Mijn klacht is van 25 mei 2023.

- Mijn klacht richt zich op het nalaten van feitelijke handelingen door de gemeente Heerlen en niet tegen een door mij ingestelde bekeuring.

  Het nalaten van de feitelijke handelingen bestaat uit het niet (tijdig) aanbrengen van de volgens het Beoordelingskader Parket CVOM vereiste vooraankondigingsborden waardoor een bestuurder alsnog de mogelijkheid heeft om te keren of een andere route te kiezen.

- De situatie
  Van de geslotenverklaring of het voetgangersgebied wordt een algemeen proces verbaal opgemaakt.

  Het betreffende algemeen proces verbaal is van 24 mei 20222 en bevat onder andere de volgende informatie op basis van ambtshalve kennis van de buitengewoon opsporingsambtenaar:
  - er zijn op 22 februari ?? waarschuwingsborden geplaatst;
  - voorafgaand aan het voetgangersgebied is er voor de bestuurder van het voertuig altijd de mogelijkheid om niet de geslotenverklaring in te rijden.

  Periodiek moet er een schouw op de aanwezigheid van de vooraankondigingsborden plaatsvinden volgens het Beoordelingskader Parket CVOM. In het schouwrapport Heerlerheide 2023-04 worden geen vooraankondigingsborden genoemd c.q. in de schouw aangetroffen.

- De bekeuring
  Op 22 april 2023 ben ik door gemeente Heerlen bekeurd. Ik stond op het moment van bekeuring (foto) met mijn auto voor de ingang van de Wannerstraat en nog op het trottoir van Groëet Genhei. Er waren geen vooraankondigingsborden en voor omkeren was het al te laat (foto was gemaakt). De geslotenverklaring zelf was niet te zien bij het inrijden van de Wannerstraat.

- Klachtbehandeling door gemeente Heerlen
  Mijn klacht werd op onjuiste gronden niet in behandeling genomen en ik werd ook niet binnen vier weken na ontvangst van mijn klacht hierover op grond van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk in kennis gesteld.

- Wijziging verkeerssituatie Groëet Genhei – Wannerstraat
  Tussen 22 april 2023 en 31 augustus 2023 zijn er op Groëet Genhei – Wannerstraat grote waarschuwingsborden geplaatst en is de geslotenverklaring

in de Wannerstraat naar achteren verplaatst. De verplaatsing van de waarschuwingsborden en de geslotenverklaring geven de bestuurder nu de mogelijkheid om te keren of wel mijn situatie zou op 31 augustus 2023 niet automatisch tot een bekeuring hebben geleid. In de brief van gemeente Heerlen van 31 augustus 2023 staat vermeld dat voorafgaande aan de wijziging naar de huidige situatie een schouw heeft plaatsgevonden en is de situatie zoals die **nu (31 augustus 2023)** bestaat goedgekeurd door het Parket CVOM.

- Brief van gemeente(-secretaris van de gemeente) Heerlen van 23 september 2025

  Deze brief begint met een hele verhandeling over de Klachtenverordening gemeente Heerlen 2024 terwijl (de behandeling van) mijn klacht dateert uit 2023. De Klachtenverordening gemeente Heerlen 2024 is pas op 6 december 2024 in werking getreden.

  Daarna wordt de 'weg van mijn klacht' binnen de gemeente Heerlen beschreven. Ik lees een heel betoog waarin mijn klacht wordt omgebogen naar een **signaal over een verkeerssituatie**. Dit is geen behandeling volgens de Algemene wet bestuursrecht.

  Daarna wordt in de brief ingegaan op de verkeerssituatie met de woorden dat uit de geschouwde verkeerssituatie kan worden afgeleid **of** de verkeerssituatie en de toegepaste handhavingsmethode **op dat moment** voldeden aan de daarvoor geldende normen.

- Afsluitend.
  Leden van de gemeenteraad van de gemeente Heerlen.
  Als inwoner van de gemeente Heerlen ben ik uiteindelijk bij u als controlerend orgaan terecht gekomen. U heeft van mij via de griffie een brief ontvangen waarin ik de gehele situatie heb uiteengezet. Dank voor het nader mogen inspreken bij uw commissie als aanvulling op mijn brief. Afsluitend heb ik twee vragen aan uw commissie waarop ik hoop een concreet antwoord te krijgen:

  **Vraag 1:**
  Uit niets blijkt dat mijn klacht niet volgens de Algemene wet bestuursrecht zou moeten worden afgehandeld. Ik lees met regelmaat dat als 'veiligheidsklep' verwezen wordt naar de Nationale Ombudsman. Ik vind dat ik recht heb op een formele behandeling van mijn klacht door gemeente Heerlen. Voert u als controlerend orgaan namens de inwoners van de gemeente Heerlen toezicht uit

op de juiste interne uitvoering van de Wet algemene bestuursrecht?

**Vraag 2**
Het gaat in mijn klacht over de verkeerssituatie per 22 april 2023. Ik heb rondom mijn zaak heel veel correspondentie mogen ontvangen van de gemeente Heerlen maar de **expliciete goedkeuring** van het Parket CVOM ontbreekt voor de verkeerssituatie zoals die op 22 april 2023 op Groëet Genhei – Wannerstraat was. Dit roep in combinatie met andere informatie van gemeente Heerlen de vraag (aan u) op of deze expliciete goedkeuring voor de situatie op 22 april 2023 wel bestaat?


TR126J
32 Groeet Genhei-Wannerstraat2
Kenteken : TR126J
Datum tijd: 22-04-2023-15.33.08
FotoId: 3891159188100
Bord G7

33_00000004