

Evaluatie & Advies



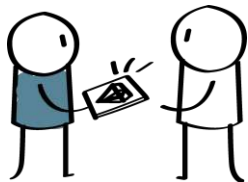
Pilot Mobiele Milieustraat Geldrop-Mierlo

Uitgevoerd door Cure Afvalbeheer i.s.m Zeewaardig Service Design



Doelstelling van de Pilot Mobiele Milieustraat

Doel van de Pilot Mobiele Milieustraat



Extra service

Bewoners een extra service verlenen. Zeker voor bewoners die moeilijk toegang hebben tot de gewone milieustraat, zoals ouderen zonder auto.



Kleine hoeveelheden afval

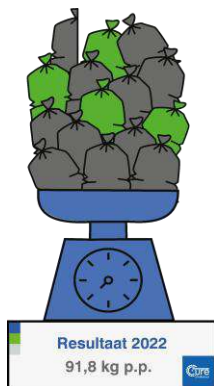
Bewoners de gelegenheid bieden om gemakkelijk van kleine hoeveelheden (grof)afval af te kunnen. Zoals een leeg verfblik of een kapotte ovenschaal.



Beter scheiden stimuleren

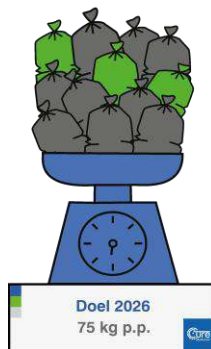
Via de Mobiele Milieustraat bewoners stimuleren om afval beter te scheiden en het niet bij het restafval te laten belanden.

Afvaldoelstelling Geldrop-Mierlo



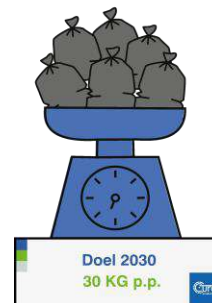
Minder dan 100 kg restafval per inwoner in 2023

We zetten in op het zo snel
mogelijk realiseren van
minder dan 100 kg restafval
per inwoner (in 2023)



75 kg restafval per inwoner in 2026

We streven naar een nóg
verdere verlaging van de
hoeveelheid restafval per
inwoner tot het jaar 2026.



30 kg restafval per inwoner in 2030

Het verlagen van de
hoeveelheid restafval per
inwoner naar 30 kg per jaar.

Interviews:

Aanleiding Interviews Mobiele Milieustraat



In Geldrop-Mierlo is in de zomer van 2023 een pilot met de Mobiele Milieustraat gestart. Deze Mobiele Milieustraat staat elke zaterdag op wisselende locatie in Geldrop en Mierlo. Bewoners kunnen hier één boodschappentas aan (grof)afval inleveren. Afval wat ze normaal naar de milieustraat zouden brengen. Het idee van de pilot is dat er hierdoor minder (grof)afval in het restafval verdwijnt en waardoor het afval beter gerecycled kan worden. De Mobiele Milieustraat draagt op deze manier dus bij aan een circulaire economie.

Om te achterhalen hoe inwoners de pilot ervaren is Zeewaardig gevraagd om kwalitatief onderzoek uit te voeren op twee locaties en twee momenten: 1) Bij de Mobiele Milieustraat, 2) In het centrum van Geldrop en Mierlo. Daarnaast hebben de medewerkers van de Mobiele Milieustraat elke week een evaluatieformulier ingevuld.

Doel van de gesprekken:

Bij bezoekers van de Mobiele Milieustraat ophalen hoe zij deze ervaren. In het centrum ophalen of bewoners de Mobiele Milieustraat kennen, het waardevol achten en ervoor willen betalen.

Aanpak:

We hebben 82 gesprekken gevoerd bij de Mobiele Milieustraat. Daarnaast hebben we 49 gesprekken in het centrum van Geldrop en Mierlo gevoerd.

Resultaten:

Enthousiasme over de Mobiele Milieustraat

Mensen die naar de Mobiele Milieustraat gaan zijn enthousiast. Van de ondervraagden die er nog niet geweest zijn is ongeveer de helft enthousiast.

Voordelen die bewoners benoemen:

- ✓ Het is dichtbij
- ✓ Laagdrempelig
- ✓ Afval niet meer opsparen
- ✓ Geen auto nodig



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat en de centra van Geldrop en Mierlo.

Inzicht:

De mobiele milieustraat zorgt ervoor dat (ouderen) bewoners minder afhankelijk worden van andere.

Inzicht:

Er zijn bewoners die geen drempels ervaren om naar de milieustraat te gaan. En toch gaan zij ook naar de mobiele milieustraat omdat dat makkelijk is

Inzicht:

De helft van de bevroegde bewoners is positief over de mobiele milieustraat.

