INKOOPKADER WMO DAGBESTEDING
PER 1 JANUARI 2026

26 november 2024

INHOUDSOPGAVE

1 Inleiding ---- 3

1.1 Productbeschrijving ... 3

1.2 Huidige overeenkomsten ... 4

1.3 Omvang van de opdracht ... 4

2 Uitgangspunten voor de inkoopprocedure ---- 5

2.1 Beleidsvisie ... 5

2.2 Regionaal inkopen ... 5

3 Inkoopproces ---- 6

3.1 Open house ... 6

3.2 Marktconsultatie ... 6

3.3 Bibob en financiële toets ... 7

3.4 Type en duur van de overeenkomsten ... 7

3.5 Planning ... 7

4 Uitvoering raamovereenkomst ---- 8

4.1 Toe- en uittreden aanbieders ... 8

4.2 Contractmanagement ... 8

4.3 Bekostiging ... 8

4.4 Risico's ... 9

1 INLEIDING

Dit is het inkoopkader voor de inkoopprocedure van Wmo ontwikkelingsgerichte dagbesteding inclusief Beschermd Wonen (ZIN).

1.1 PRODUCTBESCHRIJVING

Sinds 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de ondersteuning van inwoners die niet op eigen kracht redzaam zijn volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).
Deze inkoopprocedure gaat over de producten ontwikkelingsgerichte dagbesteding en bijbehorend vervoer voor het Rijk van Nijmegen én dagbesteding behorende bij Beschermd Wonen en Beschermd Thuis en bijbehorend vervoer.
Dagbesteding zijn activiteiten waarmee inwoners een zinvolle invulling van een dag wordt geboden. Het draagt bij aan het krijgen van dagritme, participatie en vergroten van zelfstandigheid, en daarmee aan de stabiliteit van leven.

Ontwikkelingsgerichte dagbesteding
Ontwikkelingsgerichte dagbesteding is voor inwoners vanaf 18 jaar met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen[1] die ondersteuning nodig hebben bij het verkrijgen, vasthouden en/of vergroten van een zinvolle daginvulling of voorbereiding op doorstroom naar een traject voor (vrijwilligers)werk.
We onderscheiden hierin een stabiele groep waarvoor de ontwikkelingsgerichte dagbesteding langdurig de best passende voorziening is en een groep die zich kan ontwikkelen richting een daginvulling buiten de ontwikkelingsgerichte dagbesteding, zoals arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of andere vormen van participatie. De laatste groep wordt gestimuleerd en ondersteund om zo spoedig mogelijk deels of geheel door te stromen.
Een indicatie voor Beschermd Wonen is voor inwoners altijd gekoppeld aan dagbesteding (zonder onderscheid tussen ontwikkelingsgericht en arbeidsmatig).
Deze groep kan vaak (nog) niet werken of deelnemen aan onderwijs of op andere wijze participeren. Voor hen is dagbesteding dan de best passende voorziening.

Vervoer
Naast de dagbesteding zijn de gemeenten ook verantwoordelijk voor het vervoer naar de dagbesteding. Dit wordt als apart product meegenomen in de inkoopprocedure.
Aanbieders met voldoende schaalgrootte kunnen het vervoer zelf organiseren. Andere aanbieders kunnen het vervoer inkopen bij bestaande vervoersdiensten.
De verwachting is dat de kosten voor vervoer zullen stijgen door een hogere kostprijs.

Om de in te kopen dagbesteding in de context van het ondersteuningsaanbod te plaatsen, schetsen we hier een overzicht van de linkt met de sociale basis en aangrenzende producten inloop en arbeidsmatige dagbesteding:

[1] Exclusief mensen met enkel geriatrische en/of andere ouderdomsproblematiek en/of zintuigelijke beperking. Dit is separaat ingekocht.

Sociale basis
We willen inzetten op een sterke sociale basis in de hoop dat het een preventieve werking heeft. Op deze manier wordt een beroep op zwaardere zorg mogelijk verminderd of voorkomen. We vinden het daarom belangrijk dat professionele ondersteuning zoveel mogelijk aansluit bij het versterken van de sociale basis. Ook voor dagbesteding geldt dat de voorzieningen van de sociale basis voorliggend zijn.

Inloop
Met het regionaal beleidsplan Samen Dichtbij spraken we af dat iedere gemeente een divers participatie aanbod voor inwoners met een psychiatrische achtergrond heeft, waaronder laagdrempelige inloopplekken die zoveel mogelijk geïntegreerd zijn in reguliere voorzieningen. De inloop voor deze inwoners is een vrijblijvende plek voor aanwezig zijn en ontmoeten (doorbreken sociaal isolement). In de regio Rijk van Nijmegen is er inmiddels een netwerk van voorzieningen verspreid over de regio. De financiering van de inloop GGZ loopt via een subsidie en is indicatievrij toegankelijk. Deze inwoners stromen vaak door naar ontwikkelingsgerichte dagbesteding.

