Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Niels Loeffen
n.loeffen@nijmegen.nl
T 06-29639145

Ons kenmerk
E22.000134

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 8 februari 2022
Onderwerp Evaluatie ICT Rijk van Nijmegen

Geachte leden van de raad,

Graag bieden we u hierbij het eindrapport ‘Vrijheid in gebondenheid’ ter informatie aan. Het rapport evalueert de samenwerking tussen deelnemende gemeenten binnen de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (MGR) en ICT Rijk van Nijmegen (iRvN) en geeft adviezen voor de doorontwikkeling daarvan. Onderzoeksbureau PWC heeft dit onderzoek in 2021 uitgevoerd onder aansturing van een stuurgroep en begeleiding van een kernteam bestaande uit gemeentesecretarissen, hoofden bedrijfsvoering/CIO’s uit de deelnemende gemeenten en de directie van de iRvN. Aangezien de uitwerking van de gekozen sporen in een later stadium mogelijk invloed kan hebben op de begroting voor 2023, bieden we u nu al het rapport aan, zodat u alvast kennis kunt nemen van de conclusies en adviezen.

PWC concludeert:
Ten aanzien van het iRvN:

- Oorspronkelijke strategie voor stevig technisch, functioneel en financieel fundament is geslaagd
- Kwaliteit en resultaat van transitie naar gemeenschappelijke infrastructuur zijn goed
- Techniek is adaptief om vernieuwingen te accommoderen
- Organisatie heeft grip op de kosten - Ideaalcomplex is uniek en goed instrument gebleken
- Voor onderwerpen als informatieveiligheid en security zijn aanvullende investeringen nodig
- Weinig aandacht voor innovaties
- Dienstverlening bij projecten is stroperig
- Transparantie in (veranderende) kosten is gewenst, zeker met het oog op de toekomst

Ten aanzien van de gemeentelijke organisatie en samenwerking:

- Geen regionaal Informatisering & Automatiseringsbeleid op strategisch en tactisch niveau met tastbare handvatten
- Samenwerking tussen deelnemers is (nog) niet vanzelfsprekend

- Ontbreken goed functionerend ‘vehikel’ strategische en tactische kaders Informatievoorziening
- Initiatieven vanuit een gemeenschappelijke thematiek, hebben grotere kans van slagen
- Breed gevoel dat informatieveiligheid een investeringsdomein blijft
- Jong talent in de samenwerking
- Governance niet eenduidig en krachtig genoeg maar ook verschil in A en I

PWC adviseert voor de toekomst onderstaand sporenplan te volgen en te kiezen voor spoor 1b, 2a en over twee a drie jaar spoor 2b.[1] Ons college heeft besloten dit advies over te nemen, maar te versnellen op spoor 2b.

1. Spoor 1 - Automatisering
    a. Huidige focus: houdt vast aan het leveren van de gestelde bedrijfsdoelen en versterk proactief handelen en mee kunnen met ontwikkelingen.
    b. Innovatie focus: zorg dat iRvN de moderne technologie kan leveren ten behoeve van de digitale transformatie. Meer kennis op actuele thema’s, meer innovatief en meer projectmatig(samen)werken binnen de digitale transformatie van de gemeenten.
2. Spoor 2 - Informatisering
    a. Operationeel/tactisch: Stel een regionale I-expertisegroep in om kennis en capaciteit te delen/samen te kunnen benutten. Deze pool zorgt ervoor dat regionaal methoden, technieken, kennis, kunde en capaciteit wordt opgebouwd/gedeeld en concreet wordt ingezet voor een nader te bepalen portfolio van onderwerpen.
    b. Strategisch: Ga regionaal thematisch samenwerken op basis van een gezamenlijke samenwerkingsagenda op gemeentelijke strategische I-thema’s.

In de bijlagen vindt u een uitgebreidere samenvatting, inclusief aanbevelingen en het gehele eindrapport.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester

[1] Het rapport spreekt van “scenario’s”. Volgens de MGR is er meer sprake van naast elkaar lopende “sporen”. Vandaar dat deze term wordt gebruikt