Gemeente Landsmeer

Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2024



Aldus vastgesteld op 16 januari 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Programmadeel Omgevingswet 4
2.1 Ontwikkelingen in 2024 4
2.1.1 Organisatie 4
2.1.2 Omgevingswet 4
2.1.3 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen 5
2.2 Geplande activiteiten 5
2.2.1 Onderdeel Toezicht 6
2.2.2 Onderdeel Inspectie en handhaving 6
2.2.3 Onderdeel Vergunningverlening 8
2.2.4 Beleid en Omgevingswet 9
2.2.5 Onderdeel technisch bureau en de Omgevingsdienst IJmond 10
2.3 Doelstellingen 10
2.3.1 Doelstellingen vergunningverlening 10
2.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving 12
2.4 Financiële middelen 13
2.5 Afstemming met strafrechtelijke handhavingspartners 13

1. Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) gemeente Landsmeer 2024. Het eerste jaar waarin het Uitvoeringsprogramma VTH geschreven wordt onder de Omgevingswet. Hieronder valt de uitvoering van vergunningverlening en handhaving op het gebied van bouwen, toezicht, inspectie, ruimtelijke ordening en milieu. De Omgevingsdienst IJmond (ODIJ) voert de milieutaken uit en beschrijft in een separaat uitvoeringsprogramma welke activiteiten zij in 2024 zal uitvoeren.

Het Uitvoeringsprogramma VTH gaat over de periode 1 januari t/m 31 december 2024. Het vaststellen van het Uitvoeringsprogramma VTH is een wettelijke verplichting. Het jaar 2024 is een transitiejaar omdat dit het eerste jaar is waarin gemeenten onder de Omgevingswet gaan werken. Voor de gemeente Landsmeer brengt dit grote veranderingen met zich mee. Zo zal een deel van de vergunningverlening en bouwtoezicht naar ODIJ worden overgeheveld, wordt de Omgevingsvisie Landsmeer ter vaststelling aan de raad voorgesteld, en dient het Wabobeleidsplan herschreven te worden onder de gedachtegang van de Omgevingswet. Het Uitvoeringsprogramma VTH zal daarom vooral in het teken staan van de transitie.

Aanleiding

Artikel 13.8 uit het Omgevingsbesluit beschrijft dat het vergunningverlenings- en handhavingsbeleid jaarlijks uitgewerkt dient te worden in een Uitvoeringsprogramma VTH. Het jaar 2024 is het eerste jaar dat gemeenten de VTH-taken onder de Omgevingswet uitvoeren. Dit Uitvoeringsprogramma VTH geeft invulling aan de bestuurlijke uitgangspunten die voortbouwen op de ‘Nota integrale handhaving Landsmeer 2020’ en het ‘Wabobeleidsplan 2020’. Op basis van de ervaringen van dit jaar worden deze beleidsplannen geactualiseerd naar de juiste wet- en regelgeving onder de Omgevingswet.

Doel

Het doel van dit Uitvoeringsprogramma VTH is om helder te maken wat er op het gebied van de Omgevingswet van de gemeente Landsmeer verwacht mag worden. Het Uitvoeringsprogramma VTH beschrijft welke activiteiten het college voornemens is uit te voeren en wat daarvoor de benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn. Bij het bepalen van deze activiteiten is rekening gehouden met de prioritering en doelstellingen van het lokale beleid. Dit Uitvoeringsprogramma VTH is tevens afgestemd met betrokken bestuurlijke en strafrechtelijke (bestuurs-)organen.

Leeswijzer

Het Uitvoeringsprogramma is als volgt opgebouwd: de verwachte ontwikkelingen voor 2024 worden behandeld in hoofdstuk 2.1. Hoofdstuk 2.2 beschrijft de geplande activiteiten. In hoofdstuk 2.3 worden de doelstellingen beschreven. Welke financiële middelen er nodig zijn om de activiteiten uit te kunnen voeren staat in hoofdstuk 2.4. Hoofdstuk 2.5 gaat in op de gemaakte afspraken met strafrechtelijke handhavingspartners.

