AMENDEMENT

Artikel 32 Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

Agendapunt: 7.6
Onderwerp: Rekenkamerrapport NVRR DoeMee-onderzoek 2023 Klachtbehandeling
De raad van de gemeente Druten in vergadering bijeen op 17 oktober 2024, gelezen het voorstel van de Rekenkamer Druten, gehoord hebbende de bespreking van dit onderwerp in het Rondetafelgesprek van 3 oktober 2024, constaterende dat • het voorstel van de Rekenkamer Druten aan de raad onder andere de oproep aan de raad inhoudt te reflecteren op de bestuurlijke reactie van het college in het kader van dit onderzoek; • het college in zijn bestuurlijke reactie aangeeft twee van de vijf aanbevelingen wél over te kunnen nemen c.q. uit te kunnen voeren en drie van de vijf aanbevelingen niet, • reflectie tijdens het Rondetafelgesprek daarmee toereikend heeft plaatsgevonden. overwegende dat: • de raad het werk van de Rekenkamer hoog waardeert en ondersteunt, • de raad in de uitkomsten van onderhavig onderzoek ten aanzien van gemeente Druten overwegend positieve uitkomsten ziet, • de raad alert en nuchter kijkt naar eventuele gevolgen van beslissingen voor ambtelijke capaciteit en kosten, zowel in onze eigen organisatie als bij de verbonden organisaties, • uit de reflectie tijdens het Rondetafelgesprek brede steun van de raad blijkt voor de bestuurlijke reactie vanuit het college in relatie tot aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek.
besluit tot wijziging van het voorgestelde besluit naar de volgende tekst: De Gemeenteraad besluit: 1. De conclusies van Rekenkamer Druten in het rekenkamerrapport NVRR DoeMee-onderzoek 2023 Klachtbehandeling te onderschrijven. 2. Het college te verzoeken de daaruit voortkomende aanbevelingen ter hand te nemen, voor zover deze aansluiten op de door het college in zijn bestuurlijke reactie gemaakte kanttekeningen, te weten:

AMENDEMENT

- Aanbeveling a. Neem doelstellingen wat betreft klachtbehandeling duidelijk op in het jaarverslag en publiceer de doelstellingen van klachtbehandeling op de website;
- Aanbeveling d. Voer een klanttevredenheidonderzoek uit voor klachtbehandeling, bijvoorbeeld door middel van een systeem dat gedurende het jaar de klanttevredenheid kan meten – mits de raad na een integrale afweging naar aanleiding van jaarverslag en perspectiefnota besluit om voor dit systeem budget beschikbaar te stellen.

3. Het college te verzoeken de raad uiterlijk in maart 2025 een informatienota aan te bieden over de uitvoering van bovenstaande aanbevelingen.

Indiener: C.P.T. Barten, **fractie:** Kernachtig Druten
Mede Indiener: M.A. van Rijn, **fractie:** Dorpslijst Horssen

Dit amendement is **ingetrokken/aangenomen/verworpen** in de raadsvergadering van 17 oktober 2024.

Stemming:

P.J.G.M. van Boxtel, raadsgriffier