Heerlen

raadsinformatiebrief

Heerlen,
11 januari 2021

Registratienummer:
BWV-21000924

Onderwerp
Casus burenruzie Heerlerheide

Inleiding/aanleiding
Op 17 december heb ik u, met twee raadsinformatiebrieven, geïnformeerd over de geëscaleerde burenruzie in Heerlerheide. In de Raadsvergadering van maandag 21 december j.l., heb ik u bijgepraat over de stand van zaken op dat moment, zoals mijn persoonlijk bezoek aan de buurt die dag alsmede het rustige verloop van de demonstratie tegen racisme door de organisatie Black Lives Matter Parkstad.

Inmiddels zijn we zo'n drie weken verder, is de rust in de buurt teruggekeerd en zijn er meerdere stappen gezet in het bereiken van een definitieve oplossing. Graag geef ik u, middels deze nieuwe Raadsinformatiebrief, wederom op hoofdlijnen een update over de ontwikkelingen en voortgang binnen de casus.

Nazorgteam
De crisisfase waarin de lokale driehoek frequent bij elkaar is gekomen om de aanpak te coördineren is op 29 december afgeschaald. Om regie te houden op lopende acties en afronding van de casus, is een gemeentelijk Team Nazorg ingericht. Expertise vanuit het sociaal- en veiligheidsdomein en communicatie is hierin vertegenwoordigd. Ook de betrokken procesregisseur van het veiligheidshuis Parkstad neemt deel. Vanuit het Team Nazorg wordt ik vrijwel dagelijks geïnformeerd over de stand van zaken en eventuele ontwikkelingen.

Huisvesting
Zoals bekend zijn beide gezinnen tijdelijk elders ondergebracht. Ook is duidelijk dat beide gezinnen niet meer terugkeren naar hun oude woning. Dit geeft voor alle betrokkenen en de buurt rust. Onze inzet is nu vooral gericht op het vinden van een definitie woning voor beide gezinnen. Dit doen we in samenwerking met diverse woningcorporaties en zet ik waar nodig ook mijn netwerk in. De woningen liggen niet voor het oprapen en zeker als er wensen, factoren en kaders gelden waar rekening mee moet worden gehouden, dan zijn de opties zeer beperkt. Voor een van de gezinnen lijkt een woning te zijn gevonden buiten gemeente Heerlen. Wij zijn hierover in gesprek met de betreffende gemeente. Naast de fysieke woning komen er immers nog andere zaken kijken die goed geregeld moeten worden, zoals onder andere continuering van de zorg.

Openbare Orde en Veiligheid
In de vorige raadsinformatiebrief heb ik u geïnformeerd over de Noodverordening welke tot 21 december 12.00u van kracht was, met als werkingsgebied de gehele gemeente. Deze is stilzwijgend afgelopen. Op 21 december om 12.00u heb ik een nieuwe noodverordening afgekondigd, geldend voor de betreffende buurt en directe omgeving.

Deze noodverordening is op 24 december om 8.00u afgelopen. Om de rust in de buurt en het veiligheidsgevoel van de bewoners te herstellen, is in opdracht van de gemeente particuliere beveiliging ingezet in de buurt. De buurt heeft dit erg gewaardeerd. Na de jaarwisseling is de inzet van beveiliging beëindigd. De genomen veiligheidsmaatregelen, waaronder plaatsing mobiele camera's en extra toezicht door politie en handhaving, worden gefaseerd afgebouwd naar een reguliere situatie. De rust in de wijk is sinds eind december weer teruggekeerd en de verwachting is dat dit ook zo blijft. De politie onderzoekt alle aangiftes en doet ambtshalve onderzoek naar mogelijke strafbare feiten.

Omwonenden en de buurt
In navolging op mijn persoonlijk gesprek met beide gezinnen, een bezoek aan de buurt en gesprekken met buurtbewoners, hebben de buurtregisseurs samen met de buurtvereniging meteen de dag hierna, op dinsdag 22 december een bezoek gebracht aan de hele buurt (48 woningen). Hierbij hebben ze bij alle bewoners een attentie afgeleverd met een korte persoonlijke boodschap. Dit werd enorm warm ontvangen en gewaardeerd. Gedurende het verdere verloop van deze casus blijkt dat persoonlijk, direct en structureel contact met de buurt door bekende en vertrouwde gezichten, in deze fase cruciaal is voor het stapsgewijs terug brengen van de rust en veiligheid in de buurt. In de afgelopen weken hebben onze medewerkers dan ook samen met andere betrokken partijen veelvuldig contact gehad met de omwonenden en de buurt.

Communicatie
Gezien de landelijke aandacht voor de kwestie en gezien de Kamervragen van de partijen DENK en PvdA, heb ik op woensdag 23 december zowel Tweede Kamervoorzitter Arib, Kamerlid Kuzu alsmede Minister Grapperhaus, proactief en persoonlijk op hoofdlijnen geïnformeerd over de situatie en onze aanpak met betrekking tot de lopende casus. Ik heb daarbij tevens van de gelegenheid gebruik gemaakt om mijn ongenoegen kenbaar te maken over de eenzijdige berichtgeving op social media en door bekende Nederlanders, vloggers en influencers waardoor de situatie is geëscaleerd en de lopende aanpak heeft gefrustreerd. Ook heb ik mijn zorgen uitgesproken over het aanzetten tot geweld door partijen met polarisatie in de samenleving tot gevolg.

Onderzoek
Net als elke grote gemeente heeft ook Heerlen veelvuldig te maken met zware uiteenlopende casuïstiek op het snijvlak zorg- en veiligheid. Dagdagelijks zijn vele professionals van gemeente, zorgpartners en diverse andere instanties aan het werk om problemen op te lossen of beheersbaar te maken. Ik wil benadrukken dat we in veruit de meeste gevallen daarin slagen.
Ook in deze casus was sprake van een langdurige integrale aanpak. Zoals eerder aangekondigd wordt er een onderzoek gestart waarbij we kritisch terugkijken op het verloop van het proces en of escalatie voorkomen had kunnen worden. Dit met als doel te leren en om vergelijkbare situaties in de toekomst te voorkomen. Zodra het onderzoek is afgerond informeer ik u over de uitkomst en eventuele vervolgacties.

Kernthema:
Veiligheid

Bijlagen
--

Hoogachtend,

de burgemeester,
drs. R. Wever

Deze raadsinformatiebrief is digitaal ondertekend en is daarom niet voorzien van een handtekening.