

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-
Voorburg**

Datum 2 december 2025

Nummer 4527

Onderwerp Raadsbrief beantwoorden schriftelijke vragen Aandacht-LV inzake maatregelen ivm extra verkeersdruk rond Black Friday, Sinterklaas en kerst

Portefeuillehouder Wethouder Keus

1. Aanleiding

De raadsfractie van Aandacht-LV heeft schriftelijke vragen gesteld ex artikel 32 van het Reglement van orde van de raad van Leidschendam-Voorburg 2021. Aandacht-LV wil weten welke maatregelen het college neemt in verband met de extra verkeersdruk rond Black Friday, Sinterklaas en Kerst.

Het vervolg van deze raadsbrief omvat de vragen van de Aandacht-LV-fractie met de antwoorden van het college.

2. Inhoudelijke uiteenzetting

Vraag 1:

Welke maatregelen neemt het college ter voorbereiding op de verwachte parkeer- en verkeersdruk rond Black Friday, Sinterklaas en Kerst?

Antwoord vraag 1:

In afstemming met Unibail Rodamco Westfield (hierna URW), eigenaar van de Mall, kijkt de gemeente elk jaar vooruit met feestdagen en drukke periodes zoals bijvoorbeeld Black Friday. Gezien de verwachte drukte en toestroom van bezoekers naar de gemeente is gekeken naar welke maatregelen nodig zijn. De gemeente heeft URW (eigenaar van de Mall) extra ondersteuning gevraagd waaronder de inzet van een P+R om alles zo goed mogelijk te laten verlopen.

Black Friday is een jaarlijks terugkerende verkoopactie die tegenwoordig niet alleen de laatste vrijdag van november is, maar wordt gespreid over de gehele maand november. Er waren sinds begin november al acties vindbaar online en in de winkels. De Mall heeft ruime(re) openingstijden en vraagt met een uitgebreide communicatie campagne tot begin januari extra aandacht voor het spreiden van bezoek. Voor de doorstroming van het verkeer wordt zoals gebruikelijk gewerkt met het Operationeel Mobiliteits Centrum. Zij zorgen voor het in goede banen leiden van het verkeer en waar nodig worden extra verkeersregelaars ingezet. De inzet van het OMC heeft effect, gezien dat het bezoekersaantal is toegenomen in verhouding tot de verkeersdrukte.

Verkenning mogelijkheden P+R in Leidschenveen

In eerste instantie heeft de Mall de afweging gemaakt om geen P+R bij het ADO stadion in te zetten met als argument dat de hoge kosten niet opwegen tegen het effect. Het college heeft er bij URW op aan gedrongen om deze keuze te heroverwegen en alsnog P+R in te zetten in de komende weekenden tot aan Kerst.

De gemeente heeft een inventarisatie gedaan van mogelijke alternatieve P+R locaties aan de andere kant van de snelweg in Leidschenveen. Gezamenlijk worden momenteel twee opties verder uitgewerkt. Beide opties liggen op loopafstand van tramlijn 19 voor een directe verbinding met de Mall.

De intentie van gemeente en URW is om gezamenlijk de P+R te verzorgen en hierbij een 50/50 kostenverdeling te hanteren.

‘Een beetje plannen, heel veel plezier’

Sinds 14 november loopt de campagne ‘A little planning, lots of joy’ (vertaalt: ‘Een beetje plannen, heel veel plezier’) en worden bezoekers opgeroepen om de reis naar de Mall tijdig te plannen en te komen met de fiets, deelfervoer of OV. Zo kunnen bezoekers zonder vertraging en met veel plezier winkelen.

De campagne is te zien op de website en social media kanalen van de Mall en er rijdt een bestickerde tram rond in de regio. Daarnaast staat op de website van de Mall een link naar de verkeersradar voor de actuele verkeersinformatie en de oproep om vooral ook met de fiets, deelfervoer en het openbaar vervoer te komen. Met daarbij ook de link naar de routeplanner van de HTM. Tevens wordt het winkelen na 18:00 uur gepromoot als manier om de drukte te spreiden en grote drukte te verminderen.

Aanvullende maatregelen vanuit het OMC

Als er op verwachte drukke dagen slecht weer wordt voorspeld, worden preventief aanvullende maatregelen genomen. Zoals het afsluiten van de Delftsekade in Leidschendam-Zuid om de overlast daar weg te nemen.

In samenwerking met Rijkswaterstaat wordt gezorgd dat er door VerkeersCentrale Rhoon tijdig omleidingen worden aangegeven op de digitale borden (DRIP's) op de A4, A12 en A13 om verkeer wat niet per se langs de N14 hoeft een alternatieve route te bieden. Zodat de N14 zelf daarmee ontlast wordt en de reistijden daar minder hoog oplopen.

