Raadsinformatiebrief

Datum	10 oktober 2023	Zaaknummer	2434788
		Portefeuille	Zorg, volksgezondheid en wonen
			H.J. Compagne
Onderwerp	Herinrichting crisis- en outreachende zorg Meierijstad		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Herinrichting crisis- en outreachende zorg Meierijstad

Aanleiding
De huidige werkwijze rondom de crisis- en outreachende zorg tijdens kantoortijden, aan onze inwoners met complexe problematiek waar veiligheidsrisico's spelen, is niet efficiënt georganiseerd. Rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn niet altijd duidelijk, aansturing ontbreekt en er is sprake van (te) veel overdrachtsmomenten. Het is nodig dit te herzien en te komen tot een nieuwe, eenduidige werkwijze voor alle betrokken partijen. Door de betrokkenheid van verschillende partijen in deze casuïstiek is het niet eenvoudig gegevens goed te registreren, te analyseren en te monitoren.
Een van de adviezen uit het rekenkameronderzoek 2020/2021 naar de verbinding zorg veiligheid (als onderdeel van het Integraal Veiligheidsplan) was om monitoring van gegevens te verbeteren. Met de ontwikkeling van de nieuwe werkwijze, oprichting van team crisis- en outreachende zorg Meierijstad, wordt dit advies opgevolgd.

Kernboodschap
In de nieuwe structuur beschikken we over de juiste capaciteit en allround deskundigheid om casuïstiek efficiënt op te pakken, we zijn beter in regie en kunnen sneller toe leiden naar de juiste zorg. De verwachting is dat we beter zicht krijgen op de casuïstiek en in de komende jaren beter in staat zijn de benodigde inzet voor deze zorg te beoordelen. Door de nieuwe manier van werken zijn we bovendien toegankelijker voor onze inwoners en een flexibelere partner voor bijvoorbeeld de politie.
Met onze partners is afgestemd en worden afspraken gemaakt over hoe hun bijdrage vanaf 2024 in de capaciteit van het team zal zijn.
De oprichting van het team brengt geen extra kosten met zich mee.
Uitgebreide informatie vindt u in de bijlagen.
De komende maanden bereiden we ons gefaseerd voor op de implementatie om vanaf 2024 op volle kracht te kunnen starten.

Communicatie
In samenwerking met onze communicatieadviseurs zal via de media aandacht worden besteed aan het nieuwe crisis- en outreachende zorgteam om onze inwoners goed te kunnen informeren.

Daarnaast zullen onze ketenpartners geïnformeerd worden over de nieuwe samenwerkwijze.

Participatie
De adviesraad sociaal domein wordt nader geïnformeerd over de implementatie van het nieuwe team en over de periodieke evaluaties.

Duurzaamheid
Door de juiste zorg en ondersteuning te bieden aan onze inwoners met complexe problematiek waar veiligheidsrisico's spelen dragen we bij aan de gezondheid en aan het welzijn van onze gemeenschap en aan een sociaal veilige leefomgeving.

Financiën
Voor de oprichting van het team outreachende en crisiszorg is geen extra financiering nodig.

Planning
Nog in 2023 starten we gefaseerd met de implementatie van het team. Vanaf 2024 is het team volledig operationeel.

Bijlage(n)
- Projectplan

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,	De burgemeester,
drs. M.G.C. Wilms-Wils RA	ir. C.H.C. van Rooij