Inzicht:

Bewoners zijn heel blij met de mobiele milieustraat! Ze kunnen gemakkelijk van kleine hoeveelheden afval af.

Inzicht:

Bewoners vinden de mobiele milieustraat gemakkelijk:

- Het is dichtbij.
- Je wordt geholpen met scheiden.
- Je kan snel kleine hoeveelheden afval inleveren.
- Je hebt geen pasje nodig.
- Je hebt geen auto nodig.

Toelichting:

"Dit is het eerste goede wat de gemeente gedaan heeft."

"Ik vind de mobiele milieustraat een groot feest! Zo ben ik snel al mijn kleine spullen kwijt."

"Ik vind de mobiele milieustraat handig want ik spaar alles op en heb dan wel eens de neiging het even in de kluis te gooien."

"Ik vind de mobiele milieustraat pico, hartstikke goed, anders moet je elke keer naar Geldrop." Motivatie

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat_oktober2023

Toelichting:

"Ik vind dat de mobiele milieustraat moet blijven!"

"Ik vind de mobiele milieustraat kei fijn!"

"Ik vind dit ideaal. Dan hoef je niet voor zo'n klein beetje afval de milieustraat te bezoeken. Dat is toch een toestand."

"Ik heb vaak geen zin om naar de milieustraat te gaan voor die kleine spulletjes. Met de mobiele milieustraat ga ik eerder."

Behoeftes & wensen

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat

Toelichting:

"Ik vind het ideaal, gewoon als je boodschappen gaat doen zo even je rotzooi meenemen."

"Voor kleine hoeveelheden is het heel fijn dan hoef ik niet naar het Emopad."

"De mobiele milieustraat is lekker dichtbij. Dan ben ik eerder bereid om mijn afval te komen brengen."

"Super goed idee! Ik heb geen auto. Dit afval staat bij mij al jaren in huis misschien al 5 jaar. Ik ga niet voor zo'n klein beetje naar Geldrop."

Gedrag

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat

Bewoners gooien afval sneller weg

Bewoners sparen afval lang op omdat ze het een drempel vinden om voor een klein beetje afval naar de milieustraat te gaan. De Mobiele Milieustraat spoort bewoners aan een klein beetje afval weg te brengen.



Mobiele Milieustraat stimuleert

Door dat bewoners de Mobiele Milieustraat toevallig zien staan worden zij gestimuleerd om afval weg te brengen.

De zichtbaarheid van de Mobiele Milieustraat is dus belangrijk.

Inzicht:

Bewoners worden aangezet om afval weg te brengen doordat ze de mobiele milieustraat zien staan. Ook worden ze geïnspireerd om ander afval in te leveren.

Toelichting:

"Ik kwam de mobiele milieustraat toevallig tegen bij het boodschappen doen."

"Ik wist er niet van af, hoorde het net van de buurvrouw: Mijn printer is gisteren kapot gegaan die kan ik nu mooi wegbrengen."

"Ik wist er niet vanaf. Ik lees Middenstandsbelangen niet. Maar ik woon hier tegen over."

"Als je bij de mobiele milieustraat komt zie je wat je allemaal weg kan gooien en denk je: oh ja, dit kan ik de volgende keer ook weggooien."

GEDRAG

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat

In Mierlo is de Mobiele Milieustraat een groot succes

Bewoners in Mierlo hebben behoefte aan een plek dichterbij waar zij hun (grof)afval kunnen wegbrengen.

Inzicht:

Bewoners in Mierlo zien weinig mogelijkheden om afval op andere locaties weg te brengen buiten de milieustraat. Ze zouden dit wel graag willen.

Toelichting:

"Ja, je kan ook wat afval wegbrengen bij de winkel hier maar daar zijn ze niet blij mee! Ze zijn zo chagrijnig in die winkel."

"De apotheek neemt hier geen oude medicijnen in."

"Er is mij geen andere plek bekend waar ik afval kan inleveren. Alleen de gemeente werf voor groen afval. Maar verder hebben wij helemaal niks."

Frustratie

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat

Inzicht:

Bewoners willen graag ook een verzamelpunt voor afval (milieustraat) in Mierlo. Ze hebben hier verschillende ideeën voor.

Toelichting:

"Hier in Mierlo zou ik ook wel een punt willen hebben waar ik mijn afval kan wegbrengen."

"Ik zou het fijn vinden als de mobiele milieustraat vaker in Mierlo komt te staan. Waarom 3x in Geldrop want wij wonen verder weg?"

"De ophaalservice van vroeger was handig."