Arbeidsmatige dagbesteding
Naast ontwikkelingsgerichte dagbesteding kent de regio Rijk van Nijmegen ook arbeidsmatige dagbesteding. Deze dagbesteding wordt ingekocht en ingezet via het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen. We streven naar doorstroom vanuit de ontwikkelingsgerichte naar arbeidsmatige dagbesteding. Ook is de intentie om het simpel switchen te behouden. Hierbij kan er tussen arbeidsmatige en ontwikkelingsgerichte dagbesteding gewisseld worden zonder nieuwe indicatie. In de praktijk komt het namelijk voor dat inwoners die arbeidsmatige dagbesteding hebben tijdelijk beter op hun plek zijn bij ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Simpel switchen bespaart in deze situatie stress voor de inwoner en administratieve last bij gemeenten en aanbieders.
In regio Rivierenland kennen ze geen onderscheid tussen arbeidsmatige dagbesteding en ontwikkelingsgerichte dagbesteding.

1.2 HUIDIGE OVEREENKOMSTEN

Regio Rijk van Nijmegen heeft tot eind 2025 overeenkomsten met 18 aanbieders voor de ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Deze overeenkomsten zijn in 2018 Europees aanbesteed. De overeenkomsten eindigden van rechtswege per 1 januari 2025. Ze zijn met een jaar verlengd, omdat de inkoop van Wmo dagbesteding met een jaar is uitgesteld.
Ook voor Beschermd Wonen zijn de afspraken met 21 aanbieders voor dagbesteding onder dezelfde voorwaarden als in 2024 verlengd tot eind 2025.
Gemeente Nijmegen en gemeente Berg en Dal hebben vanaf 2021 een gesubsidieerde pilot indicatievrije dagbesteding. De pilot is verlengd tot eind 2025. Hier nemen de vier grootste aanbieders aan deel.

1.3 OMVANG VAN DE OPDRACHT

De totale waarde van de opdracht bedraagt naar schatting € 4 miljoen.
In 2024 kregen 220 inwoners in Rijk van Nijmegen een Wmo indicatie ontwikkelingsgerichte dagbesteding en was de realisatie €1,1 miljoen euro. Daarnaast kostte het vervoer in 2024 €74.000,- euro.

In 2024 kregen 310 inwoners een BW/BT indicatie met dagbesteding en was de realisatie €1.1 miljoen. Daarnaast kostte het vervoer in 2024 ongeveer €20.000,- euro.
Voor de pilot indicatievrije dagbesteding bedroeg de subsidie voor Nijmegen in 2024 €1,9 miljoen euro en voor Berg en Dal €255.000,-.

2 UITGANGSPUNTEN VOOR DE INKOOPPROCEDURE

2.1 BELEIDSVISIE

Ontwikkelingsgerichte dagbesteding is bedoeld om dagstructuur en participatie te creëren, te behouden en waar mogelijk te vergroten. Waar mogelijk wordt er toegewerkt naar daginvulling buiten de ontwikkelingsgerichte dagbesteding, zoals arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of andere vormen van participatie. Dit wordt gedaan aan de hand van concrete doelen waarnaartoe wordt gewerkt binnen de ontwikkelingsgerichte dagbesteding.

De belangrijkste speerpunten vanuit beleid zijn:

- We willen de dagbesteding dicht bij de inwoners organiseren;
- Het aanbod is passend, kwalitatief goed en betaalbaar;
- We willen een zo divers mogelijk aanbod voor inwoners;
- We gaan laagdrempelig indiceren. Aanbieders krijgen voor zover mogelijk een grotere rol in de toeleiding;
- We beperken zoveel mogelijk de administratieve lasten;
- We streven ernaar langlopende indicaties met een ruim aantal dagdelen af te geven daar waar nodig en mogelijk. In plaats van onnodig herindiceren passen we tussentijdse evaluatiemomenten toe.
- Simpel switchen (tussen arbeidsmatige dagbesteding/Op weg naar werk en ontwikkelingsgerichte dagbesteding/Wmo dagbesteding) willen we behouden;
- We maken afspraken met aanbieders over uit- en doorstroom;
- We willen vervoer zoveel als mogelijk beperken.

