

Bundel van de Commissie Welzijn van 29 maart 2021

Voorafgaand besloten deel commissie welzijn

Voorafgaand aan de vergadering is er een besloten deel waarin het college op verzoek informatie verstrekt aan de commissie welzijn over de onderhandelingen in de Roodemolenpolder, gerelateerd aan de uitbreiding van STV.

1 Opening

2 Vaststellen agenda

3 Spreekrecht inwoners

1. De voorzitter van de St. Exploitatie Sportpark de Roodemolen heeft zich aangemeld voor het spreekrecht, over STV.

2. De voorzitter van STV heeft zich aangemeld voor het spreekrecht.

4 Mededelingen

5 H A M E R S T U K K E N

6 B E S P R E E K P U N T E N

7 Keuze variant voor realisatie van fase 2 (extra tennisbanen) voor de Sassenheimse Tennisvereniging

[Doel: besluitvormend]

In 2014 heeft de raad de adviesnota "uitplaatsing STV" vastgesteld. Het college heeft de opdracht gekregen de uitvoering te realiseren. In het geval de oorspronkelijke plannen niet kunnen doorgaan, zouden wij bij u terugkomen. Dat is nu het geval. Op 7 december j.l. hebben wij u, in een beeldvormende sessie, meegenomen in de ontwikkelingen binnen het project uitplaatsing STV.

Het college stelt de raad voor te kiezen voor variant 2 (uitbreiding richting Langeveld) als voorkeursvariant voor de realisatie van fase 2 van het tennispark en deze verder te onderzoeken.

De commissie welzijn adviseert het voorstel als besprekspunt aan de raad voor te leggen. De besprekspunten zijn o.a. financiën, betrouwbaarheid overheid en woningbouw Langeveld.

2021-03-11 RV Keuze variant voor realisatie van fase 2 (extra tennisbanen) voor de Sassenheimse Tennisvereniging

Bijlage 1 Variant 1 versus variant 2 def.pdf - Bijlage 1 Variant 1 versus variant 2 def.pdf

Bijlage 3 Analyse baanbehoefte STV herijking KNLTB def.pdf - Bijlage 3 Analyse baanbehoefte STV .pdf

Bijlage 4 second opinion 20210127TL STV.pdf - Bijlage 4 second opinion 20210127TL STV.pdf

Bijlage 5 Reacties omwonenden.pdf - Bijlage 5 Reacties omwonenden.pdf

Extra Bijlage 1 Memo over inspanningsverplichting 210208.memo Roodemoolen.pdf

Extra Bijlage 2 Overmorgen Memo kostenanalyse fase 2 STV def.pdf_2021-01-22 16_21_19 +0100.PDF

8 Nevenvestiging Leo Kanner bij Kleen4Care Voorhout

[Doel: Besluitvormend]

De Leo Kanner Onderwijsgroep heeft bij de gemeente Teylingen een aanvraag ingediend voor het starten van een nevenvestiging. Een nevenvestiging is een deel van een school, op een andere locatie dan de hoofdvestiging met een eigen bekostiging door het Rijk. Deze willen zij starten bij jeugdhulpvoorziening Kleen4Care in Voorhout. In de voorziening wordt begeleiding geboden aan jeugdigen, die op hun eigen school zijn uitgevallen. Deze leerlingen hebben niet genoeg aan de begeleiding die hun school kan en moet bieden.

Aan de gemeenteraad wordt door het college voorgesteld een instemmende verklaring af te geven voor het vestigen van een nevenvestiging voor het Primair Onderwijs in Voorhout voor de Leo Kanner Onderwijsgroep.

2021-04-22 RV Nevenvestiging Leo Kanner bij Kleen4Care Voorhout

201218 aanvraag nevenvestiging Gemeente Teylingen.pdf - 201218 aanvraag nevenvestiging Gemeente

brflko20201005_nevenvestiging.doc.pdf - brflko20201005_nevenvestiging.doc

9 Verordening beslistermijn schulddienstverlening en addendum beleidsplan schuldhulpverlening

[Doel: besluitvormend]

Gemeenten hebben de wettelijke taak om inwoners met (problematische) schulden te ondersteunen. Deze taak is vastgelegd in de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs). Op 1 januari 2021 is de nieuwe (gewijzigde) Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs) in werking getreden. Dit leidt tot een aantal wijzigingen die worden voorgelegd aan de gemeenteraad.

Raadsvoorstel Verordening beslistermijn schulddienstverlening en addendum beleidsplan schuldhulpverlening.pdf

Bijlage 1 Aanbiedingsbrief van de ISD Bollenstreek.pdf

- 10 Lijst van ingekomen stukken
Op de lijst van ingekomen stukken staan brieven en e-mails gericht aan de gemeenteraad.
- 10.A Voor pre-advies naar college
- 10.B Ter afhandeling naar college
- 10.C Ter kennisname aannemen
- 10.D Van het college
- 11 Actielijst en raadsagendaplanning (RAP)
*Op de actielijst staan de lopende actiepunten weergegeven met de stand van zaken vanuit het college.
Voor de actielijst en stand van zaken openstaande moties verwijzen we u naar de overzichten:*
- * Acties en toezeggingen: <https://teylingen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6420e995-4efd-4afa-80ed-f392758461dd>*
- * Moties: <https://teylingen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/c0630b5a-4fdd-4a08-bfb3-787b58e2c543>*
- Op de actielijst is het voorstel het actiepunt over immaterieel erfgoed af te voeren, omdat daar een raadsmemo over is verstuurd.*
- De raadsagenda planning (RAP) is niet ontvangen.*
- 12 Regionale zaken
Terugkoppeling door de AB -en DB leden van de diverse gemeenschappelijke regelingen (zoals o.a. Holland Rijnland, ISD, Omgevingsdienst, HLT-Samen) over de in de afgelopen periode gehouden AB en DB vergaderingen of bijzonderheden voor aankomende vergaderingen.
- Mededelingen regiozaken 210328 Commissie Welzijn 29 maart 2021 avk.pdf
- 13 Rondvraag
- 14 Sluiting

Raadsvoorstel Besluitvormend

Keuze variant voor realisatie van fase 2 (extra tennisbanen) voor de Sassenheimse Tennisvereniging

aan: de raad van de gemeente Teylingen

zaaknummer: Z-20-159403
datum collegevergadering: 26 januari 2021
datum raadsvergadering: 11 maart 2021
agendapunt: 0
Portefeuillehouder: A.L. van Kempen
behandelend ambtenaar: Rob Coli
e-mailadres: R.Coli@HLTsamen.nl

Wij stellen voor:

1. Te kiezen voor variant 2 (uitbreiding richting Langeveld) als voorkeursvariant voor de realisatie van fase 2 van het tennispark en deze verder te onderzoeken.
-

Inleiding

Op 18 december 2014 heeft uw gemeenteraad ingestemd met de verplaatsing van de Sassenheimse Tennis Vereniging (hierna te noemen als STV) naar Sportpark Roodemolen in 2 fases en daarvoor een budget beschikbaar gesteld. De eerste fase betrof de aanleg van 9 banen en het clubhuis. De tweede fase betreft de aanleg van een permanente opslag en de realisatie van twee tennisbanen en twee kinderbanen. STV financiert zelf mee. Met de realisatie van deze tweede fase is het volledige nieuwe tennispark een feit.

Het tennispark voor STV is op 8 juni 2018 in gebruik genomen (afronding eerste fase). Echter voor het realiseren van de tweede fase was het nodig om grond aan te kopen en het bestemmingsplan te wijzigen. Na een lang en ingewikkeld proces met de provincie en de grondeigenaar is het niet gelukt om deze grond te verwerven. De grond was nodig voor de uitbreiding om de twee extra banen te kunnen aanleggen, zoals opgenomen in de plannen van 2014. Nu ligt er een nieuw voorstel met twee varianten (bijlage 1). Variant 1 betreft uitbreiding richting het Ter Wegenpark en variant 2 uitbreiding richting Langeveld. Het bestuur van STV heeft op 12 oktober 2020 haar leden hierover geïnformeerd. STV heeft de toegezegde uitbreiding nodig. Het rapport van de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB bijlage 3) bevestigt dit ook.

In de beeldvormende sessie van 7 december j.l. heeft het college aan uw raad toegezegd, vanwege de zorgvuldigheid, een verificatie (second opinion) van de cijfers op het KNLTB rapport te laten uitvoeren. De uitkomsten van deze second opinion (zie bijlage 4) leiden niet tot een wijziging van het college standpunt om de eerdere bestuurlijke afspraken met STV na te komen.

Als wij niets doen, dan komt de gemeente de bestuurlijke en contractuele afspraken met STV die zij vanaf 2014 heeft gemaakt niet na. Daarnaast beperken wij daarmee de

mogelijke groei van STV. Sinds 2016 is er een stijging van het ledenaantal met 20%. Het ledenaantal is in 2020 gegroeid tot 760. In deze huidige periode waarin wij nu verkeren is tennis voor veel teamsporters een uitgelezen kans om veilig te kunnen blijven sporten. De verwachting is dat veel leden blijven. Daarnaast zal het inwoneraantal van de gemeente Teylingen de komende jaren nog stijgen met circa 5%. Het nieuwe sportcomplex en de betaalbare contributie dragen bij aan de groei.

Bestaand kader en context

In 2014 heeft de raad de adviesnota "uitplaatsing STV" vastgesteld.

Het college heeft de opdracht gekregen de uitvoering te realiseren. In het geval de oorspronkelijke plannen niet kunnen doorgaan, zouden wij bij u terugkomen. Dat is nu het geval. Op 7 december j.l. hebben wij u, in een beeldvormende sessie, meegenomen in de ontwikkelingen binnen het project uitplaatsing STV.

Beoogd effect

Zorgen voor voldoende en duurzame sportaccommodaties.

Argumenten

1.1 Variant 2 richting Langeveld is kwalitatief en ruimtelijk een betere oplossing

Variant 2 past in de structuurvisie 2030 "Bloeiend Teylingen". Binnen Teylingen wordt veel waarde gehecht aan een duurzame leefomgeving. Deze variant heeft geen impact op de groene buffer van het Ter Wegenpark en vormt minder overlast voor de buurt.

1.2 Voor variant 2 richting "Langeveld" is meer draagvlak bij omwonenden

Omwonenden hebben schriftelijk hun reactie gegeven op de twee varianten. Hieruit bleek dat variant 2 een groter draagvlak heeft bij omwonenden. Omwonenden willen dat het Ter Wegenpark niet wordt aangetast en vrezen licht- en geluidsoverlast van het tennispark als variant 1 wordt gekozen. Bij de keuze van variant 2 wordt minder weerstand van omwonenden verwacht.

1.3 Variant 2 heeft ook de voorkeur van STV en Stichting Exploitatie Sportpark RoodeMolen (SES RM).

STV en SES RM vinden het belangrijk een goede band met de omwonenden te hebben. Zij kiezen daarom ook voor variant 2.

Kanttekeningen

1.1 Realisatie van variant 2 gaat mogelijk ten koste van woningbouw

Locatie Langeveld is nu aangewezen als ontwikkelgebied voor woningbouw. Met de keuze voor variant 2 is er minder grond beschikbaar voor de ontwikkeling van Langeveld. De planvorming voor dit beoogd woningbouwgebied moet echter nog worden vastgesteld en de tennisbanen kunnen goed worden ingepast.

1.2 Variant 2 is duurder dan de variant 1

Het verschil in de aanlegkosten met variant 1 is geraamd op € 152.000,-.

1.3 De gekozen variant moet nader worden uitgewerkt en vraagt om wijziging van het huidige bestemmingsplan

Deze variant moet bodemtechnisch en financieel nader worden uitgewerkt. Risico's moeten nog in kaart worden gebracht en een definitieve projectbegroting dient te worden opgesteld. Er moet overlegd worden met o.a. het Hoogheemraadschap en andere betrokken instanties. Ook moet wijziging van het bestemmingsplan plaatsvinden. Hiervoor wordt te zijner tijd een separaat raadsvoorstel ingediend.

Financiële consequenties

Het onderzoek naar variant 2 bekostigen wij uit het bestaande investeringsbudget voor STV.

Een eerste inschatting voor de aanlegkosten van beide varianten, van fase 2 STV:

Variant 1 (uitbreiding in parkje) € 551.499,-

Variant 2 (uitbreiding richting/op locatie Langeveld) € 703.570,-

De "oude variant" (richting polder) was geraamd op ca. € 330.000,-

Er is een theoretische berekening gemaakt van de effecten van de beide varianten op een toekomstige ontwikkeling van Langeveld met woningbouw. Het negatieve effect van variant 2 is ca. € 861.000,- groter dan dat van variant 1. Omdat er nog geen programma is voor Langeveld is dit echter zeer hypothetisch.

In de volgende fase wordt een uitgewerkte projectbegroting opgesteld inclusief de mogelijke gevolgen voor de toekomstige grondexploitatie Langeveld.

Aanpak, uitvoering en participatie

Als de gemeenteraad een keuze maakt voor een variant dan worden de volgende stappen gezet in het tweede kwartaal 2021:

- Opstellen van een projectbegroting voor de gekozen variant en de eventuele risico's worden in kaart gebracht;
- Verdere uitwerking en nadere afspraken maken met de bouwcommissie van STV en SESRM over verantwoordelijkheden en kosten;
- Voorbereiden van een bestemmingsplanwijziging.

Direct omwonenden zijn in de afgelopen periode (coronatijd) geïnformeerd via een bewonersbrief. En dat blijven wij in dit traject doen.

Eerder hebben wij de omwonenden uitgenodigd reacties te geven op de plannen. Deze zijn op grote lijnen verzameld in bijlage 5.

Duurzaamheid

Naast de demografische ontwikkelingen in Sassenheim en de vitaliteit van onze inwoners, zal de ontwikkeling van deze sportaccommodatie en het opknappen van het Ter Wegenpark bijdragen aan een duurzame leefomgeving.

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)

Dit voorstel betreft alleen Teylingen (kern Sassenheim).

Urgentie

De urgentie is hoog. De realisatie van fase 2 laat al lang op zich wachten, terwijl de vereniging doorgroeit.

Evaluatie

Afspraken met STV en SESRM worden vastgelegd in een overeenkomst. Deze wordt gemonitord en verantwoord aan de gemeente. Jaarlijks bespreekt SESRM de ontwikkelingen op en rond het sportpark met de gemeente. STV zal jaarlijks de ontwikkelingen van de vereniging delen met de gemeente. De sportverenigingen op sportpark Roodemolen vervullen ook een verbindende rol met de omgeving. Dat is goed nabuurschap.

Bijlagen en achtergrondinformatie

Bijlage 1	Variant 1 vs variant 2
Bijlage 3	KNLTB Rapport 30-12-2020
Bijlage 4	Second Opinion
Bijlage 5	Reacties omgeving

namens het college van burgemeester en wethouders,

Jeroen F.A. Tomassen
secretaris

Carla G.J. Breuer
burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Teylingen,

gelezen het voorstel van het college van 26 januari 2021 met als onderwerp keuze variant voor realisatie van fase 2 (extra tennisbanen) voor de Sassenheimse Tennisvereniging

gelet op de behandeling in de raadscommissie- en raadsvergadering,

gelet op artikel 108 van de Gemeentewet,

besluit:

1. Te kiezen voor variant 2 (uitbreiding richting Langeveld) als voorkeursvariant voor de realisatie van fase 2 van het tennispark en deze verder te onderzoeken.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 11 maart 2021,

Robert van Dijk
griffier

Carla G.J. Breuer
voorzitter

Bijlage 1 Variant 1 versus variant 2

Betreft: fase 2 uitplaatsing Sassenheimse Tennis Vereniging (STV)

Voor 2014 is het gemeentelijk vertrekpunt voor uitplaatsing van STV:

- het centreren van de sportvoorzieningen tennis en voetbal in Sportpark Roodemolen;
- betrekken van omwonenden bij de planvorming en meenemen van hun signalen;
- voor de uitplaatsing van STV is nieuw voor oud met een kleine plus (baan 10);
- STV is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren en financieren van aanvullende wensen.

Variant 1

In deze variant is het uitgangspunt geweest dat er in 2014 een vergelijkbaar voorstel aan de raad is voorgelegd. De extra twee tennis- en kinderbanen, naar rechts, sluiten goed aan op de bestaande situatie en vormen zo een compact geheel. Hierdoor komt het clubgebouw centraler te liggen op het tenniscomplex. Zo ontstaat er meer overzicht en zijn de banen makkelijk toegankelijk voor het onderhoud. Deze variant pleegt geen inbreuk op de toekomstige woningontwikkeling in Langeveld.

De uitbreiding, richting het Ter Wegenpark, betekent een verkleining van 30% van het park. Groen en water moeten plaatsmaken voor deze variant. Het sportcomplex komt dichters naar de bestaande woningen toe. Dat betekent een toename van licht en geluid richting de woningen. De structuurvisie 2030 Teylingen (i.s.m. Royal Haskoning) die in 2015 is vastgesteld geeft onder andere aan dat een groene omgeving een steeds belangrijker onderdeel wordt van een aantrekkelijk woon- en leefklimaat. Ook wordt in het zelfde rapport aangegeven dat er ruimte moet zijn voor sport en bewegen.



Direct omwonenden zijn in 2014 bij de eerste gesprekken over de verplaatsing van STV gehoord en hebben duidelijke signalen aan de raad meegegeven. Dat heeft mede geleid tot het amendement van de raad om te kiezen voor de uitbreiding (fase 2) richting het deel (strook hoogspanningsmasten) van de Roodemolenpolder. Het college kon niet het gewenste resultaat bereiken met de eigenaar om de uitwerking van het raadsbesluit en amendement van 2014 voor fase 2 uit te voeren. Hoe verder, is begin 2020 met STV en de Stichting Exploitatie Sportpark RoodeMolen (SES RM) besproken. Uit deze gesprekken zijn twee varianten naar voren gekomen. In oktober 2020 zijn beide varianten voorgelegd aan de leden van STV en de dag erna zijn de direct omwonenden hierover geïnformeerd met een brief. Hierop hebben wij veel reacties ontvangen: direct omwonenden staan niet achter de verkleining van het Ter Wegenpark. In 2014 niet en nu niet. Dat is voor hen geen optie. Het gebrek aan voldoende draagvlak vanuit de omwonenden heeft het risico in zich, dat er bezwaarprocedures komen. Deze brengen veel tijd en kosten met zich mee.

Variant 2

Als andere varianten niet haalbaar blijken is uitbreiding richting Langeveld de enige variant die overblijft. Langeveld heeft een woonbestemming. Uitbreiding richting Langeveld is nog wel mogelijk omdat het woningbouwplan nog niet is vastgesteld. Concrete invulling hiervoor is nog niet gemaakt en er kan nu nog rekening gehouden worden met een deel bestemd voor sport. Hiervoor zal een wijziging op bestemmingsplan (het verleggen van de woonbestemmingsgrens) gemaakt moeten worden.

Het huidige Ter Wegenpark blijft zoals het nu is. Het wordt in samenspraak met omwonenden en belanghebbenden verbeterd en zelf iets uitgebreid, waardoor er een prettiger leefomgeving ontstaat. Dat past in onze structuurvisie 2030.

Deze variant ligt verder weg van de woningen in de Postwijk, daardoor zal er minder geluid en lichtoverlast zijn. Er is een verbeterde en veiligere aansluiting van het fietspad richting Sportpark Roodemolen. Kwalitatief is dit een betere oplossing. Omwonenden hebben aangegeven minder moeite te hebben met deze variant. Daarmee is de verwachting dat realisatie van deze variant minder tijd in beslag zal nemen.



Deze variant is ca. € 152.000,- duurder ten opzichte van variant 1.

Overmorgen heeft een globale en indicatieve kostenraming opgesteld

De geraamde aanlegkosten bedragen, voor de aanleg van beide varianten, van fase 2 STV:

Variant 1 (uitbreiding in parkje)	€ 551.499,-
Variant 2 (uitbreiding richting/op locatie Langeveld)	€ 703.570,-

De kosten van variant 2 zijn € 152.071,- hoger, onder andere vanwege de kosten die in deze variant zijn gemoeid met het verleggen van het fietspad en de hoeveelheden te dempen en aan te leggen water en groen.

Voor de raming van de beide varianten is aangesloten op de kengetallen en eenheidsprijzen van de eerdere ramingen uit 2015, waarbij die met circa 2% per jaar (totaal circa 10%) zijn opgehoogd. Voor de onderdelen waarvoor geen kengetallen uit 2015 beschikbaar waren zijn kentallen gebruikt op prijspeil 2020. De bedragen hoeven dus verder niet geïndexeerd te worden.

Bureau Overwater heeft voor de beide varianten van fase 2 STV het planschaderisico onderzocht

Geanalyseerd is of de varianten leiden tot een zodanige waardevermindering van onroerend goed in de directe omgeving, dat voor de gemeente een verplichting zou kunnen staan tot het uitkeren van planschadevergoedingen. Dit betreft met name de woningen aan de rand van de Postwijk en het hospice en enkele woningen langs de Hoofdstraat.

De conclusie is dat variant 1 (uitbreiding in het Ter Wegenpark) leidt tot een zeer beperkte waardevermindering van enkele objecten in de omgeving, maar die waardevermindering blijft beneden de grens van het normaal maatschappelijk risico dat voor eigen rekening van eigenaren komt. Variant 2 (uitbreiding richting/op locatie Langeveld) leidt vanwege een grotere afstand e.d. niet tot waardevermindering. Dit betekent dat de gemeente voor beide varianten niet op voorhand rekening hoeft te houden met planschadekosten.

Verkenning van het effect van beide varianten op een mogelijke grondexploitatie voor de woningbouwlocatie Langeveld

Dit is een theoretische analyse, omdat er voor de locatie op dit moment nog geen woningbouwplan is. Dit neemt niet weg dat met geobjectiverde aannames over kosten en opbrengsten, uitgeefbaar gebied e.d. wel een indicatieve grondexploitatie kan worden opgezet. Hierbij is volledig rekening gehouden met de uitgangspunten van het op 24 september 2020 vastgestelde woonprogramma voor Teylingen.

Variant 1 (uitbreiding in het Ter Wegenpark) heeft, zoals is te verwachten, een beperkt effect op de ontwikkelmogelijkheden en grondexploitatie van woningbouwlocatie Langeveld. Een kleine wijziging in de hindercontour van het sportpark leidt tot een opbrengstvermindering van circa € 52.000,-. Bij variant 2 (uitbreiding richting/in locatie Langeveld) wordt het ontwikkelgebied in Langeveld kleiner en is sprake van een negatief effect van circa € 861.000,-

De analyse maakt tevens inzichtelijk dat het bij variant 2 met een kleiner ontwikkelgebied Langeveld, rekening houdend met actuele woonprogramma voor Teylingen, goed mogelijk blijft te komen tot een positieve grondexploitatie. Het gegeven dat op dit moment nog geen sprake is van een vaststaand woningbouwplan biedt de mogelijkheid nog te draaien aan de verschillende knoppen (verkaveling, programma, prijzen e.d.) om het woningbouwplan en de grondexploitatie te optimaliseren naar wat voor de nieuwe wijk wenselijk wordt gevonden.

Prognose ledenontwikkeling en baanbehoefte STV

Datum
21 december 2020

Betreft
Herijking II banenbehoefte STV

Inleiding

De KNLTB is gevraagd een update te geven van haar rapport uit 2014 en een update uit 2016 betreffende de behoefte aan baancapaciteit voor STV.

Om de huidige en de te verwachten baanbehoefte te bepalen zijn de volgende vragen relevant:

1. Wat was de inschatting aan baanbehoefte in 2016 bij de herijking van de banenbehoefte?

In 2014 en 2016 is vastgesteld dat met een gemiddelde aantal senioren van 59 per baan (landelijk gemiddelde) en het toenmalige aantal seniorleden van 614 dat de baanbehoefte 11 (10,4) was. Dit was de situatie vóór de verhuizing. De inschatting van de baanbehoefte na de verhuizing was bepaald met de aanname dat het aantal seniorleden met 10 to 20 procent zou groeien naar 670 tot 730 leden. Hiernaast was er een groei voorzien van het aantal competitie spelende leden. Er is toen vastgesteld dat de toekomstige baanbehoefte tenminste 12 tot 13 banen zou zijn ($670/59 = 11,4$ en $730/59 = 12,4$).

De schatting van de baanbehoefte wordt het meest betrouwbaar berekend vanuit het aantal seniorleden omdat seniorleden op de avonden de baandruk bepalen; jeugd speelt immers overdag en tot de vroege avond. In 2014 is uitgegaan van 59 leden per baan omdat dit het landelijke gemiddelde was bleek uit een onderzoek van het Mulier Instituut, maar ook omdat uit de capaciteitsanalyse van specifiek STV bleek dat rondom 59 seniorleden per baan een goede balans kan worden bereikt tussen aantal leden, banen en gewenste speelbehoefte.

2. Wat is de KNLTB-richtlijn voor het aantal leden per baan?

Een uitgangspunt voor het bepalen van het benodigde aantal banen is 50 tot 70 leden (senior + junior!) voor onverlichte banen wat kan oplopen tot maximaal 90 leden (senior + junior!) per baan als er verlichting aanwezig is. Hierbij is aangegeven dat er allerlei omstandigheden binnen een vereniging kunnen zijn die zorgen voor grote verschillen tussen verenigingen.

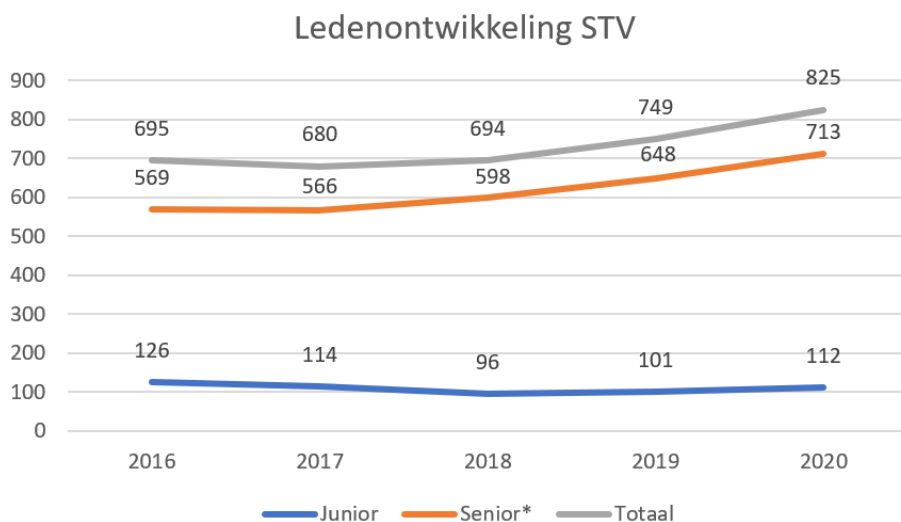
Het Mulier Instituut werkt in haar capaciteitsonderzoeken met een bandbreedte van 70 tot 90 leden per baan (senior- + juniorleden). Uit onderzoek in Amsterdam (KNLTB najaar 2019) is gebleken dat ongeveer 80 procent van de Amsterdamse tennisverenigingen met meer dan 90 leden per baan een wachtlijsten en/of een deelnamestop op competitie en lessen heeft (teruglopend naar 50% bij 70 tot 90 leden per baan).

Daar ongeveer 16 procent van de KNLTB leden jeugdlid is, komt een algemene richtlijn van 70 tot 90 leden per baan overeen met 59 tot 76 seniorleden per baan (84% van 70 en 90). Met 59 seniorleden als uitgangspunt valt STV binnen deze marge.

In de analyses voor STV is telkens uitgegaan van 59 seniorleden per baan omdat bij hogere aantallen seniorleden er capaciteitsproblemen ontstaan – zoals nu het geval is met 79 seniorleden per baan -. Dit gaat ten koste van speelmogelijkheden en kwaliteitsbeleving (korter afhangen, niet iedereen die wil kan competitie spelen of lessen volgen, te weinig mogelijkheden voor vrijspelen wat tot frustratie en spanningen binnen de vereniging kan leiden, door drukte kunnen leden niet meer hun tennismoment plannen e.a.).

3. Hoe ontwikkelt zich het aantal leden bij STV?

STV is een sterke vereniging met leuke activiteiten die veel tennissers weet aan te trekken. Het ligt in de verwachting dat het aantal leden van STV verder zou kunnen stijgen ware het niet dat er onvoldoende capaciteit is voor verdere stijging.



**Bron KNLTB ledenadministratie en ledenadministratie STV november 2020*

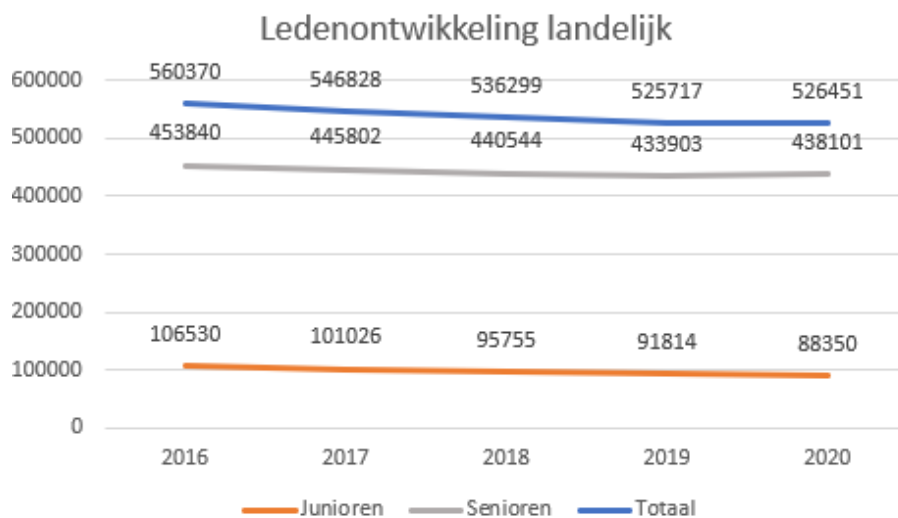
In de rapportage over de baanbehoefte is in 2016 aangegeven dat de verwachting was dat het aantal seniorleden zou toenemen tot 670 tot 730 leden. Met de huidige aantal 713 seniorleden is deze verwachting gerealiseerd.

Toelichting cijfers: Evenals in 2014 en 2016 heeft STV een groep volwassen tennissers die geen KNLTB lid zijn en dus niet voor komen in de cijfers van de KNLTB.

	2016	2017	2018	2019	2020
Junior	126	114	96	101	112
Senior	509	511	548	598	663
Subtotaal	635	625	644	699	775
Niet-KNLTB senior	50	55	50	50	50
Totaal	695	680	694	749	825

**Bron KNLTB ledenadministratie en ledenadministratie STV november 2020*

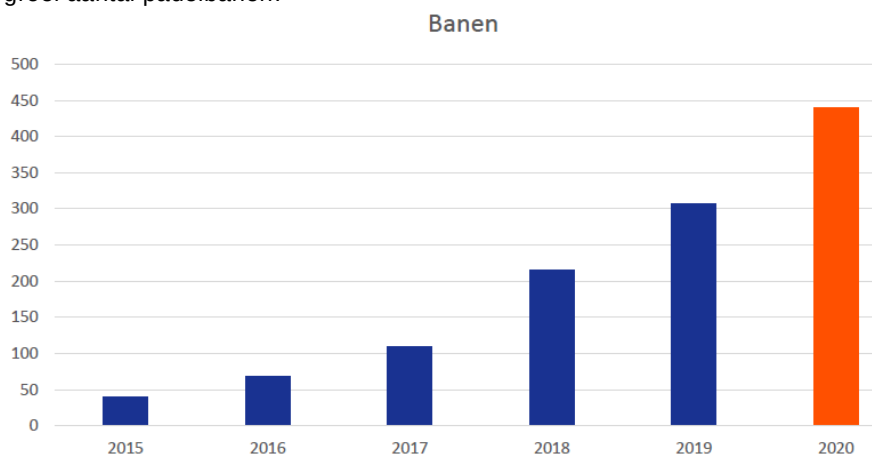
4. Hoe ontwikkelt de tennissport zich landelijk?



*Bron KNLTB ledenadministratie november 2020

- Na jarenlang van afname van het aantal leden, groeit voor het eerst landelijk het aantal leden weer. Een positieve trend is al een aantal jaar zichtbaar in de grote steden zoals Amsterdam en Haarlem, bij verenigingen die goed georganiseerd zijn (bijvoorbeeld STV en TV Boekhorst) of bij verenigingen die een nieuwe accommodatie betrekken.
- De KNLTB positioneert tennis als eerste-keuze-sport. Leden worden gestimuleerd deel te nemen aan de competitie en bij de jeugd bieden steeds meer verenigingen een lidmaatschap aan inclusief training, wedstrijden en toernooideelname. Dit overeenkomstig de meeste andere sporten.
- De KNLTB heeft de laatste jaren de competitie uitgebreid naar meerdere dagen en avonden om zo capaciteitsproblemen bij verenigingen op te lossen.
- De padelsport groeit explosief. De laatste jaren hebben meer dan 150 tennisverenigingen padelbanen neergelegd. De KNLTB is een fusie aangegaan met de padelbond waardoor nu in gezamenlijkheid de sport nog sneller ontwikkeld kan worden. De instapdrempel voor padel is lager dan die voor tennis; samen een balletje slaan is al snel leuk. De verenigingen die padel hebben aangelegd zien twee ontwikkelingen. Ten eerste gaan veel bestaande leden naast het tennis óók regelmatig padel spelen. Ten tweede worden nieuwe leden aangetrokken. De sport lijkt vooral populair bij jongere doelgroepen.