"Er zijn weinig groene bakken. Fijn als we hier ook een verzamelpunt maken voor groenafval"

Behoeftes & wensen

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat

Beter scheiden

Sommige bewoners denken dat de Mobiele Milieustraat gaat helpen om minder afval bij het restafval te gooien.

Daarnaast hopen bewoners dat het afvaldumping tegen gaat.

Inzicht:

Sommige bewoners zijn al bewust met afval scheiden bezig. Voor andere bewoners helpt de mobiele milieustraat om hun afval beter te scheiden. Klein afval verdwijnt toch al snel bij het restafval.

Toelichting:

"Ik scheid mijn afval al goed. Als je dat niet doet kom je ook niet hier dan gooi je het al eerder in de grijze bak."

"Ik ga niet beter scheiden door de mobiele milieustraat dat doe ik nu bewust al. Ik spaar het op. Het gaat zeker niet de grijze bak in."

"Kijk voor die kleine dingen ga je niet zo snel naar de milieustraat. Een planten pot als deze sla ik kapot en gooi ik in de grijze container."

Gedrag

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat

Inzicht:

Bewoners hebben last van het dumpen van afval in de gemeente. Wellicht helpt de mobiele milieustraat iets om dit tegen te gaan.

Toelichting:

"Ik vind het heel goed. Nu gaan mensen minder snel hun afval zo even ergens neergooien."

"Gek he dat er dingen gedumpt worden als de milieustraat zo duur is."

"Veel buitenlanders weten ook niet hoe het werkt. Dan gooien ze gewoon de aardappelschillen van het balkon."

"Mensen gooien hun afval overal neer in de tuin en in wandelpaadjes. Het is overal een grote puinhoop. Wasmanden vol afval."

Frustratie

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat

Sociale cohesie

Bij de Mobiele Milieustraat ontmoeten bewoners elkaar. Er werd herhaaldelijk gevraagd of we een koffieautomaat kunnen neerzetten.

Er is direct contact met de medewerkers van de milieustraat en er ligt een kans om informatie over te brengen op de bewoners.

Inzicht:

**Bij de mobiele milieustraat
ontstaat sociale interactie.
Bewoners komen elkaar tegen
en de medewerkers hebben
meer contact met bewoners.**

Toelichting:

"Ik mis de koffie"

"Kunnen jullie hier niet een koffiezet apparaat
neerzetten?"

"De mannen van de mobiele milieustraat zijn super
aardig! Ik ken ze ondertussen."

"Het voelt als toen ik achter de bar werkte, dat je ook
een praatje kan maken met de mensen. Het is vaak
druk bij de milieustraat daar is weinig tijd en ruimte
voor een praatje" - Medewerker mobiele milieustraat

Gedrag

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat

Resultaten Samengevat:

Dichtbij, laagdrempelig, afval niet meer opsparen, geen auto nodig, bewoners gooien afval sneller weg, door het zien van de Mob MLS Unit voelt men zich gestimuleerd, we scheiden beter, er vind Sociale Cohesie plaats door contacten bewoners onderling en we creëren een voorlichtingmogelijkheid omdat personeel Cure info kan verstrekken over andere inzamelmethodes/middelen en locaties.



Verbeterpunten:

Nog geen gebruik

Bewoners zijn enthousiast maar maken nog lang niet altijd gebruik van de Mobiele Milieustraat. 11 van de 49 gesproken bewoners heeft gebruik gemaakt van de Mobiele Milieustraat.

23 van de 49 gesproken bewoners geeft aan de Mobiele Milieustraat te kennen maar er geen gebruik van te maken.



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo



Ik maak er geen gebruik van.

De meest gehoorde reden om niet naar de Mobiele Milieustraat te gaan is omdat bewoners het net zo makkelijk vinden om naar de 'gewone' milieustraat te gaan.

Bewoners vinden het:

- niet de moeite voor het kleine beetje afval.
- Ze vinden het te druk.
- Ze denken geen afval te hebben.



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

Restafval

Bewoners gooien kleine dingen snel bij het restafval. Ze zijn zich er lang niet altijd van bewust dat ze dit afval ook bij de Mobiele Milieustraat kunnen inleveren.

- Bewoners weten niet dat dit afval niet bij het restafval hoort
- Het is makkelijker om het bij het restafval te gooien.
- Bewoners gebruiken grofvuil om grijze kliko op te vullen vanwege ophaal frequentie.



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

De Mobiele Milieustraat bereikt de **jongere generatie** nauwelijks.

Het valt op dat er weinig bezoekers onder de 40 jaar naar de Mobiele Milieustraat komen.