2. Programmadeel Omgevingswet

Dit programmadeel beschrijft welke activiteiten er gepland staan voor de uitvoering van bouw en ruimtelijke ordening op basis van de Omgevingswet. Voorheen werd het Uitvoeringsprogramma VTH gebaseerd op de door het college gestelde doelen en prioriteiten die zijn geformuleerd in het 'Wabobeleidsplan 2020'. Dit beleidsplan wordt – op basis van de ervaringen van dit jaar – reeds geactualiseerd naar de juiste wet- en regelgeving onder de Omgevingswet. Door de vele ontwikkelingen rondom de Omgevingswet is het niet gelukt om voor 2024 een Omgevingswetbeleidsplan te schrijven. Er wordt ingezet om voor de komende tijd een dergelijk plan op te stellen die kwalitatief en duurzaam stand kan houden voor de komende jaren. Dit Uitvoeringsprogramma VTH is daarom gebaseerd op de evaluatieverslagen en ervaringen van afgelopen jaren en de huidige wet- en regelgeving onder de Omgevingswet. Bij het plannen van de activiteiten is in acht genomen welke personele en financiële middelen beschikbaar zijn. Tevens zijn er afspraken gemaakt met andere bestuurlijke handhavingspartners.

2.1 Ontwikkelingen in 2024

Dit hoofdstuk beschrijft welke ontwikkelingen er in 2024 worden verwacht. Het gaat daarbij om ontwikkelingen die een invloed hebben op de beleidscyclus, de geplande activiteiten of de prioriteitenstelling.

2.1.1 Organisatie

Gemeente Landsmeer is een relatief kleine organisatie. Met ongeveer 100 personen in dienst voor circa 11.000 inwoners maakt dat de ambtelijke organisatie kwetsbaar is. Er zijn veel eenpitters en ambtenaren met dubbele functies en een breed takenpakket. Binnen het team VTH – maar ook binnen de gehele organisatie – wordt dit vaak zichtbaar wanneer een collega (langdurig) uitvalt. Hierdoor valt de gemeente vaak terug op ODIJ op het gebied van juridische handhaving, bezwaar en beroep, bouwtoezicht en milieutaken. Omdat er afgelopen jaren veel tijdelijke overeenkomsten zijn gesloten met ODIJ om gaten binnen het team VTH op te vullen, is er besloten een vaste dienstverleningsovereenkomst te sluiten met ODIJ om de kwetsbaarheid van de ambtelijke organisatie te ondervangen. Per 1 januari 2024 zijn daarom de functies casemanager vergunningen, bouwtoezicht en juridische handhaving bezwaar en beroep uitbesteedt aan ODIJ. Op die manier wordt de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd.

2.1.2 Omgevingswet

Met de Omgevingswet zijn 26 wetten op het gebied van onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur samengevoegd. De Omgevingswet zorgt voor veel veranderingen binnen de gemeente Landsmeer. Zo gaat de gemeente per 1 januari aan de slag met het nieuwe systeem Openwave waar het DSO op aangesloten is. In het proces van het aanvragen van een vergunning gaat veel veranderen voor zowel de aanvrager als de verlener. Beide partijen moeten vooraf de vergunningaanvraag voorbereiden om het aanvraagproces soepel en efficiënter te laten verlopen. Om dit te faciliteren gaat de gemeente Landsmeer een omgevingstafel inrichten en is er een participatiehandreiking geschreven om de aanvrager te helpen bij het invullen van het participatieproces. De gemeente Landsmeer is zodanig voorbereid om de reguliere vergunningverlening onder de Omgevingswet uit te kunnen voeren.

Aan de andere kant staan er in Landsmeer nog een aantal concrete actiepunten op de agenda. Ten eerste het opstellen van een Omgevingswetbeleidsplan. In 2024 wordt hiervoor een extern bureau ingehuurd om voor de aankomende vier jaar een geborgd beleidsplan op te stellen. Dit geldt ook voor de Omgevingsvisie. In 2021 heeft de gemeenteraad de 40%-conceptversie Omgevingsvisie ter kennisgeving aangenomen. Eind 2023 is dit proces weer opgestart. In 2024 wordt de Omgevingsvisie Landsmeer ter vaststelling aan de gemeenteraad voorgesteld.