2.2 REGIONAAL INKOPEN

Dit inkoopkader voor ontwikkelingsgerichte dagbesteding geldt voor de regio Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen) en voor de regio van Beschermd Wonen (Rijk van Nijmegen en Regio Rivierenland: Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West-Betuwe, West Maas en Waal). Gemeente Nijmegen is centrumgemeente voor Beschermd Wonen.

Rivierenland heeft Wmo dagbesteding zelf ingekocht. Dat maakt dus geen onderdeel uit van de inkoopprocedure. We onderzoeken of het wenselijk en mogelijk is om dagbesteding voor inwoners die Beschermd wonen zorg ontvangen in de regio Rivierenland aan te laten sluiten op het reeds gecontracteerde aanbod van dagbesteding in Rivierenland. Deze inwoners hebben mogelijk meer baat bij dit diverse aanbod dagbesteding in de regio Rivierenland. Dit sluit aan bij de wens van de regio om Beschermd Wonen waar mogelijk lokaal te organiseren, dicht bij de inwoners.

3 INKOOPPROCES

3.1 OPEN HOUSE

We kiezen voor de 'open house' procedure en niet voor een SAS produce (aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten). De regionale colleges van regio Rijk van Nijmegen hebben hiertoe al besloten in het 'inkoopkader Wmo ambulant, dagbesteding & kortdurend verblijf 2025' dat in april 2024 is vastgesteld.

De open house procedure kent een aantal voordelen:

- De volume selectie (je kan zelf bepalen hoeveel aanbieders een overeenkomst krijgen) die mogelijk is bij een SAS-procedure, heeft vanwege de capaciteitsproblemen bij aanbieders geen meerwaarde;
- Het is mogelijk om aanbieders nadat de overeenkomst is ingegaan toe te laten treden. Bijvoorbeeld vanwege interessant nieuw aanbod in de markt of capaciteitsproblemen. Het initiatief voor de openstelling ligt bij regio Rijk van Nijmegen.
  Op deze manier blijven we flexibel. Bij een SAS-procedure is dit niet mogelijk en zou er opnieuw aanbesteed moeten worden;
- Een open house procedure vergroot de kans op een breed, gedifferentieerd aanbod;
- Inwoners hebben bij een open house maximale keuzevrijheid, omdat de inwoners zelf de aanbieder kiezen en niet de gemeente.

In het inkoopdocument formuleren we geschiktheidseisen waar aanbieders aan moeten voldoen als ze willen inschrijven. Denk bijvoorbeeld aan ervaring met het leveren van Wmo dagbesteding bij gemeenten, werken met iWmo/berichtenverkeer, beschikken over een kwaliteitscertificering en het voeren van een gezonde financiële huishouding.
Alleen aanbieders waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoen aan de geschiktheidseisen komen in aanmerking voor een overeenkomst.

In het programma van eisen formuleren we verschillende uitvoeringeisen die gelden tijdens de duur van de overeenkomst. Uitvoeringeisen zijn bijvoorbeeld het binnen de afgesproken termijnen leveren van ondersteuning, het bieden van goede kwaliteit, het verantwoord toebedelen van taken aan professionals, goede informatievoorziening, een klachtenregeling en een vast aanspreekpunt voor inwoners.

3.2 MARKTCONSULTATIE

Het concept document toelatingsprocedure en het concept programma van eisen worden voorgelegd aan de markt. Op die manier kunnen we vaststellen of onze geschiktheids- en minimumeisen redelijk en uitvoerbaar zijn.
Daaraan voorafgaand halen we in individuele gesprekken met aanbieders input op voor de inkoopprocedure.
Met aanbieders van dagbesteding uit de regio Rivierenland gaan we in gesprek om te kijken of en hoe zij aankijken tegen de mogelijke uitbreiding van de doelgroep met Beschermd Wonen cliënten.

3.3 BIBOB EN FINANCIËLE TOETS

We maken bij deze inkoopprocedure gebruik van de door de Wet *bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur* (hierna: de Wet Bibob) om de integriteit van aanbieders te onderzoeken. Zo willen we voorkomen dat we onbedoeld bepaalde criminele activiteiten mogelijk maken en een overeenkomst sluiten met niet-integere aanbieders.
Dit onderzoek sluit aan bij de onderzoeken die in het kader van de inkoopprocedures voor Jeugd, overige Wmo en Beschermd Wonen zijn gedaan.

De Bibob toets kan betekenen dat een aanbieder die aan de kwaliteitseisen voldoet toch niet in aanmerking komt voor een overeenkomst. In de inkoopdocumenten wordt vastgelegd dat we gedurende de looptijd van de overeenkomst altijd een Bibob en/of financiële toets kunnen doen als daar aanleiding voor is.

