Kwaliteit, Lef en Duurzaamheid

Strategisch plan 2023-2026





Inhoud

Inhoud

1. Voorwoord 4

2. Historie, missie en visie 6

3. GR Cure anno nu 7

4. De drie ambities van GR Cure 2023-2026 10

5. Ontwikkeldoelen van GR Cure 2023-2026 12

Roadmap: Samen op weg naar 2026 16

6. Ambities van de gemeenten 18

1. Voorwoord

Kwaliteit, Lef en Duurzaamheid

Er verandert nogal wat in de afvalwereld. Denk aan grondstoffenhergebruik, emissieloos rijden, autoluwe of autoloze gebieden, anders werken, energiebeheer, begrip voor verspilling, stijgende prijzen en schaarste in onderdelen en grondstoffen. Gemeenschappelijke Regeling Cure beweegt mee. Omdat we werken voor circa 310.000 inwoners in de deelnemende gemeenten is een stap-voor-stap-aanpak belangrijk. Hoe die aanpak eruitziet? Dat leest u in dit strategisch plan 2023-2026, met als thema: Kwaliteit, Lef en Duurzaamheid.

- ‘Kwaliteit’ omdat de inwoners van onze gemeenten de meest directe impact ervaren bij een kwaliteitsafname;
- ‘Lef’ omdat we keuzes moeten durven maken als we verbeteringen willen realiseren op het vlak van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en dienstverlening;
- ‘Duurzaamheid’ omdat we nú veranderingen moeten doorvoeren om de toekomst van onze planeet te verbeteren.

GR Cure heeft zich ontwikkeld tot een solide organisatie voor het uitvoeren van en het adviseren over de totale afvalketen. Dat doen we – binnen grenzen – op maat voor elke gemeente. Daarbinnen hebben we een (kosten)efficiënte bedrijfsvoering. We zijn een betrouwbare en vertrouwde partner van onze gemeenten en onze partners in de regio. Onze **belangrijkste ambitie** is én blijft: onze gemeenten maximaal ontzorgen met afvalbeheer en grondstoffenketenbeheer. Met als doel de gemeenten te adviseren over mogelijke milieudoelstellingen en die vervolgens voor hen te realiseren. Onze **tweede ambitie** is dat we een continu hoge service bieden, zodat we voldoen aan de serviceafspraken die de gemeenten maken met hun inwoners.

GR Cure heeft ambitie. Denk aan innovaties op het gebied van inzamel- en voertuigtechnieken. Te weten: aangepaste én nieuwe inzamelmethodes en verduurzaming van het wagenpark en de bedrijfsmiddelen.
Denk ook aan innovaties op het gebied van ICT en communicatie. Want de afvalwereld wordt steeds meer datagestuurd. Hoe beter we weten wat er op ons afkomt, hoe beter we kunnen inspelen op veranderingen. We maken werk van nog betere informatievoorziening voor gemeenten, inwoners en anderen. Bovendien wil GR Cure veel meer een kennisplatform zijn dat haar gemeenten voorziet van informatie en advies over afvalgerelateerde zaken.

Dit lukt alleen met voldoende en goed gekwalificeerd personeel. Medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. We willen daarom een goed werkgever zijn én blijven. We willen medewerkers een veilige, prettige en stabiele werkomgeving bieden. Dát is onze **derde ambitie**. We doen dit in een samenleving waarin mensen verschillende keuzes maken in de gewenste verhouding tussen werk en privé. GR Cure beweegt mee in deze verandering, onder meer met andere arbeidscontracten en het opleiden en ontwikkelen van eigen personeel. Ook de samenwerking met andere bedrijven en partners in de regio kent een veranderende dynamiek. Goed personeel is nodig voor de steeds complexer wordende informatisering en het technologiegebruik.

De drie ambities in ons strategisch meerjarenplan zijn er dan ook op geënt om de gemeenten maximaal te kunnen faciliteren in advies, uitvoering, ondersteuning en transparantie voor de afval- en duurzaamheidsplannen die de gemeenten zelf bepalen en vaststellen.

Het strategisch meerjarenplan van GR Cure bevat geen gemeentelijke afvalplannen voor de toekomst.

De wereld om ons heen

We moeten onze ambities waarmaken in een uitdagende omgeving. De wereld is de afgelopen jaren flink veranderd. Bepaalde ontwikkelingen vereisen de komende periode een (re)actie van ons. Denk aan onder meer:

- Emissieloze werkmethoden (zoals inzameling en verwerking).
- Papierloze, digitale werkmethodieken in de logistiek.
- Werken in autoluwe gebieden.
- Inwoners die steeds directer communiceren met uitvoerders.
- Kwaliteitsgrondstoffen recyclen uit de afvalstromen.
- Datagestuurd werken op basis van business intelligence-analysemethodieken.
- Gezonde en flexibele bedrijfsvoering en budgetbeheer.
- Voldoende en goed personeel en werken aan flexibiliteit vanuit de werkgever omdat werkgever en werknemer een andere privé-werkbalans wensen.
- Samenwerking met gemeenten en partijen om kwaliteit en kwantiteit te garanderen.
- Grotere schommelingen in verwerkingsprijzen, energieprijzen, en dergelijke.