Hoe kunnen we hen bereiken via andere wegen dan de middenstandsbelangen?

Inzicht:

Er kwamen relatief veel bewoners van 50+ afval weg brengen. Het aantal bewoners onder de 30 was echt in de minderheid.

Toelichting:

"Hoe bereik je jonge mensen? Als je even kijkt zie je dat er alleen ouderen staan."

Observatie Zeewaardig:
Er waren op beide locaties veel bewoners van 50+. Er zijn een aantal ouders met kinderen geweest. Maar dat was echt de minderheid. Jongeren hebben we nauwelijks gezien.

Overig

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat

Inzicht:

Veel bewoners zijn op de hoogte van de mobiele milieustraat door de het artikel in de Middenstandsbelangen.

Toelichting:

"Ik heb het in de Middenstandsbelangen gelezen. Nu hangt het artikel op de koelkast."

"Ik heb het in de Middenstandsbelangen gelezen en via de app."

"Ik heb het in de middenstandsbelangen gelezen. Ik heb veel mensen die pagina doorgeven."

Gedrag

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat



Is da de viskraam nie?

Sommige bewoners hebben nog nooit van de Mobiele Milieustraat gehoord.

In het centrum van zowel Mierlo als Geldrop kennen veel bewoners het niet omdat de kar daar niet in de buurt staat.

Inzicht:

Sommige bewoners hebben de mobiele milieustraat zien staan of hebben erover gelezen maar weten niet wat het is.

Toelichting:

"Ik zag het staan maar wist niet wat het was."

"Ik ken de mobiele milieustraat niet. Ik zag het laatste wel staan bij de Laan van Tolkien bij de Lidl en dacht: wat is dit?"

"Ja ik heb ervan gehoord maar het is mij niet duidelijk hoe het werkt. Is het eigenlijk ook in Geldrop Noord?"

"Ik dacht: huh wat is dat?"

Behoeftes & wensen

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat_oktober2023

Inzicht:

Sommige bewoners hebben nog nooit van de mobiele milieustraat gehoord. Ze zijn benieuwd wat het is en hoe het werkt.

Toelichting:

13 van de 49 bewoners weten niet wat de mobiele milieustraat is:

"Ooo vis, het ziet eruit als een viskraam."

"Wat is dat nou?"

"Ik volg de gemeente op Facebook maar heb het niet voorbij zien komen."

"Ik woon vlakbij de mobiele milieustraat maar ik heb het nog nooit gezien. Ik wist er niets van af."

"Ik heb geen idee wat de mobiele milieustraat is, verfel"

Behoeftes & wensen

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat_oktober2023



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

Locatie Mobiele Milieustraat

Bewoners vinden het erg fijn om hun afval dichtbij weg te brengen. Even een tasje mee nemen als je toch al boodschappen gaat doen.

Bewoners die in het centrum van Geldrop of Mierlo wonen hebben dan ook de wens dat de Mobiele Milieustraat in het centrum komt te staan.

Inzicht:

Bewoners maken gebruik van de mobiele milieustraat als deze dichtbij is. Bewoners van zowel Geldrop als Mierlo geven aan dat ze graag willen dat de mobiele milieustraat ook in het centrum komt te staan.

Toelichting:

"Voor mensen in het centrum staat de mobiele milieustraat niet op toegankelijke locaties."

"Ik denk dat de locatie verkeerd is, op het Molenplein moet ie staan daar is het het drukste."

"Zet de mobiele milieustraat op het Molenplein dat is gezellig, mensen gaan toch boodschappen doen."

"Wij wonen in Zesgehuchten. Voor ons is de locatie van de mobiele milieustraat niet dichterbij. Dus wij zouden er dan ook geen gebruik van maken." Drempel

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat_oktober2023



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

De Mobiele Milieustraat in Mierlo is vaak te druk

Het is in Mierlo erg druk bij de Mobiele Milieustraat dit zorgt voor lange rijen. Dit kan wel eens tot irritatie leiden.

"In Mierlo blijft het erg druk!" – aldus medewerker mobiele milieustraat



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat

Onduidelijkheid over de Mobiele Milieustraat

Bewoners geven aan dat ze ooit wel iets hebben gelezen of gehoord over de Mobiele Milieustraat, maar weten niet precies hoe het zit en waar ze die kunnen vinden.

Ze hebben behoefte aan een centraal punt om de informatie terug te vinden zoals de Cure app.



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

Verbeterpunten Samengevat:

Burger nog meer stimuleren omdat ze er nu geen gebruik van maken maar ook niet zullen gaan doen.