Explosieve groei aantal padelbanen:



*Bron KNLTB 2020

5. Welke ontwikkelingen binnen de gemeente bepalen de baanbehoefte in de nabije toekomst?

Op dit moment lijken de volgende ontwikkelingen een rol te spelen:

- a. Padel en Tennispark Oosthout gaat stoppen. Dit betekent dat iets minder dan 400 tennissers en padelspelers een andere locatie moeten zoeken om hun sport te beoefenen. Vanwege de afstand zijn STV, TV Voorhout en TV Overbos de meest voor de hand liggende gegadigden.
- b. Na het stoppen van Padel en Tennispark Oosthout is er geen padelcapaciteit meer in de gemeente Teylingen terwijl padel een opkomende sport is.
- c. In het gebied Sassenheim/Voorhout worden 1400 nieuwe woningen gebouwd tot 2030 wat neerkomt op ongeveer 3360 nieuwe inwoners. Naar verwachting gaat ongeveer 5 procent hiervan – het huidige percentage inwoners dat tennist – tennissen (168 mensen).
- d. Het is niet vast te stellen welke impact vergrijzing en ontgroening in de toekomst zullen hebben op de tennissport. De aantrekkingskracht van de tennisverenigingen lijkt een grotere rol te spelen dan andere factoren.
- e. Het aantal tennisbanen binnen de gemeente neemt met 8 af terwijl het aantal tennissers tenminste gelijk blijft. Het aantal padelbanen neemt af van 3 naar 0 banen terwijl deze sport een sterke landelijke ontwikkeling doormaakt.

6. Wat is de huidige baandruk bij STV?

Zoals aangegeven ligt een grove richtlijn voor seniorleden tussen 59 en 76 leden per baan. Voor deze is deze bepaald op 59. STV heeft op dit moment 79 seniorleden per baan. Dit heeft geleid tot een te hoge baandruk:

- a. Er is een deelnamestop op het aantal leden dat leest op de avonden. Hierdoor moeten vooral nieuwe leden teleurgesteld worden. Tennisleraren dringen aan op meer banen voor de lessen.
- b. Er is geen ruimte voor meer competitieteams om te lessen.
- c. Op de zaterdag en vrijdagavond is geen plaats meer voor nieuwe competitieteams.
- d. Digitaal afhangen lukt vaak niet omdat alle banen bezet zijn.
- e. Het bestuur overweegt een tijdelijke ledenstop voor seniorleden.
- f. Activiteiten zoals laddercompetitie en het racket trekken zijn in populariteit toegenomen en botsen tegen de grenzen van de mogelijkheden aan.

Ervaring leert dat een bestuur in een situatie met een hoge baandruk alles in het werk stelt de druk op de banen te verdelen, maar dat de mogelijkheden hiertoe beperkingen kent.

7. Wat is de verwachte baanbehoefte bij STV?

Om alle leden voldoende ruimte te bieden en capaciteitsproblemen op te lossen bestaat er op dit moment al een banenbehoefte van 12 banen. Het lijkt erop dat 11 banen vanwege de ruimte het maximaal haalbare is.

8. Wat is er nodig voor het park om mee te kunnen groeien met toekomstige ontwikkelingen?

Naast de baanbehoefte zijn er ook andere elementen die een rol spelen en die meegenomen zouden moeten worden bij overwegingen over een uitbreiding van het park:

- a. Er zijn op dit moment geen minibanen voor de jeugd. Voor een sterke jeugdafdeling kan dit belangrijk zijn.
- b. De padelsport groeit op dit moment hard. Qua capaciteit zou STV tenminste 4 banen kunnen aanleggen (ter compensatie van de 3 banen die verdwijnen plus het opvangen van de verwachte groei) die tevens ingezet kunnen worden als minibaan voor de jeugd in plaats van minibanen. Dit zorgt voor een efficiënt gebruik van ruimte en middelen omdat de kinderen de banen vooral in de middag gebruiken en de senioren in de avonden, en padelbanen vereisen veel minder ruimte dan volledige tennisbanen.

- c. Met meer capaciteit zal het tennispark meer gebruikers aantrekken wat de toekomstbestendigheid van de vereniging versterkt.

Conclusie

1. De vereniging zit met het huidige aantal leden op een tekort aan banen. Tenminste 2 extra banen zou de grote baandruk die er nu is kunnen verminderen en haar het vermogen geven nog wat extra leden te absorberen.
2. Het is niet de verwachting dat het aantal tennissers gaat afnemen in de gemeente Teylingen en daarbij zal STV als vereniging onafhankelijk van landelijke of regionale ontwikkelingen de groei kunnen voortzetten is de verwachting.
3. Er is op dit moment na sluiting van TV Voorhout verder geen padelcapaciteit in Teylingen, terwijl dit wel de opkomende vraag is. Het zou daarom verstandig kunnen zijn voor de gemeente Teylingen om de behoefte aan minibanen bij STV te combineren met padelbanen. De padelbanen zullen ook mensen aantrekken voor alleen het padel. Hiermee wordt de capaciteit van tennispark verder uitgebreid door een efficiënt inzet van de beperkte ruimte.

Indien er nog specifieke vragen zijn over deze prognose dan kan er contact worden opgenomen met Herwin Brillemans (herwin@brillemansmarketing.nl) de opsteller van dit rapport, of Arie Martijn Schenk accountmanager KNLTB (a.schenk@knltb.nl).

Deze prognose is opgesteld door Herwin Brillemans in opdracht van A.M. Schenk accountmanager KNLTB.

Gemeente Teylingen
Domein Maatschappelijke Ontwikkeling /
Team Sport en Bewegen
T.a.v. Dhr. R. Coli

Per e-mail: R.Coli@HLTsamen.nl

Tien organisatieadvies bv
Schelmseweg 1
6861 WP Oosterbeek

026 339 13 52
www.tienorganisatieadvies.nl

IBAN NL08 RABO 0153 2796 99
Btw NL821656272B01
KvK 09211142

Oosterbeek, 27 januari 2021

Betreft: Sassenheimse Tennisvereniging
Kenmerk: Second opinion STV

Geachte heer Coli,

Conform afspraak doe ik u hierbij mijn beoordeling toekomen van de behoefte om twee of meer extra tennisbanen te realiseren bij de Sassenheimse Tennisvereniging, hierna te noemen: STV.

Aanleiding

In opdracht van STV heeft de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB) in samenwerking met Brilllemans Marketing een toets van de capaciteitsbehoefte van STV uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn omschreven in de "Prognose ledenontwikkeling en baanbehoefte STV", KNLTB, 21 december 2020. De gemeente heeft behoefte aan een second opinion hierop en heeft hiertoe, naast de prognose, de volgende informatie beschikbaar gesteld.

- 2014-12-18 "KNLTB advies en Kragten aantal banen" bijlage bij raadsvoorstel
- Ledenontwikkeling STV 2010-2019 naar leeftijdscategorie
- Overzicht tennisbanen gemeente Teylingen

Analyse

Na kennisname van de prognose en overige informatie heb ik deze geanalyseerd op de onderstaande aspecten.

Huidige situatie STV

STV is sinds de zomer van 2018 gevestigd op sportpark de Roodemolen en beschikt hier over 9 topclay banen die alle verlicht zijn. Het aantal KNLTB leden van STV heeft zich in de loop der jaren als volgt ontwikkeld.

Jaartal	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ledental	859	812	802	752	746	695	635	625	644	699	775
- waarvan 18+	69%	72%	73%	76%	77%	80%	80%	82%	85%	86%	86%

Tabel 1. Ledentallen STV

Voor het aantal niet-KNLTB leden gaan STV en de KNLTB jaarlijks uit van circa 50. Gezien dit kleine aantal is het mogelijk dat dit niet-spelende leden betreft. De website van STV meldt een groot aantal lidmaatschaps- en tariefsvormen waaronder die van:

- niet spelend senioren lidmaatschap (bijzondere omstandigheden) € 37,00
- niet spelend junioren lidmaatschap (bijzondere omstandigheden) € 16,00
- activiteiten lidmaatschap (overige muv tennis) € 10,00

Indien de niet-KNLTB leden inderdaad niet-spelende leden betreft, leggen zij ook geen beslag op de programmering van de banen. Daarnaast is er een aantal lidmaatschapsvormen dat slechts beperkt beslag legt op de programmering van de banen zoals het overdag lidmaatschap (09:00 - 18:00), het winterlidmaatschap (1-10 t/m 31-03) en het sportcombi-lidmaatschap (15/6 – 15/9). Dit roept de vraag op wat de peildatum van het ledental is, wat het gemiddelde en het minimum aantal leden per jaar is en hoe het ledental gedurende het jaar fluctueert. Mogelijk is het gerapporteerde ledental gelijk aan de optelsom van alle personen die gedurende een jaar lid waren en deed dit aantal zich niet op één en hetzelfde voor.

Sportaccommodatiebeleid

Nederlandse gemeenten bepalen zelf of en zo ja, welke takken van buitensport zij willen (mede-) faciliteren. Ook de mate waarin en wijze waarop gemeenten hierin voorzien, bepalen zij zelf. Tennisaccommodaties zijn in Nederland overwegend geprivatiseerd¹. Bestaande en nieuwe buitensportaccommodaties dienen uiteraard te voldoen aan wettelijke vereisten zoals het bouwbesluit en de kwaliteitseisen die sommige sportbonden stellen. Anders dan voor de afmetingen, speleigenschappen en kwaliteit van velden en banen gelden voor de hoeveelheid velden en banen echter geen vereisten. Wel zijn er richtlijnen waarmee rekening gehouden kan worden. Veel gemeenten hebben in hun sportbeleid vastgesteld dat deze richtlijnen deel uitmaken van het toetsingskader voor maatregelen tegen ervaren capaciteitstekorten en -overschotten. Tot zo'n toetsingskader behoort ook de samenstelling en ontwikkeling van het aantal inwoners en leden, de aard van de sportbeoefening (recreatief, competitief, talentontwikkeling, topsport) en de termijn waarin het tekort of overschot zich voordoet.

Maatregelen om capaciteitstekorten tijdelijk of permanent op te vangen, zijn onder andere:

- krimp-stabilisatie
 - ledenstop (bij STV nog niet toegepast);
 - bespelingsintensiteit verlagen door termijnbeperkingen (bij STV op sommige lidmaatschapsvormen al toegepast, bijvoorbeeld zomer, winter, overdag);
- uitbreiding-stabilisatie
 - bespelingsintensiteit verhogen door verlichting, andere baan-/veldsoort (al toegepast);
 - competitie uitbreiden naar meerdere dagen en avonden (niet bekend is in welke mate dit door STV en KNLTB al is toegepast);
 - medegebruik van banen/velden met overcapaciteit elders in de gemeente;
 - uitbreiding aantal banen/velden.

Tot de uitbreiding van het aantal banen/velden wordt doorgaans pas overgegaan als het capaciteitstekort ondanks andere maatregelen meerjarig aanhoudt.

¹ Tennisaccommodaties zijn overwegend geprivatiseerd. Tegenwoordig investeren gemeenten weliswaar ook in tennisbanen en hockeyvelden, maar nog wel altijd duidelijk in mindere mate dan bij andere buitensporten het geval is. Verder blijkt dat wanneer gemeenten investeren in deze hockey- en tennisaccommodaties een groter deel van de werkelijke kosten bij de verhuur wordt doorbelast aan de gebruiker. Bron: "Exploitatie en beheer van buitensportaccommodaties", Mulier instituut, mei 2013.

Planningsnorm

Voor tennis wordt als capaciteitsrichtlijn van oudsher de KNLTB planningsnorm gehanteerd van 50-70 spelers op onverlichte banen tot 90 spelers op verlichte banen. Hoewel de cultuurtechnische bespelingsintensiteit in de loop der jaren fors is toegenomen², is deze norm hierop niet aangepast. Met 775 KNLTB-leden en 9 banen bedraagt het aantal spelers per baan gemiddeld 86 bij STV. Indien de norm rigide gehanteerd wordt, is er in theorie nog een groeipotentie tot 810 leden. In de praktijk komen echter hogere aantallen voor maar veel vaker nog (veel) lagere aantallen. Op basis hiervan kan worden volstaan met de conclusie dat STV het capaciteitsplafond benadert en bij een aanhoudende groeiverwachting een uitbreiding van het aantal banen behoeft.

In de KNLTB-prognose wordt daarnaast nog melding gemaakt van:

- capaciteitsonderzoeken van het Mulier Instituut waarin ook gewerkt wordt met een bandbreedte van 70 tot 90 leden per baan (senior- + juniorleden).
- onderzoek in Amsterdam (KNLTB najaar 2019) waaruit blijkt dat er verenigingen zijn met meer dan 90 leden per baan waarvan ongeveer 80 procent een wachtlijsten en/of een deelnamestop op competitie en lessen heeft (teruglopend naar 50% bij 70 tot 90 leden per baan).

Op basis van deze norm concludeert de KNLTB dan ook nog niet dat STV een capaciteitstekort zou hebben; dit wordt gedaan op basis van de ervaren baandruk.

Baandruk

In de KNLTB-prognose wordt een baandruk van 59 tot 76 seniorleden als algemene richtlijn genoemd. STV hanteert een gemiddelde van 59 als uitgangspunt maar zou er in de praktijk 79 hebben; 3 boven het kennelijke maximum van 76. Hierbij wordt opgemerkt dat voor dit gemiddelde van 79 is uitgegaan van alle seniorleden (663) inclusief de niet-KNLTB leden (50). Indien deze laatste groep niet wordt inbegrepen, bedraagt het gemiddelde 74. Hoe dan ook beoordeelt de KNLTB de baandruk te hoog, mede vanwege de keuzes die STV heeft gemaakt om de druk te verdelen door de bespeling te beperken voor avondlessen en competitieteams op zaterdag en vrijdagavond. Ook overweegt STV een tijdelijke ledenstop.

Lokale ontwikkelingen

De lokale ontwikkelingen die de KNLTB schetst, duiden onmiskenbaar op een ledentoeename bij de Teylinger tennisverenigingen. Zo gaat Padel en Tennispark Oosthout stoppen, waardoor iets minder dan 400 tennissers en padelspelers een andere locatie zouden moeten zoeken om hun sport te beoefenen³ waarvoor vanwege de afstand STV, TV Voorhout en TV Overbos de meest voor de hand liggende gegadigden zouden zijn. Ook worden in het gebied Sassenheim/Voorhout 1.400 nieuwe woningen gebouwd tot 2030 wat neerkomt op ongeveer 3.360 nieuwe inwoners. De KNLTB verwacht dat ongeveer 5 procent hiervan gaat tennissen (168 mensen). De mate waarin STV hiervan kan profiteren, is echter niet geprognosticeerd. Ook is niet ingegaan op de reden waarom Oosthout gaat stoppen. Oosthout beschikt over acht tennis- en drie padelbanen; met iets meer dan 300 leden is dat een gemiddelde van circa 30 leden per baan. Gezien de onderlinge afstanden ligt het voor de hand dat de leden van Oosthout niet alleen uitwijken naar STV maar ook naar SVV en, in mindere mate, De Klinkenberg, Sikkens en Jonkers (Noordwijkerhout).

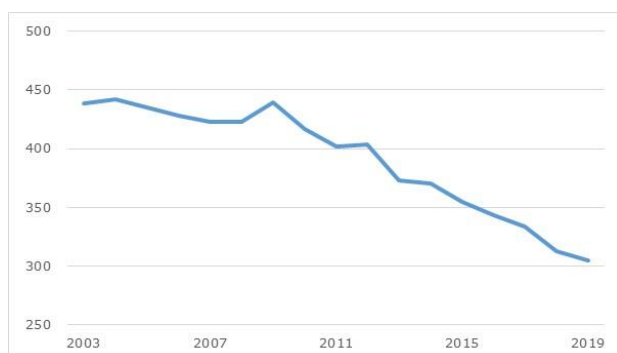
² In de loop der jaren zijn er veel nieuwe baansoorten ontwikkeld die als alternatief voor gravel dienen en wel nagenoeg jaarrond bespeelbaar zijn.

³ Volgens de particuliere eigenaar zijn dat er maar iets meer dan 300. Bron: Leidsch Dagblad, 8 december 2020

Afhankelijk van de locatie(-s) waar tot 2030 1.400 nieuwe woningen worden gebouwd, geldt dit ook voor de bewoners van die woningen.

Tennisdeelname

De KNLTB stelt dat na een jarenlange afname het aantal leden weer groeit. Dit wordt geïllustreerd met een grafiek voor de jaren 2016 tot en met 2020 waaruit blijkt dat zich in 2020 een toename ten opzichte van 2019 heeft voorgedaan. Ik verwacht dat dit mede te danken is aan de hoge vlucht die de padelsport heeft genomen. De langjarige ontwikkeling van het aantal KNLTB leden kan ook als volgt worden gepresenteerd.



Grafiek 1. Aantal KNLTB leden per 10.000 Nederlanders

Bron: NOC*NSF/CBS



Grafiek 2. Aantal KNLTB STV leden per 10.000 Teylingers

Bron: gemeente Teylingen/CBS

Uit de bovenstaande grafieken blijkt dat zich bij STV, in tegenstelling tot de nationale situatie, ook na correctie voor de bevolkingstoename een toename van het ledental voordoet. Verwacht wordt dat dit sterk verband houdt met de nieuwe accommodatie die STV in 2018 heeft betrokken.

Overigens zal het totale aantal KNLTB leden per 10.000 Teylingers veel hoger moeten zijn dan het nationaal gemiddelde van circa 300, aangezien er in de gemeente Teylingen op nog negen andere locaties kan worden getennist⁴. In Voorhout en Sassenheim zijn er in totaal zeven tennisaccommodaties met een gezamenlijk aanbod van 54 tennisbanen. Bij gemiddeld 70 tot 90 spelers per baan levert dat een capaciteit op voor bijna 4.000 tot bijna 5.000 leden; zo'n 12% tot 15% van het aantal inwoners; bijna vijfmaal hoger dan het nationaal gemiddelde. Als er door het stoppen van Oosthout nog 46 tennisbanen resteren dan biedt dit een capaciteit voor zo'n 3.000 tot 4.000 leden, oftewel 10% tot 13% van het aantal inwoners; bijna viermaal hoger dan het nationaal gemiddelde. De situatie in Warmond (bijna 5.000 inwoners) is nog extremer; met een totaal van 34 tennisbanen is er een capaciteit voor bijna 2.400 tot ruim 3.000 leden; zo'n 50% tot 65% van het aantal inwoners; bijna twintigmaal hoger dan het nationaal gemiddelde. Voor de Warmonder tennisbanen geldt echter de verwachting dat het verzorgingsgebied zich uitstrekt tot Oegstgeest en Leiden, hetgeen voor Sassenheim en Voorhout veel minder het geval is.

Conclusies en aanbevelingen

Naar mijn oordeel kan op de mate en urgentie van de capaciteitsbehoefte die de KNLTB voor STV prognosticeert een en ander worden afgedongen, waaronder het volgende.

⁴ Naast STV zijn dit KV TOP (Sassenheim), TV Sikkens (Sassenheim), De Klinkenberg (Sassenheim), Terwegen indoor (Sassenheim), SVV (Voorhout), Oosthout (Voorhout), TV Dekker (Warmond), Overbos (Warmond), Dekker Sports (Warmond).

- Er zijn verenigingen waarin het gemiddeld aantal leden per baan hoger is dan bij STV.
- De niet-KNLTB leden van STV worden voor de capaciteitsbehoefte meegeteld terwijl dit mogelijk niet-spelende leden betreft.
- Nieuwe baansorten en uitbreiding van het aantal competitiedagen en -avonden hebben onmiskenbaar geleid tot een toename van bespelingsintensiteit maar verzuimd is om de planningsnormen hierop aan te passen.
- Het maximale ledental op één en dezelfde peildatum is mogelijk lager dan het ledental dat is gerapporteerd indien STV en KNLTB de lidmaatschappen voor een deel van het jaar optellen bij de lidmaatschappen voor een heel jaar.
- Als tijdelijk dan wel permanent alternatief voor een baanuitbreiding kan de baanbezetting bij STV nog beter worden verdeeld en/of geïntensiveerd door bijvoorbeeld ledenstops, alternatieve lidmaatschapsvormen en uitbreiding van het aantal competitiedagen en -avonden.

Dit laat onverlet dat STV sinds de verhuizing naar het nieuwe park een zeer sterke ledentoeename laat zien, ervan uitgaande dat het ledental in 2019 en 2020 op dezelfde wijze is geteld als in de jaren daaraan voorafgaand. Deze toename kan aanhouden indien STV, net als de andere tennisparken in Teylingen, kan profiteren van het stoppen van Oosthout en de bouw van zo'n 1.400 nieuwe woningen in Voorhout/Sassenheim. Het stoppen van Oosthout roept echter wel de vraag op in hoeverre de groei van STV tot dusver autonoom was of ten koste is gegaan van andere tennisparken. Dit wordt nog versterkt door het gegeven dat er in Voorhout en Sassenheim nu zoveel tennisbanen zijn dat daar bijna vijfmaal zoveel KNLTB-leden zouden moeten zijn dan wat op grond van het nationale gemiddelde kon worden verwacht. De mate waarin de groei van STV autonoom is of ten laste gaat van andere aanbieders, kan worden bepaald door voor alle tennisaccommodaties in Sassenheim en Voorhout te onderzoeken:

- hoe het, op een uniform wijze bepaalde, aantal leden en banen zich in de afgelopen jaren hebben ontwikkeld en zich de komende jaren zullen ontwikkelen, rekening houdend met het stoppen van Oosthout, de bouw van nieuwe woningen en overige invloedsfactoren;
- in welke mate de baanbezetting en contributies met elkaar overeen komen.

Een dergelijk onderzoek is niet van invloed op het toenemend capaciteitstekort dat door STV ervaren wordt. Indien uitsluitend wordt uitgegaan van deze behoefte en het belang van de leden van STV, is de wens om te komen tot een uitbreiding met twee banen dan ook zonder zo'n onderzoek te rechtvaardigen. Voor de uitvoeringstermijn van deze uitbreiding is het aan te bevelen om er rekening mee te houden dat de toename van het ledental en capaciteitsbehoefte van STV:

- in omvang en termijn vooral zal samenhangen met het stoppen van Oosthout en het bouwen van de nieuwe woningen;
- pas na de Coronacrisis weer positief zal zijn en tot die tijd negatief.

Voor toelichting en overleg ben ik uiteraard graag bereid.

Met vriendelijke groet,
Tien organisatieadvies



Joop Scherpenzeel

Bijlage 5 Reacties omwonenden

Z-20-154044

Aantal aangeschreven huishoudens: 104

Gemeentebrief 1 verstuurd na 12 okt 2020

20 reacties

Gemeentebrief 2 verstuurd 21 december 2020

1 reactie

13 oktober 2020

tegen de optie het park te gebruiken voor de verdere uitbreiding van de tennisvereniging!

13 oktober 2020

Graag reageer ik op de voorgenomen tweede fase.

1. Is er onderzoek gedaan naar de noodzaak van Fase 2? Het lijkt vooralsnog niet dat het huidige gebruik een uitbreiding rechtvaardigd.

2. Bij de realisatie van Fase 1 is reeds een deel van het Terweegenpark ingeleverd. Inmiddels blijkt, ondanks de toezeggingen destijds dat de verlichting veel strooilicht over het parkje en de aanpalende woningen verspreid.

3. Bij de realisatie van de Postwijk en de sportvelden is in het rapport "Hoofdstructuren Rode Molenpolder" in hs.6 expliciet verwoord dat dit parkje een bufferzone dient te zijn tussen sport en wonen. Evenzo is het een onderdeel van de 6 % norm open water, etc. etc. Dit wordt blijkbaar ondergeschikt gemaakt aan STV.

Uw variant 1: Hiermede wordt het parkje verkracht. Sport komt onaanvaardbaar dicht bij de bebouwing, met alle aanvullende overlast van dien. De verblijfsmogelijkheden worden geminimaliseerd en de bufferfunctie wordt verloochend.

Variant 2: Ook een gedrocht. Dit voorkomt echter de gevolgen van variant 1. Vraag is in hoeverre dit gevolgen gaat hebben voor de bouwplannen op Langeveld.

Optimaal is de huidige situatie te handhaven en de megalomane wensen van STV niet te honoreren.

13 oktober 2020

Tot onze verbazing en ook wel verbijstering is nu toch weer sprake van mogelijke uitbreiding van het STV-tenniscomplex in de richting en dus ten koste van het Ter Wegen park.

Hoe blij wij ook zijn dat de eerdere gemeentelijke voorkeursvariant waarbij het tennispark een stuk van de Roodemolenpolder zou afsnoepen, inclusief het verleggen van de watergang, definitief niet door gaat: de nu aangegeven variant 1 (Ter Wegen park) is wat ons betreft eveneens onbespreekbaar.

Bovendien: wij meenden op grond van gemeentelijke besluitvorming in de jaren 2014/15 erop te mogen vertrouwen dat deze optie al volledig en bestendig van tafel was.

Wat ons betreft is variant 2 (Langeveld) de enige resterende acceptabele optie omdat die niet ten koste gaat van het in onze gemeente toch al karige openbaar groen en van het woongenot van een fors aantal Sassenheimers.

Overigens zijn wij van mening dat in de gemeente Teylingen, met enerzijds een bovengemiddeld groot aantal bestaande tennisvoorzieningen en anderzijds een terechte focus op kostenbesparing in deze barre 'coronatijd', de verdere uitbreiding van het huidige tennispark, ook al is die eerder toegezegd, wel degelijk heroverwogen zou mogen worden.

13 oktober 2020

Wij hebben vandaag de plannen ontvangen voor sportpark Roodemolen en ik ben enigszins verbaasd om hierover weer een schrijven te ontvangen. Er zijn in het verleden duidelijk afspraken gemaakt dat het Ter Weege park intact zou blijven. Omdat het de gemeente niet is gelukt om grond aan te kopen moet het Ter weege park het ontgelden en wordt het weer meegenomen in de plannen en zou het bestemmingsplan weer gewijzigd moeten worden. Bovendien zie ik, zeker in de tijd van Corona, niet in waarom de tennisvereniging zou moeten uit breiden aangezien er op dit moment (en zeker doordat er minder gebruik gemaakt wordt van de tennis door Corona) genoeg capaciteit is om te tennissen. Ik vind als omwonende het dan ook verspilling van gemeente geld om dit te realiseren en ga me er zeker tegen verzetten.

Naar aanleiding van de brief die vandaag heb ontvangen vraag ik mij dan ook ten eerste af wie er bepaalt hoe de gang van zaken gaat worden en wie bepaalt welk plan er goed gekeurd gaat worden.

Ik verneem graag van u wanneer er over gesproken wordt en wanneer de omwonenden hier inspraak over krijgen.

14 oktober 2020

Graag zouden wij ons park in het geheel willen laten voorbestaan. Wij zijn dus voorstander van de optie waarbij enige grond van het Langeveld wordt gebruikt en dus de bestaande sloot zal worden verlegd.

14 oktober 2020

Wij willen hierbij alvast een bezwaar indienen tegen de uitbreiding van STV naar het ter Weegenpark.

Bij de verplaatsing naar de Roodemolenpolder zijn er al eerder vergaderingen geweest waarbij rekening werd gehouden met de omwonenden

De verplaatsing is toen naar wens verlopen, hoewel er toch een aantal bezwaren zijn.

O.a. de verlichting is niet voorzien van kappen die het schijnsel naar de woningen erachter tegen houden.

Tevens is de verlichting vaak langer aan als dat besproken is.

Er zijn ook containers naast STV geplaatst die er tijdelijk zouden staan nu ruim 2 jaar verder staan die er nog en dat is horizonvervuiling.

(waarom staan die niet OP het terrein van STV?)

De uitbreiding die nu in het voorstel van de gemeente staan zijn voor de omwonende zeker niet wenselijk.

STV uitbreiden met 2 banen en 2 kinderbanen naar het park toe is eigenlijk uit den bozen.

Het park zal dan zeer klein worden, de groen voorziening is dan minimaal en het brengt ook heel veel kosten met zich mee.

Uitbreiding naar het Langeveld terrein zou voor de omwonende nog enigszins acceptabel zijn, hoewel ik twijfel of er wel uitbreiding nodig is.

Graag zou ik ook willen weten/zien wat de uiteindelijke bezettingsgraad is van het STV terrein zoals het nu is.

Wij als bewoners zien dat de banen zeer regelmatig vele uren van elke dag in de week leeg zijn of niet optimaal gebruikt worden.

Waarom uitbreiding? Alleen maar omdat het ooit belooft is?

De bezettingsgraad is laag en dus zou uitbreiding dus alleen maar gemeenschap geld kosten.

Het gaat hierbij vooral ook om het 1^e jaar, niet om de afgelopen corona periode dat is hierbij niet aan de orde.

Ik wil graag op de hoogte gehouden worden van ontwikkeling en eventuele bezwaar periode, zodat wij als omwonende de uitbreiding naar het ter Weegenpark kunnen tegenhouden.

14 oktober 2020

Als direct aangrenzende omwonende maken we ernstig bezwaar tegen de Variant 1 als optie voor fase II uitbreiding STV. Wij zullen dus als direct belanghebbende tezamen met een kleine 100 belanghebbende families niet instemmen met een bestemmingsplanwijziging daarvoor in Planidn NL.IMPRO.1525.BP2010SAS03003-0501.

Noodzaak voor vrij toegankelijke recreatieruimte voor bewoners van Zuidwest Sassenheim

Variant 1 impliceert een decimering tot 70% van het huidige bescheiden Ter Weegen Park. De groene- en vrije recreatieruimte in Zuidwest Sassenheim is reeds zeer beperkt en woningbouw op perceel Langeveld zal de behoefte aan die ruimte vergroten. Sport- en tennisvelden vormen geen vrije recreatieruimte voor de bewoners en omwonenden. Het Ter Weegen Park vervult in een belangrijke behoefte aan vrije recreatieruimte en wordt gebruikt door alle leeftijdscategorieën en sociale klassen binnen de gemeenschap. Decimering betekent concreet inbreuk op de ontspanningsmogelijkheden en leefbaarheid voor kinderen en volwassenen.

Extensief gebruik van de ingenomen ruimte door tennisbanen en ontneming van die ruimte aan de bewoners

De uitbreiding in fase II van de STV accommodatie kan gelegitimeerd zijn door eerder afspraken met de gemeente. Echter vrije recreatieruimte wordt schaarser en de afweging van belangen van de STV leden tegenover die van de bewoners van Zuidwest Sassenheim vereist een herijking aan de hand van de volgende feitelijke kaders:

1. Het aantal leden van STV nu tegen de 800 waarvan naar schatting 70% actief spelend kan en mag geen maatstaf meer zijn voor het aantal te exploiteren tennisbanen.
2. Iedere omvang is te klein voor de piekbelastingen.
3. De inschatting van de gemiddelde bezetting als direct omwonende is nu:
 - a. **Ma t/m Vr** 08:00 – 18:30 = **5-20%** en van 18:30 – 23:00 = **60-100%**
 - b. **Za** 08:00 – 18:30 = **60-100%** en van 18:30 – 23:00 = **40-70%**

c. **Zo** 08:00 – 18:30 = **50-70%** en van 18:30 – 23:00= **5-10%**

Kortom een zeer extensief gebruik van de tennisbanen maar wel een ontneming aan de vrij toegankelijke groene – en recreatieruimte voor de bewoners en omwonenden.

Het beleid van een tennisvereniging zou er op gericht moeten zijn haar leden te faciliteren meer gespreid van de accommodatie gebruik te maken, de pieken daarmee ontlasten terwijl die in termen van wachttijden onvermijdelijk zijn. Uitbreiding van het tennispark als doel, verblindt kennelijk het zoeken naar opties die het probleem van piekbelasting kunnen reguleren.

Directe overlast voor de omwonenden

In de huidige situatie vormt de verlichting van de tennisbanen, geheel anders dan eerder die van de voetbalvelden, een forste horizonvervuiling, iedere dag, 7 dagen per week, 52 weken per jaar en iedere dag tot 23.00 uur.

Met Variant 1, de uitbreiding in het Ter Weegen Park betekent dit met minimaal 50 mtr dichterbij de bewoning toe, een exponentiele uitbreiding van deze lichtoverlast.

De door de gemeente beloofde beperking van deze lichtoverlast middels ledverlichting blijkt niet effectief. Niet alleen heeft de gemeente nagelaten hier überhaupt metingen naar te doen en dit uitgangspunt serieus te nemen maar bovendien blijkt de beloofde automatische regulering van de verlichting en uitschakeling bij niet spelen en per 23:00 niet te werken. Meermaals registreren de omwonenden dat de lichten branden zonder dat er gespeeld wordt en dat de verlichting pas lang na 23.00 uitgeschakeld wordt.

Variant 2 als voorkeur

Als het dan zo is dat de Gemeenteraad aan een minderheid het privilege wil geven van mindere wachttijden dan kan dat niet met ontneming van de vrije recreatieruimte aan een meerderheid, dat zou een vorm van ongewenste discriminatie zijn. Indien het privilege voor mindere wachttijd resulteert in een kostbare of kostbaarder uitbreidingsvariant 2 dan dient de gemeente en de geprivilegieerde partij daarvan de consequenties te nemen. Leden van STV betalen nu een contributie van € 185 per jaar om jaarrond te kunnen spelen op de gefaciliteerde all-weather banen. Het privilege van mindere wachttijden zal dan moeten resulteren in een fors hogere bijdrage aan Variant 2 en/of contributie.

Toevoeging van het kinderbaantje in fase II

Het is opvallend te noemen dat in het raadsbesluit van december 2014 voor fase II alleen verwezen wordt naar uitbreiding van 9 tot 11 tennisbanen en niet naar een 12^e kinderbaan. Het is laakbaar dat de gemeente met de voorgestelde Varianten I en II de omwonenden in de veronderstelling brengt dat deze 12^e baan onderdeel van het raadsbesluit is. De Gemeente dient hiertoe transparant te zijn naar al haar bewoners en de toestemming voor de 12^e baan moet dus nog eerst behandeld worden.

Aannemende dat de Gemeenteraad voorgaande mee zal nemen in haar overwegingen, zien wij graag het vervolg tegemoet.

15 oktober 2020

U zult begrijpen dat ik niet blij ben met de door u in de informatiebrief geschetste huidige stand van zaken rond de ruimtelijke ontwikkeling bij sportpark Roodemolen, nu de kans groter is dat de uitbreiding van het tennispark van STV richting het Terwegen park kan gaan, ten koste van het groen.

Alvorens een schriftelijke reactie richting de gemeente(raad) te geven heb ik graag nadere informatie van u.

U geeft in de informatiebrief aan de bewoners aan, dat het de gemeente niet gelukt is om grond aan te kopen aan de westzijde Roodemolenpolder voor een uitbreiding van het tennispark in westelijke richting.

Indien de gemeente in het algemeen belang grond nodig heeft dan kan daarvoor onteigend worden. Waarom is dat instrument niet ingezet? U heeft daarvoor inmiddels tijd genoeg gehad.

Graag ontvang ik van u nadere informatie/stukken van overleg/onderhandelingen met de Provincie en de grondeigenaar (met beroep op de wet openbaarheid van bestuur) wat precies de oorzaak is waarom aankoop op minnelijke basis niet is gelukt en het onteigeningsinstrument niet is ingezet als minnelijke aankoop niet mogelijk was.

Voorts hoor ik graag tot wanneer ik een reactie kan sturen om mee te nemen naar de gemeenteraad in december a.s.

15 oktober 2020

Ik heb net te horen gekregen dat het Terwegen Park waarschijnlijk weer verder kleiner gaat worden. Ik hoop dat ik jullie op andere gedachten kan brengen.

Het Terwegen Park is namelijk heel belangrijk. Ik weet nog toen het parkje pas open was en de huidige naam kreeg, toen dacht ik noemen ze dit een park???? Die paar bomen?? Maar het is echt een park en een heel waardevol park. Vind hem persoonlijk ook mooier dan het Rusthoff park omdat je hier de lucht goed kan zien en je kan er lekker wandelen. Toen mijn man ziek was, hij had ALS hebben we er ook heel veel "gewandeld". Hij in de rolstoel en ik wandelend er achter. En er zijn meer mensen die die behoefte hebben om in de buurt lekker een frisse neus te halen. Daar wordt je blij van. En dit hebben de mensen gewoon nodig en het maakt niet uit of het Corona tijd is of niet!!!

Er is een paar jaar geleden al een stukje "ingepikt" van het park en nu hoop ik dat er niet nog meer af gehaald zal worden.

16 oktober 2020

Wij zijn tegen de uitbreiding van het Tennispark naar het Terwegenpark. Er blijft bijna niets meer over!

Onze voorkeur is de uitbreiding Langeveld.

16 oktober 2020

Betreft de voorgenomen uitbreiding Sassenheimse Tennis Vereniging.

Mag ik wijzen op een derde optie: de huidige situatie laten voortbestaan.

De voordelen hiervan zijn groot, er wordt geen deel van het parkje aangetast en er hoeft geen sloot verlegd te worden. En ook niet onbelangrijk, het is kosten besparend.

Al in juni 2020 is door wethouder Marlies Volten aangekondigd dat Teylingen met een structureel financieel tekort komt te zitten (waarbij werd aangetekend dat de Corona crisis dit nog kon verergeren).

Het lijkt me dan ook zeer onverstandig om in de huidige situatie veel geld uit te geven aan een uitbreiding van 9 naar 11 tennisbanen, die ook nog eens een aantasting van de, toch al minimale, natuur in Teylingen is.

Eerlijk gezegd vraag ik me af of het huidige aantal banen tekort is. Wanneer ik langs de STV fiets is het op veel momenten rustige en vaak helemaal leeg. Mogelijk kan er iets aan de openingstijden gedaan worden?

18 oktober2020

Graag wil ik reageren op de informatiebrief.

Allereerst wil ik zeggen dat het niet nodig is om extra banen te realiseren. Ik tennis zelf ook daar, maar er zijn genoeg banen steeds over om te tennissen op de dag en avond! Zeker nu met van tevoren een baanreservering te doen. Ik loop regelmatig ook langs met mijn hondje en er zijn steeds genoeg banen over. Er zijn misschien wat meer leden gekomen maar dat komt omdat voetballers niet mogen voetballen dus tijdelijk. Wat ik ook vind is dat het erg zonde is van het leuke parkje wat we hebben! Er lopen hier regelmatig mensen te wandelen, te vissen, kinderen aan het spelen en jongeren een potje basketballen. Het zou toch heel jammer zijn als dat weg zou zijn!

Ik vind dat hier zeker ook aan gedacht moet worden en niet alleen maar het doordrukken van die 2 banen! Voor mij staat dit eigenlijk op nummer 1!

18 oktober 2020

Met teleurstelling en grote zorg heb we kennis genomen van de inhoud van uw brief van 12 oktober met als onderwerp "informatie ontwikkeling fase II STV" en daarin de "varianten" voor uitbreiding van het tennispark.

Zo'n 5 jaar geleden is hierover al uitgebreid gediscussieerd en is op basis van vele argumenten besloten in ieder geval het Terweegen park niet meer geweld aan te doen dan toen al is gebeurt!

Nu moeten we tot onze ontzetting vaststellen dat andermaal het park mogelijk onderdeel uitmaakt van opties die in overweging worden genomen.

Namens velen buurtbewoners kan ik u laten weten dat de weerstand daartegen onveranderd zeer groot is en daarmee het verzet tegen de, voor het park, ruïneuze variant 1.

Tevens betoont de gemeente zich een onbetrouwbare gesprekspartner door deze optie überhaupt te overwegen.

De opties zijn helder en de contouren dreigend en vaag. De enige geschikte optie ligt voor de hand nu er nog alle ruimte is onder variant 2 en er vele overwegingen zijn waarom dit de enige variant hoort te zijn.

Benadrukt moet dan ook worden dat de overtuiging er alom is, zeer stevig stelling te nemen tegen elke optie die het park aantast.

Sassenheim scoort sowieso al heel slecht met groenvoorziening, ondanks ons eigen "Central park" Rusthoff (Elsevier Beste Gemeenten 2020, Rust en Ruimte:

2 uit 5 (laagste score), iets wat de gemeente zich zou moeten aantrekken zeker in deze tijden waarin we naar buiten gaan in de eigen omgeving nog als een "vrijheid" mogen ervaren.

Sterker nog, de ironie wil dat wanneer je op Google maps "Sassenheim Park" intoetst je slechts twee (!!) opties krijgt: Rusthoff én, het Ter Weegen Park. Van dat tweede "park" zou in één van de plannen dus weer bijna een derde afgaan. Een zeer kwalijke en laakbare zaak.

Bij elkaar hebben we in Sassenheim veel meer tennisparken (tenminste 4) dan Groenparken (2), dus reden te over óók te strijden voor behoud van "meer groen voor allen" in plaats van "nóg meer tennisbanen voor enkelen". Teylingen heeft zelfs de meeste tennisvoorzieningen per m2 in Zuid Holland. Een gotspe dus om daar nog meer m2 aan toe te voegen N.B. ten koste van het toch al zéér schaarse groen!

Verder staan vrijwel alle overige argumenten van weleer nog steeds pal overeind en zal ik herhaling daarvan nu even achterwege laten.

Dit nog los van beloften die zijn gedaan over o.m. betere afscherming van het huidige tennispark van het Terweegen park door middel van een verhoogde aarden wal mét beplanting, het inperken van lichtoverlast etc. Die toezeggingen zijn nooit nagekomen.

Ook zou het verdwijnen van de huidige volgroeide begroeiing tussen tennisbanen en Park een enorm verlies zijn waarmee de overlast van licht en geluid andermaal exponentieel zou toenemen. Dit niet in de laatste plaats ook omdat de banen nog veel dichterbij de bebouwing komen!

De lijst met argumenten tegen het verliezen van een groot deel van het park is enorm en bevat o.m. ook aanwezigheid van beschermde diersoorten. Jammer dat het nodig is veel kruid droog te houden nu de gemeente er alle blijk van geeft de ambtelijk trucs van stal te willen halen om zeer irrationale en tegen het algemeen belang indruisende mogelijkheden te verkennen. Politieke belangen kunnen in deze ook een kwalijke rol spelen waarbij (politieke) missers uit het verleden nimmer afgewenteld mogen worden op de bevolking en zeker niet wanneer het algemeen belang wordt opgeofferd aan het belang van enkelen.

We hechten eraan te melden dat er bij de grote groep omwonenden de bereidheid bestaat deskundige juridische ondersteuning in te schakelen teneinde de optie om het park verder te verkleinen met kracht te voorkomen.

Een vertegenwoordiging van de bewoners zou graag in gesprek gaan met de Wethouder, althans met vertegenwoordigers van de gemeente, alvorens enig traject wordt ingezet.

Het moge duidelijk zijn uit bovenstaande dat alleen variant 2 uit uw brief bespreekbaar is.

Graag verwijs ik u naar de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en roep op om ons direct bij het vervolg te betrekken zodat we kunnen meedenken over toepassen van variant 2.

Uiteraard zijn we steeds bereid tot overleg, misschien tijdens een coronabestendige wandeling in het onvolprezen Terweegen park?

18 oktober 2020

Betreft: de bufferzone tussen sportvelden en bewoning: het Terweegenpark

Naar aanleiding van uw schrijven van 12 oktober 2020 zaak Z-20-154044 met als onderwerp informatie ontwikkeling fase II STV willen wij het volgende meedelen.

Variant 1 geeft een flagrante en onacceptabele overschrijding van bestaande situatie en overeengekomen afspraken.

In de gehouden bijeenkomst op 17 maart 1994 is vastgesteld dat de aan te leggen groenvoorziening in het plantsoen een minimale breedte van circa 5 meter en variërend in hoogte tussen 0,5 en 5 meter bedraagt.

De afstand tussen woonwijk en het sportcomplex (het zogenaamde tussengebied) bedraagt 110 meter. Overplaatsing STV: In de raadsvergadering van 22 maart 2012 wordt vastgesteld dat met de tennisvereniging een aantal locaties beoordeeld zijn en er gekozen is voor Sportpark Roodemolenpolder. De tennisbanen worden aangelegd op het vierde veld van Teylingen; het veld gelegen naast het Terweegenpark.

Op 22 oktober erkent de gemeente tegenover 2 leden van VVE Urban Villa Sassenheim, dat er achteraf meer ruimte benodigd is, voor een goed en volwaardig park, dan vooraf werd bedacht.

De huidige locatie van het tennispark fase I is op zich al strijdig met de hierboven genoemde uitgangspunten. De van te voren gevreesde overlast is daarmee werkelijkheid geworden.

Er is vooral in het weekend parkeeroverlast.

Alle appartementen op de zuidkant hebben zeer hinderlijke reflectie van de verlichting tussen 17.00 en 24.00 uur, 6 à 7 dagen per week.

Verlichting die volgens toezegging geen overlast zou bezorgen, maar in de praktijk het woongenot ernstig aantast.

De door de gemeente beloofde maatregelen m.b.t. lichtoverlast blijken niet effectief. In tegenstelling tot de naastgelegen voetbalvelden, zijn de tennisbanen elke dag bezet. De nu aangekondigde fase II en in principe goedgekeurde uitbreiding in westelijke richting blijkt nu niet mogelijk.

De conclusie van slechts twee andere opties is niet volledig. Een eventuele derde optie van géén uitbreiding wordt niet overwogen.

Op z'n minst moet de noodzaak van uitbreiding gedegen worden onderzocht en aangetoond. Te meer omdat onlangs is gebleken dat Teylingen de meeste tennisvoorzieningen per km² in Zuid Holland heeft.

Wordt desondanks toch besloten tot uitbreiding dan wordt variant 1 afgewezen:

1. Verergering van reeds bestaande overlast
2. Ongewenste aantasting van het park

Wij hopen dat bovenstaande wordt meegenomen in het nemen van een beslissing voor noodzaak van aanleg twee extra banen.

24 oktober 2020

Graag maak ik gebruik van de mogelijkheid om te reageren op de plannen van de gemeente om medewerking te verlenen aan het realiseren van twee extra tennisbanen plus nog iets (wat niet benoemd staat op de tekening). Een vraag is dus wat staat er extra ingetekend? De maatvoering staat niet op de tekening. Lijkt mij relevant om te bepalen wat de ruimtelijke impact is op de omgeving. Kan deze informatie worden verstrekt?

Het tennispark is ruimtelijk gezien ingepast tussen een woonwijk en de sportvelden met als afscheiding een klein parkje (het Terwegen Park) incl een verhard speelveldje waar veel omwonenden gebruik van maken.

Tijdens voorgaande inspraakbijeenkomsten is nadrukkelijk vermeld dat er alles aan gedaan wordt om het parkje en het speelveldje te sparen. Er zou tenslotte al een vrij toegankelijk groot trainingsveld/annex speelveld opgeofferd worden om parkeervakken te realiseren voor het sportpark.

De uitbreidingsvoorkeur ging uit naar de westzijde. Dit is klaarblijkelijk niet gelukt!!! De twee genoemde opties om extra banen te realiseren zijn te splitsen in variant 1. Deze variant gaat ten koste van -opnieuw- een stuk vrij toegankelijk groen (het Ter Wegen Park) en variant 2 is gesitueerd op een toekomstige woningbouw locatie. Dit woningplan is nog niet uitgewerkt en biedt dus mogelijkheden om afspraken met de tennisvereniging en de afspraken met de omwonende na te komen.

Goede sportvoorzieningen zijn belangrijk in een gemeente maar het belang van vrij toegankelijk groen en recreatie (speel)ruimte ook. Sassenheim is een dorp met veel (sport)voorzieningen maar weinig recreatief groen. Dit groen moeten we zuinig op zijn.

Een ieder is daarvan -mede door de coronacrisis- bewuster geworden. Het lijkt mij dat de gemeentelijke politiek ook zuinig om moet gaan met het nog aanwezige groen dat voor iedereen toegankelijk is.

25 oktober 2020

Wij willen via deze mail reageren op de, door u verstuurd brief d.d. 12 oktober 2020, betreffende de ontwikkeling fase II STV.

U geeft in de brief aan dat er nog 2 mogelijkheden zijn voor de uitbreiding van de tennisbanen. Onze voorkeur gaat hierbij uit naar variant 2.

Variant 1 heeft voor ons teveel negatieve gevolgen. Ten eerste gaat deze uitbreiding ten koste van het park. Wij zien dat het park regelmatig gebruikt wordt door bewoners uit de hele wijk. Het is eigenlijk het enige stukje echt groen in de wijk. Door daar een rondje te lopen ben je echt even uit de wijk. Als dit park zal worden verkleind door de uitbreiding van de tennisvelden, zullen wij dat ten eerste betreuren. Dan gaat de uitbreiding dus ten koste van het groen in de woonwijk. En dat terwijl op het perceel Langeveld zeer waarschijnlijk ook woningbouw wordt gerealiseerd, waardoor er nog minder groen is.

Daarnaast heeft variant 1 als negatief gevolg dat het basketbalveld zal verdwijnen. Dit zou zonde zijn, omdat het ons is opgevallen dat dit veld elke dag gebruikt wordt door jongeren om samen te sporten of om gewoon even samen te zijn. Dit is een perfecte locatie voor hen, omdat zij hierbij niemand tot overlast

zijn. Er zijn helaas te weinig mogelijkheden in de wijk waar jeugd samen kan komen, zonder dat zij overlast veroorzaken. Het zou naar onze mening zonde zijn als deze locatie voor de jeugd gaat verdwijnen door de uitbreiding van de tennisvelden.

Hierdoor gaat onze voorkeur dus uit naar variant 2. Wij begrijpen dat de sloot hiervoor verlegd zal moeten worden, maar als voordeel heeft deze variant dat er meer groen wordt aangelegd. En naar onze mening kan dat zeker geen kwaad.

7 november 2020

Ik wil hiermee reageren op uw brief Z-20-154044 , onwikkeling fase 2 STV.

De gemeente heeft indertijd beloftes gedaan aan STV.

In 2014 kreeg men de volledige toezegging niet rond ivm ruimte tekort.

Er werden toen 3 alternatieven voorgelegd.

De keuze viel op op optie 1: uitbreiding in de weilanden richting Voorhout.

Dit blijkt nu dus niet mogelijk en men gaat door met optie 2 en 3.

Een van de vraagstukken indertijd was of er behoefte is aan zo'n grootschalig tennispark inclusief een kinderbaan en een oefenbaan. Is zo'n capaciteit nog steeds nodig?

De nadelen van optie 2 (uitbreiding in het Ter Weegenpark) zijn nog steeds van toepassing en die wil ik hier niet nogmaals allemaal opsommen. Destijds waren ze in elk geval voldoende om niet voor die optie te gaan.

Nu blijkt dat er bijna 2.600 m2 van het park af gaat. Dat is naar schatting 20 %.

Wat komt er voor terug? Niets.

Laat het belang van de toezegging van de gemeente indertijd, en een zeer beperkte groep (nl de leden van STV) niet zwaarder wegen dan het algemeen nut (natuur en gebruikers van het park).

Sassenheim heeft slechts 2 parken: Rusthof in het centrum en dit parkje.

Er zijn volop tennis mogelijkheden in Sassenheim en de nabije regio.

Tennis is alleen voor een beperkte groep namelijk de betalende leden van de vereniging en veroorzaakt ook nog eens overlast voor de omgeving (parkeren, geluid....)

Een park is voor iedereen: mens en natuur en je hoeft er niet voor te betalen om er gebruik van te kunnen maken. Het park dient tevens als buffer tussen de woonwijk Postwijk en het sportcomplex.

Als er dan al uitgebreid moet worden in het park compenseer dat verlies dan door het park in een andere richting uit te breiden.

Uitbreiding zoals bedoeld in optie 1 voor STV (richting Voorhout) is een goed alternatief. Het sluit mooi aan aan een initiatief van enkele jaren geleden (dat het ook niet haalde, maar ging over het hele gebied tussen Sassenheim en Voorhout) om de weides aldaar deels om te vormen tot park.

10 november 2020

Onlangs ontvingen wij als bewoners een informatiebrief met de geschetste huidige stand van zaken rond de ruimtelijke ontwikkeling bij sportpark Roodemolen (fase II STV).

Daarin werd aangegeven dat de aankoop van grond aan de westzijde Roodemolenpolder niet doorgaat en er nu nog twee andere mogelijkheden zijn om de extra banen te realiseren, die aan uw raad zullen worden voorgelegd: variant 1 uitbreiding ten koste van een gedeelte van het Ter Weegen Park en variant II uitbreiding ten koste van het terrein Langeveld.

U zult begrijpen dat wij niet blij zijn met de in de informatiebrief geschetste huidige stand van zaken rond de ruimtelijke ontwikkeling bij sportpark Roodemolen, nu de kans groter wordt dat de uitbreiding van het tennispark van STV richting het Ter Weegen park kan gaan, ten koste van het openbare groen.

Wij vragen ons af of uitbreiding van het aantal tennisvelden wel nodig is, zie daarvoor ook het artikel in "De Teylinger" van 7 oktober 2020: "Teylingen heeft de meeste tennisvoorzieningen per km² in de Provincie Zuid-Holland". Er is al zo weinig openbaar groen in onze wijk Postwijk. Wij hechten veel waarde aan het Ter Weegen Park, het is belangrijk voor een goede en prettige leefbaarheid van onze wijk en dient in zijn geheel behouden te blijven. Juist nu het park tot wasdom is gekomen, is de charme en de beleving ervan groot. Wij komen regelmatig in het park en in deze tijd van coronabeperkingen blijkt de waarde hiervan extra.

U erkent zelf ook de waarde van het openbare groen in Sassenheim: In de door u op 25 juni 2015 vastgestelde Structuurvisie 2030 gemeente Teylingen is ervoor gekozen de kwaliteit van bestaand dorpsgebied te behouden en te verbeteren. De structuurvisie vermeldt daarover op pagina 96 voor de kern Sassenheim als concrete beleidslijn: "Voor het bestaande dorpsgebied geldt net als in onze andere kernen vooral een beleid voor behoud en waar nodig duurzame verbetering van de ruimtelijke kwaliteit, het groen, water en de verkeersveiligheid". U wijkt dan ook van uw eigen visie af als u een deel van het Ter Weegen Park gaat bestemmen voor de uitbreiding van STV.

Maar allereerst vraag ik mij af waarom het de gemeente niet gelukt is om voor de uitbreiding van het tennispark grond aan te kopen aan de westzijde van het tennispark richting het weiland van de Roodemolenpolder, zoals een aantal jaren geleden in uw raad afgesproken.

Indien de gemeente in het algemeen belang grond nodig heeft dan kan daarvoor onteigend worden. Waarom is dat instrument niet ingezet?

Uit navraag bij HLTSamen kreeg ik als reactie dat bestuurlijk van onteigening Fase II polder is afgezien. Als reden hiervoor geeft HLTSamen op: "De doelen waarvoor, dit zware instrument, word beperkt ingezet bij grotere projecten met een zwaarwegend belang. Daarbij moet u denken aan infrastructurele zaken, woningbouw en of centrumontwikkelingen. Hiervoor is dus niet gekozen".

Deze bestuurlijke keuze vind ik onbegrijpelijk en ik pleit er bij uw raad dan ook voor om:

- In de eerste plaats geheel af te zien van fase II STV omdat de extra tennisvelden in het geheel niet nodig zijn;
- In de tweede plaats als u toch kiest voor uitbreiding alsnog het onteigeningsinstrument in te zetten voor grondverwerving en uitbreiding van het tennispark in westelijke richting (poldervariant).

Tot slot vraag ik uw raad ook aandacht voor de aanleg van het "wandelpadje Roodemolenpolder", dat vanwege alle perikelen rond de uitbreiding van het tennispark nog steeds niet is gerealiseerd. U beloofde de aanleg van dit wandelpad achter de sportvelden langs 6 jaar geleden al, zodat wandelaars geen gebruik meer hoefden te maken van het weinig ontspannende drukke fietspad langs de Rijksweg. Goede wandelpaden zijn nodig om mensen actief te laten bewegen! De mogelijkheden om het dorp uit te wandelen zijn in Sassenheim toch al beperkt en krijgen, in tegenstelling tot de aandacht die Teylingen geeft aan wandel- en groenvoorzieningen voor met name de inwoners van de gemeenten Leiden en Leiderdorp, naar mijn mening veel te weinig aandacht!

18 november 2020

Met ontsteltenis hebben wij (diverse omwonenden) kennisgenomen van de plannen voor de uitbreiding van de Sassenheims Tennis Vereniging (STV). Met grote schrik zagen wij het enorme gebied was wat afgezet van het naastgelegen parkje waar zo veel mensen dagelijks recreëren. Niet alleen wandelaars maar ook regelmatig sporters die b.v. voetballen en basketballen. In de hele wijk is geen enkele ruimte ingericht om dergelijke sportieve activiteiten uit te voeren. Ook zie je regelmatig kinderen die op de toestellen spelen.

Dit kan niet waar zijn. Met dit plan ontnemen je de omwonenden hun plezier en mogelijkheid om te genieten van de weinige natuur wat nog rest.

Op het terrein van STV is onzes inziens nog ruimte te over om wat meer in te schikken. B.v. op de kopse kant (kant aan de hoofdstraat) is een zeer brede strook onbenutte ruimte waar fietsen geplaatst kunne worden. Hierdoor kan dus de ruimte die naast de baan ligt (kant parkje) gebruikt worden om naar de kantine te lopen. Dat als eerste.

Ten tweede waar is de gemeente van plan de geplaatste voorzieningen (basketbalveldje, speeltoestellen, wandelroute) waar nu vaak gebruik van wordt gemaakt dan te plaatsen?

Ten derde, Als er dan publieke ruimte moet worden ingenomen dan graag aan de andere kant van het water en dan zo min mogelijk ruimte daarvoor gebruiken.

Puur netto de ruimte die nodig is voor de banen.

Ten vierde wat te denken aan uitbreiding aan de andere zijde. Denk hierbij aan meervoudig gebruik van het voetbal sportterrein. Die, zoals bekend mag zijn, vaker niet dan wel wordt gebruikt.

We zijn erg benieuwd hoe de gemeente van plan is de publieke ruimte die, volgens deze plannen, moet worden ingenomen te (gaan) compenseren.

7 december 2020

Maandagavond 7 december is er een voorlichtingsavond over de vraag of het nodig is om extra tennisbanen te realiseren bij STV.

Daarvoor is een tweetal varianten voorgesteld.

Tijdens de commissievergadering van 23 november jl. is er door verschillende inwoners van Teylingen ingesproken en een derde variant toegevoegd namelijk "variant nul".

Die variant stelt, op grond van rationele argumenten, voor géén tennisbanen meer toe te voegen.

In de bijlage vindt u een uitgebreide versie van hetgeen is ingebracht en waarin de argumenten uiteen worden gezet waarom verdere uitbreiding volstrekt overbodig is en in strijd met het algemeen belang.

Indien die versie u té uitgebreid is dan verwijs ik u graag naar onderstaande punten.

Voor verdere toelichting zijn we graag bereid in overleg te treden.

Argumenten voor "**variant nul**":

1. Teylingen heeft al de meeste tennisvoorzieningen van heel Zuid Holland (de Teylinger, 1 oktober 2020).
2. Totaal zijn er ten minste 9 dergelijke voorzieningen waarvan maar liefst 5 in Sassenheim!

3. STV is verre van "vol" er is slechts sprake van piekdrukke, waarvoor betere oplossingen bestaan.
4. Bij tennisvoorzieningen in Warmond is nog genoeg ruimte voor honderden leden (bijlage)!
5. Teylingen heeft weinig openbaar groen en het Terweegen park is één van de slechts twee parken in Sassenheim.
6. Landelijk komt Teylingen qua hoeveelheid groen van de ca. 380 gemeenten pas op plaats 311, scoort althans laag.
7. In het algemeen belang is een dergelijke, vrij toegankelijke, openbare voorziening cruciaal en in Teylingen dus schaars.
8. Tennisbanen zijn in Teylingen allesbehalve schaars, dienen een zeer specifiek belang en zijn alleen tegen een flinke betaling toegankelijk.
9. Tennisbanen vereisen een gezonde c.q. voldoende fysieke én financiële gesteldheid (abonnement is kostbaar).
10. Openbaar groen is daarentegen voor iedereen (vrij) toegankelijk en te gebruiken.
11. Aan (betaalbare) woningen is landelijk grote schaarste dus ook in Teylingen.
12. Het stikstofprobleem is voor woningbouw een belangrijk obstakel.
13. Meer, en zeker niet minder, openbaar groen is één van de (weinige) manieren stikstofuitstoot te compenseren.
14. Meer woningen vragen om meer groenvoorzieningen dus wederom: juist meer bomen in plaats van (tennis) banen!
15. Er rust op de Gemeente geen verplichting om te zorgen dat er extra tennisbanen komen.
16. Nu extra banen in redelijkheid absoluut overbodig zijn en zeer lastig te realiseren, is verdere inspanning door de gemeente niet nodig.
17. Het doorzetten van plannen ten koste van het Terweegen Park stuit op zeer grote weerstand onder de bevolking.
18. De extra banen zullen bovendien de overlast significant verhogen terwijl de beloofde, anti overlast, voorzieningen voor de huidige banen niet eens zijn gerealiseerd.
19. Het park wordt veel gebruikt, 365 dagen per jaar, van vroeg tot laat, door jong en oud, goed ter been en minder.
20. Eventuele aanvraag wijziging bestemmingsplan zal (juridisch) aangevochten worden tot de hoogste instantie.
21. Belanghebbenden beschikken over een geruim aantal hier niet genoemde argumenten, o.m. van planologische en ecologische aard.

In het algemeen past de vraag waarom het, gezien de feiten, gerechtvaardigd zou zijn een overschot aan tennisbanen in Teylingen (Sassenheim) te moeten hebben?

Een overbodige en (daarom) zeer kostbare en voor het park potentieel ruïneuze exercitie, die ook nog eens gebruik maakt van toch al schaarse voorzieningen en middelen.

Het voeren van verstandig beleid hoort in de rede te liggen.

23 december 2020

Dank voor de informatiebrief dd 21 december 2020 inzake de (mogelijke) uitbreiding (van de velden van) STV.

Het is mij grotendeels duidelijk. Ik ga er hierbij wel vanuit dat de 'een samenvatting van de bezwaren' incl de inspraak van omwonenden op 23 november 2020 is. Vind het echter jammer dat, naast deze samenvatting van bezwaren, er geen samenvatting is opgenomen van de presentatie van STV op 7 december inzake het nut en de noodzaak van de uitbreiding.

Hierdoor is een 'volledige' reactie van mijn kant niet goed mogelijk. Wel kan ik meegeven dat ik het afwijzen van de uitbreiding via 'ons' mooie Ter Wegen Park, incl geasfalteerd sportveldje, absoluut deel!! Ook sluit ik mij aan bij de groep die niet overtuigd is van de noodzaak van de uitbreiding en (voldoende) onderzoek hiernaar.

Ik hoop dan ook dat de uitbreiding iig op de lang baan wordt geschoven. Met de huidige faciliteiten kan volgens mij de komende jaren zeker worden volstaan. Ik heb de velden sinds de ingebruikneming, behoudens competitiedagen en een toermooi, nog nooit allemaal tegelijk bezet gezien!

De gemeenteraad ik wens alle wijsheid toe bij het nemen van hun besluit in maart 2021.

Mocht er een samenvatting van het nut en de noodzaak van de uitbreiding beschikbaar zijn dan wel komen, dan houd ik mij daarvoor aanbevolen. Bvd.

MEMO

aan : HLT / Femke Carstens
van : Mathijs Arts
datum: : 8 februari 2021
ons dossier: : HLT / Sportpark Roodemoolen
inzake: : Overeenkomsten STV

1. Inleiding

- 1.1 In dit memorandum volgt een opsomming van relevante passages uit de intentieovereenkomst met bijbehorende brief gedateerd 16 juli 2015 en de getekende raamovereenkomst d.d. 22 december 2016 tussen de Gemeente, Stichting en STV. De passages bieden aanknopingspunten voor de bepaling van het standpunt omtrent de vraag of er een inspannings- dan wel resultaatsverplichting is voor de Gemeente en op welke punten.
- 1.2 De uiteindelijke conclusie is dat de betreffende stukken onvoldoende grond bieden om te concluderen dat de Gemeente een resultaatsverplichting op zich heeft genomen met betrekking tot de realisatie van fase 2, te weten de banen 10 en 11.
- 1.3 Een beperkt aanknopingspunt voor het tegendeel is gelegen in de passage bij het tweede gedachtestreepje bij artikel 2.4. in de intentieovereenkomst. Daaruit zou de stelling afgeleid kunnen worden dat de Gemeente verplicht is de grond te verwerven ten behoeve van fase 2 (banen 10 en 11). Echter uit artikel 2.7. van de intentieovereenkomst volgt dat alle in artikel 2 opgenomen verplichtingen geen resultaatsverplichtingen betreffen. Daarbij komt bovendien dat de intentieovereenkomst is uitgewerkt in een definitieve raamovereenkomst en dat uit de brief bij de intentieovereenkomst al volgt dat de intenties mogelijk in afwijkende vorm worden uitgewerkt in de definitieve overeenkomsten.

2. Intentieovereenkomst en bijbehorende brief

- 2.1 In brief bij intentieovereenkomst is al aangegeven dat er nog onduidelijkheden zijn maar wel wordt getekend: "Wij hebben besproken dat het niet wenselijk is om thans tot ondertekening van de Intentieovereenkomst over te gaan, nu daarin opgenomen

uitgangspunten mede gebaseerd zijn op de definitieve planinvulling (inhoud van het plan, planning, fasering en financiële kaders), welke vooralsnog onzeker is.”

“In dat kader hebben wij u voorgesteld en met u besproken om vanuit praktisch oogpunt de (nagenoeg) ongewijzigde Intentieovereenkomst voor akkoord te paraferen. Dit, om uitdrukking te geven aan de overeenstemming van alle betrokken partijen met de algemene uitgangspunten en afspraken die daarin zijn vervat, met dien verstande wij ons (allen) realiseren dat deze uitgangspunten en afspraken, alsmede de planning (genoemde data) afhankelijk van de verdere ontwikkelingen en uitwerking van diverse alternatieve scenario's in de definitief uit te werken overeenkomsten nog kunnen wijzigen.”

- 2.2 In de intentieovereenkomst staat in de overwegingen; “Dat de Stichting verantwoordelijk is voor het aanleggen van de sportbanen ten behoeve van STV en het onderhoud daarvan en in dat kader voor de aanleg van de tennisbanen onder nader overeen te komen voorwaarden een vooruitbetaling van STV zal ontvangen”.
- 2.3 Artikel 1.3: “De Gemeente is voorts bereid om zich **in te spannen** om de aanleg van de tennisbanen planologisch mogelijk te maken.”
- 2.4 Artikel 2.3: “In het kader van het Project spant de Stichting zich in tot het (...) na benodigde wijziging van bestemmingsplan het aanleggen van twee (2) extra tennisbanen (10 en 11) en twee kinderbanen betreffende fase 2;”
- 2.5 Artikel 2.4: “In het kader van het Project verplicht de Gemeente zich tot het:
- het **inspannen** om binnen de publiekrechtelijke kaders op zo kort mogelijke termijn de aanleg van de tennisbanen planologisch en feitelijk mogelijk te maken;
 - de benodigde gronden te verwerven ten behoeve van fase 2 (banen 10 en 11);
 - het aanleggen van 40 parkeerplaatsen en overig openbaar gebied ten behoeve van het tennispark.”
- 2.6 Artikel 2.5. “Uitgangspunt is dat de werkzaamheden voor rekening en risico en onder verantwoording van de Stichting zullen worden uitgevoerd.”
- 2.7 Artikel 2.7.: “In dit artikel opgenomen verplichtingen betreffen **geen resultaatsverplichtingen**, doch uitsluitend uitgangspunten ten behoeve van vastlegging in definitieve overeenkomsten.”

3. Raamovereenkomst

- 3.1 Artikel 5: “STV en de Stichting verplichten zich jegens de Gemeente tot realisatie van het Tennispark, inclusief opstellen, conform het bepaalde in de projectbegroting (bijlage 3) met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden, de wijze van oplevering en controle daarvan alsmede de planning van de werkzaamheden (in 2 fasen), conform de planning aangehecht als bijlage 4.”
- 3.2 Artikel 7: “De Gemeente zal - voor zover in overeenstemming met haar overheidstaak - zich **inspannen** tot het verlenen van de noodzakelijke publiekrechtelijke medewerking teneinde de ontwikkeling van het Tennispark mogelijk te maken. De Gemeente zal de aanvragen voor benodigde (omgevings-)vergunningen en aanvragen terzake eventuele andere noodzakelijke vergunningen in behandeling nemen en de daarbij behorende procedures voeren binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijnen. De door de Gemeente te verlenen publiekrechtelijke medewerking geschiedt onder het voorbehoud van rechten van derden. De Gemeente, de Stichting en STV zullen zich gezamenlijk inspannen om eventuele bezwaren van derden weg te nemen, indien daartoe naar redelijkheid mogelijkheden zijn en zulks aanvaardbaar is voor de betrokken Partijen. **De Gemeente is jegens de Stichting en/of STV niet aansprakelijk voor de uitkomst van enige procedure die de ontwikkeling van het sportpark onmogelijk maakt en/of vertraagt.**”
- 3.3 Deel twee artikel 7: “Indien op grond van bezwaren van derden en/of ingrijpen door de rechter de beoogde ontwikkeling van het Sportpark niet kan worden gerealiseerd zoals door Partijen voorzien, overleggen Partijen alsdan over de ontstane situatie. Zij zullen zich dan inspannen te onderzoeken of tot een aanvaardbare wijziging van ontwikkeling van het Sportpark kan worden gekomen, opdat alsnog de ontwikkeling gerealiseerd kan worden. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over een wijziging, is deze overeenkomst van rechtswege ontbonden zonder dat Partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade van welke aard dan ook.”

4. Samenvatting / Conclusie

- 4.1 Voorgaande passages leiden er allen toe dat de conclusie getrokken kan worden dat er **geen** resultaatsverplichting op de Gemeente rust wat betreft de realisatie van het herplaatsing van STV en de herontwikkeling op Sportpark de Roodemoolen.

- 4.2 De woordkeuze in de overeenkomsten leidt er veel meer toe dat geconcludeerd wordt dat er enkel een inspanningsverplichting is. Korteidshalve wordt verwezen naar de geaccentueerde woorden en passages hierboven.
- 4.3 Enig aanknopingspunt voor de uitleg dat er wel een resultaatsverplichting is, is gelegen in het tweede gedachtestreepje bij artikel 2.4. uit de intentieovereenkomst. Daaruit lijkt een verplichting te volgen tot het verwerven van de benodigde gronden door de Gemeente ten behoeve van de fase 2 van de herontwikkeling te weten de aanleg van banen 10 en 11.
- 4.4 Echter in artikel 2.7. van de intentieovereenkomst staat duidelijk opgenomen dat alle verplichtingen uit artikel 2 geen resultaatsverplichtingen betreffen maar uitgangspunten. Dat betreft dus ook genoemde verplichting van de Gemeente om de gronden te verwerven. In de raamovereenkomst wordt deze 'verplichting' tot het verwerven van de gronden ook niet genoemd of verder uitgewerkt. Daarmee is het geen bindende afspraak tussen partijen. Het betreffende uitgangspunt is dus niet definitief vastgelegd. Dat is in lijn met de inhoud van de brief bij de intentieovereenkomst dat uitgangspunten nog kunnen wijzigen. Waaronder dus ook begrepen; komen te vervallen.
- 4.5 Ook leidt het betreffende uitgangspunt ('verplichting tot verwerving van de gronden') er mijns inziens enkel toe dat met betrekking tot de gronden, indien deze beschikbaar komen voor de fase 2, het eigendom hiervan naar de Gemeente moet zodat de Gemeente het vervolgens weer in bruikleen aan de Stichting kan afstaan.

Memo.

AAN : E. Stuijts (Wissing) en J. Zandstra (gemeente Sassenheim)
VAN : E. Lamfers
DATUM : 21 oktober 2020
ONDERWERP : Financiële toets varianten uitbreiding STV Sassenheim

In 2015 is het “Strategisch afwegingskader Sassenheimse Tennisvereniging opgesteld. Op basis van dit afwegingskader is de eerste fase van de aanleg van het complex, zijnde 9 banen en een clugebouw, uitgevoerd. Het complex dient te worden uitgebreid met fase 2, zijnde 2 banen en 2 kinderbanen. Daarvoor zijn 5 varianten opgesteld, weergegeven in de “Variantenstudie STV Sassenheim” d.d. 4 maart 2020. Daarvan heeft de gemeente de voorkeur uitgesproken voor de varianten 1 en 5 (in het vervolg van deze notitie respectievelijk variant 1 en 2). Om het afwegingskader compleet te maken is een financiële toets nodig voor de beide varianten.

Voor variant 2 geldt dat daarvan een 2a en 2b zijn opgesteld. Hiervan is alleen variant 2b meegenomen in de financiële analyse aangezien er bij variant 2a te weinig ruimte is om de kinderbanen aan de polderzijde in te passen in verband met de aanleg van het daar geplande wandelpad.

De 2 doorerekende varianten zijn onderstaand weergegeven. Van links naar rechts variant 1 en 2b.



Kostenraming per variant

In de onderstaande tabel is per variant de kostenraming weergegeven. Daarbij is uitgegaan van kengetallen per m² en normbedragen, zoveel mogelijk gebaseerd op de ramingen uit 2015. De opgestelde ramingen hebben niet het detailniveau van een directieraming en zijn vooral bedoeld voor de vergelijking van de varianten.

	eh	prijs/eh	Variant 1		Variant 2b	
			hvd	bedrag	hvd	bedrag
Verwijderen groen	m ²	€ 6,60	1.742	€ 11.494	866	€ 5.714
Verwijderen verharding	m ²	€ 20,00	838	€ 16.766	953	€ 19.060
Dempen water	m ²	€ 37,00	350	€ 12.945	1.602	€ 59.275
Nieuw water	m ²	€ 39,00	-	€ -	1.329	€ 51.816
Grondwerk sport	m ²	€ 2,50	2.562	€ 6.405	3.378	€ 8.444
HWA (inclusief kolken)	m1	€ 129,00	161	€ 20.769	107	€ 13.803
Drainage	m ²	€ 2,05	2.562	€ 5.245	3.378	€ 6.915
Sportveldverlichting (LED)	baan	€ 9.230	3	€ 27.690	3	€ 27.690
Berekening	baan	€ 3.036	3	€ 9.109	3	€ 9.109
Constructie probounce	baan	€ 46.758	2	€ 93.516	2	€ 93.516
Constructie miniveld	baan	€ 7.894	2	€ 15.788	2	€ 15.788
Afrastering	baan	€ 7.894	3	€ 23.683	3	€ 23.683
Windscherm	m1	€ 24,29	40	€ 972	40	€ 972
Complexafrastering	m1	€ 24,29	160	€ 3.886	120	€ 2.915
Toegangspoort	post	€ 18.217	1	€ 18.217	1	€ 18.217
Verharding	m ²	€ 66,50	137	€ 9.138	1.105	€ 73.497
Riolering (te verleggen weg)	m1	€ 247,00	-	€ -	85	€ 20.995
Groen	m ²	€ 30,67	230	€ 7.066	3.310	€ 101.494
Inrichtingselementen	post	€ 3.279	1	€ 3.279	1	€ 3.279
Geluidwerende voorzieningen	m1	€ 1.000	150	€ 150.000	-	€ -
Onvoorzien		10%	435.967	€ 43.597	556.182	€ 55.618
Planontwikkeling en V&T		15%	479.564	€ 71.935	611.800	€ 91.770
TOTAAL				€ 551.499		€ 703.570
VERSCHIL T.O.V. GOEDKOOPSTE VARIANT				€ -		€ -152.071

Uit de tabel blijkt dat variant 1 circa € 152.000,= goedkoper is dan variant 2a. De oorzaken daarvan zijn de volgende:

- In variant 2 dient water te worden gedempt voor de aanleg van de banen aan de zuidoostkant.
- In variant 2 dient nieuw water gegraven te worden om de nieuwe banen heen.
- De bestaande weg dient in variant 2 te worden verwijderd en opnieuw aangelegd om de nieuwe banen heen. Voor de kosten daarvan is ook rekening gehouden met riolering.
- Het oppervlak opnieuw in te richten groen is door het verplaatsen van het bestaande water en weg aanzienlijk groter.
- Door de hogere kosten zijn ook de posten onvoorzien en de raming van de V&T hoger.

Wel levert variant 2 een voordeel op aangezien geen geluidwerende voorzieningen hoeven te worden getroffen. In variant 1 is gerekend met extra kosten voor geluidwerende voorzieningen aan de kant van de bestaande woningen in de Postwijk. Deze kosten zijn gebaseerd op een eerdere raming van de gemeente.

Verkleining ontwikkelgebied

De aanwezigheid van de tennisbanen van STV betekent een hindercontour over de beoogde ontwikkellocatie Langeveld. In de huidige situatie betreft dit ongeveer 4.007 m². Het totale bruto ontwikkelgebied bedraagt 33.320 m². Dat betekent dat 29.314 m² netto ontwikkelgebied resteert buiten de hinderzone. Op basis van het programma met 85 woningen conform 2015 is daarvan 16.660 m² uitteefbaar, zijnde 56,70% van het netto ontwikkelgebied.

Op basis van de nieuwe Woonvisie is het onderliggende programma in de berekening aangepast. Dat betekent 30% sociale huur, 35% betaalbaar (tot € 310.000,=) en 35% vrije sector. Op basis van deze uitgangspunten is een indicatief programma bepaald dat ongeveer uitkomt op een vergelijkbaar oppervlak uitteefbaar. Vervolgens is de grondwaarde per m² uitteefbaar bepaald. Deze komt op basis van het nieuwe programma uit op circa € 439,= per m². Omdat het gemiddeld oppervlak per woning wat kleiner is, kunnen er iets meer woningen worden gerealiseerd op hetzelfde oppervlak uitteefbaar.

	2^1 kap	Vrijstaand	Hoekwoning	Tussenwoning	Tussenwoning gk	Sociale huur
	VRIJE SECTOR			BETAALBAAR		SOCIALE HUUR
m2 kavel	265	400	150	135	120	100
m2 bvo	180	218	160	150	130	105
m2 gbo	130	164	120	113	98	84
vormfactor	72,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	80,0%
BAR	0%	0%	0%	0%	0%	0%
huur per m2 vvo	-	-	-	-	-	-
Verkoopwaarde (incl. BTW)	481.713	611.042	372.000	310.000	250.000	-
Verkoopwaarde (incl. BTW) / m2 gbo	3.717	3.737	3.100	2.756	2.564	-
Verkoopwaarde (excl. BTW)	398.110	504.993	307.438	256.198	206.612	-
Totale bouwkosten	216.394	249.159	161.824	138.750	120.250	-
Totale bouwkosten per m2 bvo	1.202	1.143	1.011	925	925	-
Totale bijkomende kosten	69.319	81.740	49.953	42.582	36.904	-
% bijkomende kosten	32,0%	32,8%	30,9%	30,7%	30,7%	0,0%
Totale investeringsom	285.714	330.899	211.777	181.332	157.154	-
Totale investeringsom per m2 bvo	1.587	1.518	1.324	1.209	1.209	-
Residuele grondwaarde	112.396	174.094	95.661	74.866	49.457	20.000
Residuele grondwaarde per m2 kavel	424	435	638	555	412	200
Residuele grondwaarde per m2 bvo	624	799	598	499	380	190
Grondquote	28,2%	34,5%	31,1%	29,2%	23,9%	0,0%
Aantal	10	12	12	18	17	29
Aandeel	34,7%			35,7%		29,6%
Totale grondwaarde per onderdeel	1.123.965	2.089.133	1.147.934	1.347.595	840.772	580.000
Totale grondwaarde	7.129.399					
Totaal aantal m2 kavel uitteefbaar	16.620					
Aandeel uitteefbare grond	429					

Uitgaande van de bovenstaande opbrengst per m² uitteefbaar is indicatief het verschil tussen de verschillende varianten bepaald. Daarbij is per variant het oppervlak uitteefbaar bepaald, uitgaande van steeds hetzelfde percentage uitteefbaar van 56,83%. Omdat in variant 2 het totale oppervlak plangebied verandert, geeft de vergelijking van alleen de bruto opbrengstpotentie geen zuiver beeld. Bij een kleiner plangebied nemen de kosten immers ook af. Daarom is per variant zeer indicatief een kostenraming opgesteld uitgaande van kengetallen per m² plangebied, er is immers nog geen sprake van een plan. Het indicatieve resultaat is alleen bedoeld om een vergelijking tussen de varianten te kunnen maken (in elke variant zijn dezelfde uitgangspunten aangehouden). Om het grondexploitatie resultaat echt te bepalen zal een meer uitgebreide grondexploitatie moeten worden opgesteld met een onderliggend plan. Er zijn immers nog verschillende keuzes die kunnen worden gemaakt ten aanzien van zowel het plan als het exacte woningbouwprogramma.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillen tussen de varianten. Hieruit blijkt het volgende:

- In variant 1 is slechts sprake van een beperkt effect van circa € 52.000,=. Dat komt doordat alleen de hinderzone een klein stukje wordt vergroot. Het oppervlak uitteefbaar neemt slechts beperkt af
- Variant 2 heeft een aanzienlijk negatief effect op het indicatieve grondexploitatie resultaat. De aan te leggen banen gaan ten koste van ontwikkelgebied. Daardoor wordt dat verkleind van 33.320 m² naar

27.620 m². Daarnaast wordt de hinderzone groter. Per saldo ontstaat een verwacht negatief effect van circa € 861.000,=.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het indicatieve grondexploitieresultaat per variant.

	Huidig	Variant 1	Variant 2b
Totaal ontwikkelgebied	33.320	33.320	27.620
Waarvan hinderzone	4.007	4.219	4.920
Netto ontwikkelgebied	29.314	29.102	22.700
% uitgeefbaar	56,70%	56,70%	56,70%
Uitgeefbaar	16.620	16.500	12.870
Opbrengst totaal	€ 429 / m² uitgeefbaar	€ 7.129.399	€ 7.077.818
Vershil opbrengst		€ -51.581	€ -1.608.479
Kosten			
- Inbrengwaarde	€ 1.868.326	€ 1.868.326	€ 1.868.326
- Onderzoeken	€ 0,50 / m ² plangebied	€ 16.660	€ 13.810
- Bouwrijp maken	€ 30,00 / m ² plangebied	€ 999.613	€ 828.602
- Woonrijp maken	€ 60,00 / m ² plangebied	€ 1.999.226	€ 1.657.204
- Plankosten	€ 30,00 / m ² plangebied	€ 999.613	€ 828.602
- Bovenwijks	€ 5,00 / m ² plangebied	€ 166.602	€ 138.100
- Rentekosten	€ 5,69 / m ² plangebied	€ 189.581	€ 157.148
TOTAAL KOSTEN	€ 6.239.621	€ 6.239.621	€ 5.491.793
Vershil kosten		€ -	€ 747.828
INDICATIEF SALDO	€ 889.777	€ 838.197	€ 29.127
VERSCHIL SALDO T.O.V. HUIDIG	€ -	€ -51.581	€ -860.651

Hierbij kan opgemerkt worden dat de contouren van het actuele woonprogramma mogelijkheden bieden het indicatieve grondexploitieresultaat indien gewenst te verhogen door het woonprogramma voor de locatie aan te passen. Met name in de categorie betaalbaar (VON-prijs tot maximaal 310.000,- Euro), waar nu is uitgegaan van onder meer 17 woningen met een VON-prijs van 250.000,- Euro) is hiervoor ruimte aanwezig.

Conclusies

Van de beide varianten voor de uitbreiding van het complex van STV zijn de geraamde kosten voor variant 1 lager dan voor variant 2b. Dat komt doordat in deze variant geen sprake is van omleggen van de bestaande weg en het water. Dit ondanks dat in variant 1 aanzienlijke kosten worden gemaakt voor een geluidsscherm ten behoeve van de woningen in Postwijk. Het verschil is in totaal geraamd op circa € 152.000,= (zie onderstaande tabel).

	Variant 1	Variant 2b
A Kostenraming STV	€ 551.499	€ 703.570
Vershil	€ -	€ -152.071,2

Daarnaast is voor beide varianten indicatief bepaald wat het effect zou zijn op het aangrenzende ontwikkelgebied. In beide varianten wordt het ontwikkelgebied woningbouw kleiner, maar in variant 2b vervalt een aanzienlijk groter deel van het ontwikkelgebied dan in variant 1. Op basis van een indicatieve berekening (alleen bedoeld om de varianten onderling te vergelijken) blijkt dat variant 1 op dit punt een aanzienlijk minder negatief financieel effect heeft. Uiteraard is de indicatieve doorrekening voor de beide varianten nog sterk afhankelijk van de uitwerking van de plannen en de exacte keuzes die worden gemaakt ten aanzien van de woningtypen en bijbehorende kenmerken.

Op basis van bovenstaande kan worden geconstateerd dat variant 1 in financiële zin de meest gunstige is.

Raadsvoorstel Besluitvormend

Nevenvestiging Leo Kanner bij Kleen4Care Voorhout

aan:	de raad van de gemeente Teylingen
zaaknummer:	Z-20-162228
datum voorstel:	16 februari 2021
datum collegevergadering:	9 maart 2021
datum raadsvergadering:	22 april 2021
agendapunt:	0
portefeuillehouder:	Dhr. A.L. van Kempen
behandelend ambtenaar:	Esther Loos
e-mailadres:	E.Loos@hltsamen.nl

Wij stellen voor:

1. Een instemmende verklaring af te geven voor het vestigen van een nevenvestiging voor het Primair Onderwijs in Voorhout voor de Leo Kanner Onderwijsgroep;
-

Inleiding

De Leo Kanner Onderwijsgroep heeft bij de gemeente Teylingen een aanvraag ingediend voor het starten van een nevenvestiging. Een nevenvestiging is een deel van een school, op een andere locatie dan de hoofdvestiging met een eigen bekostiging door het Rijk. Deze willen zij starten bij jeugdhulpvoorziening Kleen4Care in Voorhout. In de voorziening wordt begeleiding geboden aan jeugdigen, die op hun eigen school zijn uitgevallen. Deze leerlingen hebben niet genoeg aan de begeleiding die hun school kan en moet bieden.

In de raadsvergadering van 17 maart 2020 is een raadsvoorstel behandeld betreffende het al dan niet afgeven van een instemmende verklaring voor het vestigen van een nevenvestiging van de Leo Kanner in Voorhout. Het advies aan de raad was toen om deze instemming niet te geven, omdat de aanvraag niet in lijn was met regionale afspraken die waren gemaakt en omdat onvoldoende overleg was gepleegd met de samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs. De gemeenteraad heeft het college toen de opdracht gegeven om eerst met partijen in gesprek te gaan en te bekijken of een oplossing mogelijk is. Inmiddels is overeenstemming met het samenwerkingsverband Passend Onderwijs PO Duin- en Bollenstreek bereikt.

Bestaand kader en context

Op grond van artikel 76a en 76b van de Wet op de Expertisecentra dient de gemeente een instemmingsverklaring af te geven voor het vestigen van een nevenvestiging. Dit is

een raadsbevoegdheid, omdat het vestigen van een nevenvestiging tot een uitbreiding van de gemeentelijke zorgplicht leidt. De gemeentelijke zorgplicht bestaat uit de verantwoordelijkheid van gemeenten voor het toezicht op de naleving van de leerplicht, leerlingenvervoer en onderwijshuisvesting.

Beoogd effect

Een passende plek met onderwijs en jeugdhulp voor leerlingen die dit nodig hebben.

Argumenten

1.1. Het aanbod is afgestemd met het samenwerkingsverband PO Duin- en Bollenstreek

Gemeenten en samenwerkingsverbanden in de Duin- en Bollenstreek hebben afspraken gemaakt met elkaar in de Regionale Educatieve Agenda (REA). Deze afspraken zijn vastgelegd in de Ontwikkelagenda Duin- en Bollenstreek 2019-2023. Onderdeel van deze ontwikkelagenda is dat er een passend aanbod aan onderwijs-zorgarrangementen wordt gerealiseerd. Samenwerkingsverbanden en gemeenten zijn hiervoor gezamenlijk verantwoordelijk.

In 2020 zijn meerdere gesprekken gevoerd tussen Leo Kanner Onderwijsgroep, samenwerkingsverbanden en gemeenten over het onderwijs-zorgarrangement dat aangeboden wordt op de locatie Kleen4Care in Voorhout. Met het samenwerkingsverband PO Duin- en Bollenstreek is overeenstemming bereikt over het aanbod op deze locatie door Leo Kanner Onderwijsgroep. Dit samenwerkingsverband heeft inmiddels ook haar instemmende verklaring afgegeven. In een samenwerkingsverband zijn alle schoolbesturen uit de regio vertegenwoordigd. Zodoende is het aanbod van de Leo Kanner Onderwijsgroep ook afgestemd met de andere schoolbesturen PO in onze regio.

1.2. Hiermee kan het bieden van onderwijs op een zorglocatie worden geformaliseerd

Leo Kanner Onderwijsgroep biedt al enige tijd onderwijs aan op de locatie Kleen4Care. De Onderwijsinspectie heeft echter aangegeven dat deze situatie geformaliseerd dient te worden om bekostiging voor deze leerlingen te behouden. Er wordt namelijk onderwijs geboden op een zorglocatie aan jeugdigen die niet binnen twee jaar kunnen gaan deelnemen aan volledig onderwijs. Dit is binnen het huidige bekostigingsstelsel niet toegestaan. Deze situatie formaliseren kan alleen door het vestigen van een nevenvestiging. Hiervoor is een instemmende verklaring van de gemeente nodig.

Kanttekeningen

1.1. Het afgeven van de instemmende verklaring heeft een huisvestingsplicht voor de gemeente tot gevolg

Op dit moment heeft Leo Kanner Onderwijsgroep voldoende capaciteit gerealiseerd bij Kleen4Care om les te kunnen geven aan de leerlingen die bij Kleen4Care zorg ontvangen. Ook heeft Leo Kanner aangegeven in de toekomst geen aanvragen te zullen doen in het kader van de onderwijshuisvesting. Het is echter niet mogelijk om contractueel volledig afstand te doen van deze wettelijke verantwoordelijkheid van gemeenten.

1.2. Er is geen overeenstemming bereikt met het samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Duin- en Bollenstreek

De Leo Kanner Onderwijsgroep heeft ook gesprekken gevoerd met het samenwerkingsverband VO Duin- en Bollenstreek. Met hen is (nog) geen

overeenstemming bereikt over het starten van een nevenvestiging op de locatie Kleen4Care. Reden hiervoor is dat de leerlingen uit het voortgezet onderwijs van verschillende onderwijsniveau's komen van VMBO tot VWO. Het samenwerkingsverband VO overweegt daarom ook andere scholen bij de onderwijs-zorgarrangementen te betrekken. Leo Kanner zal dus alleen leerlingen uit het PO kunnen onderwijzen op de locatie Kleen4Care. Vooralsnog levert dit in de praktijk geen problemen op.

Financiële consequenties

Het afgeven van een instemmende verklaring heeft geen financiële consequenties. Wel ontstaat een huisvestingsplicht voor de gemeente Teylingen. Dit zal op de korte termijn geen financiële consequenties hebben, maar de mogelijkheid blijft bestaan dat Leo Kanner Onderwijsgroep een aanvraag indient voor bijvoorbeeld een uitbreiding in de toekomst.

Aanpak, uitvoering en participatie

De Leo Kanner Onderwijsgroep krijgt schriftelijk een instemmende verklaring toegezonden. Met deze instemmende verklaring kunnen zij de procedure voor het vestigen van een nevenvestiging starten bij het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Duurzaamheid

Ieder kind heeft recht op passend onderwijs en de beste manier om zichzelf te ontwikkelen.

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)

n.v.t.

Urgentie

De aanvraag had eigenlijk op 1 april al compleet moeten zijn om de nevenvestiging per 1 augustus 2021 te starten. De aanvraag van Leo Kanner Onderwijsgroep kwam niet tijdig binnen voor behandeling in de raad van maart.

Evaluatie

n.v.t.

Bijlagen en achtergrondinformatie

1. Aanvraag Leo Kanner Onderwijsgroep
2. Instemmende verklaring samenwerkingsverband PO Duin- en Bollenstreek.

namens het college van burgemeester en wethouders,

secretaris

Carla G.J. Breuer
burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Teylingen,

gelezen het voorstel van het college van 9 maart 2021 met als onderwerp Nevenvestiging Leo Kanner bij Kleen4Care Voorhout

gelet op de behandeling in de raadscommissie- en raadsvergadering,

gelet op artikel 76a en 76b van de Wet op de Expertisecentra,

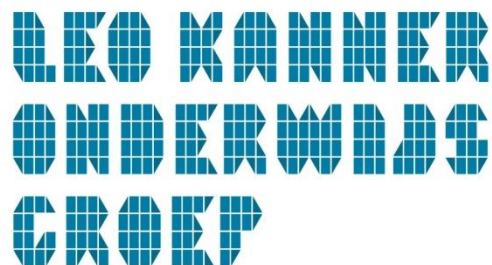
besluit:

1. Een instemmende verklaring af te geven voor het vestigen van een nevenvestiging voor het Primair Onderwijs in Voorhout voor de Leo Kanner Onderwijsgroep;

Aldus besloten in de raadsvergadering van 22 april 2021,

Robert van Dijk
griffier

Carla G.J. Breuer
voorzitter



Gemeente Teylingen
t.a.v. het College van B&W, de heer A. van Kempen
Wilhelminalaan 25
2171 CS Sassenheim

Betreft nevenvestiging

Kenmerk LKO 2020-029

Datum

18 december 2020

Geachte heer Van Kempen,

Bijgaand verzoeken wij u in te stemmen met de aanvraag bij het ministerie voor een nevenvestiging op de zorglocatie van Kleen4care per 1 augustus 2021.

Graag geven wij hierbij een korte toelichting. Op dit moment is het bieden van onderwijs op zorglocaties aan jeugdigen niet wettelijk toegestaan, tenzij een schoolbestuur onderwijsondersteuning biedt op een zorglocatie aan eigen leerlingen gedurende maximaal twee jaar. Het bieden van onderwijs aan leerlingen van andere besturen is onder voorwaarden toegestaan (waaronder dat de leerling onderwijs ontvangt op een onderwijslocatie met brin-nummer). Het bieden van onderwijs op zorglocaties aan jeugdigen die niet binnen twee jaar kunnen gaan deelnemen aan volledig onderwijs (landelijk bekend onder de term 'leerrecht') in het huidige bekostigd stelsel is niet toegestaan. Het realiseren van onderwijs op zorglocatie draagt naar onze mening bij aan zelfredzaamheid en het voorkomen, dan wel verminderen van ondersteuningsvragen van de jeugdigen. En uiteraard is het bieden van onderwijs aan alle jeugdigen overeenkomstig het internationale rechten op onderwijs van alle kinderen.

In feite is hier sprake van een wettelijke tekortkoming. Landelijk is deze tekortkoming in de wetgeving bekend dankzij diverse onderzoeken (Evaluatie Passend Onderwijs, 2020; De Kracht om door te zetten, Dullaert e.a. 2019; Met Andere Ogen, R. Peeters e.a. 2019). In de recente kamerbrief is toegezegd dat leerrecht wettelijk verankerd zal worden, waarmee deze tekortkoming naar verwachting over enkele jaren wordt weggenomen.

In bijgaand memo staat beschreven welk aanbod de Leo Kanner Onderwijsgroep wenst te ontwikkelen zodat zoveel mogelijk leerlingen en jeugdigen onderwijs ontvangen, rekening houdend met de huidige wetgeving en bekostigingsafspraken. Per doelgroep staat beschreven welke scenario's denkbaar zijn. Ook staat weergegeven in welke scenario's een aanvraag nevenvestiging nodig kan zijn.

De samenwerkingsverbanden primair onderwijs hebben aangegeven in ieder geval geen bezwaar te hebben tegen de aanvraag van de nevenvestiging op locatie Kleen4care. Met de goedkeuring van het samenwerkingsverband primair onderwijs is het daarmee, na uw instemming, mogelijk om jeugdigen in de basisschoolleeftijd te voorzien van onderwijs op zorglocaties.

De Leo Kanner Onderwijsgroep is in gesprek met het samenwerkingsverband VO en hoopt met hen zo spoedig mogelijk een keuze te maken voor scenario's. Aan het

samenwerkingsverband VO is voorgesteld dat het daadwerkelijk realiseren van de nevenvestiging slechts plaats zal vinden als in het begin van 2021 blijkt dat een nevenvestiging op de zorglocatie daadwerkelijk nodig is als gevolg van de keuze voor een van de scenario's (2b en/of 3b). Het samenwerkingsverband VO heeft laten weten hier zo spoedig mogelijk een besluit over te nemen. We ervaren hierin wederzijds een constructieve houding om te komen tot de beste keuze en het beste scenario. Het samenwerkingsverband VO kan niet toezeggen een besluit te kunnen nemen in januari.

Echter, de aanvraag voor een nevenvestiging dient voor 1 februari 2021 ingediend te zijn bij het ministerie van OCW. Daarom verzoeken wij u om in te stemmen met de aanvraag nevenvestiging voor het primair onderwijs. En wij verzoeken u om vooruitlopend op het besluit van het samenwerkingsverband VO in te stemmen met de aanvraag nevenvestiging voor voortgezet onderwijs. Wij doen een beroep op uw vertrouwen dat wij in goed overleg met het samenwerkingsverband VO tot een keuze zullen komen voor een scenario waar al dan niet de nevenvestiging voor nodig is.

Daarnaast wijzen wij u erop dat wij eerder met u hebben gesproken over deze aanvraag. Daarbij is aan de orde gekomen dat het feitelijk gaat om een 'nevenvestiging light'. De aanvraag is nodig in verband met wetgeving, maar eisen en gevolgen voor onderwijswijshuisvesting zijn wat betreft de Leo Kanner Onderwijsgroep niet aan de orde. Desgewenst willen wij dit nader formeel bevestigen. Graag laten wij u ook weten dat wij in gesprek met de Onderwijsinspectie. Wij ervaren van de inspectie begrip voor de complexe situatie onder de huidige wetgeving. Zij zijn op de hoogte van de te maken keuzes en adviseren ons hierin.

Met bovenstaande informatie hopen wij u voldoende inzicht te hebben kunnen geven om in te stemmen met de aanvraag. Wij hopen een positief collegebesluit tegemoet te kunnen zien op ons verzoek in te stemmen met de aanvraag bij het ministerie om de zorglocatie Kleen4care aan te merken als nevenvestiging van de Leo Kanner Onderwijsgroep.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de heer Rien Timmer (voorzitter College van Bestuur) of de heer Sander Verheul (lid College van Bestuur).

Met vriendelijke groet,



Rien Timmer
Voorzitter College van Bestuur

Aan de Leo Kanner Onderwijsgroep
t.a.v. dhr. R. Timmer
Elisabethhof 17
2353 EW Leiderdorp
Per mail

Noordwijk, 19 januari 2021

Betreft: nevenvestiging

Geachte heer R. Timmer/Rien,

In de bestuur van het samenwerkingsverband Duin- en Bollenstreek Primair Onderwijs van 5 oktober 2020 is het verzorgen van onderwijs binnen de zorgboerderij van Kleen4Care gekoppeld aan een aanvraag voor een nevenvestiging besproken. De betreffende gemeente heeft voor haar goedkeuring een 'verklaring van geen bezwaar' nodig van het SWV. Voor de LKO is het vervolgens van belang te weten dat het nieuwe initiatief afgestemd is met andere belanghebbende schoolbesturen waaronder de Aloysius Stichting.