Allemaal zaken waarmee we de komende jaren te maken krijgen en waarmee we aan de slag gaan. Natuurlijk informeren we onze gemeenten over de voortgang en de resultaten. We maken weloverwogen keuzes en werken toe naar nieuw perspectief, samen met onze partners. Al met al ziet GR Cure de toekomst vol vertrouwen tegemoet.

Frans van Strijp, namens alle medewerkers,
Secretaris-directeur GR Cure



2. Historie, missie en visie

Een volledig overheidsorgaan

Sinds 1 januari 2014 is de GR Cure een volledig overheidsorgaan dat het afvalketenbeheer verzorgt voor Eindhoven, Geldrop-Mierlo en Valkenswaard. We beheren de totale afvalketen: van het voorbereiden van beleid en het implementeren van beleidskeuzes tot afvalstoffeninzameling en alles wat nodig is voor het ketenbeheer.

Missie

GR Cure is de partner in duurzaamheid voor de gemeenten Eindhoven, Geldrop-Mierlo en Valkenswaard. We ondersteunen hen met advies, uitvoering, afvalmanagement, contractbeheer en deelname aan afvalnetwerken.

Visie

Samen met elk van onze gemeenten zorgen we voor een optimaal hergebruik van grondstoffen, en daarmee voor een duurzame samenleving. Onze kracht: kwaliteit en betrouwbaarheid in dienstverlening én kennis, ervaring en de wil om te blijven ontwikkelen.



3. GR Cure anno nu

Wie we zijn

GR Cure wil vooral een bedrijf zijn waarop inwoners en gemeenten kunnen vertrouwen. Zij kunnen ervan op aan dat we de afgesproken diensten leveren op de meest duurzame en meest effectieve manier. En ook: dat we continu innoveren. Denk aan afvalbewerkings- en afvalverwerkingsmethodes, energie transitie (van diesel naar elektrisch rijden, zelf energie opwekken, e.d.), materieel en het gebruik van zelfopgewekte energie hiervoor. Waar dat slim is bewegen we continu mee met maatschappelijke ontwikkelingen en anticiperen hierop. Zo blijven we continu verbeteren en innovaties oppikken.

Wat we doen

GR Cure verzorgt voor de gemeenten Eindhoven, Geldrop-Mierlo en Valkenswaard het volledige ketenbeheer, specifiek zoveel als mogelijk grondstoffen winnen uit het afval. Ook verzorgen we het onderhoud van alle middelen die we daarvoor gebruiken. We zetten deze diensten optimaal in om de duurzaamheidsdoelstellingen en de maatschappelijke opgaven van onze gemeenten mede te realiseren. Dit doen we met uitvoering, advies en kennis en regievoering.

Duurzaamheid is een belangrijk onderdeel van onze meerjarenstrategie. ‘Duurzaamheid’ is echter een containerbegrip. GR Cure richt zich op het vlak van duurzaamheid op 3 aandachtsgebieden.

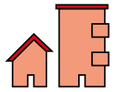
1. Inkoop: Bij het aanschaffen van gebruiksartikelen, werkkleding, het beheer en de aanleg van gebouwen, de aanschaf van containers enz. wordt in de gunningscriteria van de aanbestedingen nadrukkelijk rekening gehouden met de mate waarin deze producten duurzaamheid ondersteunen.
2. Wagenpark: Het verduurzamen van ons wagenpark is een speerpunt voor de komende jaren.
3. Afvalverwerking: Het verwerken van alle soorten afval genereert CO2. Als GR Cure willen wij ons afval zo laten be- en verwerken dat de CO2-uitstoot minimaal is.

Onze activiteiten

- Advies over afvalbeleid.
- Implementatie van afvalbeleid.
- Inzameling van huishoudelijk afval/ grondstoffen.
- Beheren en exploiteren van milieustraten (inclusief milieupassen).
- Beheren en exploiteren van inzamel- en afvalopslagmiddelen.
- Het leveren van informatie en bieden van klantenservice aan de burgers.
- Beheren van en laten be- en verwerken van afvalstromen.
- Databeheer en informatievoorziening.
- (Projectmatig) innoveren en optimaliseren in afval-/grondstoffenbeheer en in de eigen bedrijfsvoering.