Burger gooit door onwetendheid of gemakzucht nog snel iets bij het restafval, wellicht kan de inzet van een afvalcoach hierin iets betekenen. Jongere generatie word door de Mob mls slecht bereikt. Herkenbaarheid Mob mls moet groeien. Locaties in de buurt van winkels enz hebben grootste effect. Het is vaak druk bij de Mob Mls. Cure App ook voor de Mob Mls inzetten.

En wat vind de Burger van
de kosten?

Bewoners vinden het fijn dat de Mobiele Milieustraat gratis is.



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat

Kosten

Sommige bewoners die zelf geen waarde zien in de Mobiele Milieustraat zien een afvalstoffenheffing stijging van 5 euro niet zitten.

Alternatieven oplossingen:

- Onderzoek naar mogelijke inzet van gemeentewerf in Mierlo
- De Mobiele Milieustraat goedkoper maken door lagere frequentie (bv 1 keer in de 3 maanden laten komen)



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

Inzicht:
Sommige bewoners vinden de verhoging van 5 euro een probleem voor bewoners met weinig financiële middelen.

Toelichting:
8 van de 49 bewoners geven aan dat zij 5 euro per jaar betalen te duur vinden. De mobiele milieustraat heeft onvoldoende toegevoegde waarden voor hen.

Inzicht:
Sommige bewoners vinden de proef met de mobiele milieustraat zonde van het geld.

Toelichting:
Bewoners hebben ideeën hoe de mobiele milieustraat goedkoper kan.

Toelichting:
"De afvalstoffenheffing is al omhoog gegaan, dus ik heb het liever niet. Dan heeft het voor mij niet echt een meerwaarde."
"Ik ben niet blij met een hogere afvalstoffenheffing, dat vind ik jammer. Ik zou graag hebben dat de mobiele milieustraat dan minder vaak komt."
"Ik mis de mobiele milieustraat niet en heb het niet nodig, dus heb liever geen hogere afvalstoffenheffing."
"Als het 5 euro gaat kosten hoeft het van mij niet."

Toelichting:
Volgens mij kan dit betaald worden met ezuinigingen op groenvoorziening."
"an mij hoeft de mobiele milieustraat niet zo vaak te komen, 1x in de 3 maanden zou ook oke zijn."
"Ik hebben de faciliteiten al zoals de Gemeentewerf, ruik ze dan! Zorg dat mensen daar twee uur per afval kunnen inleveren."

Ideën & suggesties
Pilot Mobiele Milieustraat oktober 2023

Drempel
n: Pilot Mobiele Milieustraat oktober 2023

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat oktober 2023

Kosten

Een derde deel van de bewoners vinden de verhoging van 5 euro per jaar wel te doen.

Voorwaarden zijn:

- Dat het niet ineens meer dan 5 euro wordt.
- Er echt behoefte is aan de Mobiele Milieustraat en er goed gebruik van wordt gemaakt.



Interviews afgenomen in de centra van Geldrop en Mierlo

De Milieustraat is ontoegankelijk

Bewoners hebben tijdens de interviews aangegeven dat ze de milieustraat ontoegankelijk vinden. Het gevoel leeft dat het geen eerlijk systeem is en de kosten maar wat worden geschat.

Bewoners lopen hier tegen aan:

- Te duur
- Onduidelijk wat het kost
- Ingewikkeld
- Drukke
- Auto nodig



Interviews afgenomen bij de Mobiele Milieustraat en de centra van Geldrop en Mierlo.

Inzicht:

Bewoners zijn onzeker over hoeveel zij moeten gaan betalen bij de milieustraat. Dit maakt dat mensen niet graag gaan of een negatief gevoel overhouden aan hun bezoek.

Inzicht:

Het is vaak druk bij de milieustraat dit vormt een drempel om er naartoe te gaan.

Inzicht:

Sommige bewoners vinden de milieustraat te duur dat is een reden om er niet naartoe te gaan.

kosten niet op een eerlijke tevingerwerk en daar houd

gaat ik weet niet hoe het gaat
niet afval is dat het

Inzicht:

Bewoners vinden de milieustraat ingewikkeld en ontoegankelijk.

Inzicht:

Veel bewoners gaan met de auto naar de milieustraat. Als je geen auto tot je beschikking hebt is dit een drempel om naar de milieustraat te gaan.

Toelichting:

"20 euro betalen voor een matras, meer. Dan zaag ik mijn bank wel in het in een container."

"De milieustraat is gewoon hartstikke 40 euro betalen dat is te veel. Ga of afval wegbrengen?"

"De milieustraat is bij mij achter mijn naartoe. Dan betaal je al snel 10 euro piepschuim."