Er wordt in 2024 extra ambtelijke capaciteit en aandacht besteedt aan het efficiënt laten verlopen van de transitie naar de Omgevingswet. Vanwege de impact van deze wet op de gemeente, wordt 2024 vooral een jaar van leermomenten. Paragraaf 2.2.4. beschrijft welke gevolgen dit heeft voor het inzetten van de beschikbare personele capaciteit.

2.1.3 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Tegelijkertijd met de Omgevingswet treed de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in. De Wkb heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door private kwaliteitsborgers in te schakelen. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid. Met de Wkb wordt het bouwtoezicht op technische aspecten als taak van de gemeente overgeheveld naar de private sector. Handhaving op overtredingen zal een verantwoordelijkheid van de gemeente blijven. De Wkb gaat gefaseerd in. In eerste instantie richt de wet zich alleen op eenvoudige bouwprojecten. In de gemeente Landsmeer valt het grootste deel van de bouwactiviteiten onder deze noemer. Het Wabobeleidsplan 2020 is halverwege 2021 aangepast op de uitgewerkte werkprocessen voor de Wkb. Deze werkprocessen worden meegenomen in het Omgevingswetbeleidsplan en de werkzaamheden voor de komende jaren.

2.2 Geplande activiteiten

Dit hoofdstuk beschrijft welke activiteiten er gepland zijn voor 2024 en hoe de personele middelen worden ingezet om deze activiteiten uit te voeren. In 2024 is de volgende formatie aanwezig voor vergunningverlening, toezicht en handhaving:

Deskundigheidsgebied / onderdeel	Aantal fte	Aantal uur
Vergunningverlening (reguliere aanvragen)	1,22	1.344
Ruimtelijke ordening (vergunningverlening, principeverzoeken, bestemmingsplannen)	4,00	4.418
Juridische aspecten vergunningverlening en afwijkingsbesluiten	0,50	713
Toezicht en handhaving	1,00	1.210
Juridische aspecten handhaving	1,00	1.344
VTH Beleid	1,00	1.425
Totaal	**8,72**	**10.454**

De genoemde uren zijn bestemd voor een vergunningverlener, een buitendienstinspecteur, twee juristen, een parttime handhavingsjurist, vier voltijd beleidsmedewerkers ruimtelijke ordening en een beleidsmedewerker omgevingsrecht.

De interne formatie gaat dit jaar veranderen. Zoals hierboven beschreven, wordt de verlening van eenvoudige en enkelvoudige vergunningen, bouwtoezicht, juridische handhaving, bezwaar en beroep, uitbesteedt aan ODIJ. De uren die voor deze werkzaamheden zijn ingepland, blijven nagenoeg hetzelfde en zijn opgenomen in bovenstaand tabel. De afwijkingsbesluiten, complexe en meervoudige aanvragen, principeverzoeken en bestemmingsplannen worden nog steeds intern door de ambtelijke organisatie behandelt. Op basis van de ervaringen van afgelopen jaar betreffende uitgebreide procedures, is ervoor gekozen om een extra beleidsmedewerker RO aan te nemen.

2.2.1 Onderdeel Toezicht

Toezicht gaat over vergunning gerelateerde controles in zowel de realisatiefase (zoals bij slopen, bouwen, kappen) als de beheer- of gebruiksfase (zoals bij het exploiteren van een milieu-inrichting en brandveilig gebruik van bouwwerken). Als er op basis van verleende vergunningen handhaving controles moeten worden uitgevoerd, vallen deze ook onder het begrip toezicht.

In de afgelopen drie jaar is er minder aandacht besteedt aan toezicht doordat de interne toezichthouder door ziekte is uitgevallen. Vanwege de afwezigheid van de interne toezichthouder, is ervoor gekozen om de taken op het gebied van bouwtoezicht uit te besteden aan ODIJ. Vanuit ODIJ zijn twee toezichthouders aangewezen om deze werkzaamheden uit te voeren, maar enkel voor de helft van de oorspronkelijke fte. Dit jaar wordt het bouwtoezicht uitbesteed aan ODIJ voor de volledige 0,9 fte. Door het uitbesteden van het bouwtoezicht naar ODIJ wordt de continuïteit in werkzaamheden gewaarborgd en kunnen er meer zaken worden opgepakt.