Verzorgingsgebied, personeel en bedrijfsmiddelen

- Verzorgingsgebied: ruim 156.000 huishoudens met circa 310.000 inwoners.
- Personeelsomvang: ongeveer 140 mensen (onder wie circa 15 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt).
- 4 milieustraten: Eindhoven (Lodewijkstraat en Acht), Geldrop (Industriepark) en Valkenswaard (De Vest).
- 1 demontagehal (locatie Geldrop Industriepark).
- Totaal 40 inzamelvoertuigen:
  - 12 zijladervoertuigen
    - 7 volledig elektrisch
    - 3 CNG
    - 2 HVO
  - 10 Achterladers
    - 6 elektrische
    - 4 LNG
  - 6 Kraanwagens
    - 2 Elektrische
    - 4 HVO
  - 5 Haakwagen
    - 5 HVO
  - 2 Bakwagens/pick-ups
  - 5 Bedrijfswagens
    - 2 Elektrisch
    - 1 CNG



156.000

huishoudens met circa 310.000 inwoners.



140

medewerkers (onder wie circa 15 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt)



1

demontagehal (locatie Geldrop Industriepark).

4



milieustraten: Eindhoven (Lodewijkstraat en Acht), Geldrop (Industriepark) en Valkenswaard (De Vest).

2



bakwagens



x10

GR Cure verzorgt jaarlijks de inzameling en het beheer van ruim 150.000 ton afvalstromen (gescheiden en ongescheiden). Dat is 10 keer het gewicht van het Evoluon.

5



haakarmvoertuigen

10



achterladers
(6 volledig elektrisch)

6



kraanvoertuigen
(2 volledig elektrisch)

12



zijladers
(7 volledig elektrisch)

- 1 Diesel
- 1 benzine

- GR Cure verzorgt jaarlijks de inzameling en het beheer van ruim 150.000 ton afvalstromen (gescheiden en ongescheiden).

Onze kwaliteit

Social return

We voelen ons verantwoordelijk voor álle medewerkers. Niet alleen voor wie makkelijk een baan vindt, maar ook voor mensen die daar moeite mee hebben, om welke reden dan ook. We bieden hen de kans om te werken. Ook leiden we hen op, zodat ze hun kansen vergroten om door te stromen naar een reguliere, betaalde baan in onze samenleving. Dat laatste lukt in 95% van de gevallen. Daar zijn we trots op. De Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) is het meetinstrument en keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief meet en zichtbaar maakt. GR Cure staat op de PSO-Prestatieladder op Trede 3. Dat betekent dat we koploper zijn in werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidspositie.

ISO-certificering

GR Cure heeft Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) op orde. Dat is belangrijk. Want in onze bedrijfsvoering staan continuïteit, kwaliteit en zorg om medewerkers en de omgeving centraal. Uit onderstaande certificering blijkt dat GR Cure deze zaken op orde heeft:

ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteitsmanagement. In vrijwel elke sector is deze kwaliteitsnorm een begrip. De norm wordt wereldwijd erkend en is een maatstaf voor betrouwbaarheid en transparantie in de markt. Met een systeem dat is gebaseerd op de ISO 9001-norm, kan met zekerheid worden gezegd dat het bedrijf continu bezig is de kwaliteit van de dienstverlening en de klanttevredenheid te verhogen.

ISO 14001 is de internationaal geaccepteerde standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem. De standaard wordt gebruikt om milieubeleid te ontwikkelen dat past bij de organisatie én om de uitvoering en de wet- en regelgeving te borgen. In feite is de norm ISO 14001 een milieuprestatiemeting en een instrument dat organisaties assisteert om de milieuprestaties inzichtelijk te maken en die continu te verbeteren.

We werken volgens **ISO 45001**. Dit betekent dat we systematisch werken aan de arbeidsomstandigheden en de gezondheid en veiligheid van medewerkers. De gezondheid en veiligheid worden beïnvloed door onder meer fysieke belasting, fysische omstandigheden, psychosociale arbeidsbelasting en machineveiligheid. We herkennen deze gevaren en risico's en pakken ze aan. Zo verbeteren we continu, volgens ISO 45001.

Onze positie in afvalland en in de regio

Samenwerkingen in de regio

We volgen de ontwikkelingen in de afvalmarkt op de voet en wisselen graag kennis uit met vakgenoten. Door samenwerking komen we tot betere en slimmere oplossingen. Ook kunnen we schaalvoordeel behalen bij gezamenlijke inkoop: van huisvuilzakken tot huisvuilvoertuigen en het laten verwerken van materiaalstromen. We hebben formele samenwerkingsverbanden én we maken gebruik van ons uitgebreide netwerk in de afvalbranche. Bovendien zijn we verenigd in de Nederlandse Vereniging van Reiniging Diensten (NVRD). De Koninklijke NVRD verenigt de Nederlandse gemeenten en hun publieke bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte. De NVRD ondersteunt hen bij het bereiken van hun doelstellingen en brengt professionals bij elkaar.

