

Rondvraag punt Raad 27 juni 2023

fractie: PvdA

indiener: Goos Hageman

Op 3 december 2022 stelden wij schriftelijke vragen over een aantal klachten mbt de afhandelingstermijn bij de aanvragen WMO. Voor bepaalde aanvragen was deze opgelopen tot wel 6 maanden.. Deze vragen zijn door de organisatie adequaat en uitgebreid beantwoord. In maart bereikten ons signalen dat de achterstanden door extra inhuur van personeel belangrijk waren teruggebracht. Daar waren we erg blij mee. Helaas bereiken ons nu opnieuw signalen dat de achterstanden weer oplopen, met name waar het betreft mobiliteitsondersteuning. Inmiddels komen bij ons ombudsteam weer klachten binnen over de specifieke afhandeling van deze klachten. Een cliënt die in februari een gerichte aanvraag heeft gedaan heeft eind juni nog niets gehoord op zijn aanvraag. Ook is hij nog niet uitgenodigd voor een 'keukentafelgesprek'. Toen hij daar kortgeleden navraag naar deed kreeg hij te horen dat geen termijn kon worden gegeven voor zo'n gesprek. Over een week beginnen de zomervakanties.

Wij begrijpen dat er nog steeds van personeelsgebrek sprake is waar het mobiliteitsondersteuning betreft. De PvdA fractie heeft begrip voor het feit dat dit kan leiden tot langere wachttijden. Wij stellen echter ook vast dat de organisatie kennelijk nog geen adequate oplossingen gevonden heeft voor dit al veel langer spelende probleem. Een belangrijk onderdeel daarvan is communicatie naar inwoners waarin de gemeente ook duidelijk maakt dat zij begrip hebben dat deze in hun sociale leven worden belemmerd en een terechte vraag om hulp doen. Dit leidt bij ons tot de volgende vragen:

Vraag 1: Is de wethouder met ons van mening dat het niet mag voorkomen dat aanvragers 4 tot 5 maanden lang geen enkele reactie ontvangen van de gemeente op hun aanvraag (anders dan een ontvangstbevestiging) en dat zij binnen een redelijke termijn tenminste op de hoogte moeten worden gebracht van de verdere afhandeling van hun aanvraag?

Vraag 2: Wat zijn op dit punt de wettelijke termijnen die van toepassing zijn en wat kan de aanvrager doen als deze worden overschreden?