In het kader van het eigen beleid, zoals geformuleerd in het ondersteuningsplan 2019-2023, gaat het bestuur akkoord met deze nevenvestiging, met de kanttekening dat de nevenvestiging alleen wordt benut voor onderwijs in combinatie met zorg die door Kleen4Care wordt georganiseerd.

Wij wensen de LKO veel succes met de uitvoering van deze onderwijs-zorgcombinatie in ons samenwerkingsverband.

Met vriendelijke groet,



D.J Hattenberg
directielid a.i.
SWV Duin & Bollenstreek PO

Raadsvoorstel Besluitvormend

Verordening beslistermijn schulddienstverlening en addendum beleidsplan schuldhulpverlening

aan:	de raad van de gemeente Teylingen
zaaknummer:	Z-20-161807
datum voorstel:	29 december 2020
datum collegevergadering:	9 maart 2021
datum raadsvergadering:	22 april 2021
agendapunt:	0
portefeuillehouder:	Dhr. A.L. van Kempen
behandelend ambtenaar:	Marianne van Dockum
e-mailadres:	M.vandockum@HLTsamen.nl

Wij stellen voor:

1. De verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021 vast te stellen;
 2. Het Addendum op het beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen 2017-2021 vast te stellen;
 3. Het huidige beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen 2017-2021 met zes maanden te verlengen (t/m 31 december 2021)
-

Inleiding

Gemeenten hebben de wettelijke taak om inwoners met (problematische) schulden te ondersteunen. Deze taak is vastgelegd in de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs). Op 1 januari 2021 is de nieuwe (gewijzigde) Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs) in werking getreden. Deze verplicht de gemeente een Verordening beslistermijn schulddienstverlening vast te stellen. Nieuwe inhoudelijke bepalingen uit de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening zijn daarnaast opgenomen in een addendum. Dit addendum geldt als aanvulling op het beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen (2017-2020). Voor de vorm van een addendum is gekozen door het Dagelijks Bestuur van de ISD in de vergadering van 26 november 2020, vanwege de geringe tijd tussen de bekendmaking van de aangepaste Wgs (wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de Wvbbv (Wet vereenvoudiging beslagvrije voet en de ingangsdatum van de wetten. Enkele punten die via deze weg worden uitgewerkt:

- Vroegsignalering
- Plan van aanpak
- Sociale incasso
- Meldplicht Centraal Krediet Informatiesysteem

- Doelgroepenuitbreiding
- Beslagvrije voet
- Ontzorgen

Bestaand kader en context

Dit voorstel wordt gedaan vanwege de invoering van de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs)

Beoogd effect

Effectieve hulp bij het voorkomen en oplossen van (problematische) schulden.

Argumenten

1.1./2.1. hiermee voldoen we aan de wettelijke verplichting van de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs)

Per 1 januari 2021 is de nieuwe wet Schuldhulpverlening ingegaan. Deze wet legt een verordeningplicht op voor wat betreft de beslistermijn. Alle gemeenten zijn al gebonden aan de beslistermijn van acht weken zoals genoemd in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Gezien het besluitvormingsproces was het niet mogelijk om dit besluit voor 1 januari 2021 aan u voor te leggen. Binnen de ISD Bollenstreek wordt al gewerkt met de termijn van acht weken conform de Awb. Het vaststellen van deze verordening is hiermee een verankering van bestaand beleid. Het Addendum is gemaakt om aan de wettelijke verplichting te voldoen deze wetswijzigingen te verankeren in de beleidsnota Schuldhulpverlening. Het gaat om punten over de schulddienstverleningstaken die de ISD Bollenstreek via de Gemeenschappelijke Regeling voor de inwoners uitvoert. Ook deze punten worden sinds 1 januari 2021 al volgens deze wet uitgevoerd door of onder regie van de ISD Bollenstreek.

3.1. hierdoor kunnen we in 2021 een integraal nieuw beleidsplan te ontwikkelen als vervolg op het huidige beleidsplan schuldhulpverlening

In 2021 wordt het beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2021 Teylingen én het schulddienstverleningsbeleid van de ISD Bollenstreek extern geëvalueerd. De geleerde lessen en nieuwe (landelijke en lokale) ontwikkelingen nemen we vervolgens mee in het nieuwe beleidsplan. We streven naar een integraal beleidsplan waar de hele keten in is meegenomen. Samen met de andere gemeenten in de Bollenstreek integreren we de visie die in het huidige schuldhulpverleningsbeleid 2017-2021 Teylingen in het nieuwe integrale beleidsplan. De gemeenteraad wordt betrokken bij de totstandkoming van het nieuwe beleidsplan.

Kanttelingen

N.v.t.

Financiële consequenties

Dit voorstel heeft geen financiële consequenties.

Aanpak, uitvoering en participatie

Het Dagelijks Bestuur ISD Bollenstreek heeft op 17 december jl. ingestemd om de voorstellen aan te bieden ter besluitvorming door colleges en raden van de deelnemende gemeenten. Om op korte termijn aan de wettelijke plichten te voldoen is gekozen om alleen een addendum toe te voegen aan de beleidsnota Schuldhulpverlening Teylingen (2017-2021). De wens is om in 2021 tot een nieuw integraal beleid schuldhulpverlening te komen en het beleid Schuldhulpverlening Teylingen (2021-2021) en het beleid Schulddienstverlening ISD Bollenstreek (Hillegom, Lisse, Noordwijk) te integreren.

Na vaststelling van het voorstel zal de verordening worden gepubliceerd op de gebruikelijke wijze. De nieuwe bepalingen die opgenomen zijn in het Addendum zullen worden uitgevoerd door of onder regie van de ISD Bollenstreek.

De ISD Bollenstreek en de gemeenten zullen gezamenlijk een beleidsnota Schulddienstverlening opstellen. Doel is om aan te haken op nieuwe landelijke en lokale ontwikkelingen (zoals de opstart in 2021 van de integrale toegang "Voorieder1") en te voldoen aan de wensen van de gemeente Teylingen en de andere deelnemende gemeenten.

In de loop van 2021 zal de ISD Bollenstreek een bijeenkomst organiseren waar de raden van de deelnemende gemeenten in staat worden gesteld hun input te leveren voor het nieuwe Beleidsplan schuldhulpverlening 2022-2026. Daarnaast zullen de lokale partners en adviesraden sociaal domein worden betrokken bij de totstandkoming van het nieuwe beleid.

Duurzaamheid

Dit voorstel draagt bij aan het verhogen van de zelfredzaamheid van inwoners met een minimuminkomen.

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)

De verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021 zal ook in Hillegom en Lisse ter vaststelling worden voorgelegd aan de raad. In Hillegom en Lisse is een zelfde addendum gemaakt. Dit Addendum wordt toegevoegd aan het beleidsplan Schulddienstverlening ISD Bollenstreek (2016-2020). Het beleidsplan Schulddienstverlening ISD Bollenstreek liep af per 31 december 2020. Aan de raden van Hillegom en Lisse wordt voorgesteld om dit beleidsplan met een jaar te verlengen t/m 31 december 2021.

Urgentie

De nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is per 1 januari 2021 ingegaan. Het is daarom belangrijk dat de verordening en het addendum zo snel mogelijk wordt vastgesteld. In de praktijk is de werkwijze al aangepast. Het verlengen van de beleidsnota Schuldhulpverleningsbeleid Teylingen (2017-2021) is van belang om in 2021 om aan de verplichting om beleid op het gebied van schuldhulpverlening te verankeren in een beleidsnota's te voldoen. Daarnaast geeft deze verlenging de gemeente Teylingen de tijd om in 2021 een nieuwe beleidsnota op te stellen die aan de wensen van alle gemeenten voldoet.

Evaluatie

De evaluatie van de verordening vindt binnen vijf jaar na de vaststelling van de verordening plaats. De evaluatie van de huidige beleidsplannen vindt plaats in 2021

waarna een nieuw integraal beleidsplan wordt opgesteld. De raad wordt betrokken bij de totstandkoming van het nieuwe beleid.

Bijlagen en achtergrondinformatie

1. Aanbiedingsbrief van de ISD Bollenstreek
2. Addendum op het beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2021 Teylingen
3. Beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2021 Teylingen
4. Evaluatie Vroeg Eropaf

namens het college van burgemeester en wethouders,

Jeroen F.A. Tomassen
secretaris

Carla G.J. Breuer
burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Teylingen,

gelezen het voorstel van het college van 9 maart met als onderwerp Verordening beslistermijn schulddienstverlening en addendum beleidsplan schuldhelpverlening

gelet op de behandeling in de raadscommissie- en raadsvergadering,

gelet op de Gemeenschappelijke Regeling van de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek;

Gelet op artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening;

besluit:

1. De verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021 vast te stellen;

Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021

Artikel 1. Beslistermijn schulddienstverlening

De beschikking tot schuldhelpverlening of de afwijzing ervan, bedoeld in artikel 4a, eerste lid, van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening, wordt genomen binnen een termijn van 8 weken na de dag waarop het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, eerste lid, van die wet, heeft plaatsgevonden.

Artikel 2. Evaluatie

Het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek zendt binnen vijf jaar na de inwerkingtreding van deze verordening aan de raad een verslag over de doeltreffendheid en de effecten van deze verordening in de praktijk.

Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze verordening treedt in werking de dag volgend op publicatie.
2. Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 22 april 2021,

Robert van Dijk
Griffier

Carla G.J. Breuer
Voorzitter

Toelichting op de Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021

Algemeen

De Verordening beslistermijn schulddienstverlening geeft uitvoering aan artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet), zoals deze met ingang van 1 januari 2021 zal gelden. Artikel 4a van de wet is ingevoerd bij Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Stb. 239).

Artikelsgewijs

Artikel 1. Beslistermijn schulddienstverlening

De wet regelt dat inwoners met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies, schuldbemiddeling of een saneringskrediet. Het uitgangspunt is dat schuldhulpverlening breed toegankelijk is. Daarbij is van belang dat het voor de inwoner duidelijk is binnen welke termijn na het eerste gesprek over de hulpvraag wordt besloten of diegene voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

Om deze reden is bij de genoemde wetswijziging in navolging van het advies van de Nationale Ombudsman besloten een wettelijke termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt. Niet alleen burgers dienen zich aan wettelijke termijnen te houden. Ook van een dienende overheid mag verwacht worden dat zij op een verzoek van een burger binnen een redelijke, door de raad in een gemeentelijke verordening vastgestelde, termijn reageert.

Deze termijn mag volgens artikel 4a, derde lid, van de wet niet langer zijn dan acht weken. Dit is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld. Een kortere beslistermijn vaststellen is wel toegestaan.

De beslistermijn is bepaald op 8 weken. Deze termijn is nodig om de kwaliteit en zorgvuldigheid van het besluit te waarborgen. Het is wettelijk verplicht dat het gesprek met de aanvrager plaatsvindt binnen 4 weken na de hulpvraag. In crisissituaties zal het eerste gesprek al binnen 3 dagen plaatsvinden. Binnen 8 weken na het eerste gesprek moet een beschikking worden afgegeven, tenzij de inwoner tijdens het gesprek zelf afgezien heeft van verdere schulddienstverlening.

Een termijn van 8 weken is nodig voor de zorgvuldige besluitvorming. De consulent moet namelijk diverse onderdelen nagaan waarvan het belangrijk is dat dit op een zorgvuldige wijze gebeurt. In het kort zal de consulent in het kader van ontzorgen zelf diverse gegevens voor de aanvrager moeten opvragen. Hiernaast kan het alsnog mogelijk zijn dat aanvullende informatie bij de aanvrager moet worden opgevraagd. De aanvrager moet ook een redelijke termijn krijgen om deze gegevens aan te leveren. De aanwezige informatie moet beoordeeld worden door de consulent. Als er geen uitsluitingsgrond van toepassing is, moet een plan van aanpak worden opgesteld (art. 4a lid 1 onder a Wgs). De inwoner zal dan een zorgvuldig tot stand gekomen besluit toegestuurd krijgen.

Artikel 2. Evaluatie

Het is wenselijk om de beslistermijn te evalueren. De Verordening beslistermijn schulddienstverlening bepaalt een nieuw vast te stellen termijn.

Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel

Deze bepaling behoeft geen nadere toelichting.

besluit:

2. Het Addendum op het beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen 2017-2021 vast te stellen;
3. Het huidige beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen 2017-2021 met zes maanden te verlengen (t/m 31 december 2021)

Aldus besloten in de raadsvergadering van 22 april 2021,

Robert van Dijk
griffier

Carla G.J. Breuer
voorzitter

Aan het college van de
gemeente Teylingen
Postbus 149
2215 ZJ TEYLINGEN

Hobahostraat 92
Postbus 255 - 2160 AG Lisse
Tel. alg.: (0800) 95 67 000
E-mail: info@isdbollenstreek.nl
Fax: (0252) 345 077
Website: www.isdbollenstreek.nl
IBAN: NL50BNGH0285099914

Uw brief/kenmerk	:	Lisse, 2 december 2020
Ons kenmerk	:	Verzonden: 15 december 2020
Bijlagen	:	4
Inlichtingen	:	
Doorkiesnummer	:	(0252) 251 634
Onderwerp	:	Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021, Addendum beleidsplan Schulddienstverlening en evaluatie Vroeg Eropaf

Geacht college,

Ik stuur u hierbij namens het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek de Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021, het Addendum voor het beleidsplan Schulddienstverlening en de evaluatie Vroeg Eropaf. Wilt u de Verordening en het Addendum voor besluitvorming en de evaluatie ter informatie doorgeleiden naar de gemeenteraad van uw gemeente?

Toelichting

Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021

Per 1 januari 2021 wijzigt de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs). Eén van de wijzigingen is dat de gemeente bij verordening een wettelijke termijn moet opnemen waarbinnen moet worden besloten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

Addendum beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen, Schulddienstverlening ISD en verlenging huidige beleidsplannen

Vanwege een aantal wetswijzigingen per 1 januari 2021 binnen de Wgs en de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv) moet het beleidsplan Schuldhulpverlening Teylingen 2017-2021 worden aangepast.

Vanwege de zeer geringe tijd tussen de bekendmaking van de aangepaste Wgs en de Wvbvv en de ingangsdatum van 1 januari 2021 heeft het dagelijks bestuur gekozen voor een addendum met daarin de noodzakelijke aanpassingen en toevoegingen, zodat we voldoen aan de wet.

We stellen voor het huidige beleidsplan schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2016-2020 van de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijk met één jaar, tot 1 januari 2022, te verlengen. De gemeente Teylingen heeft een eigen beleidsplan schuldhulpverlening, dat loopt tot 1 juli 2021. We stellen aan de gemeente Teylingen voor om dit beleidsplan met zes maanden te verlengen. Voor de burgers heeft deze verlenging geen consequenties, omdat in de dagelijkse praktijk de burgers vanuit een integrale benadering geholpen worden.

Onze ambitie is om in 2021 samen met de ISD gemeenten één nieuw modern beleidsplan voor 2022 - 2025 te maken, waar onder andere integraliteit en nieuwe ontwikkelingen meer centraal staan. Bij dit nieuwe beleidsplan voor 2022-2025 nemen we ook de ervaringen van de nieuwe wetgeving en landelijke ervaringen mee. In de loop van 2021 gaat de ISD graag met de raden over dit thema in gesprek, zodat we de input van de raden kunnen meenemen in dit beleidsplan.

Evaluatie Vroeg Erop

In het kader van preventie voert de ISD Bollenstreek voor de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen sinds 2019 het project/de pilot Vroeg Eropaf uit. Vroegsignalering is vanaf 1 januari 2021 een wettelijk taak in de Wgs. Vanuit de wettelijke verplichting is vroegsignalering opgenomen in het addendum. Vroegsignalering was overigens al opgenomen in het beleidsplan Schuldhelpverlening Teylingen.

Conform artikel 5 van de Gemeenschappelijke Regeling ISD Bollenstreek valt de taak om de vroegsignalering uit te voeren, onder de ISD Bollenstreek. Dit betekent dat de ISD Bollenstreek vroegsignalering vanaf 1 januari 2021 ook uitvoert voor de gemeente Noordwijk.

In de bijlage vindt u ter informatie de evaluatie van het project Vroeg Eropaf van Hillegom, Lisse en Teylingen inclusief de nieuwe ontwikkelingen en plannen.

Voorstel:

1. Vaststellen Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021.
2. Vaststellen van het Addendum voor het beleidsplan Schuldhelpverlening Teylingen 2017-2021.
3. Het huidige beleidsplan Schuldhelpverlening Teylingen 2017-2021 met zes maanden te verlengen.
4. Kennis nemen van de Evaluatie Vroeg Eropaf van de gemeenten HLTSamen.

Het besluit van uw raad over de Verordening beslistermijn schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2021, het Addendum beleidsplan Schuldhelpverlening Teylingen 2017-2021 en de verlenging van het beleidsplan Schuldhelpverlening Teylingen zie ik graag schriftelijk tegemoet.

Vragen

Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met de beleidsmedewerker S. (Sharon) Heenk, bereikbaar via s.heenk@isdbollenstreek.nl en telefonisch op (0252) 251 634.

Met vriendelijke groet,
Het dagelijks bestuur van de
ISD Bollenstreek, namens deze,

mr. R.J. (Robert) 't Jong
Secretaris

Addendum

Aanvulling op het beleidsplan schuldhulpverlening:

Beleidsnota 2017 - 2021 Schuldhulpverlening Teylingen “Integrale schuldhulpverlening” “Een ketenaanpak van preventie tot nazorg” van de gemeente Teylingen.

Ingangsdatum is 1 januari 2021.

Hoofdstuk 1

Aanleiding en inleiding

Aanleiding

Het verankeren van schuldhulpverleningsbeleid is voorgeschreven op grond van artikel 2 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). De gemeenteraad moet telkens voor een termijn van vier jaar een plan opstellen. Hiermee wordt bereikt dat de gemeenteraad richting geeft aan de schuldhulpverlening aan inwoners van haar gemeente.

Per 1 januari 2021 is de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs) van kracht. Om aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen, wordt dit addendum aan het beleidsnota Schuldhulpverlening Teylingen toegevoegd.

Zoals in de Beleidsnota Schuldhulpverlening Teylingen (2017-2021) is aangegeven, wordt de curatieve schulddienstverlening door de ISD Bollenstreek uitgevoerd. Dit addendum biedt de kaders waarbinnen deze schulddienstverlening het komende jaar door het Dagelijks Bestuur en de ISD Bollenstreek zal worden uitgeoefend.

Daarnaast zijn er nog een aantal nieuwe wettelijke verplichtingen, die reeds zijn opgenomen in de beleidsnotitie van Teylingen, o.a. het opzetten van Vroegsignalering. Dit initiatief (Vroeg Eropaf) is inmiddels uitgerold in zowel Hillegom, Lisse als Teylingen. De ISD Bollenstreek is de uitvoerder van dit project (i.s.m. met Kwadraad en Humanitas). De wetgever heeft aan deze taak, evenals aan andere taken, nu wettelijke voorwaarden gesteld. Dit addendum voorziet in de uitwerking van de verplichte wetstechnische wijzigingen.

Inleiding

In de door de Rijksoverheid geïntroduceerde ‘Brede Schuldetaanpak’ is het de bedoeling dat alle betrokken partijen vanuit een gedeeld beeld en dezelfde uitgangspunten het schuldenbeleid invullen en uitvoeren. De belangrijkste doelen gedefinieerd zijn:

1. Preventie en vroegsignalering: het voorkomen van problematische schulden en het treffen van maatregelen om problematische schulden terug te dringen;
2. Effectieve schulddienstverlening: afspraken om inwoners effectiever te helpen;
3. Sociale incasso: bevorderen van een zorgvuldige en maatschappelijke incasso.

Om bovengenoemde te realiseren is er een aantal wetwijzigingen binnen het schuldendomein¹ geïntroduceerd. In dit addendum worden deze wetwijzigingen verder uitgewerkt:

- | | |
|--------------------------|---|
| ▪ Vroegsignalering | ▪ Plan van aanpak |
| ▪ Sociale incasso | ▪ Meldplicht Centraal Krediet Informatiesysteem |
| ▪ Doelgroepenuitbreiding | ▪ Beslagvrije voet |
| ▪ Ontzorgen | ▪ Klachten |

Hoofdstuk 2

Vroegsignalering

Vroegsignalering wordt een wettelijke taak per 1 januari 2021 in de Wgs². Vanwege het project Vroeg Eropaf (HLT Samen, uitgevoerd door de ISD Bollenstreek) heeft de implementatie van deze wetwijziging een goede basis. Als vroegsignalering is verankerd in de wet wordt de spanning met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) weggenomen. Er ontstaat nu een wettelijke grondslag voor het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens voor dit doel. En gemeenten kunnen uit eigen beweging hulp aanbieden.

Welke signalen mogen naar de gemeente worden gezonden?

Naast de Wgs is er ook het Besluit gemeentelijke schuldhelpverlening (Besluit). Er zijn in dit besluit zes signalen³ aangewezen die door gemeenten ontvangen mogen worden om uit eigen beweging schulddienstverlening aan te bieden:

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Achterstand betalen huur; | 4. Achterstand betalen elektra; |
| 2. Achterstand betalen drinkwater; | 5. Achterstand betalen gas; |
| 3. Achterstand betalen zorgverzekering; | 6. Achterstand betalen warmte. |

Wanneer mogen de aangewezen signalen naar de gemeente worden gezonden?

Met de convenantpartners/schuldeisers⁴ moeten afspraken worden gemaakt wanneer zij signalen leveren. De ISD Bollenstreek wil aansluiten bij het Landelijk convenant, ondertekent door alle brancheorganisaties van vaste crediteuren, de NVVK en de VNG. In dit convenant worden centraal afspraken gemaakt over de vroegsignalering. Hierdoor hoeven er geen aparte afspraken meer te worden gemaakt over de levering van vroegsignalen. Lokaal kan worden volstaan met het sluiten van een (standaard) overeenkomst waar ook de lokale vaste lasten partijen op kunnen aansluiten. Als een crediteur niet is aangesloten bij het Landelijk convenant, kan met deze partij een apart convenant worden gesloten.

Conform het besluit moeten de vroegsignalen in ieder geval voldoen aan de voorwaarden van sociale incasso:

- schuldeisers sturen ten minste één schriftelijke betalingsherinnering⁵;
- schuldeisers spannen zich in om in persoonlijk contact te redeneren met de klant (telefonisch, aan de deur of aan de balie); en
- schuldeisers wijzen klanten met betalingsachterstanden de weg naar gemeentelijke schuldhelpverlening.

Wanneer wordt een eerste aanbod voor een gesprek gedaan?

Als een signaal is ontvangen, is het verplicht om de inwoner een aanbod te doen tot een eerste gesprek⁶. De ISD Bollenstreek moet actief contact zoeken met de inwoner (telefonisch, schriftelijk, huisbezoek etc.). Binnen 4 weken na ontvangst van het signaal moet een gesprek worden ingepland.

¹ Wetwijzigingen per 1 januari 2021 binnen de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening en de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet.

² Artikel 2 en 3 Bgs

³ Het ministerie heeft aangegeven ruimte te behouden om extra vroegsignalen bij ministeriele regeling aan te wijzen.

⁴ Op 10 november 2020 is het Landelijk convenant ondertekent en gepubliceerd. De ISD Bollenstreek heeft zich hiervoor aangemeld en wacht op verdere instructies (en ondertekening).

⁵ Er is geen minimum aantal contactpogingen opgenomen in de wet omdat dit de vrijheid van een effectieve aanpak onnodig zou beperken. Aanvullende afspraken kunnen lokaal worden gemaakt in overeenkomsten.

⁶ Eerste aanbod gesprek conform art. 3b Wgs.

Hoe lang mogen de vroegsignalen bewaard blijven?

In het (Landelijk) convenant moet worden vastgelegd welke bewaartermijnen gehanteerd worden voor de verschillende gegevens die worden vastgelegd. Vanuit privacy mogen persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk. Daarom moet vastgelegd worden op welke termijn de persoonsgegevens worden verwijderd.

Wat te doen bij geen contact?

Als er binnen 4 weken geen contact kan worden gemaakt met de inwoner, wordt de interventie afgesloten. De schuldeiser hoeft hier niet over geïnformeerd te worden.

Hoofdstuk 3

Doelgroepenuitbreiding

De wetswijziging voorziet duidelijk dat ook zelfstandigen toegang moeten krijgen tot schulddienstverlening. In de praktijk had de zelfstandige al toegang tot schulddienstverlening. Maar de beleidsregels sloten hier niet goed op aan. Met dit addendum wordt dit aangepast.

Zelfstandigen

Iedere zelfstandige kan zich melden bij de ISD voor hulp bij schulden, zowel persoonlijke als zakelijke schulden. Indien de zelfstandige voldoet aan de voorwaarden voor de Bbz⁷ en de zelfstandige onderneming levensvatbaar wordt beoordeeld, kan besloten worden via de Bbz over te gaan tot hulp bij schulden. Dit is voorliggend op de schulddienstverlening.

Indien de zelfstandige onderneming niet levensvatbaar wordt beoordeeld, dan komt de zelfstandige niet in aanmerking voor een Bbz krediet. Vanuit de Wgs kan wel schulddienstverlening aan de zelfstandig ondernemer met schulden aangeboden worden.

NVVK lid Zuidweg & Partners voert, namens de ISD, zowel het minnelijk als wettelijk saneringstraject uit voor ondernemers met schulden. ISD betaalt voor de hierboven benoemde ondernemer de kosten van het door hen uitgevoerde saneringstraject⁸.

Het Bbz heeft tot doel om beginnende zelfstandigen uit een werkloosheidssituatie te krijgen, door een bedrijf op te starten dat (op termijn) levensvatbaar is. Een ander doel is de gevestigde zelfstandigen buiten de bijstandswet te houden door ervoor te zorgen dat zij weer in eigen levensonderhoud kunnen voorzien door middel van hun onderneming. Een zelfstandige met een lopende nog functionerende onderneming en schulden (en die geen benodigd extra krediet bij een bank krijgt), kan een beroep doen op het Bijstandsbesluit zelfstandigen 2004 (Bbz). Bbz is voorliggend op de schulddienstverlening.

⁷ Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004

⁸ Momenteel zijn er nog weinig schulden trajecten van zelfstandigen: in 2018 betroffen dit 2 trajecten, in 2019 betrof dit 1 traject en in 2020 zijn er nog geen trajecten gestart. De verwachting is wel dat deze groep groeiende is, mede door de corona-crisis. Schatting is dat 1 op de 5 ondernemers vanwege de corona-crisis te maken gaat krijgen met schulden (bron: Berenschot). Huidige werkwijze is momenteel het meest efficiënt. Maar deze specifieke doelgroep wordt nauwlettend in de gaten gehouden. Als deze doelgroep gaat stijgen zal worden beoordeeld of intern consultants kunnen worden opgeleid, of dat huidige werkwijze voldoet. Ook zullen alternatieve mogelijkheden worden onderzocht zoals: Over Rood, Oxys en SCOB. Hierbij rekening houdend met de kosten en de kwaliteit (zoals een NVVK lidmaatschap).

Het Bbz is bedoeld voor zelfstandigen die al een zekere tijd een eigen bedrijf of zelfstandige beroep hebben. Er is sprake van een eigen bedrijf als met een duurzame organisatie van kapitaal en arbeid aan het maatschappelijk verkeer wordt deelgenomen met als oogmerk het behalen van de winst die redelijkerwijs ook te verwachten moet zijn. Een zelfstandige is in dit verband degene die:

- Tussen 18 jaar en pensioengerechtigde leeftijd is;
- Voldoet aan het urencriterium (minimaal 1225 uur per jaar in eigen bedrijf werkzaam);
- Het bedrijf in Nederland uitoefent; en
- Over alle vereiste vergunningen beschikt.

Hoofdstuk 4

Algemene wijzigingen

De wijzigingen binnen de Wgs bevatten een aantal ‘algemene wijzigingen’ die opgenomen dienen te worden in het beleid. Om hier gehoor aan te geven is dit per onderdeel uitgewerkt in hoofdstuk vier.

Ontzorgen

Om de inwoner te ontzorgen⁹ (stress-sensitief werken) en uitval te voorkomen bieden de gewijzigde Wgs en het Besluit de mogelijkheid om (intern) gegevens uit te wisselen ten behoeve van de toegang en voor het opstellen van het plan van aanpak tot schulddienstverlening. Met de ICT-voorziening voor gegevensuitwisseling¹⁰, kan de schulddienstverlener samen met de inwoner gebruik maken van het burgerportaal en rechtstreeks bij de betreffende bron (schriftelijk) de benodigde gegevens opvragen. Binnen de organisatie kan informatie worden opgevraagd over de hulpverlening die de inwoner reeds ontvangt. Door in het Besluit op te nemen, dat schuldhulpverleners intern kunnen navragen of een inwoner al bekend is bij de uitvoering van de Participatiewet, de Wmo 2015 en/of de Jeugdwet, kan integraal worden samengewerkt. Dit betekent een ontlasting van de inwoner, deze hoeft dankzij de wetswijziging minder gegevens aan te leveren.

Voor wat betreft de Jeugdwet geldt dat dit momenteel alleen voor de Jeugd PGB telt, aangezien die door de ISD wordt uitgevoerd. Er zal nader worden onderzocht om dit AVG technisch ook mogelijk te maken voor uitwisseling met Holland Rijnland voor wat betreft Jeugd ZIN. Deze ontwikkeling is ook in het kader van de integrale toegang wenselijk.

In het kader van de vroegsignalering gelden andere afspraken, zie hiervoor hoofdstuk 2 Pas als een inwoner heeft aangegeven een hulpvraag op het gebied van schulden te hebben, kunnen bovengenoemde bronnen worden geraadpleegd.

Plan van aanpak

Op basis van de ontvangen gegevens, het Mesis klantprofiel en andere informatie uit het intakegesprek wordt in overleg met de schuldenaar een plan van aanpak opgesteld. Vanaf 1 januari 2021 moet in het plan van aanpak ook de berekening van de toegepaste beslagvrije voet worden opgenomen (als bijlage bij het plan van aanpak)¹¹. En een plan van aanpak moet al met de beschikking worden meegezonden aan de klant. Dit plan van aanpak kan op een later moment nog wel verder worden uitgewerkt. Indien het plan van aanpak (en/of bijlagen) in de loop van de tijd wijzigt, moet dit steeds opnieuw met een beschikking kenbaar worden gemaakt aan de inwoner.

⁹ Artikelen 8a t/m 8d Wgs en artikelen 12 t/m 16 Bgs

¹⁰ Op dit moment worden de ICT-scenarios verkend

¹¹ Artikel 4a Wgs.

Meldplicht Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)¹²

Op het moment dat de inwoner een beschikking heeft ontvangen met toegang tot de schuldhulpverlening, dient deze beschikking vanaf 1 januari 2021 ook te worden geregistreerd in het CKI¹³. Als consequentie heeft dit dat al vroeg in het proces bekend is dat de inwoner schuldhulp ontvangt. Voorheen werd de overeenkomst schuldregeling of het saneringskrediet in het CKI geregistreerd. Een registratie blijft tot vijf jaar na afloop in het CKI staan.

Beslagvrije voet

Per 1 januari 2021 moet de berekening van de beslagvrije voet ook worden opgenomen in het plan van aanpak. De wetswijziging binnen de Wvbbv heeft dus ook invloed op de uitvoering van schulddienstverlening binnen de ISD Bollenstreek. Bij het vaststellen van de beslagvrije voet wordt gebruik gemaakt van een landelijk voorgeschreven rekentool zodat deze berekening op een uniforme wijze wordt uitgevoerd¹⁴.

De wetswijziging binnen de Wvbbv bepaalt dat er altijd een afloscapaciteit is van 5%¹⁵. Er is dus altijd een minimale afloscapaciteit, welke belangrijk is voor een te treffen schuldregeling. Hiernaast heeft de berekening van de beslagvrije voet als doel om een bestaansminimum te garanderen voor de inwoner.

Ook kan een coördinerend deurwaarder een rol gaan spelen in de contacten van de schulddienstverlener. Dit is alleen het geval als er meerdere beslagen zijn gelegd op één inkomstenbron. De coördinerend deurwaarder stelt o.a. de beslagvrije voet vast.

De rol van de inwoner verandert hierbij ook van een informerende rol naar een controlerende rol. De gegevens voor de berekening van de beslagvrije voet worden immers uit bestaande administraties gehaald. Een onjuist of te laag vastgestelde beslagvrije voet kan grote gevolgen hebben voor de inwoner. Het is daarom van belang dat de inwoner zich hiervan bewust is en goed controleert. Gedurende het proces heeft de inwoner de mogelijkheid om een verzoek te doen om een herberekening te maken in verband met veranderde omstandigheden.

Klachten

Conform de Regeling afdoening klaagschriften ISD Bollenstreek 2016 en het hierbij behorende Huishoudelijk reglement afdoening klaagschriften ISD Bollenstreek 2016 kan de inwoner een klacht indienen bij de ISD Bollenstreek en zal deze als in de documenten omschreven worden afgehandeld.

Is de klant niet tevreden over de afhandeling van de klacht dan kan hij/zij aankloppen bij de Nationale Ombudsman. Als lid van de NVVK verwijzen wij ook naar de klachtenprocedure van de NVVK die met name gaat over inhoudelijke klachten.

¹² Het CKI is onderdeel van BKR (Bureau Krediet Registratie)

¹³ Artikel 17 Wgs

¹⁴ Momenteel is deze landelijke rekentool nog in ontwikkeling. De schulddienstverlener kan vanuit zijn rol momenteel alleen via het burgerportaal de beslagvrije voet berekenen. Extra informatie over de leefsituatie en de inkomensgegevens zullen alsnog via de inwoner uitgevraagd moeten worden. Na de wetswijziging moet de schulddienstverlener ook toegang krijgen tot de rekentool van de beslagvrije voet.

¹⁵ Zie hiervoor ook hoofdstuk 3 van NVVK Gedragscode

Integrale schuldhulpverlening:

Een ketenaanpak van preventie tot nazorg

Beleidsnota 2017-2021

Schuldhulpverlening Teylingen

Datum: 1 juli 2017

Opsteller: Annika Meekel

Voorwoord

Een nieuwe benadering van de problematiek vraagt om een andere aanpak, waarbij iedereen geholpen kan worden. Een ketenaanpak van preventie tot nazorg.

Steeds meer huishoudens hebben of krijgen te maken met financiële problemen. Uit onderzoek (NIBUD, 2016) blijkt dat 45% van de huishoudens moeite heeft met rondkomen en dat 40% van de huishoudens achter loopt met zijn betalingen. Eén op de vijf huishoudens heeft dusdanig ernstige betalingsachterstanden dat er sprake is van betalingsproblemen. De vraag is hoe deze problemen ontstaan en wat hieraan gedaan kan worden. In hoeverre zijn deze problemen verwijtbaar en wat kan er gedaan worden om deze grote groep te helpen?

Schuldhelpverlening wordt steeds vaker benaderd vanuit de gedragswetenschap. Uit onderzoek (WRR, 2016) blijkt dat mensen met een vermijgend karakter en mensen met weinig zelfcontrole een grotere kans hebben op financiële problemen. Stress en armoede hebben volgens dit onderzoek een negatief effect op zelfcontrole, wat weer het nemen van verkeerde beslissingen tot gevolg kan hebben. Mensen die leven in armoede, verliezen daarnaast nog eens 13 IQ-punten en leven in een tunnelvisie, zo stellen onderzoekers Eldar Shafir en Sendhil Mullainathan in hun boek "Schaarste. Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen". Steeds meer gemeenten komen terug op het uitgangspunt dat de burger vanuit eigen kracht geholpen moet worden. Ook gemeente Teylingen wil een andere benadering, waarbij rekening wordt gehouden met het ontbreken van zelfredzaamheid bij haar inwoners. De Nationale Ombudsman doet in het rapport Burgerperspectief op Schuldhelpverlening (2016) een aantal aanbevelingen die aansluiten op het uitgangspunt dat niet iedereen zelfredzaam is en er zijn nieuwe methodieken gebaseerd op de gedragswetenschap die worden toegepast binnen de schuldhelpverlening. Een nieuwe ontwikkeling op het gebied van schuldhelpverlening is Mobility Mentoring (Jungman & Wesdorp, 2017). Deze methode is gebaseerd op de hersenwetenschap en richt zich op het wegnemen van stress bij mensen met schulden. Door deze methodiek toe te gaan passen, vindt er aansluiting plaats op de wens om de bevindingen uit het rapport van de WRR mee te nemen in het nieuwe beleid.

Proces

Om te komen tot een nieuw beleidsplan, is een proces gevolgd volgens het BOB-model¹. In de beeldvormende fase zijn netwerkpartners en ervaringsdeskundige inwoners van de gemeente geraadpleegd over de ervaringen met de huidige schulddienstverlening en zijn de wensen van deze partijen geïnterviewd. In de oordeelsvormende fase zijn deze wensen verder uitgewerkt in verschillende scenario's en preventieve activiteiten, die aan verschillende netwerkpartners² zijn voorgelegd. Ook is in de fase van oordeelsvorming vastgesteld welke elementen nodig zijn om te komen tot de gewenste aanpak van schuldhelpverlening. De bevindingen van de oordeelsvormingsfase zijn in een nota en een presentatie voorgelegd aan het college en de raad.

¹ Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming

² De scenario's en preventieve activiteiten zijn voorgelegd aan de netwerkpartners die in de beeldvormende fase hebben aangegeven mee te willen denken in de oordeelsvormende fase. Hierop hebben tien netwerkpartners van vijf verschillende organisaties een reactie gegeven.
Beleidsnota schuldhelpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

Na een reactie hierop is de richting bepaald voor het uiteindelijke beleidsplan. Bij de opstelling van het beleidsplan in de besluitvormingsfase is advies gevraagd aan het adviesplatform WMO en Jeugd en zijn er overleggen gevoerd met netwerkpartners³ die een belangrijke rol gaan spelen in het nieuwe schuldhulpverleningsbeleid.

Samenvatting

Deze beleidsnota is een kadernota waarin is omschreven hoe er in de periode juli 2017 tot juli 2021 gewerkt zal worden aan een laagdrempelige en integrale aanpak vanuit de gehele keten, waarbij de inwoner centraal staat. Om dit te realiseren wordt de huidige werkwijze doorontwikkeld en aangevuld met instrumenten. Daarnaast worden er elementen toegevoegd waarbij er een grote rol wordt vervuld door netwerkpartners en vrijwilligers. De sociale teams krijgen een expliciete rol en de toegang voor inwoners zal via de sociale teams worden geregeld. Er worden activiteiten ingezet in het kader van preventie en vroegsignalering en er wordt meer vorm gegeven aan nazorg om herhaling te voorkomen. De samenwerking tussen netwerkpartners zal worden versterkt en er wordt geïnvesteerd in nieuwe methoden om een integrale aanpak mogelijk te maken. Voor alle inwoners is een plan van aanpak op maat mogelijk, dus niemand wordt op voorhand uitgesloten van hulp. De communicatie zal worden verbeterd en de resultaten gemeten en geëvalueerd. In 2018 willen we 50 huishoudens in een vroeg stadium bereiken, waarbij de helft geholpen wordt door snel herstel van de reguliere betalingen en 50% door de inzet van integrale schuldhulpverlening. Ook willen we de instroom met 20% verhogen door betere bekendheid en laagdrempelige schuldhulpverlening. Uitval en herhaling willen we zoveel mogelijk beperken en om inzicht te krijgen in deze resultaten, zal er een goede registratie plaatsvinden. De maatregelen die nodig zijn om de kwaliteit van de integrale schuldhulpverlening te borgen worden genomen vanuit het Sociaal Team. De kwartiermaker zal toezien op de kwaliteit.

Leeswijzer

In deze beleidsnota schuldhulpverlening leest u eerst wat de aanleiding is geweest om deze nota op te stellen en wie hierbij betrokken zijn geweest. Er is vastgesteld wat we met het nieuwe beleid voor ogen hebben en dit wordt uitgewerkt in een missie en visie. Om een beeld te schetsen van de huidige situatie rondom schuldhulpverlening, worden enkele landelijke en lokale cijfers en resultaten gepresenteerd, wat de resultaten zijn van de huidige aanpak in Teylingen en wat het rendement is. Vervolgens worden de juridische kaders gegeven waarbinnen schuldhulpverlening wordt uitgevoerd. In de doelstellingen leest u wat onze ambitie is, wat de gewenste situatie is en voor wie we het doen. Hoe we dit uiteindelijk willen realiseren, leest u in het hoofdstuk "Plan van aanpak". Bij een integrale aanpak is het noodzakelijk dat men van elkaar weet wat men doet en ook wat er van de eigen organisatie verwacht wordt. De rol van de netwerkpartners wordt daarom

³ Humanitas, ISD Bollenstreek, MEE, Kwadraad en Welzijn Teylingen

nader toegelicht. Tot slot worden de financiële gevolgen kort toegelicht en worden de randvoorwaarden geschetst.

In deze nota worden de termen schuldhulpverlening en schulddienstverlening door elkaar gebruikt. Lokaal wordt de term schulddienstverlening gehanteerd en landelijk is de term schuldhulpverlening meer gebruikelijk. In de nieuwe aanpak is schulddienstverlening door ISD Bollenstreek een onderdeel van de integrale aanpak. Voor deze algehele integrale aanpak is de term schuldhulpverlening gekozen, wat alle onderdelen van preventie en vroegsignalering tot nazorg omvat. Schulddienstverlening is dan ook één van de onderdelen, een instrument, van de Teylingse schuldhulpverlening.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Samenvatting	3
Leeswijzer	3
1. Inleiding	7
2. Huidige situatie.....	8
2.1 Wet- en regelgeving	8
2.2 Landelijke cijfers.....	8
2.3 Doelgroepen.....	9
2.4 Teylingse cijfers	12
2.5 Resultaten	13
2.6 Duurzaamheid	13
3. Gewenste situatie	13
3.1 Missie	14
3.2 Visie.....	14
4. Doelstellingen	14
4.1 Ambitie.....	14
4.1.1 Wat willen we bereiken?.....	14
4.1.2 Hoe willen we dit bereiken?	15
4.2 Beleidsuitgangspunten.....	16
4.2.1 Preventie en vroegsignalering.....	16
4.2.2 Laagdrempelige aanpak.....	16
4.2.3 Proces versimpelen en minder bureaucratisch	16
4.2.4 Integrale aanpak voor de inwoner	17
4.2.5 Verder vormgeven curatieve schulddienstverlening	17
4.2.6 Inzetten op nazorg en voorkomen van herhaling	17
5. Plan van aanpak.....	18
5.1 Preventie en vroegsignalering	18
5.2 Laagdrempelige aanpak	19
5.3 Proces versimpelen en minder bureaucratisch.....	19
5.4 Integrale aanpak voor de inwoner	20
5.5 Verder vormgeven curatieve schulddienstverlening	20
5.6 Inzetten op nazorg en voorkomen van herhaling	21
6. Wie doet wat?	21

6.1	Sociaal team	21
6.2	ISD Bollenstreek	22
6.3	Kwadraad	23
6.4	MEE	23
6.5	Humanitas	23
6.6	Welzijn Teylingen	23
6.7	Ketenaanpak	24
7.	Financiële context.....	26
8.	Verantwoording	27
8.1	Doorlooptijden	28
8.2	Kwaliteitsborging	28
8.3	Monitoring.....	28
8.4	Implementatie, evaluatie en vervolg.....	29
	<i>Bijlage 1 Uitleg begrippen processchema</i>	<i>30</i>
	<i>Bijlage 2 Bronvermelding</i>	<i>33</i>

1. Inleiding

Deze beleidsnota heeft een laagdrempelige, integrale aanpak voor ogen waarbij de inwoner centraal staat.

Met de inwerkingtreding van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in 2012, is het bieden van schuldhulpverlening door gemeenten wettelijk ingebed. Op grond van artikel 2 van de Wgs, moet er telkens voor de periode van 4 jaar een beleidsplan worden opgesteld die kaders stelt ten aanzien van de schuldhulpverlening aan inwoners van de gemeente. Op dit moment geldt het verlengde beleidsplan schulddienstverlening tot 1 juli 2017.

De wens van het college en de raad is een meer integrale aanpak van schuldhulpverlening, waarbij aansluiting plaatsvindt op de rapporten Burgerperspectief op Schuldhulpverlening van de Nationale Ombudsman (2016) en het rapport Eigen Schuld? van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR)(2016). Deze rapporten concluderen dat er niet zondermeer uitgegaan mag worden van de zelfredzaamheid van de inwoners en er laagdrempelige schuldhulpverlening aangeboden moet worden. Daarnaast willen het college en de raad meer koppeling naar de overige beleidsdomeinen en dat inwoners weten waar zij met hun financiële hulpvragen terecht kunnen.

De Nationale Ombudsman doet in haar rapport de volgende aanbevelingen aan gemeenten:

- Ondersteun en begeleid minder zelfredzame burgers tijdens en na het schuldhulptraject;
- Stel de (hulpvraag van de) schuldenaar centraal: kijk naar maatwerkoplossingen als een reguliere aanpak niet volstaat;
- Zorg voor persoonlijke aandacht, regelmatig contact en duidelijkheid zodat iemand weet waar hij voor wat moet zijn;
- Zet direct stappen na toelating tot de schuldhulpverlening: korte doorlooptijden verhogen de kans op succesvolle schuldhulp;
- Bied (voorlopige) hulp bij een dringende situatie ook als de schuldenaar nog niet is toegelaten tot de schuldhulpverlening;
- Geef iemand bij afwijzing/beëindiging van de schuldhulpverlening een besluit zodat hij gebruik kan maken van rechtsmiddelen.

Op grond van de Wgs moet in de beleidsnota specifiek worden aangeven hoe schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen vorm wordt gegeven. Met de integrale aanpak die in deze beleidsnota wordt omschreven, wordt de gezinscontext gezien en worden andere problematieken bij de persoon en het gezin onderzocht. Door het bieden van maatwerk wordt gewerkt aan een passende oplossing voor de problematiek binnen gezinnen met inwonende minderjarige kinderen.

Schuldhulpverlening is een belangrijk onderdeel van het armoedebeleid. Deze beleidsnota schuldhulpverlening kan gezien worden als een verdere uitwerking van spoor 2 uit de armoedenota. Het bieden van goede en duurzame schuldhulpverlening, voorkomt dat mensen verder in armoede terechtkomen.

2. Huidige situatie

2.1 Wet- en regelgeving

Op 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) ingevoerd. Deze wet geeft gemeenten een wettelijke regierol op het gebied van schuldhulpverlening. Met de invoering van de Wgs is de Algemene wet bestuursrecht van toepassing op de schuldhulpverlening. Dit betekent dat er bij aanvraag en beëindiging een beschikking moet worden afgegeven. Tegen de besluiten staat de mogelijkheid voor bezwaar en beroep open. De ISD Bollenstreek geeft de beschikkingen af binnen de wettelijke termijnen en zal dat blijven doen binnen de nieuwe aanpak door hun vertegenwoordiging in de sociale teams. De ISD Bollenstreek is lid van de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. De ISD Bollenstreek heeft daardoor te maken met de richtlijnen van de NVVK, die in openbare Gedragcodes en modules zijn omschreven⁴. Op de curatieve uitvoering zijn de Beleidsregels schulddienstverlening ISD Bollenstreek van toepassing. Deze worden vastgesteld door het dagelijks bestuur.

Vooraf bij vroegsignalering speelt het borgen van privacy een grote rol. Als er geen specifieke wettelijke basis aanwezig is, moet het verwerken van persoonsgegevens plaatsvinden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Wgs beschouwt vroegsignalering als een onderdeel van integrale schuldhulpverlening, waarmee een wettelijke basis wordt gelegd. Ook de Regeling afsluitbeleid voor kleinegebruikers van elektriciteit en gas en de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater voorzien in een wettelijke grondslag. De Regeling van de Minister van VWS van 9 november 2015 verplicht zorgverzekeraar en gemeente om persoonsgegevens uit te wisselen indien dit nodig is om betalingsachterstand van premies te voorkomen of te verminderen. Belangrijk is dat er een geoorloofd en expliciet doel is voor handelen in het kader van vroegsignalering. Om binnen de privacyrichtlijnen te blijven handelen, zal er gebruik gemaakt worden van bestaande voorbeelden, zoals in Almere of Amsterdam en ondersteuning worden gevraagd aan een door het Rijk gesubsidieerde projectgroep die vroegsignalering, waaronder Vroeg Eropaf, landelijk uitrolt.

In deze beleidsnota wordt vermeld dat er een schuldeisersbijdrage ingevoerd zal worden. Artikel 48 lid 2 Wet op het consumentenkrediet biedt hiertoe de mogelijkheid.

2.2 Landelijke cijfers

Zoals eerder genoemd heeft volgens NIBUD 45% van de huishoudens moeite met rondkomen en loopt 40% van de huishoudens achter met zijn betalingen. Eén op de vijf huishoudens heeft dusdanig ernstige betalingsachterstanden dat er sprake is van betalingsproblemen. Volgens de cijfers van de NVVK⁵ (2017) klopten in 2016 ruim 89.000 mensen aan bij een NVVK-lid voor hulp bij schulden. Hierbij zijn niet de personen meegerekend die zich in sociale teams of wijkteams hebben gemeld voor hulp. Het aantal aanmeldingen is in vergelijking met voorgaande jaren niet gestegen en de gemiddelde hoogte van de schuld is stabiel gebleven met

€ 40.3000 verdeeld over gemiddeld 15 schuldeisers. Het aantal tot stand gebrachte regelingen in

⁴ <https://www.nvvk.eu/gedragcodes-en-modules>

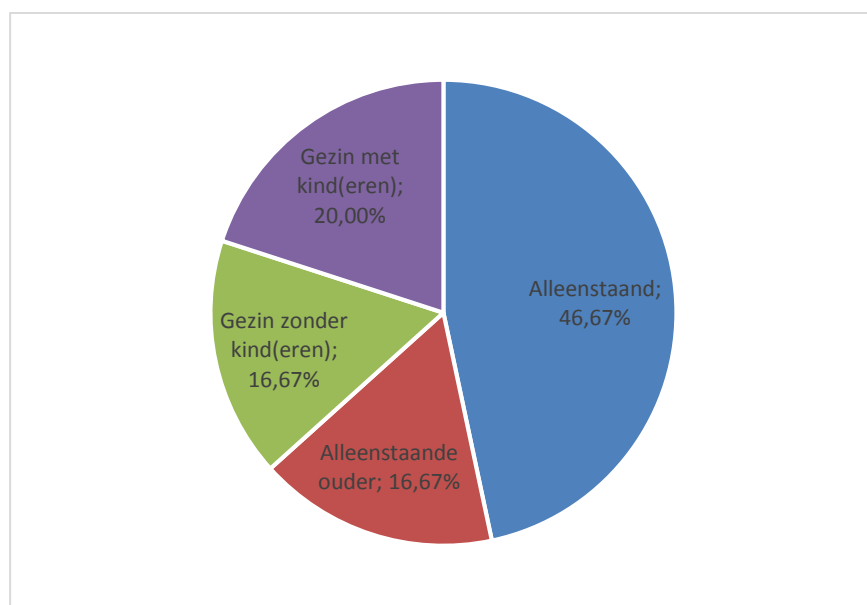
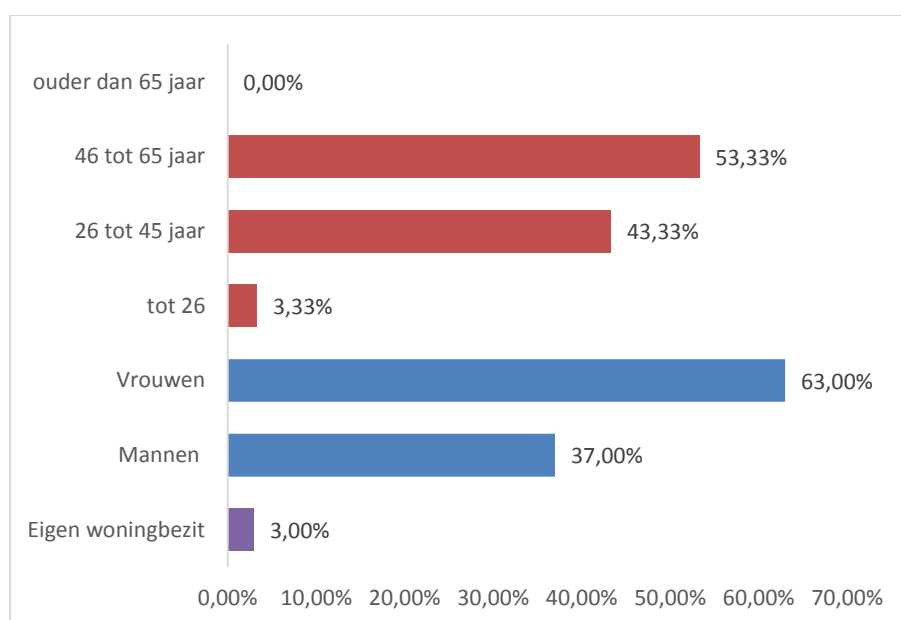
⁵ De branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren
Beleidsnota schuldhulpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

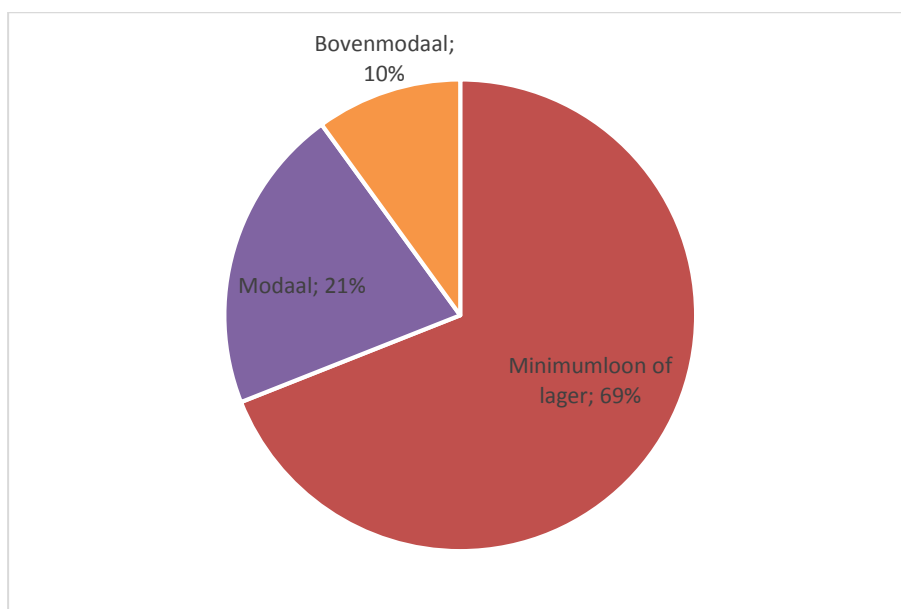
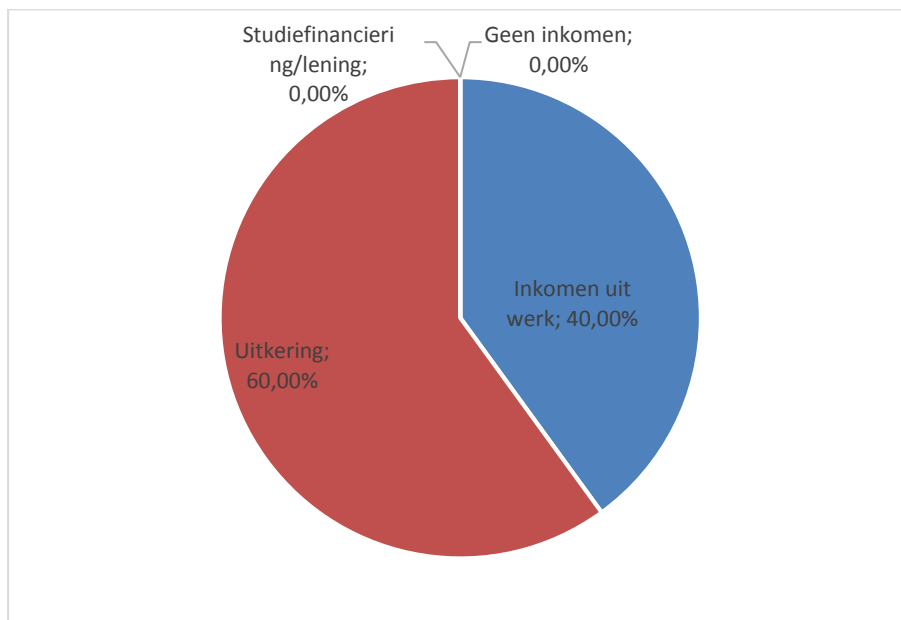
2016 was bij de NVVK-leden gemiddeld 41%.

Het is landelijk een tendens dat steeds meer mensen met financiële problemen zich aanmelden bij een wijkteam. Bij 80% van deze meldingen in wijkteams, spelen financiële problemen een rol.

2.3 Doelgroepen

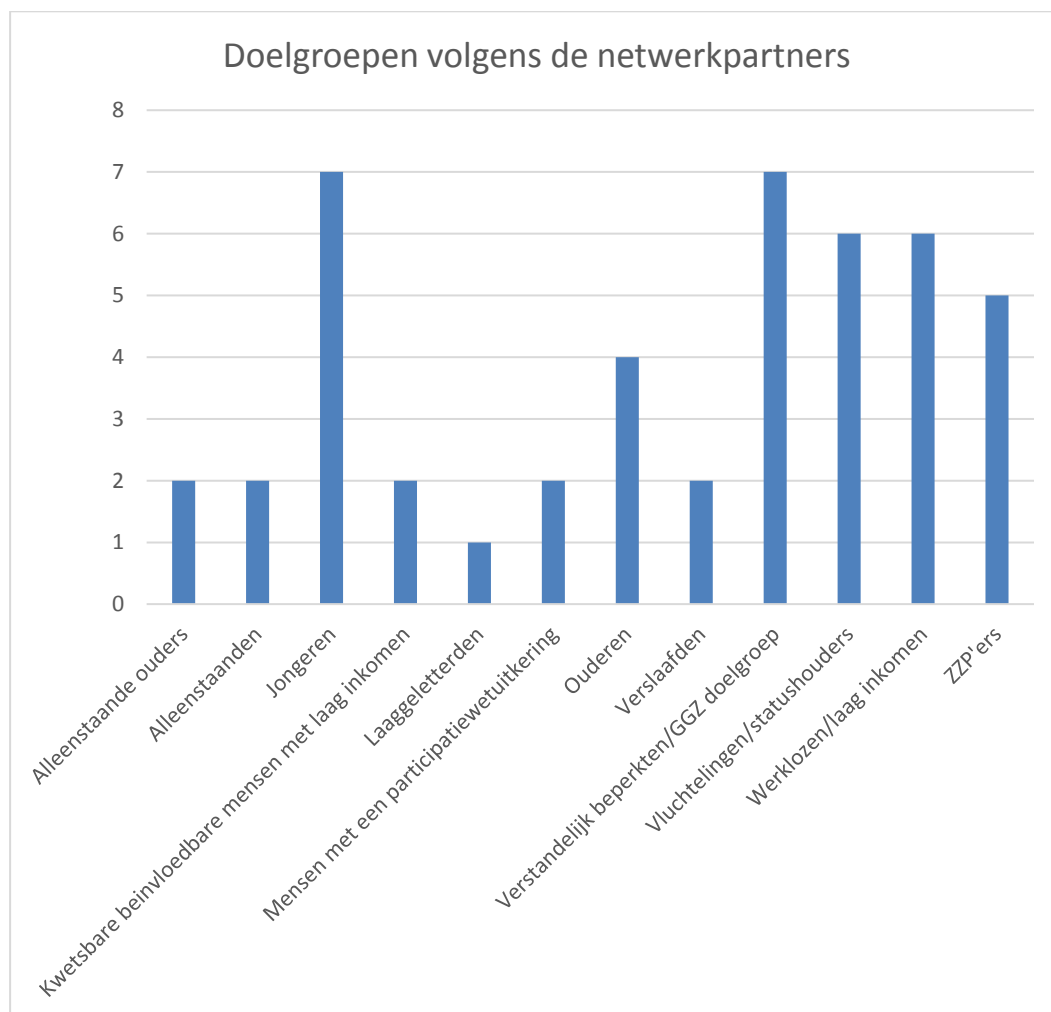
Om uitvoering te geven aan het beleidsplan, is het goed om een beeld te hebben voor wie we het doen. Volgens de cijfers over 2016 van de ISD Bollenstreek, zijn de volgende doelgroepen in beeld.





De ISD Bollenstreek geeft aan dat het onbekend is of er specifieke groepen in 2016 vaker om hulp vroegen dan voorheen.

In de beeldvormende fase is gebleken dat netwerkpartners de volgende doelgroepen in beeld hebben.



De gemeente Teylingen wil zich richten op alle inwoners met (kans op) financiële problemen en inwoners die financiële problemen ervaren of problematische schulden hebben. De schuldhulpverlening is breed toegankelijk voor iedereen en iedereen wordt geholpen met een plan van aanpak op maat. Hiermee sluiten we aan op het uitgangspunt dat op voorhand geen groepen mogen worden uitgesloten van schuldhulpverlening. Er wordt dan ook geen inkomensgrens gehanteerd of bepaalde voorwaarden gesteld. Door samen te werken in de keten, is er een passende aanpak mogelijk voor elke doelgroep.

Het komt voor dat inwoners die een traject schulddienstverlening hebben doorlopen, zich opnieuw aanmelden. Hoe omgegaan wordt met inwoners die in herhaling vallen is omschreven in de beleidsregels van ISD Bollenstreek. Dit heeft betrekking op toegang tot de curatieve schulddienstverlening. In de nieuwe ketenaanpak, zijn er meer mogelijkheden. Door bijvoorbeeld Duurzame Financiële Dienstverlening aan te bieden, wordt iemand niet de deur gewezen en blijft de persoon in beeld. Aan iedereen wordt een mogelijkheid geboden, maar dat betekent niet

automatisch dat iedereen geholpen *wil* worden. Als de keten er alles aan heeft gedaan en er gezamenlijk niet uit kan komen, kan er (gemotiveerd) besloten worden iemand niet verder te helpen.

2.4 Teylingse cijfers

In 2016 hebben 98 inwoners van gemeente Teylingen zich gemeld bij ISD Bollenstreek voor hulp bij financiële problemen. De hoogte van de schulden bedraagt bij de Teylingse inwoners gemiddeld € 74.000 met een gemiddeld schuldenpakket van 13 schuldeisers. Voor de gehele ISD is de gemiddelde schuld van deze schuldregelingen € 58,463, dat ligt in lijn met het landelijke gemiddelde. Dat het gemiddelde voor de gemeente Teylingen hier flink bovenuit boven uit springt, komt vooral door één schuldenaar met zakelijke schulden met een totale hoogte van € 414.095. Als we dit dossier weglaten, dan zakt de gemiddelde schuld naar € 66.923, wat in lijn ligt met Hillegom en Noordwijk, maar aanzienlijk hoger is dan in Noordwijkerhout en Lisse. Deze verschillen hebben vooral te maken met het wel of niet hebben van een hypotheekschuld.

De door de ISD Bollenstreek tot stand gebrachte regelingen voor Teylingse inwoners was in 2016 70%.

Voor gemeente Teylingen heeft de ISD Bollenstreek de volgende informatie geregistreerd met betrekking tot schulddienstverlening (SDV) in 2016:

SDV	2016
Informatie en advies	58
Aanvragen schulddienstverlening (SDV)	40
Aanvragen SDV toegekend	30
Aanvragen met niet-regelbare schuld(en)	10%
Gemiddeld aantal schuldeisers	13
Gemiddeld totale schuldbedrag per persoon	€ 73.969,62
Aanleren budgetvaardigheden	21
Stabilisatie-overeenkomsten	23
Afgifte Wsnp-verklaring	4
Budgetbeheer op 31-12-2016	16
Budgetbeheer gestart	12
Schuldbemiddelingen gestart	28
Schuldbemiddelingen getroffen	26
Betalingsregelingen getroffen	2
Maatwerktrajecten	13

Uit cijfers van de ISD Bollenstreek blijkt dat in 2016 aan 58 huishoudens informatie en advies is verstrekt en dat er 40 aanvragen voor schulddienstverlening zijn ingediend. In totaal zijn er in 2016 30 aanvragen schulddienstverlening toegekend door ISD Bollenstreek aan inwoners van gemeente Teylingen. Bij 10% van de aanvragen is er sprake van één of meerdere niet-regelbare schulden. Dit kunnen bijvoorbeeld niet-saneerbare boetes van het Centraal Justitieel Incassobureau zijn. Een grote groep die risico loopt om problematische schulden te krijgen, is niet bekend bij de ISD Bollenstreek en wordt op dit moment niet geholpen in het kader van de integrale schulddienstverlening. Inwoners komen over het algemeen pas bij de ISD Bollenstreek als er al sprake is van problematische schulden.

Over aantallen bij netwerkpartners met betrekking tot schulddienstverlening, weten we het volgende.

In 2015 was 6,2% van de verwijzingen door Kwadraad een verwijzing naar schulddienstverlening. De cliënten die zijn verwezen naar Kwadraad, zijn in geen van de gevallen verwezen door ISD Bollenstreek.

In Voorhout en Warmond zijn begin mei 2016 de pilots Sociaal team gestart en in de periode tot oktober 2016 was 21% van de aanmeldingen binnen deze teams wegens financiële problemen. In totaal hebben 9 personen zich in deze periode gemeld voor hulp bij financiële problemen.

Bij het zorgloket in Teylingen, kwamen in 2015 164 mensen met vragen over schulddienstverlening en in 2016 waren dit er 108. Het is niet bekend of deze inwoners terecht zijn gekomen bij de ISD Bollenstreek en zijn geholpen bij hun hulpvraag.

2.5 Resultaten

Het slagingspercentage van ISD Bollenstreek van 70% is hoog in vergelijking met de landelijke cijfers. De ISD Bollenstreek schat dat het aantal succesvol afgeronde trajecten na 3 jaar rond 90% ligt. Een exact percentage is door wisseling van softwaresysteem op dit moment niet te genereren. Landelijk is dit percentage 55%. Inwoners die eenmaal in een traject zitten bij ISD Bollenstreek, worden effectief geholpen.