Toezicht (Omgevingswet en besluit bouwwerken leefomgeving)	Geplande uren 2024
Bouwen	320
Aanleg	5
Ontheffing	50
Brandveilig uitgevoerd door omgevingsdienst	0
Milieu uitgevoerd door omgevingsdienst	0
Monument	10
Slopen	0
Beschadigen weg	0
Uitweg	5
Kappen	5
Tijdelijke omgevingsvergunningen	50
Intrekken omgevingsvergunningen	50
Intrekken omgevingsvergunningen (juridisch)	100
TOTAAL	**595**

2.2.2 Onderdeel Inspectie en handhaving

Het onderdeel inspectie en handhaving gaat over de controle op het uitvoeren van activiteiten zonder vergunning of melding naar aanleiding van eigen waarnemingen, klachten of meldingen.

Inspectie en handhaving richten zich in 2024 op de volgende activiteiten:

- Het jaarlijkse BAG-onderzoek;
- Eigen waarnemingen;
- Het verwerken van klachten en handhavingsverzoeken;

BAG-onderzoek en eigen waarnemingen

Voor het BAG-onderzoek wordt jaarlijks gebruik gemaakt van luchtfoto's om alle percelen in de gemeente Landsmeer te bekijken. Er vindt een vergelijking plaats van de luchtfoto's en een verschillen-analyse met de BAG database. Naar aanleiding van de resultaten van de verschillen analyse wordt tot daadwerkelijk onderzoek op het perceel overgegaan.

Doordat de luchtfoto's van 2023 te laat geleverd waren door een externe partij zal het BAG-onderzoek van 2023 in 2024 afgerond worden. Helaas is er hierdoor vertraging gekomen in de uitvoering van de mutatiesignalering. Het streven is dat in het eerste kwartaal van 2024 de sessie

voor 2023 definitief is afgehandeld. Om dit te behalen zijn er bouwinspecteurs via ODIJ ingehuurd. Zij zijn wegwijs met de juiste programma's en buitenwerkzaamheden om de mutatiesignalering vast te leggen waarna BAG-beheer de mutatie laten opvoeren door Amsterdam. Zij beheren de BAG en BGT applicaties voor Landsmeer. Doordat er veel stakeholders zijn betrokken in het proces is het mogelijk dat er bij sommige partijen vertraging ontstaat. Om dit te verbeteren zal de capaciteit van bouwinspectie verbeterd moeten worden om noodzakelijke statuswijzigingen (gereed-meldingen) op te voeren. Hetzelfde geldt voor het uitvoeren van handhavingstaken. Dit wordt mogelijk doordat aankomend jaar een volledige fte bouwinspectie wordt ingehuurd vanuit ODIJ.

We hopen dat in 2024 de luchtfoto levering tijdig is zodat de werkzaamheden volgens planning uitgevoerd kunnen worden. Echter, is de gemeente Landsmeer hierbij afhankelijk van externe partijen en daarmee ketenafhankelijk.

In 2024 zal het BAG-onderzoek verder opgepakt worden en wordt gekeken in welke gevallen er sprake is van illegale situaties. Daarnaast moet het onderzoek van 2023 afgerond worden, hier is in de verdeling van uren rekening mee gehouden.

Klachten en handhavingsverzoeken
Een ieder kan een verzoek tot handhaving doen. Daarbij gelden indieningsvereisten en de voorwaarde dat men belanghebbende is. Zodra een handhavingsverzoek ingediend is bij de gemeente, welke voldoet aan de wettelijke eisen, dient dit verzoek binnen 8 weken beoordeeld te worden. Indieners van handhavingsverzoeken ontvangen altijd een ontvangstbevestiging en worden op de hoogte gesteld van de vervolgstappen. Voor 2024 is de volledige capaciteit beschikbaar om alle handhavingsverzoeken binnen de wettelijke termijn op te pakken. Hierbij wordt de gemeente Landsmeer ondersteund door een handhavingsjurist van ODIJ voor 16 uur per week. Deze 16 uur wordt structureel ondergebracht bij ODIJ voor 2024.

Naast een handhavingsverzoek bestaat ook de mogelijkheid om een klacht over de woon- en leefomgeving te melden bij de gemeente. Bij het indienen van een klacht ontvangt de indiener een ontvangstbevestiging. Net zoals de handhavingsverzoeken, worden klachten afgehandeld op basis van urgentie.

Door actief te handhaven zijn er afgelopen jaar veel zaken opgepakt. Actief handhaven kan echter ook leiden tot meer handhavingsverzoeken, doordat men ziet dat er gehandhaafd wordt. In 2024 verwachten we dat de werkvoorraad wat betreft handhaven gelijk blijft aan voorgaande jaren.

Prioriteiten handhaving
Het oppakken van handhavingszaken gaat volgens de interne prioriteitenlijst die is opgenomen in het Wabobeleidsplan 2020. Deze lijst wordt voor nu aangehouden in 2024 totdat het beleidsplan Omgevingswet is opgesteld. Hierin wordt deze lijst geëvalueerd en herzien.

Projecten
Door het grote aantal handhavingszaken dat in 2023 liep, zijn er geen projecten opgepakt. Hier wordt in 2024 rekening mee gehouden. Om deze reden worden er geen uren ingepland voor projecten.

Steigerbeleid
Het Steigerbeleid is vastgesteld in 2013. In aanvulling op dit beleid is het handhavingsbeleid voor steigers vastgesteld. Dit handhavingsbeleid beschrijft in welke gevallen er handhavend wordt opgetreden tegen illegale steigers (bijv. in geval van gebrek aan voldoende doorvaartbreedte of wanneer een steiger moet worden verwijderd in verband met het onderhoud van beschoeiingen).

Naar verwachting zal er in 2024 geen personele capaciteit zijn voor handhaving op het steigerbeleid. Het oppakken van de vele handhavingsverzoeken zal prioriteit hebben.

Activiteiten	Geplande uren 2024
Steigerbeleid	0
Klachten en handhavingsverzoeken (incl. pre-mediation)	850
Eigen waarnemingen	150
Themagerichte inspecties	0
Bezwaar en beroep	100
Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	445
TOTAAL	**1.545**

2.2.3 Onderdeel Vergunningverlening

Het onderdeel vergunningverlening gaat over het in behandeling nemen van een vergunningaanvraag, het beoordelen van deze aanvraag en het nemen van een beslissing op de aanvraag in de vorm van een beschikking.

Verwachtingen vergunningverlening
Het aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen ligt al jaren rond hetzelfde niveau. Naar verwachting zal in 2024 het aantal verleende vergunningen rond hetzelfde aantal als in 2023 zitten. Daarom is het aantal uren voor het behandelen van de vergunningaanvraag hetzelfde gebleven.

In dit Uitvoeringsprogramma VTH zijn de uren voor het deskundigheidsgebied RO ook meegenomen. Het gaat hierbij om het toetsen van afwijkingsbesluiten, het behandelen van principeverzoeken (Het Lint) en adviseren bij afwijkingsbesluiten. Onder de Omgevingswet worden dit het toetsen van buitenplanse omgevingsplanactiviteiten (bopa) en het faciliteren van vooroverleg middels een omgevingstafel. Het adviseren bij afwijkingsbesluiten gebeurt tijdens en na het wekelijkse bouwplanoverleg. Tijdens dit overleg wordt advies ingewonnen door de vergunningverlener bij de beleidsmedewerkers RO, jurist(en) en andere betrokken (beleids)terreinen zoals verkeer en wonen.

Aankomend jaar wordt het casemanagement rondom eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen uitbesteed aan ODIJ. Gemeente Landsmeer heeft altijd maar één casemanager in dienst gehad en dit maakt de organisatie kwetsbaar. De uitbesteding naar ODIJ waarborgt de continuïteit in expertise en werkzaamheden. De afwijkingsbesluiten, complexe en meervoudige aanvragen, principeverzoeken en bestemmingsplannen worden nog steeds intern in behandeling genomen. Er zijn extra uren opgenomen voor een extra beleidsmedewerker RO. Daarbij zal er ook tijd gaan zitten in het inwerken van de nieuwe medewerker.

Op basis van voorgaande jaren zal er naar verwachting ongeveer eenzelfde aantal bezwaarzaken worden ingediend tegen verleende omgevingsvergunningen in 2024. Uiteraard wordt er eerst gezocht naar een oplossing middels pre-mediation.

Vergunningverlening	Geplande uren 2024
Eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen (opa)	1.344
Afwijkingsbesluiten (bopa)	1.405
Complexe en meervoudige aanvragen (uitgebreide procedure)	1.500
Principeverzoeken	700

Bestemmingsplannen (proces begeleiden)	950
RO, regionaal overleg en beleid	250
Bezwaar en beroep	250
Pre-mediation	350
TOTAAL	**6.749**

Verbeteren van de dienstverlening
Sinds 2019 biedt de gemeente tweewekelijks een online bouwloket aan voor initiatiefnemers. Het Bouwloket is bedoeld om initiatiefnemers te helpen bij het indienen van een vergunningaanvraag of wanneer zij twijfelen of een activiteit vergunningsvrij is. Het Bouwloket wordt tweewekelijks op woensdagochtend georganiseerd. Er is bewust voor gekozen om een kort overleg (max. 30 minuten) te houden en om naast de vergunningencheck geen uitgebreidere toetsing te doen. Het Bouwloket zal voortgezet worden door ODIJ namens gemeente Landsmeer.

Daarnaast wordt er ieder kwartaal een enquête verstuurd naar aanvragers van een vergunning bij de gemeente Landsmeer. Dit wordt gedaan om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van dienstverlening rondom vergunningverlening. In het evaluatieverslag van 2023 waren de grootste aandachtspunten uit deze enquête de communicatie en de begeleiding tijdens het vergunningenproces. Het proces rondom de vergunningsaanvraag wordt als moeilijk en omslachtig ervaren. Aankomend jaar komt er een nieuw systeem, het DSO, waar mensen een vergunning aanvragen volgens de regels van de Omgevingswet. Er wordt verwacht dat deze omschakeling wederom wat weerstand zal vinden bij vergunning aanvragers. De enquête zal worden aangepast naar het proces binnen het DSO om op te halen hoe het DSO wordt ervaren bij aanvragers.

2.2.4 Beleid en Omgevingswet
In 2024 wordt een deel van de beschikbare personele capaciteit geïnvesteerd in de beleidstransitie naar de Omgevingswet. Beleidsmatig zal er extra aandacht zijn voor het doorvoeren van de laatste verbeterpunten van het Interbestuurlijk Toezicht van de Provincie Noord-Holland, het opstellen van beleid voor de Wkb en ervoor te zorgen dat het Wabobeleidsplan 2020 onder de Omgevingswet over de juiste verwijzingen beschikt. Omdat het Wabobeleidsplan in 2024 geactualiseerd moet worden, leent dit zich als de juiste kans om het te actualiseren naar de Omgevingswet.

Daarnaast zijn de beleidsmedewerkers RO in 2023 al druk bezig geweest met het voorbereiden op het anders werken onder de Omgevingswet. Zo zijn er verschillende cursussen en trainingen gevolgd – ook breder in de organisatie. De verwachting is dat het eerste jaar vooral een jaar van leermomenten zal zijn.

Beleid en Omgevingswet	**Uren 2024**
Omgevingswet – wetgeving	200
Omgevingswet – anders werken	1.100
Omgevingswet – digitaal stelsel	300
Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	175
Beleidscyclus bouw, ruimtelijke ordening inclusief doorvoeren verbeteringen	400
Beleid milieu	475
TOTAAL	**2.650**

2.2.5 Onderdeel technisch bureau en de Omgevingsdienst IJmond

Met het ingaan van de Wkb wordt het bouwtoezicht op technische aspecten als taak van de gemeente overgeheveld naar de private sector. Deze toetsing zal de gemeente dus niet langer uitbesteden aan een technisch bureau maar enkel handhaven en beoordelen. Enkel voor gecompliceerde technische keuringen zal er nog steeds een extern bureau ingeschakeld worden.

De controles voor toezicht/inspectie en handhaving voor het onderdeel Milieu en brandveilig gebruiken van een bouwwerk worden door ODIJ uitgevoerd.

2.3 Doelstellingen

Artikel 13.8 uit het Omgevingsbesluit schrijft voor dat bij het vaststellen van de activiteiten in het uitvoeringsprogramma, rekening dient te worden gehouden met vastgestelde doelen en prioriteitenstellingen. Deze paragraaf beschrijft welke doelstellingen er in 2024 gelden en op welke wijze wordt bepaald of er aan de doelstelling wordt voldaan.

2.3.1 Doelstellingen vergunningverlening

Dienstverlening

De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2024?
Binnen drie klikken vindt een bewoner de benodigde informatie over de aanvraag van een omgevingsvergunning via www.landsmeer.nl	Aantoonbaar via website.	De website wordt gedurende het jaar goed bijgehouden.
Initiatiefnemers ontvangen binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging of een reactie op hun e-mail.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Medewerkers worden aan het begin van 2024 gewezen op het belang van een goede dienstverlening en de aanwezigheid van deze doelstelling.
Initiatiefnemers beoordelen de communicatie met minimaal een 7.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Medewerkers worden aan het begin van 2024 gewezen op het belang van een goede dienstverlening en de aanwezigheid van deze doelstelling. De enquête wordt aangescherpt op basis van ervaringen van voorgaande jaren.
Alle besluiten op vergunningaanvragen die binnen de reguliere procedure vallen worden binnen de maximale	Aantal verleende vergunningen van rechtswege.	Op basis van de gegevens van afgelopen jaren zijn er voldoende uren ingeboekt voor vergunningverlening.

wettelijke termijn genomen.		

Uitvoeringskwaliteit
De gemeente streeft er naar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2024?
100% van de vergunningen is getoetst volgens de vastgelegde toetsingskaders.	Percentage meldingen en aanvragen dat aantoonbaar volgens het vastgestelde toetsingskader is getoetst.	Medewerkers worden aan het begin van 2024 gewezen op het belang van een goede uitvoeringskwaliteit en de aanwezigheid van deze doelstelling.
Vergunningen met multidisciplinaire componenten worden integraal afgehandeld.	Het aantal vergunningen met een multidisciplinaire component dat integraal is afgehandeld ten opzichte van het totale aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen met een multidisciplinaire component. Het gaat hierbij om aanvragen waarin wordt afgeweken van het bestemmingsplan die worden behandeld in het bouwplanoverleg.	Tijdens het bouwplanoverleg wordt er met meerdere specialisten gekeken naar complexere (en dus vaak multidisciplinaire) aanvragen. In 2024 wordt dit overleg wekelijks ingepland. Dit is meengenomen in de toekenning van uren.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening is ongegrond.	De bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening en het aantal opschortingen of vanwege rechtswege verleende vergunningen.	Door voldoende uren in te zetten op vergunningverlening, ruimtelijke ordening en juridische aspecten vergunningverlening.

Financiën
De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2024?
De jaarlijks begrote kosten voor vergunningverlening worden niet overschreden.	De begrote kosten ten opzichte van de daadwerkelijk gemaakte kosten.	In 2024 worden de kosten voor de uitvoering van de VTH taken verwerkt in het Omgevingswetbeleidsplan. Hierdoor ontstaat er een duidelijk beeld van de totale kosten. Op basis van dit overzicht kan worden bepaald bij welke kosten het risico van overschrijding bestaat.

2.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving

Dienstverlening

De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2024?
Het maximum aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving is nul.	Aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving.	In de gemeente Landsmeer wordt geïnvesteerd in een goede dienstverlening. Dit betekent dat er eerst naar oplossingen wordt gezocht alvorens over te gaan op handhaving (bijv. het opleggen van een last onder dwangsom). Dit in combinatie met de grote werkvoorraad tegenover de relatief lage ambtelijke capaciteit leidt tot vertragingen in het afhandelen van handhavingszaken. Indien snellere beslissingen worden afgedwongen, zal dit naar verwachting leiden tot (veel) meer handhaving.