3.4 TYPE EN DUUR VAN DE OVEREENKOMSTEN

We kiezen voor een raamovereenkomst. Als een aanbieder een overeenkomst krijgt, is er geen garantie op levering of omzet. Inwoners kiezen zelf een aanbieder uit. Verwachting is dat de meeste inwoners bij hun huidige aanbieder kunnen blijven.

Om een goede samenwerking met aanbieders zo optimaal mogelijk in te richten is het van belang dat we aanbieders zekerheid bieden. We willen daarom een initiële raamovereenkomst sluiten voor een periode van 5 jaar, met de mogelijkheid om de raamovereenkomst twee keer te verlengen met respectievelijk 2 jaar. De maximale looptijd van de raamovereenkomsten bedraagt dan van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2034.
Op deze manier sluiten we aan bij de periodes van de arbeidsmatige dagbesteding van WerkBedrijf Rijk van Nijmegen. In de toekomst is er dan een mogelijkheid tegelijk in te kopen.

3.5 PLANNING

De globale planning voor uitvoering van de gehele inkoopprocedure is als volgt:

Datum	
Feb of mrt 2025	Inkoopdocumenten in RMDO en PFO
Feb of mrt 2025	Inkoopdocumenten naar colleges
Mrt of apr 2025	Publicatie toelichting concept inkoopdocumenten
Mei 2025	Publicatie inkoopdocumenten: start procedure
Mei 2025	Nota van inlichtingen
Mei/jun 2025	Deadline inschrijving door aanbieders
Sept 2025	Voorlopige toelating aanbieders
Sept 2025	Bezwaartermijn
Sept 2025	Toelating aanbieders

Okt-dec 2025	Implementatie periode
1 januari 2026	Start nieuwe overeenkomsten

4 UITVOERING RAAMOVEREENKOMST

4.1 TOE- EN UITTREDEN AANBIEDERS

We willen voorkomen dat onvoldoende presterende aanbieders of aanbieders waar cliënten niet voor kiezen, ongemoeid kunnen aanblijven als dienstverlener. Er zullen heldere voorwaarden worden beschreven op grond waarvan de gemeente kan besluiten een raamovereenkomst met een aanbieder te beëindigen. Er is alleen tussentijdse toetreding van aanbieders als wij daar noodzaak toe zien.

4.2 CONTRACTMANAGEMENT

Contractmanagement zorgt ervoor dat alle in de overeenkomst vastgelegde verantwoordelijkheden en verplichtingen duidelijk, transparant en controleerbaar zijn. De contractmanager stuurt gedurende de looptijd van de overeenkomst op kwaliteit, prestaties en samenwerking. We houden daarbij voor ogen dat we doen wat nodig is en voorkomen onnodige bureaucratie.

4.3 BEKOSTIGING

We passen de ‘inspanningsgerichte uitvoeringsvariant’ toe. Deze is beter bekend als PXQ.
We betalen voor de levering van ondersteuning in dagdelen tegen een bepaald tarief.
Inspanningsgerichte bekostiging is een gangbare bekostigingsvorm voor het bieden van individuele voorzieningen in het kader van de Wmo.

Er zal worden voldaan aan de Algemene Maatregel van Bestuur reële kostenprijs Wmo 2015. Om reële tarieven vast te stellen is er in 2023 een onafhankelijk kostprijsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek wordt voor deze inkoopprocedure niet opnieuw gedaan. Het vastgestelde tarief zal jaarlijks geïndexeerd worden op basis van de VNG-richtlijn.

Bij open house is er geen sprake van beoordeling op prijs. De regio hanteert voor alle aanbieders hetzelfde tarief.

In de pilot dagbesteding die in de gemeenten Nijmegen en Berg en Dal heeft gedraaid vanaf 2021 tot en met 2025 is er door middel van een subsidie gefinancierd. Deze vorm van financiering heeft niet de voorkeur, omdat het aan de achterkant zorgt voor een grote administratieve last bij zowel de aanbieders als gemeenten.

4.4 RISICO'S

We signaleren de volgende risico's bij deze inkoopprocedure:

Aanbieders kunnen in bezwaar gaan tegen het besluit om niet toegelaten te worden. Dit risico is acceptabel, omdat we het belangrijk vinden om te voorkomen dat we aanbieders contracteren die niet voldoen aan onze eisen en/of Wet Bibob.

Er is een risico op wachtlijsten. Ondanks de flexibiliteit die we creëren door voor een open house procedure te gaan, is het onduidelijk of er voldoende capaciteit beschikbaar blijft voor dagbesteding.