Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	J.C. Reijnhoudt	**Datum**	27 september 2022
Doorkiesnummer	14030	**Kenmerk**	10328309
E-mail	josine.reijnhoudt@utrecht.nl	**Onderwerp**	Onderzoek fietsparkeerdruk Neude
Bijlage(n)	-	**Beleidsveld**	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

Met deze informeren we u over het onderzoek naar de fietsparkeerdruk op Neude in relatie tot de beschikbare fietsparkeervoorzieningen, zoals op 12 mei 2022 in de commissie Mobiliteit, Groen en Openbare Ruimte aan uw Raad toegezegd.

Onze ambitie
In de module fietsparkeren hebben we onze ambitie beschreven om in 2030 in de binnenstad ruim 13.000 fietsparkeerplekken toe te voegen. In de binnenstad is een groot tekort aan fietsparkeerplekken; op piekmomenten zoals een zaterdagmiddag gaat het om een tekort van 13.500 plekken. In 2020 en 2021 hebben we daarom ruim 1.600 fietsparkeerplekken toegevoegd met de stallingen House Modernes en Neude. Daarnaast onderzoeken we samen met eigenaar Klépierre de mogelijkheid om maximaal 5.800 nieuwe fietsparkeerplekken in de autoparkeergarages van Hoog Catharijne toe te voegen. Desondanks zijn er nog grote tekorten, zoals op Neude.

Parkeerdruk Neude op 4 van de 7 telmomenten hoger dan aantal fietsparkeerplekken.
Uit onderzoek (er is geteld op zeven momenten in de periode van 13 tot 26 juni 2022) blijkt dat de fietsparkeerdruk op en rond Neude nog steeds hoog is. Er zijn op vier van de zeven telmomenten in het gebied meer fietsen dan in het aantal fietsparkeerplekken en de gratis bewaakte stallingen samen past. In het gebied zijn totaal 1.957 fietsparkeerplekken (in de openbare ruimte en in de stallingen Neude en House Modernes). De bewaakte stallingen Neude en House Modernes hebben op alle telmomenten nog plek over. Er staan dus meer fietsen buiten de rekken dan nodig.
Voor het drukste moment op zaterdagmiddag zijn er 700 plekken te weinig. We rekenen daarbij met 10% overcapaciteit, omdat we willen dat fietsers niet hoeven zoeken naar het laatste plekje in een rek of stalling.

Wat betekent dit?
We zijn blij dat bezoekers onze binnenstad met de fiets bezoeken. We werken aan een binnenstad met pleinen, die ruimte hebben om te verblijven en te lopen. Op Neude lukt dat alleen met veel minder lukraak geparkeerde fietsen en als de stallingen beter gebruikt worden.

Op en rondom Neude is niet voldoende capaciteit; daarmee wordt niet voldaan aan de voorwaarde uit de module fietsparkeren voor de invoering van een fietsparkeerverbod. Daarom gaan we op en rondom Neude nog niet starten met handhaving op hinderlijk gestalde fietsen.

Wat gaan we doen?
We gaan op verschillende manieren de overlast van geparkeerde fietsen op en rondom Neude verminderen. We willen fietsers bewust maken van het effect van hun geparkeerde fiets op de toegankelijkheid voor anderen, en hen wijzen op de voordelen van de stallingen. We doen dit al regelmatig via sociale media. Om het bereik te verbeteren werken we aan de ontwikkeling van een set met communicatiemiddelen, waarmee we fietsparkeerders op korte en lange termijn en met bestaande en nieuwe maatregelen bereiken. Dit najaar worden de eerste middelen ingezet: (abri)posters voor een breder publiek en online promotie, gericht op jongeren. We richten op gezette tijden een fysieke stand met fietscoaches in, om promotie te maken voor de fietsenstallingen en fietsers een barcode voor de stalling te geven. We willen hiermee de drempel verlagen om de fietsenstallingen te gebruiken.

Soms zorgen buiten de rekken geparkeerde fietsen voor onveilige situaties. We handhaven daarom meerdere keren per dag op en rond Neude op gevaarlijk gestalde fietsen, zoals op blindegeleidelijnen en voor nooduitgangen.
We werken daarnaast aan het beter zichtbaar maken van de ingang van de stallingen vanaf de fietsroutes. We baseren de ontwerpen hiervoor op het handboek voor de bewegwijzering van fietsparkeren die het CROW (Nederlands kennisinstituut voor verkeer, vervoer en openbare ruimte) in 2021 heeft gepubliceerd.
We onderzoeken hoe we op en in de omgeving van Neude fietsparkeerplekken kunnen toevoegen. We verkennen een oplossing voor fietsparkeren op straat in rekken en vakken die rekening houdt met Neude als evenementenlocatie. We lossen daarmee een beperkt deel van het tekort van 700 plekken rondom Neude op. We zoeken daarom, op langere termijn, ook naar geschikte locaties voor nieuwe inpandige stallingen.

Over de voortgang van de acties (communicatie, verbeteren zichtbaarheid ingang stallingen en extra fietsparkeerplaatsen) informeren we u in het eerste kwartaal van 2023. Om zicht te houden op het aantal fietsen en de benodigde capaciteit, monitoren we jaarlijks het aantal fietsen in de binnenstad. Hierover rapporteren we via de Utrecht Monitor.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,