In de regio werken we met partners in diverse samenwerkingsorganisaties. Denk aan netwerken, de brancheverenigingen en overlegplatforms. Sommige samenwerkingen zijn van operationele aard, maar we bespreken ook dossiers zoals AVG, archiefwetgeving, personeelsmanagement en opleidingen. Minstens zo belangrijk is het dat we een goede samenwerking hebben met de deelnemende gemeenten en hun inwoners. En natuurlijk volgen we de lokale en regionale politiek-bestuurlijke ontwikkelingen op de voet.

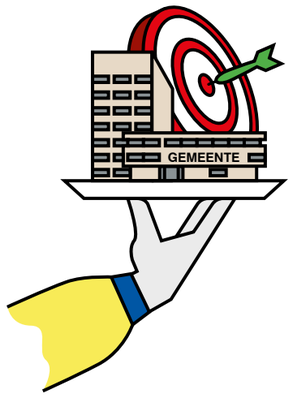
We zijn lid van Midwaste. Dit is een coöperatieve vereniging waarin veertien grote regionale afval- en reinigingsbedrijven samen invloed uitoefenen op het afvalbeleid in Nederland. Ze wisselen kennis uit en streven inkoopvoordelen na. We hebben één-op-één-samenwerkingen met de gemeenten Best, Veldhoven en Waarle, waar we de ondergrondse containers onderhouden. In enkele dossiers trekken we samen op met afvalinzamelaar Blink (regio Helmond).

Om de samenwerking in de regio te verbeteren, hebben we samen met de deelnemers het vroegere SRE-overleg weer opgepakt. Dit heet nu het Ambtenaren Werkoverleg Materialentransitie (AWM). Vier keer per jaar ontmoeten beleidsambtenaren afval van circa 20 regiogemeenten elkaar. Ze delen kennis en worden bijgepraat over nieuwe ontwikkelingen in afvalinzameling en -verwerking. Er zijn excursies naar innovatieve bedrijven in de sector. Werkgroepen houden zich bezig met thema's die bij alle gemeenten spelen, zoals GFE-inzameling bij hoogbouw en bijzet bij (ondergrondse) containers. Via deze samenwerking kunnen we ook gezamenlijke aanbestedingen oppakken. Soms doen we dit samen met Midwaste, om betere voorwaarden te realiseren.

Ons doel is om de gemeenten te adviseren in het te voeren beleid, om via maatwerk per gemeente de hoeveelheid te verbranden afval te minimaliseren. Landelijk is hiervoor als algemeen uitgangspunt een VANG-doelstelling opgesteld, maar het is aan elke gemeente om haar eigen doelstellingen te bepalen. De GR Cure-gemeenten zetten, net als alle gemeenten in Nederland, vooral in op bronscheiding. Denk daarbij aan de aparte inzameling van GFT, glas, textiel, papier en de diverse afvalstromen op de milieustraten. Hiermee wordt al ruim 54% van de ingezamelde tonnages aan de bron gescheiden. Om nóg een stap verder te gaan willen we de huidige brongescheiden afvalinzameling aanvullen met nascheiding. Om zo de hoeveelheid te verbranden afval verder te reduceren. Dit willen we zo snel als mogelijk realiseren, maar uiterlijk vóór 2028, wanneer ons huidige verbrandingscontract afloopt en de verbrandingskosten significant zullen stijgen. Bovendien doet vanaf 2024/2025 ook de CO_2-belasting zijn intrede. Om een nascheidingsinstallatie te laten realiseren, heeft GR Cure gekozen voor de samenwerking van 7 Brabantse gemeenten, Midwaste en de provincie Noord-Brabant. Dit alles volgens de richtlijn: 'Bronscheiden waar het kan en nascheiden waar het moet'.

4. De drie ambities van GR Cure 2023-2026

Voor de periode 2023-2026 maken we werk van deze drie ambities:



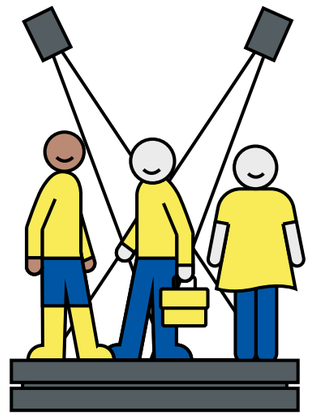
1.
GR Cure ondersteunt en ontzorgt gemeenten met advies en uitvoering om de gemeentelijke doelstellingen te realiseren.