Toelichting:

"De milieustraat is niet toegankelijk. Moet je een trapje op om je afval weg te gooien."

"Ik vind de milieustraat ingewikkeld. Je moet een meenemen, betalen of niet."

"Ik heb een scootmobiel en dan kan je dus niet naar de milieustraat."

"Ik vind het storten in de hoge bakken moeilijk op mijn leeftijd."

Cure - Bron: Pilot Mobiele Milieustraat

Drempel

Toelichting:

"Ik heb nu nog een auto maar straks vast niet meer. Zie je afval dan nog maar eens weg te brengen."

"Het is met een rollator niet te doen om naar Geldrop te lopen."

"Wij gaan bijna nooit naar de milieustraat want dat is zo'n gedoe met de auto."

"Om naar het Emopad te gaan ben je lang bezig! Vooral als je op de fiets moet gaan."

Drempel

En wat zijn de
daadwerkelijke kosten
geweest van deze Pilot?

Kosten 2023 mob mls

	realisatie	ytd (8 vd 24)	totaal
Huur mls	€ 20.000		€ 20.000
Onderhoud mls	€ 649		€ 649
Inzet capaciteit	€ 64.167		€ 64.167
Totaal	€ 84.815	€ -	€ 84.815
Communicatie*	€ 31.630		€ -

	Uren	Tarief	Kosten
Voertuig	192	€ 39,82	€ 7.645
Man	548,75	€ 103,00	€ 56.521
			€ 64.167

Voorgecalculeerde uren	408
Meeruren per inzet**	5,9

* Communicatiekosten zijn niet in de voorcalculatie meegenomen.

** Meeruren per inzet zitten in los-uren na de inzameling.

En hoe heeft de Cure
medewerker het ervaren?

- De Mob MLS Unit:

Mooi visitekaartje maar zou in Cure kleuren uitgerust moeten worden om herkenbaarheid te vergroten. Onderdelen als Pers verwijderen zodat meer inzamelruimte ontstaat. Hierdoor kan meer energie gebruikt worden voor verlichting en opening/sluiting unit. Vooral in de winter geven de zonnepanelen niet altijd voldoende stroom. Afvoergoten hemelwater lopen nu over bedieningskastjes buitenzijde, in de winter vriezen deze dan ook dicht. Het lossen van o.a. Kca, puin, hout en restafval kost veel tijd. Hiervoor andere, bv kiepbakken aankopen om lostijden te verkleinen. Unit nu uitgerust met openslaande houten wanden, dit ziet fraai uit maar is niet duurzaam, aan slijtage onderhevig. Voor ouderen is de "tilhoogte" vaak een uitdaging. Wellicht is hier een oplossing voor.

- De Werktijden: 08:30-17:00

Prima, vaak wel zo druk dat het bezoeken van toilet of pauzeren zelfs erg moeilijk is. Het achteraf lossen en wederom overbrengen van bv kca in de juiste verpakkingen kost meer dan de vooraf ingecalculeerde 1 ½ uur. Om tussen 15:00 uur en 17:00 uur naar de verwerkingslocatie te rijden, te lossen en de unit inzamel klaar te maken voor de volgende dag is in de praktijk niet haalbaar gebleken. Ook het wegen tijdens de pilot van alle ingezamelde verschillende afvalstoffen werkt hier niet aan mee!

- Standplaatstijden: 09:00-15:00

Standplaatsen voor aanvang inzameling binnen 30 min te bereiken incl unit "gereedmaken" voor inzamelen is krap.

- Voorzieningen Personeel:

Houten vloer om kou in de winter te verminderen. Aansluiting voor koffieapparaat.

- Afvalstromen:

Er komt heel veel KCA, hout, puin (onverwacht), grof restafval en tempex binnen. Dit vergt veel opslagruimte. Tijdens de inzameling is buiten opslaan wel mogelijk maar tijdens aftransport naar de stortlocatie geeft dit uitdagingen omdat iedere m2 dan "gevuld" moet worden en het transport wel veilig moet blijven plaatsvinden. Ook komen er veel "betaalde" stromen binnen die op de normale milieustraat wel geld kosten, dit geeft discussie!

- Gekozen locaties:

Wielewaal, deze is niet fijn omdat bij drukte de mensen ongezien hun afval rondom de Unit kunnen dumpen. Mierlo: Deze locatie is altijd druk bezocht gebleven, terwijl de andere een aflopend aantal bezoekers liet zien.

- Bezoekers:

Vooraf oudere bezoeken te Mob mls. Men heeft dan regelmatig behoefte aan aanvullende info. Dit is een mooie gelegenheid om met deze doelgroep in gesprek te gaan om juiste en gerichte voorlichting te geven. We zijn zelf daar waar de tijd ervoor was ook steeds meer info op papier gaan verstrekken, meestal gebaseerd op waar vind ik voor welke afvalstroom een container enz. vb incontinentie. Terugkerende vraag is er een grofvuil ophaal ronde!

- Prijsstelling "normale" milieustraat en Mobiele milieustraat:

Zie ook afvalstromen! Veel voorkomende klacht is dat het erg onduidelijk is wat iets nu kost is op de normale milieustraat, men wil niet verrast worden ter plaatse. Moet voorspelbaarder worden. Men heeft het steeds over het "Eindhoven" systeem.

Hoeveelheid ingeleverd
afval.

GEWICHTEN (KG) EN AFVALSTOFFEN PILOT INZAMELING MOBIELE MILIEUSTRAT GELDROP-MIERLO

AFVALSTROMEN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	TOTALEN
MOBIELE MILIEUSTRAT	KG	KG	KG	KG	KG	KG	PER AFVALSTROOM
KCA/KGA		1437	1052	1045	887	665	5086
ELECTRISCHE APPARATEN/ELECTRONICA	1561	981	871	1171	695	698	5977
PUIN/STEEN	762	610	621	693	423	544	3653
METAAL	905	574	481	510	320	424	3214
OVERIGE ONGESCEIDEN GROF RESTAFVAL	735	605	407	484	220	248	2699
HOUT	521	491	398	320	313	357	2400
HARDE KUNSTSTOFFEN	317	283	300	218	172	138	1428
OLIEN EN VETTEN	375	190	218	116	187	87	1173
GLAS (NIET-VERPAKKING)	91	130	71	115	77	57	541
PAPIER	0	75	51	54	30	30	240
PIEPSCHUIM	51	27	29	35	26,5	23	191,5
TEXTIEL/SCHOEISEL	15	15	0	0	0	0	30
OVERIGE AFVALSTROMEN							
TOTAAL PER MAAND ->	5333	5418	4499	4761	3350,5	3271	26632,5

Gewichten per inzamellocatie zijn beschikbaar!

Advies

Zeewaardig:

Conclusies onderzoek [1/2]

- Om **het doel** van de Mobiele Milieustraat te dienen - **minder (grof)afval** bij het **restafval** - is het cruciaal dat bewoners op de hoogte zijn van wat naar de (Mobiele) Milieustraat gebracht kan worden. Als **bewoners denken** dat zij **geen afval hebben voor de Mobiele Milieustraat** gaan ze er ook geen gebruik van maken.
- **Bewoners** vinden het **fijn** om **afval dichtbij en laagdrempelig weg te brengen**. De Mobiele Milieustraat is hier een goede oplossing voor. Het is goed om te monitoren wat er gebeurt als de proef nu stopt. Gaan bewoners dan weer meer afval opsparen/bij het restafval weggooien? Of gaan ze gebruik maken van de geboden alternatieven op de uitgedeelde plattegrond?
- Een deel van de inwoners heeft zelf al de gewoonte om naar de 'gewone' milieustraat te gaan. Hierdoor maken ze geen gebruik van de Mobiele Milieustraat.
- De Mobiele Milieustraat wordt vooral door ouderen gebruikt.

Conclusies onderzoek [2/2]

- Bewoners vinden de **gewone milieustraat ontoegankelijk**. Daarom zijn bewoners blij met een laagdrempelig alternatief zoals de Mobiele Milieustraat. Maar dit lost de ontoegankelijkheid bij de milieustraat zelf niet op. Naast de mobiele milieustraat moet dit dus ook worden aangepakt.

Verbeteropties voor de 'gewone' milieustraat zijn:

- Communiceer duidelijker over de kosten
- Verruim de openingstijden
- Herzie de kostenopbouw
- Wees transparant over het tot stand komen van de prijs aan de deur.

Adviezen verlenging Mobiele Milieustraat

- Maak de bijdrage van de afvalstoffenheffing niet meer dan 5 euro per inwoner per jaar. Doe verder onderzoek naar of bewoners bereid zijn bij de Mobiele Milieustraat een klein bedrag te betalen.
- Maak het schema voor de Mobiele Milieustraat eenvoudiger beschikbaar voor bewoners, bijvoorbeeld in de Cure app of via een andere digitaal medium.
- Maak actief (online) reclame over de locatie en tijden van de Mobiele Milieustraat. Focus hierbij op de bewoners tot 40 jaar. Het is belangrijk dat bewoners weten dat de Mobiele Milieustraat er is.
- Communiceer duidelijker wat het nut is van de Mobiele Milieustraat. Bewoners gaan deze namelijk pas gebruiken als ze het nut ervan inzien. Dit geldt vooral voor bewoners jonger dan 40 jaar.