2.6 Duurzaamheid

Hoewel de resultaten van de ISD Bollenstreek goed zijn, is er een groep inwoners die niet geholpen wordt of kan worden. In 30% wordt geen regeling tot stand gebracht en 10% valt uit tijdens een traject. Daarnaast is er een groep van inwoners die niet in beeld is. Zij weten de weg niet of komen niet uit schaamte. Door in te zetten op communicatie, preventie, vroegsignalering en nazorg richten we ons op deze groep en kunnen we ervoor zorgen dat problemen in een zo vroeg mogelijk stadium worden aangepakt en duurzaam worden opgelost.

3. Gewenste situatie

De huidige situatie richt zich voornamelijk op curatie. In de nieuwe werkwijze werken we meer samen in de keten om gezamenlijk de schuldhelpverlening te organiseren. Zo maken we een laagdrempelige en integrale aanpak mogelijk en kan er meer maatwerk worden geboden.

3.1 Missie

De gemeente Teylingen wil laagdrempelige schuldhulpverlening voor alle inwoners met een financiële hulpvraag en een passende oplossing voor inwoners met financiële problemen of problematische schulden. Hierbij is aandacht voor preventie, vroegsignalering en nazorg. Bij de vernieuwde aanpak staan niet de regels, maar de inwoner centraal. Door oog te hebben voor speciale doelgroepen en het bieden van maatwerk, kan iedereen geholpen worden.

3.2 Visie

Alle inwoners met een financiële hulpvraag, hebben recht op hulp en begeleiding om betalingsproblemen te voorkomen en schulden op te lossen of beheersbaar te maken. Vanwege schaamte en onbekendheid, melden inwoners zich soms niet of te laat voor hulp waardoor schulden onnodig zijn opgelopen. Ook zijn niet alle inwoners zelfredzaam genoeg om een aanvraag voor schuldhulpverlening te kunnen doen, of om zich aan de voorwaarden voor schuldhulpverlening te kunnen houden. Door in te zetten op vroegsignalering, preventie en laagdrempelige schuldhulpverlening kunnen inwoners in een zo vroeg mogelijk stadium worden geholpen en wordt erger voorkomen. Door samen te werken in de keten, kan elk type klant optimaal worden begeleid. Als een inwoner onvoldoende zelfredzaam is, kan deze belemmering door de juiste begeleiding worden weggenomen. Nazorg voorkomt herhaling en waarborgt een duurzame oplossing.

4. Doelstellingen

De gemeente Teylingen streeft naar een laagdrempelige en integrale aanpak en een duurzame oplossing voor haar inwoners met financiële problemen, waarbij de inwoner centraal staat.

4.1 Ambitie

Inwoners van de gemeente Teylingen weten waar zij terecht kunnen met een financiële hulpvraag en worden daarbij in een zo vroeg mogelijk stadium geholpen. Elke situatie is anders, dus elke aanpak is anders. Een inwoner die onvoldoende zelfredzaam is, wordt ondersteund om toch aan voorwaarden te kunnen voldoen. Door intensieve samenwerking in de keten, komt een inwoner altijd op de juiste plek met zijn hulpvraag. Financiële problemen worden duurzaam opgelost door de juiste begeleiding en nazorg. Begeleiding is gericht op het wegnemen van stress, gedragsverandering en bevorderen van zelfredzaamheid.

4.1.1 Wat willen we bereiken?

We willen bereiken dat meer mensen de weg vinden naar schuldhulpverlening. Omdat we niet weten of mensen zich dubbel hebben gemeld in de sociale teams, het Zorgloket en bij de ISD Bollenstreek, is het aantal hulpvragers niet bekend. Wel weten we dat 98 mensen zich voor schulddienstverlening hebben aangemeld. Dit aantal willen we minimaal met 20% verhogen.

De groep van inwoners die om hulp vraagt bij financiële problemen is vele malen kleiner dan de groep die daadwerkelijk problemen heeft. Eén van de doelstellingen is om de groep die (nog) niet aanklopt voor hulp in een vroeg stadium te bereiken. Door de inzet van Vroeg Eropaf in Amsterdam, wordt 67% van de huishoudens die nog niet in beeld was, bereikt en leidde 40% tot een snel herstel van de reguliere betalingen. De helft van de overige bezochte huishoudens werd

doorgeleid naar schuldhulpverlening (Panteia 2014). De problematiek in Amsterdam is niet één op één te vertalen naar de problematiek in Teylingen, waar de schuldenproblematiek naar verwachting minder groot is. In 2018 willen we daarom 50 huishoudens in een vroeg stadium bereiken, waarbij de helft geholpen wordt door snel herstel van de reguliere betalingen en 50% door de inzet van integrale schuldhulpverlening. Het behalen van deze doelstelling en welk effect dit heeft op de reguliere instroom, zal na een jaar na invoering worden geëvalueerd en zo nodig worden bijgesteld.

Door de preventieve aanpak, willen we uiteindelijk bereiken dat minder inwoners een curatief traject nodig hebben. In de huidige situatie krijgt misschien niet iedereen die dat nodig heeft curatieve hulp. In het begin kunnen we daarom juist meer curatieve trajecten verwachten. Hierboven hebben we de schatting gemaakt van 25 extra curatieve trajecten in 2018.

Het uitvalspercentage bij de ISD Bollenstreek is naar schatting 10%. De doelstelling is om dit terug te brengen naar maximaal 5%. Daarnaast is het doel om uitval goed te registreren, zodat er inzicht komt in de redenen van uitval en hierop een plan van aanpak gemaakt kan worden. Omdat schuldregelingen 3 jaar duren, wordt dit geëvalueerd na afloop van deze beleidsperiode.

Cijfers van mensen die in herhaling vallen, zijn niet bekend en de duurzaamheid van trajecten die nu worden ingezet, kan niet op korte termijn gemeten worden. Met de nieuwe aanpak streven we ernaar om herhaling te voorkomen. Er zal een goede registratie plaatsvinden van inwoners die zich voor een tweede keer aanmelden, zodat hier een goed beeld van ontstaat.

4.1.2 Hoe willen we dit bereiken?

Door het inzetten van Vroeg Eropaf in Teylingen, willen we de groep die we nu niet in beeld hebben, bereiken. Met het verbeteren en uitbreiden van de communicatie en door gebruik te maken van promotiemateriaal, bereiken we dat inwoners de weg weten te vinden naar schuldhulpverlening. Door het versterken van samenwerking, organiseren van warme overdrachtmomenten en inzet van de Papierwinkel, gaan we ervoor zorgen dat inwoners ook effectief geholpen worden. Inwoners kunnen bij de Papierwinkel terecht met brieven die zij niet begrijpen en voor vragen over geld, regelingen en schulden. Ook helpt de Papierwinkel met het op orde brengen van de administratie. In Kaag en Braassem wordt al twee jaar met dit concept gewerkt en Gouda is er dit jaar mee van start gegaan. De ervaringen van deze gemeenten kunnen we gebruiken om de Papierwinkel in Teylingen op te zetten. Een effectieve samenwerking en de Papierwinkel helpen de inwoners tijdens een traject, maar het kan ook preventief werken. Als iemand eerder geholpen kan worden met een lastige brief van de Belastingdienst, kunnen naheffingen bijvoorbeeld worden voorkomen.

Uitval gaan we terugdringen door ook tijdens een traject meer begeleiding op maat te bieden. Als instrument hiervoor gaan we Mobility Mentoring inzetten. Deze Amerikaanse methode is gebaseerd op de hersenwetenschap en richt zich op het wegnemen van stress bij mensen met schulden. Door deze methodiek toe te gaan passen, vindt er aansluiting plaats op de wens om de bevindingen uit het rapport van de WRR mee te nemen in het nieuwe beleid. Door inwoners te coachen en te kijken naar verschillende leefgebieden, zal de inwoner beter geholpen zijn. De inwoner staat bij deze aanpak centraal en er is een integrale aanpak mogelijk voor iedereen die zich aanmeldt voor schuldhulpverlening. Om herhaling te voorkomen, zal er meer aandacht zijn voor nazorg en kunnen vrijwilligers of trainingen worden ingezet om het nazorgtraject in te vullen.

4.2 Beleidsuitgangspunten

Om een integrale en laagdrempelige aanpak te realiseren, richt het beleid zich op de volgende uitgangspunten:

4.2.1 Preventie en vroegsignalering

Preventie en vroegsignalering dragen bij aan het voorkomen van schulden en het proactief ingrijpen in een vroeg stadium, wat erger kan voorkomen. Bij preventie en vroegsignalering kan een mix van activiteiten als instrument worden ingezet, om de schuldhelpverlening vorm te geven. Dit gaan we doen door middel van betere informatievoorziening, professionals en vrijwilligers te trainen op het gebied van preventie en vroegsignalering en door in een eerder stadium meer begeleiding te bieden.

Het eerste spoor uit de armoedenota van gemeente Teylingen richt zich op preventie en vroegsignalering, waarin de verbinding wordt gelegd met andere beleidsterreinen en organisaties worden aangemerkt als vindplaatsen. In het kader van schuldhelpverlening, zullen er acties worden genomen om preventie en vroegsignalering in te zetten die vooral gericht zijn op het voorkomen en oplossen van schulden. Er zal samen worden opgetrokken binnen het netwerk en met andere beleidsdomeinen, om preventie en vroegsignalering integraal vorm te geven. Dit zal gedaan worden door integrale overlegvormen te benutten, netwerkpartners te betrekken bij de uitvoering en de uitvoering van het beleid continu af te stemmen op de actualiteit.

4.2.2 Laagdrempelige aanpak

Bij de nieuwe aanpak, zal de inwoner nog meer centraal worden gesteld. Vanuit het oogpunt van de inwoner zal gekeken worden naar de beste aanpak en zal er maatwerk geboden worden. Regels vormen daarbij geen belemmering, omdat er voor elke hulpvraag een sluitende aanpak mogelijk is. Dit sluit aan op de omgekeerde toets. Hierbij wordt niet gekeken naar de letter van de wet, maar naar het doel die de wet voor ogen heeft. Bij de vraagstelling wordt bezien welke (wettelijke) instrumenten er nodig zijn om een bepaald doel te bereiken. Deze situatie bereiken we door elementen toe te voegen aan de huidige dienstverlening. Onder andere ZZP'ers, huiseigenaren, mensen in echtscheiding die nu niet direct geholpen kunnen worden, kunnen voortaan wel worden opgenomen in een traject. Om inwoners te bereiken die nu wegens schaamte, eenzaamheid of onbekendheid niet aankloppen voor hulp, kan de communicatie worden aangepast en kunnen ervaringsdeskundigen een rol vervullen. Hierdoor wordt schaamte zoveel mogelijk bestreden.

4.2.3 Proces versimpelen en minder bureaucratisch

Voor inwoners is het door de hoeveelheid aan instanties en regels vaak onoverzichtelijk waar zij terecht kunnen voor hulp en waar zij precies recht op hebben. Bij de nieuwe aanpak zal versnippering worden tegengegaan, door juist verbindingen aan te gaan. Dit sluit aan op verschillende beleidsterreinen waar ontschotting hoog op de agenda staat, zoals bij de aanbevelingen 18- 18+ van Holland Rijnland⁶. Inwoners weten waar zij terecht kunnen voor hulp en vragen over financiën en worden begeleid tijdens het gehele proces. Hiervoor zal promotie worden gemaakt om de bekendheid te vergroten. De communicatie wordt afgestemd op het niveau van de hulpvrager. Zowel de digitale communicatie als de brieven vanuit de ISD Bollenstreek aan

⁶ <https://hollandrijnland.nl/wp-content/uploads/2016/10/06a-Bijlage-1-Aanbevelingen-voor-gemeentelijk-beleid-16-27-jarigendef.pdf>
Beleidsnota schuldhelpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

de inwoners worden op de betreffende doelgroepen aangepast.

4.2.4 Integrale aanpak voor de inwoner

Door integrale samenwerking, wordt de inwoner niet meer van het kastje naar de muur gestuurd en is het voor de inwoner altijd duidelijk waar hij terecht kan bij vragen. Door samenwerking kunnen alle middelen worden ingezet die nodig zijn om de gestelde doelen te bereiken. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan fondsen en omklapwoningen⁷. Fondsen kunnen worden ingezet om belemmeringen op te heffen, zodat er sneller schuldhulpverlening kan worden ingezet. Zoals het verstrekken van een fonds aan een ZZP'er om de boekhouding in orde te maken of het voorkomen van een huisuitzetting. Als er huisuitzetting dreigt, worden mensen ondersteund in hun eigen huis, de zogenaamde omklapwoning, totdat zij het zelf weer kunnen. Kortom, voor verschillende doelgroepen kan de juiste begeleiding en aanpak worden ingezet vanuit de keten.

Door het toepassen van Mobility Mentoring, zal de stress van de inwoner worden verminderd waardoor hij beter in staat is om mee te werken aan een oplossing. Er wordt een integraal plan van aanpak opgesteld, waarbij de hulpvraag leidend is en de juiste begeleiding op verschillende leefgebieden wordt ingezet. Doelen en doorlooptijden worden in het plan van aanpak vermeld, zodat voor iedereen duidelijk is wie wat doet en ook wanneer er bepaalde acties genomen moeten worden. Er wordt gekeken naar de persoon in de context van zijn gezin en in de context van andere eventueel aanwezige problemen. Integraliteit vanuit de inwoner wordt hiermee op twee manieren ingevuld.

4.2.5 Verder vormgeven curatieve schulddienstverlening

Uit de beeldvorming is gebleken dat de curatie, oftewel de technische uitvoering van schulddienstverlening door de ISD Bollenstreek, effectief en succesvol is. Inwoners die bij de ISD Bollenstreek eenmaal in een traject zitten, zijn doorgaans tevreden met de dienstverlening. De ISD Bollenstreek heeft bij het uitvoeren van de schulddienstverlening een onafhankelijke en bemiddelende rol en richt zich hierbij op het oplossen, of als dat niet mogelijk is, het beheersbaar maken van de schuldenproblematiek. De technische uitvoering van schulddienstverlening zal daarom niet worden gewijzigd, maar wel worden aangevuld en doorontwikkeld om aan te sluiten op de nieuwe integrale aanpak in gemeente Teylingen.

4.2.6 Inzetten op nazorg en voorkomen van herhaling

Om te zorgen dat de schuldhulpverlening die geboden wordt, duurzaam is, zal er meer ingezet worden op nazorg. Hiermee wordt herhaling voorkomen. Bij nazorg wordt er in één of meer contactmomenten nagegaan of de financiële huishouding op orde is en of er te verwachten is dat er in de toekomst nieuwe problemen ontstaan. Mocht er aanleiding voor zijn, zal er opnieuw een begeleidingstraject op maat worden ingezet. Een training Omgaan met geld of ondersteuning van een vrijwilliger kunnen tijdens en na een traject uitkomst bieden.

⁷ <https://ibabsonline.eu/LijstDetails.aspx?site=Teylingen&ListId=c0630b5a-4fdd-4a08-bfb3-787b58e2c543&ReportId=f8a9072c-923f-4c5a-ba58-4e0d56641596&EntryId=938f7598-9454-4456-a160-536e97c2802d&searchtext=>
Beleidsnota schuldhulpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

5. Plan van aanpak

Om uitvoering te geven aan de in hoofdstuk 4 geformuleerde beleidsuitgangspunten en daarmee de genoemde doelstellingen te bereiken, zullen er nieuwe en bestaande instrumenten worden ingezet. Wat we gaan doen en hoe we dit gaan doen, wordt hieronder weergegeven.

5.1 Preventie en vroegsignalering

A. Betere informatievoorziening:

Door het realiseren van algemene en individuele informatievoorziening, gaan we inwoners gerichter informeren door onder andere verbetering van gemeentelijke websites, folders en leesbare brieven. Er zijn verschillende lespakketten, bijvoorbeeld van het NIBUD, die gebruikt kunnen worden om lessen te verzorgen op middelbare scholen of op het MBO. Vanuit de gemeente kan gesproken worden met basisscholen en middelbare scholen om het onderwerp "omgaan met geld" te integreren in bestaande lespakketten. Ook verenigingen kunnen worden bezocht om voorlichting te geven, waarbij een brede doelgroep bereikt kan worden.

De samenwerking tussen organisaties zal worden verbeterd, waardoor inwoners beter geïnformeerd worden vanuit de keten. Voor het versterken en opzetten van samenwerkingsverbanden kan gebruik worden gemaakt van de expertise van andere organisaties, eventueel gesubsidieerd vanuit het rijk. Het rapport Schuldhulpverlening in de keten van Divosa⁸ kan daarnaast ondersteuning bieden.

B. Training preventie en vroegsignalering aan professionals en vrijwilligers:

Netwerkpartners zullen vanuit de gemeente worden getraind in de nieuwe werkwijze van schuldhulpverlening. Hiervoor kan onder andere gebruik worden gemaakt van vernieuwde editie van De eindjes aan elkaar knopen van Platform 31⁹. Deze handreiking geeft duidelijk uitleg over bepaalde onderwerpen en deze informatie kan in trainingen worden overgebracht aan netwerkpartners.

Door het toepassen 9%-regeling ten laste van de schuldeiser, kunnen deze trainingen worden bekostigd.

C. Meer begeleiding in een eerder stadium:

Zorg- en welzijnsorganisaties (waaronder huisartsen, CJG, Sociale teams) wooncorporaties, verenigingen, kerken, enzovoort worden geïnstrueerd om zo vroeg mogelijk signalen op te laten pakken en om vervolgens deze signalen in vroegtijdig stadium met elkaar delen. Waar mogelijk wordt dit bespreekbaar gemaakt met de betreffende inwoners. Door het inzetten van Vroeg Eropaf

⁸ https://www.divosa.nl/sites/default/files/onderwerp_bestanden/schuldhulpverlening_in_de_keten.pdf

⁹ <http://www.platform31.nl/publicaties/vernieuwde-editie-de-eindjes-aan-elkaar-knopen>

Beleidsnota schuldhulpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

worden signalen van dataleveranciers, namelijk van de energiebedrijven, zorgverzekeraars, woningcorporaties en gemeentelijke belastingen gebruikt om in een vroeg stadium hulp te kunnen bieden. Hierbij zal gehandeld worden binnen de wet- en regelgeving rondom privacy.

5.2 Laagdrempelige aanpak

A. Meer maatwerk bieden en niet de regels, maar de inwoner centraal:

In gesprekken met mensen wordt gezien hoe ze geholpen zijn en niet welke regels op hen van toepassing zijn. Waar mogelijk, zal deregulering plaatsvinden. Inzet van de Papierwinkel biedt inwoners de mogelijkheid om laagdrempelig aan te kloppen voor hulp bij financiële vragen, invullen van formulieren of brieven waar zij zelf niet uitkomen.

B. Schaamte zoveel mogelijk bestrijden:

Door communicatie te verbeteren willen we inwoners bereiken die nu wegens schaamte, eenzaamheid of onbekendheid niet aankloppen voor hulp. Kredietbank Nederland heeft in 2016 samen met Universiteit Groningen en Syncasso onderzoek gedaan naar barrières die mensen met financiële problemen ervaren bij het zoeken van hulp. Zij hebben gezamenlijk de communicatie-toolbox Afgelost = opgelost¹⁰ ontwikkeld. De gemeente Teylingen kan hier gebruik van maken om mensen beter te bereiken. Ook kunnen ervaringsdeskundigen worden ingezet als maatje of bij het geven van voorlichting, om de drempel te verlagen.

5.3 Proces versimpelen en minder bureaucratisch

A. Intake koppelen aan sociale teams, BIP en zorgloket:

De toegang tot schuldhulpverlening zal worden georganiseerd vanuit de sociale teams, waarbij de teams expliciet de taak krijgen om een integrale intake te doen en een plan van aanpak op te stellen.

B. Verbinden van netwerken:

We laten organisaties beter weten wat ze aan elkaar hebben en zorgen voor verduidelijking van taken en verantwoordelijkheden. Er zullen warme overdrachtmomenten worden georganiseerd om verwijzingen succesvol tot stand te brengen.

¹⁰ <https://www.kredietbanknederland.nl/afgelost-is-opgelost>

C. Verbeteren van communicatie:

Dit gaan we doen door het verbeteren van websites en andere algemene informatievoorziening en door het verbeteren van de communicatie vanuit de gemeente en de ISD Bollenstreek. Op de site van de gemeente moet op een zichtbare plek duidelijke informatie komen over schuldhulpverlening. Op de sites kunnen ook tips komen en links naar bijvoorbeeld <https://www.nibud.nl/consumenten/persoonlijk-budgetadvies/>, <https://berekenuwrecht.nibud.nl/> en www.wijzeringeldzaken.nl. Ook kan de gemeente aansluiten bij Startpunt Geldzaken van Nibud, Vereniging Eigen Huis (VEH), de beleggersvereniging VEB en de Stichting Certificering FFP. Startpunt Geldzaken richt zich op financiële zelfredzaamheid. Daartoe zijn geldplannen ontwikkeld en via het internet beschikbaar gesteld, om huishoudens stap voor stap en op de door hen gewenste tijd en plaats, te helpen om de eigen geldzaken in balans te krijgen en te houden¹¹. Folders en brieven vanuit de ISD Bollenstreek zullen worden aangepast om deze beter leesbaar te maken.

5.4 Integrale aanpak voor de inwoner

A. Gezinscontext bezien en andere problematieken bij de persoon/het gezin onderzoeken:

Door het bieden van maatwerk en gebruik te maken van het netwerk, wordt er breed gekeken naar de hulpvraag. Mobility Mentoring of elementen hieruit worden toegepast, zodat er aandacht is voor verschillende leefgebieden.

5.5 Verder vormgeven curatieve schulddienstverlening

A. Schulden oplossen of, wanneer dat niet kan, beheersbaar maken:

De curatieve schulddienstverlening is effectief gebleken en kan worden uitgebreid om een totaalpakket aan middelen in te kunnen zetten. In de nieuwe werkwijze zal de curatieve schulddienstverlening de volgende instrumenten bevatten:

- budgetcoaching
- training
- betalingsregelingen en mogelijk herfinanciering (100% aflossen)
- schuldbemiddeling en mogelijk saneringskrediet (voorstel tegen finale kwijting)
- aanvragen regeling in het kader van Wnsp
- budgetbeheer

¹¹ <https://www.nibud.nl/beroepsmatig/startpunt-geldzaken/>

Nieuw hierbij is de eventuele inzet van herfinanciering en saneringskrediet. Er zal onderzoek gedaan worden naar de mogelijkheden om deze instrumenten in te zetten. Daarnaast zal er een uitbreiding plaatsvinden van het Zelfstandigenloket en wordt onderzocht of de ISD Bollenstreek primaire vaste lasten door kan betalen. Ook zullen er mogelijkheden worden gecreëerd om het eigen incassobeleid van Teylingen te versoepelen

5.6 Inzetten op nazorg en voorkomen van herhaling

A. Contact houden na het afsluiten van een traject

Na beëindiging van een traject, zal gezien worden of de financiële situatie van de inwoner stabiel is of dat er begeleiding op maat ingezet moet worden om een tot een duurzame stabiele financiële situatie te komen en herhaling tegen te gaan. Hiervoor kan een training Omgaan met geld worden aangeboden of vrijwilligers worden ingezet. Om meer inzicht te krijgen in terugval, zal er beter geregistreerd worden of iemand eerder een traject heeft doorlopen in het kader van schuldhulpverlening.

6. Wie doet wat?

Met het beleid op schuldhulpverlening beoogt de gemeente een integrale aanpak, door breed naar de problematiek te kijken. Een integrale toegang sluit aan op de uitgangspunten uit de armoedenota. In de sociale teams zijn vertegenwoordigers van verschillende organisaties aanwezig, om vanuit hun eigen expertise de inwoner te kunnen bieden waar vraag naar is. Dit kunnen voorzieningen zijn vanuit de WMO, of inzet op gedragsverandering door maatschappelijk werk. Door de toegang tot schuldhulpverlening te organiseren vanuit het sociaal team, is een brede kijk en aanpak geborgd.

6.1 Sociaal team

In het sociaal team zitten medewerkers van MEE, Kwadraad, ISD Bollenstreek, Welzijn Teylingen en wijkverpleegkundigen van ActiVite, Buurtzorg en Marente. Zij beantwoorden vragen van inwoners of ondersteunen hen bij het vinden van een oplossing. In de nieuwe aanpak zal een consulent schulddienstverlening van de ISD Bollenstreek aan de teams worden toegevoegd.

Door te kijken naar de hulpvraag en een integraal plan van aanpak op te stellen, wordt de inwoner centraal gesteld. Toegang tot schuldhulpverlening wordt daarom georganiseerd vanuit het sociaal team en er wordt maximaal ingezet op samenwerking in de keten en met vrijwilligers. Verschillende organisaties zijn in het sociaal team vertegenwoordigd, waardoor er breed gekeken kan worden naar een hulpvraag en een integrale aanpak mogelijk is. Bij financiële problematiek, zal er een casemanager worden ingezet die de regie houdt op het proces en de ketensamenwerking in een dossier. Dit is een specialist op het gebied van schuldhulpverlening en zal optreden als ketenregisseur. Nieuw aan deze aanpak is dat een inwoner niet voor hulp gelijk naar de ISD Bollenstreek gaat waar de nadruk op dienstverlening en curatie ligt, maar naar het sociaal team waar de nadruk ligt op het bieden van ondersteuning om te komen tot een passende oplossing voor het probleem.

Beleidsnota schuldhulpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

De ketenregisseur bepaalt samen met de klant wie en wat er nodig is om geholpen te worden en zij leggen dit samen vast in een plan van aanpak. In dit plan van aanpak worden doelen bepaald, termijnen vastgelegd en is omschreven wie welke taak heeft. De ketenregisseur bewaakt het proces tot en met de nazorg. Een aanvraag voor schuldhulpverlening moet volgens de Wgs binnen 8 weken in behandeling worden genomen. Door participatie van een medewerker schulddienstverlening in de sociale teams, kan er binnen deze termijn een beschikking worden afgegeven.

6.2 ISD Bollenstreek

Inwoners met schulden kunnen bij de ISD Bollenstreek terecht voor schulddienstverlening, de technische, curatieve kant van schuldhulpverlening. De ISD Bollenstreek hanteert daarbij een brede aanpak, waarbij in eerste instantie wordt gekeken naar het ontstaan van de schulden. Vervolgens wordt er gekeken wat de beste aanpak is bij het beheersbaar maken of het oplossen van de schulden. In november 2016 is de ISD Bollenstreek gestart met het Budget Informatiepunt (BIP). Het BIP is bedoeld als een laagdrempelige voorziening waar inwoners terecht kunnen met financiële vragen. In het BIP is een consulent schulddienstverlening en een vrijwilliger van Humanitas aanwezig om informatie en advies te verstrekken. Ook werkt de ISD Bollenstreek sinds dit jaar met een zelfstandigenloket, waar ondernemers met financiële problemen terecht kunnen met vragen.

Er is een samenwerkingsconvenant met de woningcorporaties en GGZ om huisontruimingen te voorkomen. De ISD Bollenstreek biedt gestandaardiseerd maatwerk, door gebruik te maken van het screeningsinstrument MESIS. Nieuw aan de werkwijze van de ISD Bollenstreek is, dat zij bij inwoners van gemeente Teylingen niet meer hoeven te kijken naar zelfredzaamheid. Dit is in de voorfase al beoordeeld en hierop is passende begeleiding ingezet op het moment dat een aanmelding voor curatie plaatsvindt bij de ISD Bollenstreek. De ISD Bollenstreek neemt aanvragen van inwoners uit Teylingen in behandeling na een melding of overleg met de ketenregisseur van het sociaal team.

Om schulden beheersbaar te maken of op te lossen, kan de ISD Bollenstreek momenteel de volgende activiteiten uitvoeren:

- Verstrekken van informatie en advies;
- Budgetcoaching;
- Trainingen;
- Betalingsregeling (100% betalen van de schulden);
- Schuldbemiddeling (voorstel tegen finale kwijting);
- Het aanvragen van een regeling in het kader van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp).
- Budgetbeheer.

Dit zal eventueel worden uitgebreid met de volgende activiteiten:

- **Herfinanciering:** De schuld 100% wordt afgelost met behulp van bijvoorbeeld een krediet. De schuld wordt in zijn geheel overgenomen en er blijft één schuldeiser over.

- **Saneringskrediet:** Hierbij wordt een krediet verstrekt om een deel van de schulden af te lossen en het restant wordt kwijtgescholden. De schuldenaar lost in drie jaar het saneringskrediet af en heeft nog maar te maken met één schuldeiser.
- **Schuldhelpverlening aan ondernemers (SHVO):** Er wordt een minnelijke regeling tot stand gebracht voor de totale schuldenlast. Hierbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van de onderneming, hetzij op basis van een bedrijfssaneringskrediet, hetzij middels een spaarsanering.

De ISD Bollenstreek kan hiervoor een samenwerking aangaan met een stadsbank of kredietbank, bij voorkeur voor de gehele ISD Bollenstreek. Om ondernemers met financiële problemen te kunnen helpen, zal het zelfstandigenloket worden uitgebreid door middel van een samenwerkingsverband met een organisatie die zakelijke schulden kan saneren, zodat in situaties waarbij dat mogelijk is het bedrijf kan blijven behouden.

6.3 Kwadraad

Kwadraad ondersteunt mensen die zelf geen oplossing kunnen vinden voor hun problemen. Dit doen zij onder andere met maatschappelijk werkers en sociaal raadslieden. In de aanpak van schulden, kan Kwadraad een belangrijke rol spelen bij het bevorderen van zelfredzaamheid en helpen bij problematiek op verschillende leefgebieden. Kwadraad heeft ervaring met outreachend werken. Deze ervaring zal ingezet worden bij het vormgeven van vroegsignalering.

6.4 MEE

MEE biedt ondersteuning aan mensen met een beperking of chronische ziekte. De consultants zijn, vanuit de opdracht vanuit HLT Samen, momenteel maximaal een half jaar betrokken bij de cliënten. Zij helpen iemand zo goed mogelijk op weg, zodat de persoon weer grip op zijn leven heeft. Zij werken outreachend als dit passend is en ondersteunen bij aanmelding bij bijvoorbeeld Humanitas of de ISD Bollenstreek. Daarnaast biedt MEE de cursus Omgaan met geld, speciaal voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking.

6.5 Humanitas

In Teylingen verzorgen vrijwilligers van Humanitas de thuisadministratie en zijn zij aanwezig in het Budget Informatiepunt (BIP) bij de ISD Bollenstreek. Het doel van Humanitas is mensen begeleiden naar zelfredzaamheid en als dat niet mogelijk is, begeleiden naar andere hulpverlening zoals budgetbeheer of beschermingsbewind. In de nieuwe aanpak kunnen hun werkzaamheden mogelijk in het kader van curatieve begeleiding en nazorg worden uitgebreid.

6.6 Welzijn Teylingen

Welzijn Teylingen kan als brede welzijnsorganisatie een belangrijke rol spelen bij het wegnemen van stress en het empoweren van de inwoners. Bij de groep van inwoners met financiële problemen is ook vaak sprake van andere problematiek zoals eenzaamheid, noodzaak voor mantelzorg, ziekte, laaggeletterdheid en werkeloosheid. Door de inzet van sociaal werkers in samenwerking met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers kan de zelfredzaamheid en eigen regie verhoogd worden. Het inzetten van vrijwilligers is een onderdeel van het armoedebeleid. Naast de begeleiding van Humanitas, kan gebruik worden gemaakt van de diensten vanuit Welzijn Teylingen. Onderzocht kan worden of methodieken van bijvoorbeeld Schuldhelpmaatje overgenomen kunnen worden. Om de druk op vrijwilligers te voorkomen, kan Welzijn Teylingen hierin een coördinerende rol vervullen en scholingstrajecten voor vrijwilligers organiseren.

