

## **Beantwoording schriftelijke vragen van de Zó! Zoetermeer-fractie over achterstanden bij de afdeling Wmo d.d. 28 augustus 2018**

### **Vraag 1**

Welke acties heeft het college ondernomen om de achterstanden zo snel mogelijk weg te werken?

### **Antwoord 1**

Het college heeft een aantal maatregelen getroffen om de achterstanden zo snel mogelijk in te lopen:

- Indicaties voor Hulp bij het huishouden die aflopen worden tijdelijk zo veel mogelijk ambtshalve verlengd, totdat de herindicatie formeel afgehandeld is. Daardoor kan de hulp na afloop van een indicatie doorlopen ter overbrugging tot de herindicatie.
- Herindicaties voor hulp bij het huishouden worden tijdelijk zo veel mogelijk telefonisch gedaan, mits de klant daarmee instemt;
- De formatie van de Wmo-consulenten wordt tijdelijk opgeschaald, zodat er ruimte ontstaat voor het inlopen van de achterstanden.

### **Vraag 2**

Van de mensen die een melding gedaan hebben, horen wij dat zij tijdens de 6 weken en weken daarna niets horen en dat telefonisch niet veel informatie gegeven wordt. Hoe wordt de klant die de melding gedaan heeft geïnformeerd over deze achterstanden?

### **Antwoord 2**

In de ontvangstbevestiging die mensen krijgen nadat ze een melding hebben gedaan bij de Wmo staat informatie over de verwachte afhandeltermijn. Daarnaast krijgen alle mensen die een melding hebben gedaan en wachten op de afhandeling ook een brief met informatie over de verwachte afhandeltermijn.

### **Vraag 3**

Is het college bereid het door het college beschikbaar gestelde formulier op de website te zetten, waardoor het mensen makkelijker wordt gemaakt de aanvraag te doen?

### **Antwoord 3**

Het aanvraagformulier staat bewust niet op de website omdat de aanvraag normaal gesproken in wordt genomen tijdens het gesprek dat volgt op een melding. Gezien de huidige achterstanden vindt het college het een goede suggestie om het aanvraagformulier tijdelijk beschikbaar te stellen via de website en neemt deze graag over.

Dit PDF document is rechtsgeldig digitaal ondertekend op basis van een PKI overheid certificaat. De ondertekenaars zijn:

- André Huykman
- Charlie Aptroot

Datum, tijdstip en andere gegevens ten behoeve van de validatie van de digitale ondertekening zijn opgenomen in een Akte van ondertekening PDF die separaat is gearhiveerd in het bestuursarchief van de gemeente Zoetermeer.



Digitally signed by  
signingservice.zynyo.com  
Date: 2018.09.13 09:26:02 CEST  
Document ID:  
1da52eec-900b-4515-8fdc-3133d80750b2