Adviesraad Sociaal Domein

Rijswijk

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Rijswijk

Onderwerp : H4 Inkoopvisie WMO ondersteuning

Datum : 19 oktober 2021

Geacht college,

Inleiding
In onze vergadering van 13 oktober jl. hebben wij uitvoerig gesproken over de H4 Inkoopvisie WMO ondersteuning. Daaraan voorafgaand heeft een werkgroep vanuit onze raad al overleg gehad met uw ambtelijke medewerkers en is het onderwerp aan de orde geweest in het zogenaamde Voorzittersoverleg ASD van de H10 gemeenten. In deze brief treft u nu ons advies aan.

Ons standpunt
In zijn algemeenheid vinden wij de Inkoopvisie Wmo een goed verhaal. Zeker waar het gaat om de uitwerking van zelfredzaamheid en eigen regie als elementen van het uitgangspunt ‘de inwoner centraal’.
Wij adviseren daarom positief op deze nieuwe H4 Inkoopvisie Wmo.
Niettemin hebben we enkele aandachtspunten waarvan we hopen dat uw college hier serieus rekening mee wil houden.

Aandachtspunten

1. In de inleiding opnemen wat het verschil is/welke aanpassingen er zijn ten opzichte van de huidige inkoopvisie.
2. Ons belangrijkste zorgpunt betreft de monitoring; monitoring die zich erop richt of de resultaten op cliënt- en op organisatieniveau worden behaald.
    a. Het verbaast ons dat na ruim 2 ½ jaar er nog steeds geen instrument is om de voortgang en de resultaten te monitoren. De tekst over wat er moet gebeuren is vrijwel dezelfde als die in 2017. Wij missen de urgentie om dit met spoed op te pakken want dit is toch behoorlijk cruciaal als het gaat om resultaatgericht werken!
    b. We willen met betrekking tot het sturen op resultaten nog benadrukken dat resultaten niet altijd gemakkelijk te meten zijn. Daarbij vinden wij het belangrijk dat indien doelen niet worden behaald, juist de achterliggende oorzaak hiervan moet worden bekeken. Voorkomen moet worden dat een zorgverlener eventuele ‘hoge’ doelen die een cliënt graag wil (proberen te) bereiken, niet wil afspreken omdat de zorgverlener het gevaar loopt dat als het doel niet wordt behaald, zij daarop negatief wordt afgerekend. Het niet bereiken van het doel hoeft niet aan de zorgverlener te liggen.

3. In paragraaf 2.3 Ondersteuning mantelzorger (pag. 10) graag toevoegen:
   "Bij de ondersteuning van de mantelzorger, ter voorkoming van overbelasting, moet aandacht besteed en recht gedaan worden aan de keuzevrijheid van de mantelzorger om zelf te bepalen welke zorgtaken hij/zij zelf richting partner/kind op zich wil nemen, uitstijgend boven de gebruikelijke zorg."
4. Onder Sturen op financiën (pag. 18) staat een reeks van maatregelen om te kunnen sturen op uitgaven, waarbij het vooral gaat over minder maatwerkvoorzieningen inzetten en meer / vaker algemene voorzieningen benutten.
   a. De aanname is kennelijk dat algemene voorzieningen goedkoper zijn dan maatwerk. Is onderzocht of dit ook daadwerkelijk het geval is?
   b. Bij de intake ligt het primaat bij de Wmo-consulent. Daarbij vragen wij er aandacht voor dat bij de intake de klant en haar/zijn hulpvraag serieus wordt genomen, en dat door het type vragen de klant niet in zijn/haar schulp kruipt en het gevoel krijgt: laat maar, ik moet het zelf regelen.
5. Er wordt aangegeven dat gestreefd wordt naar ontschotte financiering van de zorg vanuit het gemeentelijk en zorgverzekeraarsdomein. Dat ligt voor Delft, Westland en Midden Delfland wellicht makkelijk omdat ze met één dominante verzekeraar te maken hebben (DSW) maar dat geldt zeker niet voor Rijswijk (zorgregio Den Haag e.o. is de meest ingewikkelde regio van Nederland). Hoe gaat dat worden opgepakt?
6. Recent is het rapport 'Cliëntervaringsonderzoek 2020 Wmo Rijswijk' ontvangen. Wij verzoeken de resultaten van dit onderzoek te betrekken bij de Inkoopvisie.
   Bijvoorbeeld: Begeleiding in Rijswijk scoort laag ten opzichte van de referentiegroep, zowel bij de ervaren kwaliteit als bij het ervaren effect van de ondersteuning (pag. 19 Cliëntervaringsonderzoek). Betekent dit dat de kwaliteitscriteria voor begeleiding worden aangescherpt?
7. Tot slot vragen we aandacht voor de continuïteit van zorg voor cliënten die te maken gaan krijgen met verandering van zorgaanbieder als gevolg van de nieuwe inkoop Wmo.

Tot slot

Aan de orde is geweest vanuit de adviesraden van de H4 gemeenten een gezamenlijk advies tot stand te brengen en dit vervolgens aan de onderscheiden colleges voor te leggen.
Vanwege de krappe planning in het behandeltraject hebben wij daar vanuit onze ASD bij nader inzien van afgezien. Ons advies hebben wij uiteraard wel ter kennis gebracht van de andere betrokken adviesraden.

Wij zijn zeer benieuwd naar uw reactie op dit advies en zien dat graag binnenkort tegemoet. Graag zien wij uw reactie tegemoet, vanwege het digitale werken ook gemaild naar AdviesraadSociaalDomein@rijswijk.nl.

Met vriendelijke groeten,

Rien Hazebroek
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk