

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen PvdA Wijchen: Welzijnsbezoeken Wijchen

Kernboodschap

Iedere inwoner van de gemeente Wijchen die 75 jaar wordt krijgt een uitnodiging voor een welzijnsbezoek. In 2023 zijn er 63 huisbezoeken geweest (tot en met november). Tijdens het gesprek krijgt de inwoner informatie en tips om zijn eigen welzijn te verbeteren.

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen:

1. Wat is het resultaat van deze huisbezoeken?

Alle inwoners van de gemeente Wijchen die in 2023 75 jaar werden zijn uitgenodigd voor een welzijnsbezoek. In totaal zijn er 63 huisbezoeken geweest (tot en met november). Deze welzijnsbezoeken werden als zeer prettig ervaren. Inwoners vonden het een fijn, informeel gesprek waarin zij veel bruikbare informatie kregen. Het gesprek wordt ingericht aan de hand van het spinnenweb positieve gezondheid. Hierdoor krijgen inwoners inzicht in hun eigen welzijn. Ook krijgen zij informatie en tips om hun eigen welzijn te verbeteren.

2. Wat wordt er met de verkregen resultaten gedaan?

De vrijwilligers beantwoorden de meeste vragen direct zelf. Het gaat in dat geval bijvoorbeeld om uitleg over activiteiten van MeerVoormekaar, ontmoetingsmogelijkheden of ander aanbod in het voorliggende veld. Zijn de vragen dringend of complex? Dan volgt er professionele opvolging. Bijvoorbeeld door het Sociaal Team of een sociaal werker van MeerVoormekaar.

3. Wie regelt een eventuele vervolgspraak?

Is een vraag complex? Dan geeft de vrijwilliger aan waar de inwoner terecht kan met zijn vraag. De inwoner is dan zelf aan zet voor het maken van een afspraak. Is de inwoner niet meer in staat om zelf een afspraak te maken? Dan zorgt de vrijwilliger dat een professional contact opneemt met de inwoner als de inwoner hier voor open staat.

4. Kunt u een overzicht geven van de meest voorkomende vragen, die uit deze huisbezoeken naar voren komen?

De vragen die door de inwoners gesteld worden gaan over verschillende onderwerpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over:

- WMO-voorzieningen;
- Mantelzorgondersteuning;
- Mobiliteit en vervoer;
- Activiteiten of andere mogelijkheden om met mensen in contact te komen;
- Hulp bij het huishouden, hulp in de tuin of hulp in de digitale wereld.

5. Hoe is de begeleiding en ondersteuning van deze vrijwilligers geregeld?

MeerVoormekaar heeft op dit moment 7 vrijwilligers voor dit project. Deze vrijwilligers hebben een training gevolgd en zijn allemaal goed in staat de welzijnsbezoeken uit te voeren. Een medewerker van MeerVoormekaar coördineert het project.

De vrijwilligers en de coördinator komen een paar keer per jaar bij elkaar om ervaringen te delen en plannen te maken. Samen kijken zij waar verbetering nodig is. Ook wordt er bijscholing gegeven over een specifiek thema dat tijdens de welzijnsbezoeken wordt besproken. Denk bijvoorbeeld aan informatie over eenzaamheid, het Breincafé of de mantelzorgconsulent.