

Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	Dinsdag 5 april 2022	Datum verzending	6 april 2022
Nummer vraag	248	Behandelaar	René Smit
Ons zaaknummer	Z/22/063631/291719	Portefeuillehouder	Wethouder De Bruijn
		Bijlage	
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen 248 Schuldhulpverlening door PLANGroep		

Geachte Raad,

Door de GroenLinks-fractie zijn op vrijdag 25 februari 2022 vragen gesteld met betrekking tot Schuldhulpverlening door PLANGroep. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. Voert de PLANGroep in Voorschoten nog steeds de schuldhulpverlening uit?

Antwoord 1. *U bent eerder geïnformeerd dat de gemeente vanaf 1 juli 2021 een nieuwe schuldhulpverlener voor particulieren heeft, namelijk Kredietbank Nederland. Deze overgang staat overigens los van de recente berichtgeving waar u naar verwijst. Het overgrote deel van onze inwoners is in de afgelopen maanden overgedragen en geen cliënt meer van PLANGroep. In totaal moeten nog een viertal dossiers uit Voorschoten over. Het betreft hier drie budgetbeheer dossiers, welke naar verwachting aan het einde van deze maand (maart) zijn overgedragen.*

Vraag 2. Is de gemeente bekend met het onderzoek van Investico en het Leidsch Dagblad naar de dienstverlening van de PLANGroep?

Antwoord 2. *Het college is bekend met het onderzoek.*

Vraag 3. Zijn in Voorschoten cliënten in de problemen gekomen als gevolg van een inefficiënte ondersteuning door PLANGroep?

Antwoord 3. *Bij het college is bekend dat bij de afdeling budgetbeheer, vanwege personeelstekorten en de overgang naar een nieuw computersysteem, landelijk de dienstverlening niet altijd op peil was. Daarover zijn ook bij onze afdeling Werk & Inkomen voor de drie gemeenten sinds november 2021 signalen binnengekomen (van twee signalen is bekend dat deze inwoners in Voorschoten wonen), waarover intensief contact is met PLANGroep.*

Vraag 4. Op welke wijze worden deze cliënten nu tegemoet gekomen?

Antwoord 4. *Zoals hierboven aangegeven is intensief contact vanuit Werk & Inkomen met PLANGroep over de overdracht en het op peil hebben en houden van de dienstverlening. In dit intensieve contact wordt erop gestuurd dat de ervaren strubbelingen vanuit inwoners binnen budgetbeheer met grote urgentie worden opgepakt en opgelost door PLANGroep.*

Vraag 5. Neemt de gemeente nog diensten af van de PLANgroep en zo ja onder welke voorwaarden?

Antwoord 5. Zie antwoord op vraag 1. Een zeer beperkt aantal inwoners uit Voorschoten ontvangt op dit moment nog ondersteuning vanuit PLANgroep.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A.R. de Graaf,
gemeentesecretaris

drs. N. Stermerdink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.