

Maandrapportage JEL oktober 2021

Aan	Gemeenteraad Lelystad
Van	College B&W
Datum	oktober 2021
Onderwerp	Maandrapportage JEL oktober 2021

Geachte raadsleden,

U ontving in de eerste helft van 2021 maandelijks een rapportage over de voortgang van de nieuwe Jeugd BV, Jeugd Lelystad, JEL, die op 1 juli 2021 is gestart. Ook de komende maanden zullen wij u middels deze maandelijksse vormvrije update op de hoogte houden van de voortgang van JEL.

Routekaarten verspreid

Zoals aan uw raad gemeld in de maandrapportage van september, constateren we dat niet iedereen op de werkvloer op de hoogte is van de nieuwe routes. Daarom hebben alle partners een duidelijke digitale routekaart ontvangen. Een handig hulpmiddel om te zien waar en bij wie professionals of ouders terecht kunnen als zij zich zorgen maken over een/hun kind of een/hun gezin.

Deze maand worden de routekaarten in de vorm van posters en flyers in gedrukte vorm verspreid. De routekaart heeft twee versies, één voor professionals en een voor inwoners. Deze zijn als bijlage toegevoegd.

Sturing middels KPI's

Op dinsdag 26 oktober is een bijeenkomst geweest met uw raad. Hierin heeft wethouder Van Noort een inleiding gegeven over de wens van het college om middels goede KPI's inzicht te hebben in de toegang tot de jeugdzorg. Daarbij stelde het college de vraag aan de raad om hierover mee te denken. Na deze inleiding zijn de aanwezigen in groepen uit elkaar gegaan om verder te praten over en input te geven op vier 'lenzen' op basis van het model van de Balanced Scorecard met de gedachte om zo gezamenlijk iets te kunnen zeggen over de totale bedrijfsvoering: klant, financiën, interne processen en leren en groeien. Daarbij werden ook aandachtspunten meegegeven over het geheel. Een verslag hiervan wordt met u gedeeld.

Het college was blij met alle input die is gegeven en kijkt terug op een constructieve sessie met interessante gesprekken en discussies.

We nemen de input mee en werken toe naar een heldere set van KPI's per 1 januari 2022. Deze zal ter informatie met uw raad worden gedeeld.

Wachtlijsten

De landelijke situatie van wachtlijsten in de jeugdzorg zien we ook terug in Lelystad. Een belangrijke oorzaak is het landelijke personeelstekort, waar ook onze lokale organisaties mee te maken hebben. Dit is een zorg voor het college. Uit gesprekken met aanbieders en JEL komt het volgende naar voren. JEL is nog niet op volle sterkte qua personeel en daardoor zijn wachtlijsten ontstaan. Onlangs is opnieuw een nieuwe medewerker gestart en er lopen nog sollicitaties. Van de 26 fte die de organisatie nodig heeft, staat 3,62 fte open. Daarnaast is er ook sprake van ziekteverzuim. Dit laatste roept geen extra zorgen op, omdat

het verzuim niet uitzonderlijke hoog is (benchmark), maar het drukt wel op de totale inzetbaarheid van personeel.

Er wordt gewerkt aan een aanpassing van een aantal zaken in de werkwijze die mogelijk leidt tot versnelde (administratieve) afhandeling van casussen. Daarnaast heeft JEL ook afspraken gemaakt over het opleiden van nieuwe medewerkers om deze vervolgens ook in dienst te kunnen nemen.

Bij een aantal aanbieders wordt de afgesproken doorlooptijd niet gehaald en zijn wachtlijsten ontstaan. Ook dit is in lijn met een landelijk beeld. Om die reden heeft het rijk extra middelen ter beschikking gesteld. In het voorstel aan uw raad over de inzet van deze middelen is opgenomen om een deel van deze middelen te gebruiken voor het tegengaan van deze wachtlijsten.