Uit de periodieke evaluaties blijkt dat de gemeenten tevreden zijn over onze uitvoering. Toch zoeken we voortdurend naar effectievere en duurzamere werkmethoden en be- en verwerkingsmethodieken. Dit om ook de duurzaamheids- en afvaldoelstellingen voor de korte en langere termijn van de gemeenten in te vullen. Verder kunnen we onze adviesfunctie nóg beter afstemmen op de beleidsverantwoordelijkheid van de gemeenten.



2.
De service van onze dienstverlening is hoog en gegarandeerd. Dat wat de gemeenten van ons vragen voeren we feilloos uit.

Wij willen dat de gemeenten en hun inwoners tevreden zijn over het niveau van onze service. Om dit niveau te behouden moeten we blijven sturen op vakmanschap, duurzame bedrijfsvoering en efficiency. Mede door meer datagestuurd werken én met communicatie, social media en transparantie. We moeten blijvend investeren in het vakmanschap van onze medewerkers en in klant- en kwaliteitsgericht werken. En we moeten monitoren én sturen op afgesproken kwaliteitsniveaus. Ook is winst te behalen op het gebied van informatisering. Dit door continu kennis te blijven ontwikkelen op het gebied van datagestuurd werken en state-of-the-art informatievoorziening.



3.
GR Cure biedt de medewerkers een stabiele baan en een veilige, inspirerende en prettige werkomgeving.

Het gaat ons om goed werkgeverschap. GR Cure zorgt voor werkgelegenheid, voor vakvolwassen mensen en starters en voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. We willen dit verder concretiseren en realiseren. Dat vraagt om verdere ontwikkeling van ons personeelsbeleid en om een hechte samenwerking met partners voor vast en tijdelijk personeel. In deze gespannen arbeidsmarkt is het belangrijk dat we goede medewerkers aan ons binden, door hen goed te begeleiden, te enthousiasmeren en te ontwikkelen. Dit doen we met maatwerk en met behulp van de juiste HR-tools. Onze al wat oudere medewerkers bieden we de kans door te stromen naar fysiek minder belastende werkplekken of functies. Zo werken we aan degelijk en mensgericht beleid voor instroom, doorstroom en uitstroom.



5. Ontwikkeldoelen van GR Cure 2023-2026

Hoe maken we werk van onze drie ambities in deze snel veranderende omgeving? We definieerden acht ontwikkeldoelen voor uitvoering, beleidsontwikkeling en informatievoorziening rond afvalbeheer. In de periode 2023-2026 gaan we aan de slag met:

1. Focus op kwaliteit en service

- We investeren in het vakmanschap van medewerkers en stellen een Masterplan Personeel op. Centraal staan personeelswerving, opleiding en groeimogelijkheden, zodat medewerkers graag bij ons komen én blijven werken.
- We werken klant- en kwaliteitsgericht op het af te spreken niveau, inclusief monitoring en sturing door objectieve data. Hiervoor gaan we in gesprek met de gemeenten om serviceniveaus voor de verschillende activiteiten te definiëren en te beschrijven.
- Uitvoeringsbesluiten zijn duidelijk en vertaald naar de werkprocessen en uitvoering van de diensten (DVO's). De verordeningen en uitvoeringsbesluiten van de gemeenten zijn de kaders, waar de op te stellen dienstverleningsoverzichten van GR Cure direct op aansluiten, zonder dat hierdoor de flexibiliteit van GR Cure afneemt.
- We zetten techniek in om de kwaliteit en service te optimaliseren. Zoals de grootschalige inzet van elektrische voertuigen, voor emissieloos en geluidsarm afval inzamelen.
- We passen onze werkmethodiek aan op maatschappelijke thema's zoals bijzetplaatsingen, de 'Ikea-maatschappij' waarin mensen spullen korter gebruiken, autoloze woongebieden en flexibel werken.

De wensen van de inwoners als gevolg van nieuwe trends en/of maatschappelijke veranderingen worden vertaald in beleidskeuzes van de gemeenten. GR Cure moet hier flexibel op kunnen reageren om (desgewenst maatwerk) te kunnen leveren. Denk hierbij aan ontwikkelingen op thema's als infrastructuur van de openbare ruimte en hoe wij hier ons werk kunnen uitvoeren, werk- en privé-tijden, de 24 uurs-economie, bereidheid van burgers bijvoorbeeld om afval naar locaties te brengen, bronscheiding uit te breiden naar 6 á 7 verschillende afvalstromen, werkzaamheden te accepteren in de vroege morgen of avond enz.

- We gaan mensen en materieel effectiever inzetten op basis van data uit digitale inzamelroutes, tablets, dynamische inzameling van ondergrondse containers en fleet management. IT-systemen moeten ons helpen efficiënter te functioneren waardoor het aantal ritten wordt beperkt, wij de inzet beter afstemmen op seizoenen en/of trends, en burgers op de door hen gewenste momenten met ons kunnen communiceren.

2. Communicatie doorontwikkelen

- We gaan inwoners en gemeenten proactiever informeren. Met een afval-app met adres-specifieke informatie over gescheiden afvalstromen en inzameldagen en -tijdstippen. Voor elke boodschap zetten we de juiste communicatiekanalen in, zoals de app, onze website en social media.

3. Taken en verantwoordelijkheden van GR Cure verduidelijken

- Onze taken en verantwoordelijkheden moeten duidelijk zijn voor onze gemeenten en hun inwoners. GR Cure adviseert de gemeenten over onder meer ketenbeheer en hoe in deze keten het meest optimale resultaat kan worden gehaald qua duurzaamheid, kwaliteit, kosten enz. Dit advies is altijd geënt op de individuele gemeente. De kracht van GR Cure is dat alle gemeenten hun eigen beleid bepalen, waarbij GR Cure steeds de algemene effectiviteit betracht. Deze adviezen kunnen landelijke richtlijnen zijn, zoals VANG-indicaties, maar kunnen ook de beste uitgangspunten specifiek voor een gemeente zijn. De gemeenten moeten hun eigen targets stellen en in beleidsplannen vastleggen. Dit vastgestelde beleid wordt automatisch de uitvoeringsopdracht voor GR Cure. Het advies van GR Cure moet zodanig zijn dat gemeenten voordelen hebben bij hun samenwerking, bijvoorbeeld door standaardisatie van inzamelmiddelen, werkmethodieken en activiteiten, of in elkaar gevlochten planningen waardoor het meest optimale werkpatroon gezocht wordt voor totaal GR Cure in plaats van per gemeente.
- We ontwikkelen onze kennisbank en ons kennisnetwerk verder, en daarmee onze dienstverlening.
- Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen, blijven we actief in netwerken en





werken we intensief samen met ketenpartners (zie pag. 9 ‘Samenwerkingen in de regio’).
- We willen transparant zijn over onze werkzaamheden en keuzes die we maken. Dit geven we vorm in reguliere rapportages, zoals jaarlijkse begrotingen met meerjaren-investeringsplannen, voortgangsrapportages en jaarstukken voor colleges en raden.

4. Personeelsbeleid verder ontwikkelen

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Daarom bieden we baanzekerheid en toekomstperspectief:
- We actualiseren ons personeelsbeleid. Hierbij houden we rekening met de wensen en eisen van medewerkers qua arbeidsethos, werktijden, roosters en carrièrestappen. Zo krijgen we meer grip op de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. Mensen komen beter tot hun recht en blijven zich ontwikkelen. Ze dragen blijvend bij aan onze strategische doelen. Goed personeelsbeleid houdt hen gemotiveerd en betrokken bij het werk en de organisatie.
- We vinden het belangrijk dat medewerkers zich thuis voelen bij GR Cure, in een veilige en gezellige werkomgeving. Ze denken daarom mee over het personeelsbeleid. Tweejaarlijks houden we een medewerkertevredenheidsonderzoek. Hierin vragen we hen punten aan te dragen die kunnen worden verbeterd. Om daarna in werkgroepen samen met het MT alternatieven en oplossingen aan te dragen en uit te werken.

5. ICT-beleid formuleren

- We ontwikkelen ICT-beleid voor datagestuurd werken en (real-time) informatievoorziening richting gemeenten (ambtelijk en bestuurlijk), inwoners, belangenorganisaties, etc. We informeren onder meer over vermindering van afval en hergebruik van grondstoffen en de dienstverlening van GR Cure. Informatievoorziening wordt steeds belangrijker en is bijna real-time beschikbaar. Om dit te kunnen realiseren zet GR Cure in op de aankoop of doorontwikkeling van gedegen ICT-systemen en correcte gegevensverwerking. Ook vergt dit kennis van de spelregels van social media en andere communicatiekanalen, AVG en Archiefwet.
- Een ander belangrijk speerpunt is het digitaliseren van de inzameling. Denk aan digitale inzamelroutes via tablets, digitale (verwerking van) werkorders, weegbonnen en geleidebiljetten, fleet management, people planning, voertuigplanning e.d.. De komende jaren zal GR Cure hiertoe haar applicatielandschap herinrichten.