Aanvullend daarop heeft Rijkswaterstaat een extra “schakeling” toegevoegd aan het pallet van verkeersmaatregelen (regel-scenario Mall of the Netherlands) die zij kunnen inzetten: namelijk het melden op de DRIP's dat de parkeerterreinen van de Mall vol staan. De exacte tekst op de borden is: P Mall of the Netherlands VOL. Vanuit het OMC wordt op de dag zelf bepaald of deze mogelijkheid moet worden ingezet. Zodra er de mogelijkheid is om uit te wijken naar vooraf vastgestelde P+R locaties, dan kan dat aan deze extra schakeling worden toegevoegd.

In het uiterste geval kan besloten worden om op de dag zelf bezoekers op te roepen niet meer met de auto naar de Mall te komen. Bezoekers zijn uiteraard wel welkom om lopend, met de fiets, het OV of deelfiets of scooter naar het winkelcentrum te komen. Dit wordt gecommuniceerd als het OMC aan ziet komen dat de parkeerterreinen vol komen te staan en er nog steeds verkeer onderweg is naar de Mall.

Deze maatregel is afgelopen voorjaar tijdens het Hemelvaartweekend voor het eerst ingezet. En effectief gebleken: het aantal auto's richting de Mall nam af en het was zichtbaar drukker in de trams van en naar de Mall. (is dit een nuttige toevoeging.)

Vraag 2:

Vanaf wanneer en via welke kanalen gaan deze maatregelen gecommuniceerd worden naar bezoekers (en evt. ook inwoners en ondernemers)?

Antwoord vraag 2:

Zie ook het antwoord op vraag 1. In samenwerking met URW wordt er vooraf duidelijk gecommuniceerd over de verwachte drukte en kunnen bezoekers vooraf de actuele stand van de verkeerssituatie bekijken: [Verkeersradar Leidschendam-Voorburg](#) en op basis daarvan hun vervoerswijze of vervoersmoment aanpassen.

Indien nodig wordt op een dergelijke drukke dag opgeroepen om niet meer met de auto naar de Mall te komen. Dit wordt gecommuniceerd als het OMC aan ziet komen dat de parkeerterreinen vol komen te staan en er nog steeds verkeer onderweg is naar de Mall. Dit gaat door middel van een persbericht en een bericht op de website, het instagram account en facebook account van de gemeente.

In principe gebeurt de verspreiding via de gebruikelijke kanalen (eigen website en sociale media of specifiek noemen welke dat zijn) van LV en URW.

Vraag 3:

Welke verantwoordelijkheid neemt Mall of the Netherlands hier zelf in? (zowel financieel, als communicatief, als andere manieren)

Antwoord vraag 3:

Zie ook het antwoord op vraag 1.

De gemeente en URW werken nauw samen in het OMC. Vanaf de start van het OMC draagt URW bij in de kosten van de verkeersregelaars.

Daarnaast neemt URW zelf de volgende verantwoordelijkheid:

URW zorgt voor een betere spreiding van bezoekers door in te zetten op preventieve communicatie met de campagne 'A little planning, lots of joy' (vertaalt: 'Een beetje plannen, heel veel plezier'). De campagne is te zien op de website en social media kanalen van de Mall en er rijdt een bestickerde tram rond in de regio. Hiervoor worden bezoekers gespreid en zal de verkeersdrukke zich naar verwachting spreiden.

Sinds de opening van de Mall heeft URW parkeerregelaars op de parkeerterreinen om het verkeer zo soepel mogelijk de parkeerterreinen op en af te laten rijden. Daarnaast heeft URW in samenwerking met de gemeente een aantal pilots gedaan met P+R aan de andere kant van de A4. De eerste pilot was een gedeelde financiële inspanning, de pilots die daarna zijn uitgevoerd bij het ADO stadion zijn volledig betaald door URW.

URW heeft de afweging gemaakt welke maatregelen voorafgaand aan de feestdagen nodig zijn om er voor te zorgen dat bezoekers gespreid komen. Zij hebben een grootschalige communicatie campagne ingezet. Zie ook het antwoord op vraag 1.

In samenspraak met URW worden momenteel twee mogelijke P+R locaties onderzocht. De intentie hierbij is een 50/50 kosten verdeling tussen URW en de gemeente. Zie ook het antwoord op vraag 1.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

R.J. den Haan
secretaris

M.W. Vroom
burgemeester