. De huisarts kan je daarmee in contact brengen om samen te kijken wat er precies aan de hand is. De jeugdhulpprofessionals bieden kortdurende ondersteuning of zoeken naar een passende oplossing.

Ze zijn als volgt verdeeld over de stad:

Naam JHP	Huisartsenpraktijk
Saskia Resoort	Huisartsengroep De Heelhoek
Emel Fidan	Huisartsen Pauwendaal Gezondheidscentrum Waterwijk Huisartsenpraktijk 't Woud
Marleen van den Oever	Huisartsenpraktijk Warande Huisartsenpraktijk Mangard Huisartsenpraktijk de Kameleon

Individuele (niet vrij toegankelijke) voorzieningen

Soms zijn de problemen zo groot of specifiek dat er specialistische hulp nodig is. In de gemeente Lelystad kun je per 1 juli 2021 terecht bij JEL¹.

Zo vraag je aanvullende, specialistische ondersteuning aan bij JEL

Specialistische ondersteuning moet altijd schriftelijk worden aangevraagd.

Route Schriftelijke aanvraag

De ouder met gezag/voogd dient een (digitaal of schriftelijk) aanvraagformulier in. Daarop volgt altijd een ontvangstbevestiging. Vervolgens gaat JEL aan de slag en controleert of de aanvraag volledig is. Als dat niet zo is, vraagt het team om aanvullende informatie.

Als de aanvraag compleet is, neemt het triageteam contact op om een afspraak te maken voor een gesprek met de ouder met gezag/voogd en het kind.

Daarin komen de volgende vragen aan bod:

- Hoort de hulpvraag thuis bij de gemeente?
- Waarom is er hulp nodig en hoe urgent is de vraag?
- Is er eerder sprake geweest van hulpverlening of onderzoek?

Op basis van dit gesprek, bepaalt de medewerker van het triageteam of de aanvraag voldoet aan de criteria zodat deze in behandeling kan worden genomen.

Als de aanvraag niet voldoet, verwijst JEL eventueel door naar een andere instantie zoals school, Sociaal wijkteam, CIZ of de zorgverzekeraar en sluit JEL de zaak af.

Is de aanvraag in orde, dan neemt JEL zo snel mogelijk contact op voor een tweede gesprek. Urgente situaties krijgen daarbij altijd voorrang. Natuurlijk pakt JEL alle vragen zo snel mogelijk op. In principe zorgt zij ervoor dat alle aanvragen in 8 weken zijn afgehandeld.

Het tweede gesprek vindt plaats bij het gezin thuis. Een professional gaat samen met de ouders en het kind/de jeugdige in gesprek om de behoefte aan hulp in kaart te brengen. Welke hulp past het beste. Wat is het doel van de ondersteuning? Wat kan het gezin zelf, en waar heeft het hulp bij nodig? Zijn er mensen in de buurt die kunnen helpen? Is het een optie om een pgb aan te vragen?

De bedoeling is dat de ouder of jeugdige het verhaal maar één keer hoeft te vertellen. De professional doet een voorstel voor passende hulpverlening, stemt dat af met een gedragsdeskundige en regelt alle praktische zaken eromheen. Zodra de gemeente het voorstel heeft goedgekeurd, krijgt de aanvrager een beschikking: een brief waarin staat welke hulp de gemeente aanbiedt.

¹ Naast de gemeentelijke toegang voor de jeugdhulp bij JEL, heb je met een doorverwijzing voor jeugdhulp van een huisarts, jeugdarts of medisch specialist ook toegang tot jeugdhulp.