6. Plannen over schaalgrootte

- GR Cure heeft voldoende omvang om toekomstbestendig te zijn en de toekomstige opgaven in het behalen van de afvaldoelstellingen prima aan te kunnen. Een groter verband zorgt voor collectieve innovatiekracht. Het kan efficiencyvoordelen opleveren en bijdragen aan verdere kennisborging en -ontwikkeling in de regio.
- Groei is ook de mogelijkheid om de faciliteiten van GR Cure in te zetten voor verdere duurzaamheidsmogelijkheden.
- Groeien kan dus voor diverse doelen positief zijn. In de periode 2023-2026 onderzoeken we de mogelijkheden van zowel groei als samenwerkingen.
- Ook werken we aan een strategie om het achterterrein in te zetten om de mogelijkheden binnen ketenbeheer te optimaliseren. De inventarisatie wordt omgezet in beleidsadviezen voor de gemeenten.

7. Kostenbeheersing van de dienstverlening

- GR Cure is een kostprijs-constructie. Dit betekent dat begrotingsover- of onderschrijdingen worden verrekend met de deelnemende gemeenten, en GR Cure daardoor geen financieel resultaat kent. De kosten van onze dienstverlening liggen gemiddeld gelijk aan andere overheidspartijen, zoals blijkt uit de gehouden benchmarks. Kostenbeheersing blijft belangrijk, net als de kwaliteit van onze dienstverlening. Om dit voortdurend te monitoren, blijft GR Cure deelnemen aan benchmark-onderzoeken.
- Investeren is belangrijk, met het oog op ontwikkelingen in duurzaamheid, de circulaire economie en state-of-the-art ICT. We moeten investeringen zorgvuldig afwegen en inzicht hebben in de risico’s. Dit hebben we goed op orde. We zorgen altijd voor een gezonde balans tussen service, milieu, kosten en regie. We willen dit nadrukkelijker kunnen verantwoorden richting onze gemeenten.
- Onze solide financiële positie is belangrijk voor de deelnemende gemeenten. Zo hebben ze, bijvoorbeeld door deelname aan benchmarks, inzicht in de marktconformiteit en in hun (risico)situatie. Transparantie in onze financiën is belangrijk voor de deelnemers in GR Cure én voor andere gemeenten die eventueel willen aansluiten.

8. Kritische prestatie-indicatoren (KPI’s) opstellen

- Om het strategisch programma te monitoren, gaan we onze resultaten van onze ambitiesuitgebreider meten. Dit helpt om nog beter te kunnen (bij)sturen. We gaan hiervoor KPI’s inrichten om onze activiteiten en voortgang van dit strategisch plan te bewaken. We bepalen welke middelen we inzetten om de KPI’s, en daarmee de doelstellingen, te behalen. We koppelen één of meer KPI’s aan een doelstelling. Met de PDCA-methode van Deming (Plan Do Check Act) monitoren we het behalen van de KPI’s en doelstellingen en sturen zo nodig bij.
- Dit helpt ook om consistent en objectief te rapporteren aan gemeenten, algemeen bestuur, dagelijks bestuur en het MT van GR Cure voor periodieke (interne en bestuurlijke) monitoring en evaluatie van de prestaties op het gebied van afval- en grondstoffenbeleid.

Samen op weg naar 2026

1. Focus op kwaliteit en service

- Dienstenniveau afspreken, monitoren en op bijsturen
- Dienstverleningsoverzichten (DVO's) opstellen
- Volledig emissieloos wagenpark in 2030
- Flexibiliteit vergroten in dienstverlening n.a.v. wijzigende maatschappelijke thema's: bijzet / website / opvolging meldingen
- Datagestuurd werken optimaliseren door intensiever gebruik van BI-tools

2. Communicatie doorontwikkelen

- (Adres-specifieke) communicatie optimaliseren door bredere inzet van social media, aps en website

3. Taken en verantwoordelijkheden van GR Cure verduidelijken

- Doorontwikkeling van onze kennisbank en ons kennisnetwerk
- Transparantie t.a.v. onze werkzaamheden en keuzes verbeteren in reguliere rapportages

4. Personeelsbeleid verder ontwikkelen

- Masterplan personeel opstellen
  - Werving voor voldoende personeel
  - Opleiding voor kwalitatief personeel
  - Ouderenbeleid
  - Multi-inzetbaarheid
  - Inrichten flexibele schil
  - Personeelsbeleid actualiseren
  - 2-Jaarlijks MTO houden en verbetermogelijkheden met inbreng van medewerkers opzetten

5. ICT-beleid formuleren en implementeren

- ICT-beleid ontwikkelen voor datagestuurd werken en real-time informatievoorziening aan stakeholders
- Herinrichting van het applicatielandschap, met nieuwe software ter ondersteuning van:
  - Inwonerscommunicatie (extern/portal; website, app)
- - Inwonerspecifieke data (intern / klantencontactcentrum)
- Voertuiggebonden data (onderhoud, rijgedrag, weegsysteem, ledigingsdata, routeoptimalisatie, formulieren)
  - Containergebonden data (onderhoud, beheer, stortingen wijkcontainers; beheer, chips minicontainers)
- Werkvoorbereiding en planning
- Urenregistratie
- Weegbonregistratie
- Milieustraat data (bezoeken, tarieven)
- Onderlinge gegevensuitwisseling tussen bovenstaande processen, met financiële administratie en HR-applicatie, met BI-tool