Advies

Cure Afvalbeheer :



Inzamelmiddel:

De voor deze Pilot gebruikte *Mobiele Milieustraat Unit* is door het Cure personeel in de praktijk voldoende geschikt bevonden voor dit doel Door geringe aanpassingen is de Unit nog beter in te richten zodat er meer opslag aan m3 beschikbaar komt. **Cure adviseert dan ook dit middel voor een verdere voortzetting.**

Vergelijkbare inzamelmethodes met dezelfde doelstellingen zijn bijvoorbeeld de inzet van een Chemokar (alleen KCA!) i.s.m een Bakwagen voor het overige materiaal. Hierbij dient men altijd 2 chauffeurs beschikbaar te hebben!

Een andere methodes is het op een standplaats plaatsen van een grondstoffenkar en deze laten ophalen/wisselen /afvoeren d.m.v. een voertuig geschikt voor BE rijbewijs. Volumes zijn geringer, inrichting daarnaast continue uitdaging gezien het onverwachte aanbod in soort, gewicht/volume. Theoretisch zou deze methode met 1 persoon uitgevoerd kunnen worden.



Inzamel locaties:

Gebleken is dat de unit het beste tot zijn recht komt op locaties waar de “burger” al moet zijn!

Denk hierbij aan stads of dorpskernen, weekmarkten, winkelcentra en stationsgebieden.

Om de doelgroepen te bereiken die tijdens de Pilot minder bereikt zijn adviseert Cure om ook te kijken naar locaties in de directe omgeving van universiteitsgebouwen en/of woonvormen waar veel expats/studenten wonen.

De locatie moet leidend zijn t.o.v. de frequentie!

Door de Mobiele MLS Unit in alle Cure Gemeenten in te zetten is het dus mogelijk om op maandag in de ene Gemeente te staan en de dinsdag in een andere. Beter op een druk bezochte locatie dan kiezen voor een “minder” drukke locatie omdat het inzamelschema ons verplicht in dezelfde Gemeente te moeten blijven.



Inzamel frequentie:

Kijkend naar de ervaringen van de Pilot adviseert Cure naar een inzamelschema te streven waarbij sprake is van:

Gedurende het gehele jaar 1 vaste dag per maand op een vaste locatie

In combinatie met het advies van de “Inzamellocaties” betekend dit in de praktijk dat de bewoners er aan kunnen gaan wennen dat Cure met de Mobiele Milieustraat Unit op een vaste dag in de maand bij hun in de buurt staat.

Dit inzamelschema dient dan ook via de Cure Afval App beschikbaar te komen voor de bewoners.



Inzameltijden:

Kijkend naar de ervaringen van de Pilot adviseert Cure met vaste inzameltijden te gaan werken.

Vertrek Cure: 08:30 uur

Rijtijd en gereedmaken voor standplaats: 08:30-09:30

Aanvang standplaats: 09:30 uur

Vertrek standplaats: 14:30

Rijtijd en lossen (inclusief wegen) grondstoffen Mobiele Milieustraat Unit bij Cure: 14:30-17:00



Inzamelkosten:

Cure adviseert om met een inzamel dagprijs te werken zodat voor alle deelnemende gemeenten vanaf het begin duidelijk is welke financiële gevolgen een aanpassing van het inzamelschema in welke vorm dan ook zal hebben voor de begroting van het lopende en/of opvolgende jaren.

Hiervoor is wel afstemming vooraf noodzakelijk over de te delen “vaste” kosten.

* Aanschaf Mobiele Milieustraat Unit.

* Personeelskosten 2 Fte voor 8 uur per werkdag (ma t/m vr)

• Personeelskosten 2 Fte voor 8 uur per werkdag (zaterdag)

• Communicatiekosten (publicaties, Cure afval app en eventuele inzet Afvalcoach voor x aantal uren)

• Onderhoudskosten Mobiele Milieustraat Unit

• Cure adviseert verder de ingezamelde afvalstoffen altijd op MIs Acht in Eindhoven te lossen en de kosten van de afvalstoffen d.m.v. een interne belasting door te berekenen aan de juiste Gemeente. Dit zijn dan de enige “variabele” kosten. Hiermee voorkomen we dat we op iedere milieustraat kosten behoeven te maken voor een weegvoorziening en een losvoorziening (heftruck). De unit kan dan een vaste plaats op het terrein krijgen waarbij het opladen van de aanwezige zonnepanelen gedurende de nachtelijke uren tevens mogelijk is.

