

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Leonie Braks
l.braks@nijmegen.nl
T 024 – 329 24 80

Ons kenmerk

E21.000928

Datum 20 april 2021
Onderwerp Pilot ervaringsdeskundigen in Brede
basisteams Lindenholt en Zuid

Geachte leden van de raad,

Bij de vaststelling van het raadsvoorstel over de Brede basisteams Volwassenen op 8 juli 2020 heeft uw raad de motie “De beste zorg en ondersteuning voor onze inwoners” aangenomen. In deze motie verzocht u aan het college onder meer om “in de periode tot 31 december 2021 (tot de start van de opdracht aan de Brede basisteams per 1 januari 2022) in de proefgebieden Lindenholt en Zuid ervaringsdeskundigen in te zetten”.

Ter uitvoering van de raadsmotie zijn wij in gesprek gegaan met Ixta Noa en het Zelfregiecentrum, omdat dit organisaties zijn die activiteiten organiseren door en voor ervaringsdeskundigen. Tevens leiden beide organisaties mensen op tot ervaringsdeskundige. In samenwerking met de twee brede basisteams hebben Ixta Noa en het Zelfregiecentrum vervolgens op ons verzoek een voorstel uitgewerkt. Inmiddels zijn ervaringsdeskundigen geworven en is op 1 april jl. de pilot van start gegaan.

Onlangs hebben wij besloten om op basis van het voorstel een incidentele subsidie van ruim € 99.000 te verlenen aan Ixta Noa en het Zelfregiecentrum voor een pilot met ervaringsdeskundigen in de Brede basisteams in Lindenholt en Zuid. Via deze pilots kunnen we ervaring op doen met ervaringsdeskundige inzet in de Buurteams (Brede basisteams betrof een werktitel). De pilot wordt kwalitatief (vastleggen van verhalen van inwoners, teamleden en ervaringsdeskundigen) en kwantitatief (aantal en type klantcontacten) gemonitord. In de offerteaanvraag voor de Brede basisteams Volwassenen, inmiddels omgedoopt tot Buurteams Volwassenen (Brede basisteams was de werktitel), hebben wij de eis opgenomen dat in ieder Buurteam minimaal één ervaringsdeskundige participeert. Hierbij is aangegeven dat de opdrachtnemer bij de uitwerking van deze eis lokale organisaties dient te betrekken, zoals het Zelfregiecentrum, Ixta Noa en de Kentering. Op deze wijze is geborgd dat de ervaringen die binnen deze pilot worden opgedaan, worden betrokken bij de uitrol van de Buurteams Volwassenen over de hele stad.

In de pilot worden zowel (betaalde) ervaringsdeskundige medewerkers als ervaringsdeskundige vrijwilligers ingezet in de Brede basisteams. Ixta Noa en het Zelfregiecentrum verzorgen samen de opleiding en coaching/intervisie van de medewerkers en vrijwilligers. De ervaringsdeskundigen ondersteunen inwoners bij hun herstel en maatschappelijke participatie en kunnen hierbij verschillende rollen vervullen: van meegaan op huisbezoek, coaching van inwoners en deelname aan casuïstiekbesprekingen (individueel) tot begeleiding van lotgenotengroepen en het verzorging van trainingen en voorlichting aan inwoners (collectief). Uit de pilot zal blijken welke rollen de ervaringsdeskundigen in meer of mindere mate vervullen binnen de Brede basisteams.

Per Breed basisteam wordt één ervaringsdeskundige (betaalde) medewerker voor 24 uur gedetacheerd vanuit Ixta Noa. De betaalde medewerkers hebben ervaring op het vlak van psychische kwetsbaarheid. Ze worden volwaardig teamlid en bij de uitvoering van (dagelijkse) activiteiten aangestuurd door de coördinator van het Breed basisteam. Daarnaast organiseren Ixta Noa en het Zelfregiecentrum een flexibele schil met ervaringsdeskundige vrijwilligers met diverse achtergronden (lichamelijke beperking/chronische ziekte, niet aangeboren hersenletsel, licht verstandelijke beperking). Vanwege het pilotkarakter nemen Ixta Noa en het Zelfregiecentrum de kosten voor de flexibele schil met vrijwilligers voor eigen rekening. Ervaringsdeskundigen met een licht verstandelijke beperking (lvb) zijn nieuw. Via de pilot komen we er in de praktijk achter welke rollen een lvb-ervaringsdeskundige kan hebben, wat wel en niet goed werkt en hoe dit te faciliteren.

Deze pilot draaien we vooruitlopend op de regionale visie met concrete handvatten voor de inzet van ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein, die we dit jaar onder begeleiding van Movisie gaan opstellen. Daarbij betrekken we ook de pilotervaringen. De definitieve rollen en beloning van de ervaringsdeskundigen in het algemeen bepalen we voor de langere termijn op basis van de regionale visie.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester