gemeente Berkelland

## Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

**Indiener:** Patricia Oostendarp en Anne Groot Zevert (CDA)
**Datum indiening vraag:** 23-09-2025
**Datum verzending antwoord:** Klik of tik om tekst in te voeren.

**Politieke Avond van:** 23-9-2025
**Raadsvergadering van**: Klik of tik om een datum in te voeren.

**Onderwerp:** Beleidsplan bestaanszekerheid 2025-2028

**Inleiding bij vraag:**
Uit het Beleidsplan Bestaanszekerheid 2025-2028 (Bijlage 1, p. 8) blijkt dat 41% van de ondervraagde inwoners de weg naar de benodigde informatie en regelingen niet kan vinden en dat slechts de helft van de doelgroep de aanvragen voor regelingen zelf kan doen (bron: Kwiz, evaluatie minimabeleid 2023).

Naar aanleiding hiervan rijzen de volgende vragen op:

**Vraag 1:**
Is er bij de uitvraag door Kwiz doorgevraagd wat er volgens inwoners concreet nodig is om de weg wel te kunnen vinden naar informatie en regelingen?

**Antwoord (in te vullen door college):**
*Ja, dat heeft Kwiz inderdaad gedaan. Dit zijn de adviezen die respondenten hierover zelf geven, zie met name de 2 laatste punten (p.10):*

**Tips en adviezen van respondenten**
Respondenten hadden de gelegenheid om tips en adviezen mee te geven:

- **Aanvullende informatiebehoefte**: De kosten voor het levensonderhoud zijn gestegen en respondenten geven aan dat ze graag een hogere bijstandsuitkering zouden ontvangen. Op gemeentelijk niveau zouden ze een hogere inkomensgrens en (meer) ondersteuning voor participatie van volwassenen wenselijk vinden (reiskosten, sport, cultuur).
- **Maatwerk en contact**: Respondenten vinden het belangrijk dat er aandacht is voor hun persoonlijke situatie. Daarnaast kan de bereikbaarheid van medewerkers verbeterd worden.
- **Informatievoorziening:** Respondenten geven aan dat ze behoefte hebben aan proactieve informatievoorziening vanuit de gemeente over de mogelijkheden. De informatie in meerdere talen beschikbaar stellen wordt ook aangedragen als verbeterpunt.



*Toelichting:*
*1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.*
*2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.*
*3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.*

gemeente Berkelland

## Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

**Vraag 2:**
Is er bij de uitvraag tevens doorgevraagd wat inwoners nodig hebben om aanvragen voor regelingen wel zelf te kunnen doen?

**Antwoord:**
*Nee, Kwiz heeft daar niet op doorgevraagd. De Klankbordgroep bestaanszekerheid heeft daar echter wel input voor geleverd. Zij geeft aan dat de website datgeldtvoormij.nl belangrijk is. Op deze website staan alle regelingen (ook de landelijke toeslagen) en initiatieven. Via deze website kunnen mensen zelf de regelingen aanvragen. De Klankbordgroep geeft aan dat de website goed onder de aandacht van mensen gebracht moet worden tijdens persoonlijk contact door vrijwilligers of professionals. Persoonlijk contact, omdat dit bijdraagt aan het vertrouwen bij inwoners dat hun aanvraag goed wordt verwerkt en dat zij niet voor verrassingen kunnen komen te staan. En door een mix van communicatie-uitingen, zoals nieuwsbrieven van Fijnder, van de huurdersvereniging van de woningcorporatie Prowonen, het Berkelbericht én andere uitingen (zodat ook de berichten terechtkomen bij inwoners in de kleinere kernen). Er zijn altijd mensen die hulp nodig zullen hebben om een aanvraag te doen, zoals laaggeletterden of anderstaligen. We organiseren die hulp (bijv. via de Formulierenbrigade).*

**Vraag 3:**
Indien dit niet is gebeurd: hoe gaat het college deze informatie alsnog ophalen, zodat beleidskeuzes beter aansluiten bij de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van inwoners?

**Antwoord:**
*De Klankbordgroep bestaanszekerheid (bestaande uit mensen met ervaringskennis op het gebied van bestaansonzekerheid) voorziet in deze informatie. Zij blijft gedurende de vier jaar van het beleidsplan en uitvoeringsprogramma in gesprek met de gemeente en partners over wat aansluit bij de vraag van inwoners. Zij zal jaarlijks de behoefte ophalen onder inwoners met financiële problemen.*



*Toelichting:*
*1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.*
*2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.*
*3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.*

gemeente Berkelland

## Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

In het voorstel (p. 3) staat dat jongeren na hun 18e niet langer gebruik kunnen maken van kinderenregelingen, terwijl de nieuwe volwassenregeling pas in 2027 start.

**Vraag 1:**
Hoeveel jongeren in Berkelland die nu gebruikmaken van de kinderenregelingen bereiken vóór 2027 de leeftijd van 18 jaar?

**Antwoord:**
*De kindregelingen zijn op dit moment voor jongeren tot 18 jaar. Het is dus niet zo dat we in 2026 iets op dit vlak versoberen. We hebben vandaag niet het cijfer paraat, want deze vraag moeten we uitzetten bij Fijnder en Jeugdfonds Sport en Cultuur.*

**Vraag 2:**
Hoeveel van hen vallen daardoor in de periode 2025-2027 buiten de regelingen?

**Antwoord**:
*Zie antwoord op vraag 2.*

**Vraag 3:**
Volwassenenregeling kunnen volgens de begroting pas in 2027 realiseren, wat is er nodig om deze regeling direct te starten?

**Antwoord (in te vullen door college):**
*€ 125.000 in 2026.*

**Vraag 4:**
Wat is de reden dat er niet geïndexeerd wordt op deze regelingen. Wat is ervoor nodig om wel te indexeren?

**Antwoord (in te vullen door college)**
*De reden om dat niet te doen is van financiële aard. Daarvoor is budget nodig.*



*Toelichting:*
*1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.*
*2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.*
*3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.*

gemeente Berkelland

## Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Kosten en effectiviteit schuldhulpverlening.

**Vraag 1:**
In het beleidsplan bestaanszekerheid (bijlage 1, p.16) zijn de kosten van enkele externe partners opgenomen.
Wat zijn de jaarlijkse kosten van het Team Hulp bij Geldzaken/ vroeg signalering (fte's en personeelslasten)?
Wat is de jaarlijkse gemeentelijke bijdrage aan de Stadsbank Oost Nederland?

**Antwoord:**
*Het begrote bedrag voor de totale bruto werkgeverslasten voor team Hulp bij Geldzaken is € 210.000 (84 uur = 2,3 fte). In 2026 is de gemeentelijke bijdrage aan de Stadsbank € 366.293 (zie raadsvoorstel GR Stadsbank Jaarrekening 2024 en Begroting 2026, vastgesteld op 24 juni 2025).*

**Vraag 2.**
Hoeveel schuldhulpverleningstrajecten zijn er in 2023 en 2024 daadwerkelijk gestart via de Stadsbank in Berkelland en hoeveel inwoners maken daarnaast gebruik van budgetbeheer en beschermingsbewind?

**Antwoord:**
*In 2023 zijn er 41 en in 2024 49 nieuwe trajecten bij de Stadsbank gestart. In 2023 maken 105 en in 2024 102 mensen gebruik van de dienst budgetbeheer. In 2023 maken 32 en in 2024 27 mensen gebruik van de dienst beschermingsbewind (bron: Jaarstukken Stadsbank).*

**Vraag 3:**
Hoe verhouden deze aantallen zicht tot het totaal van ruim 1000 huishoudens met problematische schulden in Berkelland (bijlage 1, p.6)

**Antwoord:**
*Het geschatte aantal huishoudens met problematische schulden is veel hoger dan het aantal huishoudens dat daadwerkelijk een beroep doet op schuldhulpverlening. Niet alle schuldhulpverlening of financiële dienstverlening wordt verzorgd door de Stadsbank. Zo bedient de Stadsbank bijvoorbeeld bij bewindvoering slechts een deel van de vraag. Er zijn ook veel andere, private bewindvoerders waar mensen terecht kunnen. Het bereik van de schuldhulpverlening moet dus beter. Veel inspanning van Rijk en gemeenten is*



*Toelichting:*
*1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.*
*2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.*
*3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.*

*hierop ook gericht, zie ook hierbij dit beleidsplan bestaanszekerheid. Met initiatieven als vroegsignalering (uitvoering in Berkelland door team Hulp bij Geldzaken), meer inzet op preventie, het vereenvoudigen van schuldtrajecten wordt gewerkt aan knelpunten in de schuldenketen.*

**Vraag 4:**

Het team hulp bij Geldzaken krijgt ca 1000 meldingen per jaar (bijlage 1, p.6).
Hoeveel daarvan leiden tot een verwijzing naar partners (en welke partners)?
Hoeveel inwoners wijzen hulp af?
Wordt er gemonitord of de doorverwezen inwoners de aangeboden hulp ook daadwerkelijk ontvangen?

**Antwoord**

*Team Hulp bij Geldzaken komt in contact met ongeveer 25 % van de inwoners waarover team Hulp bij geldzaken een melding krijgt. 7,6 % van het totaal aantal meldingen accepteert de hulp van het team. Vaak is een reden waarom inwoners de hulp niet accepteren dat er al hulp in beeld is. De partners waar het team het meeste naar doorverwijst zijn de Stadsbank, Schuldhulp Op Maat en Humanitas Thuisadministratie. We zijn vandaag niet in de gelegenheid die cijfers naar voren te brengen. Het team Hulp bij Geldzaken monitort of die hulp daadwerkelijk wordt gegeven.*



*Toelichting:*
*1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.*
*2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.*
*3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.*