6. Plannen over schaalgrootte

- Mogelijkheden/voordelen van groei en/of samenwerkingen onderzoeken
- Ontwikkelen achterterrein locatie Acht

7. Kostenbeheersing van de dienstverlening

- Deelname aan benchmarkonderzoeken

8. Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) opstellen

- KPI's uitbreiden tot een bedrijfsbreed dekkend inzicht in / bijsturing van onze performance



6. Ambities van de gemeenten

Het is vanzelfsprekend belangrijk dat onze ambities aansluiten op die van onze deelnemende gemeenten. Sterker nog, het is onze verantwoordelijkheid om de gemeentelijke doelstellingen te helpen realiseren. Hiervoor inventariseerden we het bestuursakkoord van Gemeente Eindhoven en het Doelstellingen Akkoord van Gemeente Geldrop Mierlo. Gemeente Valkenswaard heeft een breed gedragen coalitie die het programma voor de komende periode gaandeweg vormgeeft. Op basis van onze inventarisatie concluderen we dat er een goede match is tussen onze ambities en ontwikkeldoelen en de speerpunten van de gemeenten.

GR Cure als kennispartner

GR Cure is graag adviseur in het afvalbeheer, als kennis- en adviescentrum én als keten-/netwerkpartner in het afvalbeheer. We adviseren gemeenten én we delen onze kennis over afvalgrondstoffen en duurzaamheid. Ook communiceren we over afvalstoffen en duurzaamheid.

Groei van het aantal inwoners

Als het aantal inwoners in de gemeente toeneemt, heeft dat natuurlijk consequenties voor onze bedrijfsvoering. Ons programma voorziet erin om tijdig in te spelen op ontwikkelingen en mee te groeien in wat hiervoor nodig is. GR Cure blijft bijdragen met kwaliteit en service van het afvalbeheer én als kennis- en adviescentrum.

Social return

Gemeenten willen werkgelegenheid creëren voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Dit sluit aan bij het doel van GR Cure om onderbezetting tegen te gaan. Daarbij geven we mensen met afstand tot de arbeidsmarkt de kans zich verder te ontwikkelen bij een goede werkgever als GR Cure. Ze doen werkervaring op en stromen weer in op de arbeidsmarkt, als volwaardige arbeidskracht. Zo sluiten we aan bij de ambitie van de gemeentes om onbenut arbeidspotentieel aan te spreken.

Duurzaamheid

Gemeenten werken toe naar emissieloos vervoer. Ook GR Cure werkt aan een emissieloos wagenpark en denkt graag mee over de bereikbaarheid van de autoluwe of autoloze gebieden voor de afvalbeheertaken. Voor een emissieloos wagenpark zetten we in op zelfstandige energievoorziening. GR Cure komt met een realistisch plan om deze doelstellingen te realiseren. Vervolgens voeren we deze beleidskeuzes uit via projecten en projectmanagement. Daarna pakken we de feitelijke uitvoering op.

Veilige en fijne woonwijken

Inwoners willen graag een veilige en fijne woonomgeving. Daarbij hoort ook het voorkomen van milieudelicten, zoals bijzetafval. GR Cure verzorgt naast de aan onze dienstverlening gerelateerde informatievoorziening aan burgers ondersteuning, samenwerking en gedetailleerde aansturing van de boa's, zodat zij hun werk veel effectiever kunnen doen.

Digitale informatievoorziening

Inwoners krijgen steeds meer invloed op beleid dat hen direct aangaat. Belangrijk daarvoor is onder meer goede communicatie en (digitale) informatievoorziening via relevante media en platforms. Dat sluit goed aan, want GR Cure wil de (digitale) communicatie doorontwikkelen. Ook zetten we in op een gedegen (datagestuurde) informatievoorziening aan de gemeente en de inwoners.

Financieel fundament

GR Cure zorgt voor een transparante begroting en realisatie. Periodiek informeren we de colleges en raden over onze financiële prestaties ten opzichte van het budget. Verder anticipeert GR Cure op schommelingen in verwerkingskosten en investeringskosten door in massaverband aanbestedingen te doen.



Achtseweg Noord 45
NL-5651 GG Eindhoven
Postbus 7195
NL-5605JD Eindhoven

Tel. +31 (0)40 250 01 30
www.cure-afvalbeheer.nl