Uitvoeringskwaliteit

De gemeente streeft ernaar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2024?
De cultuurhistorische waarde van de monumentale panden wordt behouden.	Het aantal welstandsexcessen van monumentale panden.	Het contact en mogelijkheden tot overleg met de Adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit laagdrempelig houden.
Sanctionering bij constatering van overtredingen wordt altijd gedaan volgens de sanctiestrategie.	Kwalitatieve beschrijving in jaarlijkse evaluatie.	Zorgen dat alle betrokken medewerkers op de hoogte zijn van de huidige sanctiestrategie.
Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.	Totaal aantal bouwwerken waar toezicht op is gehouden; Het aantal bouwwerken dat voldoet aan de redelijke eisen van welstand, veiligheid en regels bestemmingsplan. Deze indicator wordt steekproefsgewijs gemeten.	Het Omgevingswetbeleidsplan zal beschrijven hoe invulling wordt gegeven. Zo is het voor de spontane nalevers bijv. van belang dat de informatievoorziening goed op orde blijft (door de gemeentelijke website up-to-date te houden, het Bouwloket aan te blijven bieden, vragen telefonisch of per e-mail te beantwoorden), terwijl voor de groep bewuste overtreders instrumenten zoals Bibob-onderzoek kunnen worden

		gebruikt, en een goede samenwerking met andere bestuurlijke handhavingspartners een belangrijke rol speelt.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot handhavingszaken is ongegrond.	Het aantal gegronde bezwaar- en beroepsschriften ten opzichte van alle bezwaar- en beroepsschriften.	Zoveel mogelijk voldoen aan de criteria voor kritieke massa (het in huis hebben van voldoende vakmanschap) speelt hierbij een belangrijke rol.

Financiën
De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2024?
De jaarlijks begrote kosten voor handhaving worden niet overschreden.	De daadwerkelijk gemaakte kosten ten opzichte van de begrote kosten.	In 2024 worden de kosten voor de uitvoering van de VTH taken verwerkt in het Omgevingswetbeleidsplan. Hierdoor ontstaat er een duidelijk beeld van de totale kosten. Op basis van dit overzicht kan worden bepaald bij welke kosten het risico van overschrijding bestaat.

2.4 Financiële middelen

Naast de personele middelen zijn er ook financiële middelen benodigd om de voorgenomen activiteiten uit te voeren. In het programma “Ruimtelijk Domein” zijn posten voor de uitvoering van de VTH-taken terug te vinden.

De ODIJ voert het gehele milieutakenpakket, de toezicht op de Drank- en Horecawetgeving en de brandveiligheidstaken uit. De kosten hiervoor zijn onderverdeeld over de Gemeenschappelijke Regeling waarbij de kosten volgens een verdeelsleutel worden verdeeld over verschillende gemeenten, en de Dienstverleningsovereenkomst die met ODIJ is gesloten. Daarnaast neemt ODIJ per 1 januari 2024 een aantal bouwtaken van de gemeente Landsmeer over. Namelijk vergunningverlening eenvoudige en enkelvoudige vergunningen, bouwtoezicht, juridische handhaving. Voor al deze posten is in 2024 totaal €772.945 begroot. Deze kosten vallen ook onder het programma “Ruimtelijk Domein”.

2.5 Afstemming met strafrechtelijke handhavingspartners

De gemeente Landsmeer heeft vanuit Bouwen en Ruimtelijke Ordening zelden te maken met strafrechtelijke handhaving. In 2023 hebben er geen strafrechtelijke handhavingszaken gelopen, de verwachting is dat dit in 2024 ook niet het geval zal zijn. Daarom zijn er in 2024 geen speciale afspraken hierover afgesloten.

De ODIJ is gemandateerd om handhavend op te treden namens de gemeente Landsmeer. Bij zaken die ODIJ aandraagt aan het Openbare Ministerie (OM) vindt altijd afstemming plaats tussen de ODIJ

en het OM over het vervolg van deze zaken. In het uitvoeringsprogramma van ODIJ staat de samenwerking met andere handhavingspartners verder uitgewerkt.