

Fractie HOOP
Mevrouw A.R. Hoendervoogt
Joop den Uylstraat 22
8862 BZ HARLINGEN

uw brief	ons nummer	datum	verzonden
	436957	10 augustus 2026	27 AUG 2026
onderwerp	in behandeling bij	telefoonnummer	bijlagen
Service Badhuis	Team Projecten en Programma's	0517-492222	-

Beste mevrouw Hoendervoogt ,

Op 6 augustus 2026 hebben wij uw vragen ontvangen over de service die wordt verleend in het Badhuus. U schrijft hierbij als toelichting het volgende:

"De Bruine Zeilvaart, bootjes die voor diverse dagen in onze mooie stad Harlingen verblijven, de campergasten bij de sluis en diverse anderen konden altijd hun was laten doen in het Badhuis. Dat is nu niet meer mogelijk en dat veroorzaakt grote ergernis en boosheid bij alle klanten. Zie ook de reacties op internet over het Badhuis. Dit is hele slechte publiciteit voor ons als gemeente Harlingen en ook een slechte service als je wilt dat de gasten langer in Harlingen verblijven en dat de Bruine Vloot hier blijft. N.B. Tijdens de Tallship races deden ze wel de was voor deze schepen."

Hieronder gaan we nader in op de door u gestelde vragen:

Vraag 1. Is het college hiervan op de hoogte? -zo nee, is het college nog van plan hier actie op te ondernemen. - zo ja, wat zijn dan de plannen met het Badhuis met alleen douches en WC als inkomsten.

Ja, het college is hiervan op de hoogte. Sinds 2025 is de gemeente verantwoordelijk voor het beheer van het Badhuus. Voor de uitvoering van het beheer is opdracht verleend aan Empatec. In het seizoen 2025 (1 april tot en met 27 oktober) zijn de bezoekersaantallen systematisch geregistreerd om inzicht te krijgen in het gebruik van het Badhuus en te onderzoeken hoe het beheer vanaf 2026 zo goed mogelijk kan worden ingericht.

Daarbij is ook gekeken naar de wasservice en de financiële en personele gevolgen daarvan in relatie tot de gewenste openingstijden. Uit de registratie blijkt dat beperkt gebruik wordt gemaakt van deze service. In 2025 maakten circa zeven schepen van de Bruine Vloot gebruik van de wasservice. Daarnaast werd slechts incidenteel gebruikgemaakt van de wasservice door andere bezoekers en verblijfstoeristen.

Om de wasservice te kunnen blijven aanbieden, is het noodzakelijk om het Badhuus ook in het voor- en naseizoen op doordeweekse dagen geopend te houden. Dit brengt extra personele kosten met

zich mee, terwijl het gebruik van de voorziening op deze momenten beperkt is. Mede gelet op deze verhouding tussen kosten en gebruik is besloten de wasservice niet langer aan te bieden.

Daarnaast wordt deze dienstverlening ook door commerciële partijen binnen Harlingen aangeboden. Het ligt daarom niet voor de hand dat de gemeente deze service zelf aanbiedt en daarmee in concurrentie treedt met lokale ondernemers. Het Badhuus blijft beschikbaar als sanitaire voorziening voor bezoekers van de Willemshaven en andere bezoekers van Harlingen. De douches en toiletten vormen daarmee de belangrijkste voorzieningen van het Badhuus. Nu de gemeente recent het beheer van de Noorder- en Zuiderhaven heeft overgenomen, ontstaat bovendien de mogelijkheid om deze voorzieningen waar mogelijk in samenhang te beoordelen en te verbeteren.

Voor de Tall Ships Races gold een andere situatie. Met de organisatie van de Tall Ships Races waren vóór 2025 al afspraken gemaakt over het verzorgen van de was voor de deelnemende schepen. Deze afspraken zijn tijdens het evenement nagekomen. Dit betrof daarmee een specifiek voor het evenement gemaakte afspraak en stond los van de reguliere wasservice van het Badhuus.

Vraag 2. Van de beheerder hoorde ik dat het nieuwe rooster bekend is en dat ze vanaf september nog maar 3 dagen open zijn. Heeft dat ook te maken dat de wasmachines niet meer draaien, of een ander reden?

Uit de bezoekersanalyse van het Badhuus blijkt dat het in het voor- en naseizoen (april-mei en september-oktober) op doordeweekse dagen structureel rustig is, met name in de vroege ochtend en late avond. In de zomermaanden juli en augustus ligt het bezoekersniveau op alle dagen aanzienlijk hoger en sluiten de ruimere openingstijden aan bij het gebruik.

Op basis van deze bezoekersaantallen is besloten om de openingstijden beter af te stemmen op het daadwerkelijke gebruik. In het voor- en naseizoen is het Badhuus daarom geopend van vrijdag tot en met maandag (4 dagen). In de zomermaanden juli en augustus gelden ruimere openingstijden.

De aangepaste openingstijden zijn daarmee in de eerste plaats het gevolg van de bezoekersaantallen en het streven om de personele inzet doelmatig in te zetten. Het beëindigen van de wasservice staat hier niet los van, omdat voor het aanbieden daarvan juist ook openstelling op rustige doordeweekse dagen noodzakelijk zou zijn.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Harlingen,

J. van Delden
Secretaris

C.M. Sjerps
Burgemeester