



College van B&W

Uw contact J. Schafrat

T (020) 540 35 53

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

AAN
de raadsleden de heren Van den Bosch, Slump en
Van Leeuwen

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum
van deze brief

Signed By: Poppens, T.
07/10/2025 16:44:58 CEST
ID: be4f1e09-cf5a-4a06-8494-f10a2829c7d0
Auth: Scribble



Signed By: Winthorst, H.H.
07/10/2025 16:31:50 CEST
ID: be4f1e09-cf5a-4a06-8494-f10a2829c7d0
Auth: Scribble



Datum 30 september 2025

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen van raadsleden de heren van den Bosch van de PvdA,
Slump van GroenLinks en Van Leeuwen van de VVD over geldboetes en digitale post
betaald parkeren

Geachte heren van den Bosch, Slump en van Leeuwen,

Op 4 september 2025 heeft u ons, op grond van artikel 44 Reglement van orde voor de raad van Amstelveen 2024, schriftelijke vragen gesteld over gemeentelijke geldboetes en digitale correspondentie betaald parkeren. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Eerder stelde Arnout van den Bosch op 25 juni 2024 schriftelijke vragen aan uw college inzake de handhaving en met name de inning van boetes bij betaald parkeren door Cannock Chase die door u op 2 juli 2024 zijn beantwoord.

Recent is ophef ontstaan over het feit dat mensen parkeerboetes missen door digitale verzending via MijnOverheid en daardoor mogelijk in grote financiële problemen komen (zie NOS site <https://nos.nl/artikel/2579822-mensen-missen-parkeerboetes-door-verzending-via-mijnoverheid> en <https://nos.nl/artikel/2579911-in-de-schulden-en-auto-kwijt-door-tientallen-gemiste-digitale-boetes>).

Onder meer de Nationale Ombudsman pleitte er op 25 augustus voor om de eerste brief altijd per post te versturen. Daarnaast pleitte hij voor landelijk eenduidig beleid van alle correspondentie over geldboetes. Daarnaast kan de (verdere) digitale communicatie verder worden verduidelijkt doordat in de notificatie veel beter wordt aangegeven dat het om een boete gaat. Dit sluit aan bij signalen die GroenLinks-PvdA krijgt dat de communicatie van inwoners met Cannock Chase nog steeds regelmatig te wensen overlaat. Zo is de telefonische bereikbaarheid ondermaats en worden e-mails traag beantwoord. Ook zou Cannock Chase weigeren foto's als bewijsmateriaal bij opgelegde boetes aan belanghebbenden te verstrekken voordat er formeel bezwaar gemaakt is.

Onze vragen gaan over de inning van lokale boetes, waaronder parkeerboetes.

1. *Met welke boetes kunnen onze inwoners in Amstelveen naast parkeerboetes te maken krijgen en hoe loopt de (eerste) correspondentie over deze boetes?*

Het lijstje van boetes waar inwoners vanuit de gemeente mee te maken kunnen krijgen, is aanzienlijk. Op die lijst staan bijvoorbeeld (niet limitatief):



- Boetes i.v.m. overtreding van APV-bepalingen (veroorzaken van verschillende soorten overlast, verboden drankgebruik, straathandel).
- Boetes op grond van de Huisvestingswet/-verordening (verschillende vormen van woonfraude).
- Boetes op grond van de Leegstandsverordening.
- Boetes i.v.m. overtreding van de Omgevingswet/ het Omgevingsplan (bouwen/ gebruiken/ slopen in strijd met. Ook bijvoorbeeld Erfgoed).
- Boetes op grond van de Algemene wet op de rijksbelastingen (werkt door voor lokale belastingen).
- Boetes op grond van de Participatiewet (niet nakomen verplichtingen).
- Boetes op grond van de Brp (onjuiste inschrijvingen).
- Boetes op grond van de Wet inburgering (onvoldoende meewerken/ niet nakomen verplichtingen).
- Boetes in verband met overtreding van de Alcoholwet.

Overigens is een parkeerboete formeel geen boete, maar een naheffingsaanslag parkeerbelasting (Wet Mulder).

2. *Is het college met ons en de Nationale Ombudsman van mening dat de eerste correspondentie altijd schriftelijk, en dus niet digitaal, zou moeten verlopen?*

Ja.

