

Gemeenteraad Enschede



in te vullen door raadsgriffier	
amendement letter:	A nieuw
datum indiening raad:	7 MAR 2022
indiener:	Futselaar, S.D.
agendapunt:	5/ong.
datum beraadslaging:	7/3
uitslag stemming:	15 voor 22 tegen
dagtekening:	Niet aangenomen

Amendement: **Meer menselijke Maat**
 Corsanummer: NUMMER

De raad van de gemeente Enschede, besprekende het raadsvoorstel:

De raad van de gemeente Enschede, besprekende de motie "aan de slag met de Menselijke Maat":

Stellen het volgende amendement voor:

1. de tekst van punt 5 van de overwegingen te wijzigen. (De onderzoekscommissie in aanbeveling 3 onder meer adviseert om voor de Wmo 2015 bij alle aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning direct in uren te indiceren, maar dat de raad eerst nader met elkaar in gesprek wil over dit onderdeel van aanbevelingen).
2. de tekst van punt 6 van de overwegingen te wijzigen (De onderzoekscommissie in aanbeveling 6 adviseert duidelijkheid te bieden over de positie van de klachtencommissaris en na te gaan hoe deze positie kan worden versterkt, maar dat de raad eerst nader met elkaar in gesprek wil gaan en overeenstemming wil bereiken over aanbeveling 6 uit het onderzoeksrapport)

Toelichting (gemotiveerd):

1.
 - Verschillende raadsfracties, maatschappelijke organisaties, de Centrale Raad van Beroep aangeven dat de indicatie Ondersteuning Huishouden in uren moet worden uitgedrukt.
 - De Commissie Menselijke Maat Enschede in aanbeveling 3 stelt dat: "Alle aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning direct in uren moet worden geïndiceerd". Juridisch gezien voldoet Enschede niet aan de wet die voorschrijft dat de indicatie OH in uren moet worden uitgedrukt.
 - Bewoners duidelijkheid moeten hebben over wat zij kunnen verwachten aan ondersteuning.
 - Zorgorganisaties weten welke indicaties er zijn afgegeven en dezelfde uren hanteren als de gemeente.
2.
 - De onafhankelijkheid van de Klachtencommissaris ten opzichte van het gemeentelijk bestuur staat al een tijd ter discussie.
 - Bewoners geven aan dat zij zich niet (voldoende) gehoord voelen door de klachtencommissaris.
 - De onderzoekscommissie Menselijke Maat de invulling van de rol van de Klachtencommissaris kritisch en nadrukkelijk ter discussie stelt (par. 4.3.1. eindrapport en toelichting bij presentatie):
 - a. Het is volgens de commissie binnen en buiten de gemeentelijke organisatie onvoldoende helder waar de taken en bevoegdheden beginnen en waar die eindigen.
 - b. Bovendien plaatst het interne karakter van de klachtenprocedure de klachtencommissaris per definitie in een afhankelijke positie van het College.
 - c. De klachtencommissaris geeft zelf ook aan dat er onvoldoende wordt geluisterd naar de adviezen en de aanbevelingen niet (stelselmatig) worden opgevolgd.
 - d. De commissie stelt dat een gemengd beeld van de klachtencommissaris het vertrouwen van de burger niet ten goede komt.
 - e. Juist het vertrouwen in de overheid bij veel bewoners beschadigd is door toedoen van de overheid en herstel in het belang van alle partijen is.
 - f. Enschede de enige gemeente in Nederland is die de klachtenafhandeling op deze manier heeft geregeld heeft geregeld. Andere grote gemeenten gebruik maken van een externe onafhankelijke Ombudsman. Enschede maakt voor de tweedelijns gebruik van de Nationale Ombudsman, maar dat heeft in ogen van de commissie het grote nadeel dat Den Haag ver weg is, ook in de beleving
 - g. Mevr. Annemieke Zwaneveld, lid van de onderzoekscommissie en voormalig Ombudsman van Rotterdam, bij de presentatie van het rapport de raad ook in een persoonlijke oproep op het hart heeft gedrukt de huidige constructie van de zgn. onafhankelijke klachtencommissaris met klem om te zetten in een onafhankelijke ombudsfunctie, overigens zonder afbreuk te doen aan het nut van een goede interne klachtenvoorziening
 - h. De bezwarencommissie overlegt haar bevindingen met de onafhankelijke Ombudsman in plaats van het College.
 - i. Een ombudsman wettelijk door de raad wordt benoemd en verantwoording schuldig is aan de Raad die daarmee zijn volksvertegenwoordigende en controlerende rol versterkt en daarop kan acteren ook in zijn kaderstelling.

Besluit de motie als volgt te wijzigen:

1. Punt 3 van het voorstel komt te luiden: De Raad besluit met ingang van 8 maart 2022 alle indicaties Ondersteuning Huishouden uit te drukken in uren.
2. Aan punt 4 van het voorstel toe te voegen: de Raad neemt binnen 6 weken na de installatie de nodige stappen te zetten om de klachtenbehandeling onafhankelijk vorm te geven en het klachtencommissariaat te ontdoen van de onnodige ballast van het zgn 'onafhankelijke' statuut maar te erkennen dat klachten onder verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan worden behandeld.

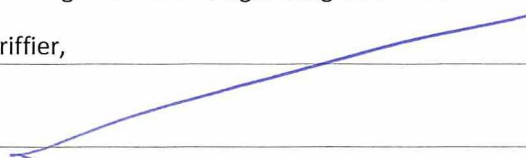
En gaat over tot de orde van de dag.

Naam & handtekening indiener:

Annelies Futselaar 

Aldus vastgesteld in de vergadering van: DATUM

De griffier,



niet aangenomen 