3. *Welke afspraken zijn er met onder meer Cannock Chase gemaakt over correspondentie inzake parkeerboetes? Welke richtlijnen hanteren de gemeente en Cannock Chase over het verstrekken van foto's als bewijsmateriaal bij opgelegde boetes?*

Alle naheffingsaanslagen (NHA's) voor betaald parkeren worden altijd schriftelijk per post verstuurd. Ook alle vervolggcommunicatie wordt per post verstuurd. Een bezwaar kan wel digitaal ingediend worden.

Cannock krijgt standaard alleen gegevens omtrent het kenteken waarbij de overtreding geconstateerd is, niet alle foto's die door de scanauto gemaakt zijn. Dit is voor het verzenden van de NHA's ook niet noodzakelijk. Foto's worden daarom ook niet standaard bij een naheffing meegestuurd. In het geval van bezwaar tegen de NHA kan Cannock de foto's opvragen bij handhaving van de gemeente. Aan de hand hiervan kan Cannock beoordelen of het bezwaar correct is, bijvoorbeeld bij een verkeerde interpretatie van de letters op de foto. Bij de beoordeling van het bezwaar kan de foto dan ook aan de bezwaarde worden verstrekt.

4. *Hoe verloopt verder de afhandeling van parkeerboetes door Cannock Chase? Is er verbetering zichtbaar, met name op het gebied telefonische bereikbaarheid en de beantwoording van e-mails?*

Het aantal NHA's en dientengevolge ook het aantal bezwaren is door de inzet van de scanauto duidelijk gestegen. Dit heeft ook een groter capaciteitsbeslag op de personele bezetting gelegd bij Cannock. Zij hebben het afgelopen jaar ook meerdere medewerkers aangenomen om de behandeltermijn te verkorten. Cannock heeft ook verbeteringen in haar proces aangebracht om sneller onderscheid te kunnen maken in soorten bezwaar wat de afhandeltermijn verkort doordat eenvoudige bezwaren niet worden gehinderd door ingewikkelde bezwaren in dezelfde pijplijn.

Het telefonische bereikbaarheidspercentage van Cannock is 95%. Klanten hebben daarnaast altijd de mogelijkheid om te kiezen voor een terugbelverzoek.

E-mails worden binnen maximaal tien werkdagen beantwoord.



5. *Wat is de gemiddelde en de actuele doorlooptijd van bezwaarprocedures van Cannock Chase? Is dit in lijn met de gemaakte afspraken? Hoe ziet het college hier op toe, en heeft het college mogelijkheden om hier, zo nodig. Op bij te sturen?*

De gemiddelde doorlooptijd van afgehandelde bezwaren op in 2025 opgelegde naheffingsaanslagen is afgerond 31 dagen. Dit is conform de overeengekomen doorlooptijd en ruimschoots binnen de hiervoor geldende wettelijke termijnen. Bezwaren die een langere behandeltermijn hebben zijn voor het merendeel complexere bezwaren die door gemachtigden zijn ingediend en mede hierdoor een ander behandeltraject doorlopen.

Ieder kwartaal heeft de afdeling parkeren een gesprek met Cannock om alle processen en termijnen te bespreken. De afhandeltermijn van bezwaren is een vast onderdeel waarbij ook de knelpunten worden besproken en de mogelijke verbeteringen.

6. *Welke mogelijk andere partijen worden door de gemeente ingehuurd om opgelegde boetes te innen en hoe verloopt daar de correspondentie?*

Allereerst merken wij op dat er boetes bestaan die onze medewerkers opleggen namens het Openbaar Ministerie en waarvan de afhandeling wordt gedaan door het Centraal Juridisch Incasso Bureau. Dit CJIB wordt dus niet door ons ingehuurd en wij hebben ook geen invloed op de wijze van incasseren. Verder maken wij - behalve bij de naheffingsaanslag parkeren - voor de reguliere inning van boetes geen gebruik van externe bureau's totdat een grens is bereikt en bijvoorbeeld bij een opgelegde en verbeurdverklaarde Last Onder Dwangsom een betaling uitblijft en een deurwaarder ingeschakeld moet worden.

7. *Wat kan de gemeente doen om onze inwoners hier beter over te informeren?*

De informatievoorziening is op dit moment adequaat.

8. *Welke mogelijkheden tot herstel of bezwaar hebben inwoners als zij per ongeluk een digitale invordering geldboete over het hoofd hebben gezien?*

Wij vorderen niet digitaal in, dus dit is niet aan de orde.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.