Beleidsnota schuldhelpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

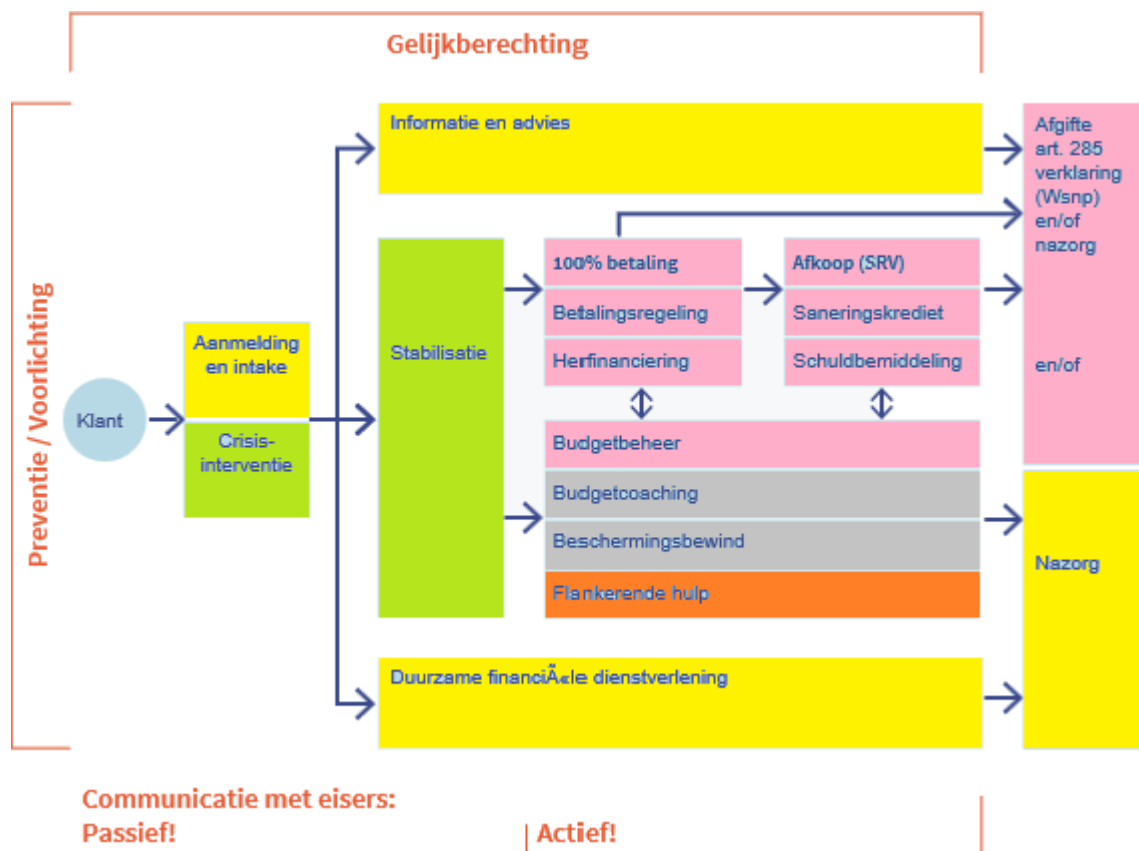
6.7 Ketenaanpak

Bestaande samenwerkingen blijven bestaan en waar mogelijk wordt hierbij aangesloten. Het zorgoverleg waarin verschillende organisaties aan deelnemen, wordt bijvoorbeeld gebruikt als vindplaats. Er zal waar nodig gebruik worden gemaakt van omklapwoningen. Daarnaast zal er gekeken worden naar eventuele andere oplossingen, zoals het uitvoeringsprogramma van het beleidskader maatschappelijke zorg voor ogen heeft.

Uit de beeldvorming is gebleken dat men de hoeveelheid aan organisaties als een doolhof ervaart. Door organisaties te verbinden, gezamenlijk op te trekken bij integrale hulpvragen en een uniforme werkwijzen na te streven, maken we effectief gebruik van de mogelijkheden die de verschillende organisaties kunnen bieden. Taken worden helder omschreven en verantwoordelijkheden worden afgesproken en vastgelegd. Netwerkpartners zullen worden geschoold om te kunnen doen wat van hen wordt gevraagd. Voor de leden van het sociaal team is het ook belangrijk dat zij weten naar wie zij kunnen verwijzen buiten het eigen team. Hierbij moet gedacht worden aan bewindvoerders, vluchtelingenwerk, de voedselbank, kledingbank, charitasinstellingen, enzovoort.

Om schuldhulpverlening laagdrempelig en voor de inwoner overzichtelijk te houden, kan de inwoner zich op verschillende plekken melden. De inwoner wordt altijd geholpen, ongeacht waar hij of zij zich aanmeldt. De aanmelding kan rechtstreeks worden gedaan in het sociaal team, bij het zorgloket van de gemeente, bij de ISD Bollenstreek, Kwadraad of een andere netwerkpartner. Bij deze aanpak is het belangrijk dat alle netwerkpartners en medewerkers van de zorgloketten weten hoe ze de hulpvrager verder kunnen helpen. Hiervoor zullen duidelijke instructies komen. Er zal een instrument worden gebruikt, waarbij een vraagverheldering op alle leefgebieden plaatsvindt en die door alle netwerkpartners kan worden gebruikt. Bij elke melding zal de ketenregisseur worden ingeschakeld. Dit is zoals eerder aangegeven een specialist op het gebied van schuldhulpverlening (bijvoorbeeld een consulent vanuit de ISD Bollenstreek) en lid van het sociaal team. Na een melding, neemt de ketenregisseur zelf contact op met de hulpvrager. Hiermee wordt het risico beperkt dat een verwijzing niet aankomt. Door het aangaan van samenwerkingsverbanden met netwerkpartners en vrijwilligers is het aanbod van diensten waar gebruik van gemaakt kan worden, groot. Door in te zetten op begeleiding op maat, wordt de inwoner optimaal voorbereid op een traject bij de ISD Bollenstreek en is er altijd een contactpersoon aanwezig. Alle netwerkpartners en medewerkers van de gemeente schakelen de ketenregisseur in bij een financiële hulpvraag. Deze ketenregisseur werkt outreachend bij (vroeg)signalen en zorgt voor een warme overdracht naar aansluitende dienstverlening, zoals ISD, om geen gat te laten vallen in de dienstverlening. De ketenregisseur kan eventueel samen met een vrijwilliger op huisbezoek gaan.

Met deze aanpak wordt de schulddienstverlening aangevuld vanuit de hulpverleningskant. De benaming schuldhulpverlening past dan ook beter in deze brede aanpak van hulp- en dienstverlening. De ISD Bollenstreek blijft de curatie, oftewel de technische kant van het traject, uitvoeren. De NVVK heeft een processchema ontwikkeld, waarin alle facetten van schuldhulpverlening een plek hebben. Binnen de Teylingse situatie komt het schema er als volgt uit te zien:



Sociaal team
ISD Bollenstreek
Sociaal team/ISD Bollenstreek
ISD Bollenstreek/netwerkpartner/vrijwilliger
Netwerkpartner/vrijwilliger

In de bijlage is een begrippenlijst opgenomen om de termen in het processchema te verhelderen.

De ISD Bollenstreek houdt zich als lid van de NVVK aan de richtlijnen wat essentieel is om schulden uiteindelijk te kunnen oplossen. Het sociaal team heeft meer handelingsruimte en kan in de voorfase inzetten wat nodig is. Indien langdurige ondersteuning nodig is, bijvoorbeeld omdat er sprake is van herhaling en een inwoner niet tot een schuldregelingstraject bij de ISD Bollenstreek kan worden toegelaten, kan Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) worden ingezet. Hierbij worden inkomsten gemaximaliseerd, uitgaven geminimaliseerd en de beslagvrije voet gegarandeerd. Schuldeisers worden op de hoogte gehouden en waar mogelijk worden er regelingen getroffen. Budgetbeheer of beschermingsbewind kan worden ingezet om nieuwe Beleidsnota schuldhulpverlening gemeente Teylingen 2017-2021

schulden te voorkomen. Dit is een vorm van langdurige stabilisatie en is erop gericht om een inwoner niet verder te laten afglijden.

7. Financiële context

In de kadernota 2018 is een bedrag van € 50.500 opgenomen om activiteiten in het kader van preventie en vroegsignalering uit te voeren, samenwerkingen te versterken en nieuwe samenwerkingen aan te gaan. Extra formatie bij ISD Bollenstreek is toegezegd en de rol van de netwerkpartners zal vervuld worden in het kader van bestaande en eventueel nieuwe subsidieafspraken. Voor het implementeren van de nieuwe werkwijze zal ongeveer 0,5 extra fte nodig zijn wat in de begroting voor 2018 meegenomen zal worden.

Extra inkomsten zullen gegenereerd worden door een schuldeisersbijdrage in te voeren. Naar schatting zal dit jaarlijks € 5.500 opleveren. Over het inhouden van de 9% van de gereserveerde gelden ten behoeve van de schuldeisers, zegt de NVVK het volgende (artikel 5 Gedragscode Schuldhelpverlening):

"Voor het opzetten en uitvoeren van schuldregelingen kunnen NVVK-leden vergoedingen in rekening brengen, met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving in het kader van de Wet op het consumentenkrediet. De vergoeding voor een schuldregeling wordt steeds ten laste gebracht van de door de schuldenaar, in het kader van een schuldregeling, gespaarde maximale afloscapaciteit zoals uit te keren aan de schuldeisers. De Algemene Ledenvergadering van de NVVK stelt een percentage vast van het gespaarde bedrag dat als vergoeding maximaal in rekening mag worden gebracht. Het percentage is nu vastgelegd op 9% van de doorbetaalde bedragen aan de schuldeisers."

Bij het inhouden van de 9% betaalt de schuldenaar niet meer dan in de huidige situatie. Een voorbeeld. De aflossingscapaciteit van de schuldenaar is vastgesteld op € 100 per maand. Gedurende de schuldbemiddeling van 36 maanden, kan er € 3.600 worden gereserveerd voor de schuldeisers. De schuldeisers ontvangen in totaal € 3.600 in de huidige situatie. Bij het inhouden van de schuldeisersbijdrage, ontvangen de schuldeisers € 3.276 en betalen zij € 324 mee aan het traject. De vergoeding die op deze manier bij schuldeisers in rekening wordt gebracht, kan worden geïnvesteerd in preventie en vroegsignalering en het scholen van netwerkpartners en vrijwilligers.

De verdeling zal er naar verwachting als volgt uit komen te zien:

Begroting 2018:

- Implementatie schuldhelpverlening in de sociale teams € 55.000

Kadernota 2018:

- Vroeg Eropaf/outreaching werken € 31.000
- Communicatie € 4.000
- Samenwerkingsverbanden € 3.500,00
- Invoering Papierwinkel € 12.000

Schuldeisersbijdrage:

- Voorlichting en training € 5.500

Daarnaast zal het invoeren van Mobility Mentoring kosten met zich meebrengen. Op dit moment is nog niet aan te geven hoeveel dit bij benadering zal zijn.

Naar verwachting zijn de kosten voor implementatie eenmalig. Bij de evaluatie omstreeks juli 2018 zal worden gezien of er na de periode van een jaar nog extra inzet nodig zal zijn. De kosten voor outreachend werken, de Papierwinkel, communicatie, training en voorlichting zijn structureel en zullen ook in de evaluatie worden meegenomen.

Schuldhelpverlening levert de gemeente ook iets op. Uit onderzoek (Hogeschool Utrecht en Regioplan, 2011) blijkt dat elke euro die een gemeente besteedt aan schuldhelpverlening, ongeveer het dubbele bespaart op andere terreinen waardoor schuldhelpverlening loont.

8. Verantwoording

Zoals in de inleiding genoemd, heeft de Nationale Ombudsman een aantal aanbevelingen gedaan aan gemeenten om schuldhelpverlening voor iedereen toegankelijker te maken. Bij de nieuwe aanpak, voldoet gemeente Teylingen aan al deze aanbevelingen.

Hieronder worden deze aanbevelingen nog een keer benoemd:

- Ondersteun en begeleid minder zelfredzame burgers tijdens en na het schuldhelptraject;
- Stel de (hulpvraag van de) schuldenaar centraal: kijk naar maatwerkoplossingen als een reguliere aanpak niet volstaat;
- Zorg voor persoonlijke aandacht, regelmatig contact en duidelijkheid zodat iemand weet waar hij voor wat moet zijn;
- Zet direct stappen na toelating tot de schuldhelpverlening: korte doorlooptijden verhogen de kans op succesvolle schuldhelp;
- Bied (voorlopige) hulp bij een dringende situatie ook als de schuldenaar nog niet is toegelaten tot de schuldhelpverlening;
- Geef iemand bij afwijzing/beëindiging van de schuldhelpverlening een besluit zodat hij gebruik kan maken van rechtsmiddelen.

Het rapport van WRR schetst drie beleidsrichtingen, namelijk:

- Probeer allereerst te voorkomen dat mensen nodeloos in financiële problemen komen door keuzes zo in te richten dat mensen relatief makkelijk zullen uitkomen bij de optie die voor hun financiële situatie waarschijnlijk het beste is. Dat kan bijvoorbeeld door het aanbieden van goede default-opties bij financiële keuzes;
- Als mensen toch problematische schulden (dreigen te) ontwikkelen, zorg dan dat sneller dan nu het geval is contact wordt gelegd tussen schuldenaar en helpverlener. Dat kan door de drempel voor schuldhelpverlening te verlagen en door meer werk te maken van vroegsignalering;

- Mochten mensen hun schulden aan de overheid niet meer afbetalen, zet de bijzondere bevoegdheden van de overheid dan zoveel mogelijk pas in nadat is vastgesteld dat de betreffende schuldenaren ook beschikken over voldoende afloscapaciteit. Anders kan het gevolg zijn dat schuldenaren onder het bestaansminimum uitkomen, en daardoor welhaast gedwongen zijn om nieuwe schulden te maken.

Door ons te richten op communicatie, preventie en vroegsignalering, te kijken naar het eigen incassobeleid en te dereguleren waar mogelijk, sluit de nieuwe aanpak aan op deze drie beleidsrichtingen van de WRR.

8.1 Doorlooptijden

De gemeente Teylingen houdt zich aan de wettelijke doorlooptijden die in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en Wgs zijn bepaald. De ISD Bollenstreek die de technische schulddienstverlening uitvoert, is lid van de NVVK en moet zich houden aan doorlooptijden van de NVVK. Door activiteiten in de voorfase door netwerkpartners te laten uitvoeren, zijn deze doorlooptijden niet altijd van toepassing. In het plan van aanpak dat met de hulpvrager wordt opgesteld, zullen altijd realistische termijnen worden gesteld die aan de hulpvrager kenbaar worden gemaakt.

8.2 Kwaliteitsborging

Door te werken met professionele organisaties die aan voor de branche geldende kwaliteitseisen voldoen, wordt de kwaliteit van de integrale schuldhulpverlening geborgd. Voorbeelden van keurmerken zijn ISO, NEN, NVVK en lidmaatschap BPBI. Omdat de toegang tot schuldhulpverlening geregeld wordt via het sociaal team, zal de kwaliteitsbewaking daar plaatsvinden door de kwartiermaker.

8.3 Monitoring

Onder paragraaf 4.1.1 is aangegeven wat we de komende beleidsperiode willen bereiken, namelijk:

- Het aantal hulpvragen, door het bieden van een laagdrempelige toegang, verhogen met minimaal 20%. Dit komt neer op 118 hulpvragen per jaar;
- Door het inzetten van vroegsignalering, verwachten we daarnaast nog eens 50 huishoudens te bereiken in een vroeg stadium;
- Het eerste jaar zal er naar verwachting een toename zijn van het aantal curatieve trajecten. De verwachting is dat er in 2018 in totaal 55 curatieve trajecten ingezet zullen worden. Dit aantal zal in de jaren daarna sterk moeten afnemen.
- Het uitvalpercentage is maximaal 5%.

Door goede registraties van alle betrokken organisaties en het genereren van managementinformatie, worden de aantallen gemeten en kan hierop worden bijgesteld als dat nodig blijkt te zijn. Er zullen registraties worden gedaan van NAW-gegevens¹², contactmomenten, verwijzingen, ingezette trajecten, doorlooptijden, resultaten en uitstroom voorzien van een reden. Het registreren en verwerken van de gegevens gebeurt binnen de geldende privacywet- en

¹² Naam, adres, woonplaats

regelgeving.

8.4 Implementatie, evaluatie en vervolg

Dit beleidsplan geldt over de periode juli 2017 tot juli 2021. Het neerleggen van de taak schuldhelpverlening in de sociale teams heeft implementatietijd nodig en zal niet in 2017 gerealiseerd zijn. Omstreeks juli 2018 zal geëvalueerd worden hoever het staat met de uitvoering van dit beleidsplan. Per 1 juli 2021 zal een volgend nieuw beleidsplan in gaan. Voordat dit nieuwe beleidsplan wordt opgesteld, zal een evaluatie plaatsvinden om te bezien of de doelstellingen zijn behaald en of er bijsturing nodig is voor het nieuwe beleidsplan 2021-2025.

Bijlage 1 Uitleg begrippen processchema¹³

1. Aanmelding en intake

Het doel van de Aanmelding is de registratie van de hulpvraag van de klant bij het NVVK-lid. De aanmelding leidt tot informatie die noodzakelijk is voor intake/crisisinterventie.

Het doel van de Intake is het toetsen van de zelfredzaamheid van de klant en het vaststellen van het probleem van de klant om een plan van aanpak te ontwikkelen.

2. Crisisinterventie

Het doel van crisisinterventie is het afwenden van een crisis en daarmee de mogelijkheid creëren om de schuldenaar te helpen via de reguliere schuldhulpverlening.

Indien er sprake is van een bedreigende situatie vindt binnen 3 werkdagen na de aanmelding het eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.

3. Informatie en advies

Doel is het geven van Informatie en Advies over het zelfstandig bereiken van duurzaam financieel evenwicht zonder gebruik te maken van de producten Stabilisatie, Betalingsregeling, Herfinanciering, Schuldregeling, Budgetbeheer, Budgetcoaching of Duurzame Financiële Dienstverlening. Door het geven van informatie en advies kan ook een beroep op andere vormen van financiële dienstverlening worden voorkomen.

4. Stabilisatie

Het doel van Stabilisatie is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de schuldenaar.

Hierbij is van belang dat de inkomsten worden gemaximaliseerd, de uitgaven tot het minimum worden beperkt, er geen crisis is en de beslagvrije voet wordt gegarandeerd. Als bovenstaande is bereikt kan een Betalingsregeling, Herfinanciering of een Schuldregeling worden opgezet.

5. Duurzame Financiële Dienstverlening

Het doel van Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de schuldenaar, waarbij is vastgesteld dat het bestaande schuldprobleem door in of bij die persoon gelegen omstandigheden nog niet duurzaam opgelost kan worden.

6. Betalingsregeling

Het doel van de betalingsregeling is het volledig (100%) betalen van de vordering in een aantal termijnen.

7. Herfinanciering

Herfinanciering heeft tot doel een financieringsovereenkomst tot stand te brengen tussen de schuldenaar en de kredietverstrekker, waarmee de vastgestelde vordering(en) ineens en voor 100% wordt(en) voldaan.

¹³ Volgens NVVK en <https://www.zelfjeschuldenregelen.nl/over-schulden/extra-informatie/begrippen-a-z/>

8. Schuldregeling

Het doel van de schuldregeling is het bewerkstelligen van een minnelijke regeling van de totale schuldenlast.

De module Schuldregeling bestaat uit twee submodules: Schuldbemiddeling en Saneringskrediet.

Schuldbemiddeling

Schuldbemiddeling is het oplossen van schulden, door het bemiddelen tot een regeling met schuldeisers, zonder krediet te verlenen. De schuldenaar reserveert maandelijks bij de schuldbemiddelende instantie het inkomen boven het Vrij Te Laten Bedrag, die de bedragen vervolgens doorbetaalt aan de schuldeisers. Schuldbemiddeling wordt door de gemeentelijke kredietbank, gemeenten en door de wet aangewezen instanties.

Saneringskrediet

Een schuldsanering is het oplossen van schulden door het verstrekken van een saneringskrediet. Met dit krediet worden de schuldeisers direct afbetaald. De schuldenaar moet dit nieuwe krediet gedurende de looptijd van de schuldregeling aflossen bij de schuldhulpverlenende instantie.

9. Budgetbeheer

Budgetbeheer beheert de inkomsten en doet betalingen voor de klant, volgens een vastgesteld budgetplan. Het doel van budgetbeheer is zorgdragen dat betalingen tijdig gedaan worden en voorkomen van (nieuwe) schulden of betalingsachterstanden.

10. Budgetcoaching

Doel van budgetcoaching is het bieden van ondersteuning bij het opdoen van kennis en vaardigheden, waardoor de klant leert op een verantwoorde manier met zijn geld om te gaan. Dit kan inhouden het inzicht krijgen in de inkomsten en uitgaven, het op orde brengen van een overzichtelijke administratie, en klanten helpen bij het afstemmen van de uitgaven op het beschikbare budget, zodanig dat de schulden kunnen worden afgelost en er in de toekomst geen nieuwe schulden ontstaan.

11. Beschermingsbewind

Beschermingsbewind is mogelijk voor mensen die wegens een lichamelijke of geestelijke beperking niet in staat zijn om hun eigen vermogen te beheren. Het bewind zegt dus niets over de vermogenspositie van iemand, maar wel over het onvermogen om de eigen financiën te regelen. Beschermingsbewind wordt in principe aangevraagd door de klant zelf maar kan ook door familieleden (tot in de 4e graad) worden aangevraagd. Is er niemand die de aanvraag kan doen en is bewind voering toch noodzakelijk, dan kan een verzoek bij de officier van Justitie in worden gediend.

12. Flankerende hulp

Met de inzet van flankerende hulp wordt de schuldenaar zodanig ondersteunt dat het mogelijk is om te komen tot een duurzame oplossing of beheersing van de financiële problemen.

13. Wsnp

De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (Wsnp) is een aanvulling op de Faillissementswet en biedt burgers met financiële problemen een extra perspectief op een schuldenvrije toekomst. De

rechter beslist hierin over de toelating tot deze regeling, de hoogte van de afloscapaciteit en de duur van de sanering. Voorwaarde voor toelating is, dat de schulden te goeder trouw zijn ontstaan en dat een vrijwillig akkoord over afbetaling niet meer mogelijk is. Dit wettelijke traject kan pas in werking treden, als eerst is geprobeerd in het minnelijke traject tot een oplossing te komen.

14. Nazorg

Doel van Nazorg is het voorkomen van herhaling in de zin van het voorkomen dat personen opnieuw met problematische schulden te maken krijgen.

Bijlage 2 Bronvermelding

- Armoedebelief gemeente Teylingen 2017 [Beleidsnota]. (2017). Geraadpleegd van DecosJoin HLT: zaaknr. Z-17-001804
- BELEIDSPLAN Schuldhulpverlening ISD BOLLENSTREEK 2012-2013 [Beleidsnota]. (2012). Geraadpleegd van <http://ibabsonline.eu/Agenda.aspx?site=teylingen&agendaId=e1a36093-47ed-4a27-a6d0-720de4f7550a&FoundIDs=>
- Hogeschool Utrecht. (2011). *Schuldhulpverlening loont!*. Geraadpleegd van https://www.divosa.nl/sites/default/files/onderwerp_bestanden/schuldhulp_loont.pdf
- Jungman, N., & Wesdorp, P. (2017). *Mobility Mentoring. Hoe inzichten uit de hersenwetenschap leiden tot een betere aanpak van armoede en schulden*. Geraadpleegd van <http://www.platform31.nl/publicaties/mobility-mentoring>
- Mullainathan, S., & Shafir, E. (2015). *Schaarste. Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen*. ?, ?: Times Books.
- Nationale Ombudsman. (2016, 11 mei). Burgerperspectief op Schuldhulpverlening [Rapport]. Geraadpleegd van <https://www.nationaleombudsman.nl/onderzoeken/2016050-burgerperspectief-op-schuldhulpverlening>
- Nibud. (2016, 7 november). Kans op financiële problemen 2016 [Rapport]. Geraadpleegd van <https://www.nibud.nl/wp-content/uploads/Nibud-Rapport-Kans-op-geldproblemen-2016.pdf>
- NVVK. (2017). Jaarverslag 2016. Geraadpleegd van <http://jaarverslag2016.nvbk.eu/cijfers/index.html>
- Panteia. (2014, 30 april). Amsterdam: Vroeg Eropaf [Rapport]. Geraadpleegd van http://businesscases.effectievelschuldhulp.nl/?page_id=16
- Rijksuniversiteit Groningen (RUG), Kredietbank Nederland en Syncasso. (2016). AFGELOST = OPGELOST. Geraadpleegd van <https://www.kredietbanknederland.nl/afgelost-is-opgelost>
- WRR. (2016). Eigen Schuld? [Rapport]. Geraadpleegd van http://www.effectievelschuldhulp.nl/files/1014/6736/6634/Een_gedragswetenschappelijk_perspectief_op_problematische_schulden_onderzoek_WRR2016.pdf

Aan : Dagelijks Bestuur
Van : Afdeling beleid/procesregisseur Vroeg Eropaf
Onderwerp : Evaluatie "Vroeg Eropaf"
Datum : 12 november 2020
Ter : Besluitvorming

Deze notitie evalueert het project Vroeg Eropaf over de periode november 2019 t/m oktober 2020. Het oordeel van deze evaluatie valt positief uit, weliswaar met de kanttekening dat het project vanwege de corona-crisis en de hierbij behorende maatregelen, 'schade' heeft opgelopen.

Gevraagde besluiten

Voorgesteld wordt om:

1. kennis te nemen van de evaluatie Vroeg Eropaf en de toekomstige ontwikkelingen in het kader van de vroegsignalering;
2. aansluiten bij de verdere vormgeving en uitbreiding van de vroegsignalering zoals voorgesteld in het Beleidsplan ISD Bollenstreek 2021 – 2022;
3. de samenwerking met Kwadraad vanaf 1 januari 2021 te verlengen met een half jaar conform de huidige (werk)afspraken;
4. de komende maanden monitoren of de huidige formatie voldoende is om de vroegsignalering uit te voeren. Zodra aanpassing nodig is, wordt hier separaat op teruggekomen.

Clëntenraad

De cliëntenraad hoeft niet te worden gehoord, want zij zijn op zich niet bevoegd op het terrein van de schulddienstverlening (zij worden m.a.w. niet als ervaringsdeskundigen in deze gezien). Deze evaluatie wordt hen wel ter kennis gebracht.

1. Inleiding

Zoals bekend zijn wij in de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen per 1 januari 2019 gestart met het project Vroeg Eropaf. Destijds een vorm van vroegsignalering van huurschulden. In 2018 is daartoe een convenant ondertekend tussen de woonstichtingen Stek en Vooruitgang. In 2020 zijn er twee nieuwe convenantenpartners aangesloten bij het project Vroeg Eropaf: Dunea en Zorg en Zekerheid.

Vroegsignalering wordt een wettelijke taak per 1 januari 2021 in de Wet schuldhulpverlening (Wgs). Vroegsignalering wordt daarom opgenomen in het Beleidsplan schulddienstverlening 2021 - 2022. Conform artikel 5 van de Gemeenschappelijke Regeling ISD Bollenstreek valt de taak om de vroegsignalering uit te voeren, binnen de ISD Bollenstreek. Vanwege het project Vroeg Eropaf, heeft de implementatie van deze wetswijziging een goede basis. Maar dit vraagt wel om aanpassing van de convenanten, het opstellen van overeenkomsten of andere convenanten dan wel het aansluiten bij het Landelijk convenant. Om deze reden wordt voorgesteld om de huidige werkwijze voorlopig te continueren.

2. Doel van deze notitie

Doel van deze notitie is Vroeg Eropaf te evalueren. Hiernaast wordt aangegeven hoe het project Vroeg Eropaf het best als vroegsignalering kan worden geïmplementeerd en kan worden doorontwikkeld binnen de ISD Bollenstreek en de integrale toegang. Dit naar aanleiding van de wetswijziging binnen Wgs.

3. Korte schets van Vroeg Eropaf

Met Vroeg Eropaf en dus door vroegsignalering willen wij:

- voorkomen dat betalingsachterstanden oplopen tot problematische schulden; en
- bereiken dat het ritme van de betalingen aan de woonstichtingen, nutsbedrijven en de zorgverzekering structureel wordt hersteld.

Vroeg Eropaf wil in een vroeg stadium bewoners met financiële problemen bereiken. Dit zodat de inwoner, met kortdurende hulp van een vrijwilliger of andere hulpverleningsorganisatie, weer verder kunnen en idealiter binnen 1 jaar hun financiële problemen opgelost hebben.

Bij Vroeg Eropaf worden huishoudens gemeld met een betalingsachterstand van minimaal 40 dagen en maximaal 60 kalenderdagen in RIS Matching¹. Na evaluatie in 2019, is ook besloten achterstanden van minimaal 25 dagen aan te melden in het systeem. Als er 2 of meer achterstanden op 1 adres wordt gesignaleerd, wordt dit een zogenoemde match. Ook wordt een outreachend huisbezoek ingezet, bij 1 achterstand van de woonstichting. Kwadraad voert de matching uit in het systeem, waarna de afdeling schulddienstverlening van de ISD de interne check doet of deze huishoudens al bekend zijn bij schulddienstverlening.

Voorbeeld uit de praktijk

Een van de huisbezoekers is op huisbezoek geweest bij een vrouw met een kindje van 1 jaar. Zij heeft een relatie met een nog getrouwde man die bij haar inwoont.

Mevrouw was het financiële overzicht totaal kwijt. Zij was ook niet in staat om de formulieren in te vullen door alle stress die zij ervaarde door de financiën. Nadat de huisbezoeker haar hierbij geholpen had en haar aangemeld voor schulddienstverlening is er rust gekomen.

Op dit moment beheert de ISD nu haar inkomen en dat van haar partner. Een groot gedeelte van de achterstanden/schulden zijn weggewerkt.

Vervolgens zal er een outreachend huisbezoek worden afgelegd. De hulpverleners zullen tezamen met vrijwilligers de redenen inventariseren, waardoor de achterstanden zijn ontstaan en welke problemen hier mogelijk aan ten grondslag liggen. Huishoudens krijgen advies en/of een hulpaanbod. Indien noodzakelijk wordt getracht deze mensen te motiveren de geboden hulpverlening te accepteren.

4. Resultaat van de evaluatie

In de bijlage bij deze notitie is de evaluatie neergelegd. In 2018 is er een convenant ondertekend tussen de ISD Bollenstreek en de woonstichtingen Stek en Vooruitgang. In 2020 zijn er twee nieuwe convenantenpartners aangesloten bij het project Vroeg Eropaf: Dunea en Zorg en Zekerheid. Er staat een goed toepasbaar werkproces: partijen hebben duidelijke afspraken met elkaar gemaakt en de vervolghulpverlening na het vroegsignaleringsgesprek sluiten nauw op elkaar aan.

Corona

Vanaf eind maart 2020 zijn ten gevolge van het corona virus, geen huisbezoeken meer afgelegd. Dit heeft grote gevolgen gehad voor het project. Omdat er alleen telefonisch en per flyer contact kon worden gezocht, zijn er veel minder mensen bereikt. Veelal waren er geen of geen juiste telefoonnummers bekend bij de crediteuren. Daarnaast werd er zeer weinig gereageerd op de flyers door de inwoners. Met de inwoners waar we wel contact mee hebben gekregen, werd geprobeerd op een zo creatieve manier kwalitatieve hulp te bieden. Door (video)bellen of soms een afspraak op kantoor met voldoende voorzorgmaatregelen, is er geprobeerd de inwoners toch zo goed mogelijk hulp te bieden bij de beginnende achterstanden. Door de afgelopen periode is gebleken dat het huisbezoek erg waardevol is. Juist in het persoonlijke face to face contact, vertelt een cliënt meer over zijn eigen situatie. Ook krijgt de hulpverlener meer een beeld van de leefomstandigheden hoe de cliënt woont. In september is er weer kort gestart met het doen van huisbezoeken. Echter door de toenemende aantal besmettingen, waren we genooddaakt dit in oktober weer te staken.

¹ RIS Matching is een webapplicatie voor het verzamelen en "matchen" van signalen die door verschillende dataleveranciers worden doorgegeven.

Nieuwe ontwikkelingen

Woonstichting Stek en de Noordwijkse Woonstichting zijn sinds 15 februari 2020 gefuseerd. Er is gewerkt aan een nieuwe organisatie waarin afdelingen zijn samengevoegd en een nieuwe computersysteem is ingericht. Dit heeft grote invloed gehad op de aantallen achterstanden die zijn aangeleverd bij het project. Na de fusie is er een nieuwe functie ingericht als incasso-specialist. Er zullen twee medewerkers van Stek verantwoordelijk worden voor de gehele incasso procedure van alle bewoners van Stek. Wij hopen door deze nieuwe functie er meer focus komt op aanmelden van de achterstanden van Stek. Door deze nieuwe ontwikkelingen is er minder gemonitord, hoe het nu gaat met de cliënten na de interventie van Vroeg Eropaf.

Vroegsignalering wordt een wettelijke taak per 1 januari 2021 in de Wgs. Vanwege het project Vroeg Eropaf, heeft de implementatie van deze wetwijziging een goede basis. Maar dit vraagt wel om aanpassing van de convenanten of voor het opstellen van overeenkomsten als partijen zich aansluiten bij het Landelijk convenant. De ISD Bollenstreek wil ernaar steven om aan te sluiten bij dit Landelijk convenant, ondertekent door alle brancheorganisaties van vaste crediteuren, de NVVK en de VNG. Als vroegsignalering is verankerd in de wet wordt de spanning met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) weggenomen. Er ontstaat nu een wettelijke grondslag voor het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens voor dit doel en kunnen gemeenten uit eigen beweging hulp aanbieden.

De integrale toegang en de hierbij behorende sociale teams is een waardevolle ontwikkeling. Vroegsignalering moet nog verder vorm krijgen en geprofessionaliseerd worden. Hierbij kan ook worden aangesloten bij de ontwikkeling en bedoeling van de integrale toegang: een laagdrempelige toegang tot de schuldhelpverlening creëren.

Naast de Wgs is er ook het Besluit gemeentelijke schuldhelpverlening (Besluit). Er zijn in dit besluit zes signalen* aangewezen die ontvangen mogen worden om uit eigen beweging schulddienstverlening aan te bieden:

1. Achterstand betalen huur;
2. Achterstand betalen drinkwater;
3. Achterstand betalen zorgverzekering;
4. Achterstand betalen elektra;
5. Achterstand betalen gas;
6. Achterstand betalen warmte.

*Het ministerie heeft aangegeven ruimte te behouden om extra vroegsignalen bij ministeriele regeling aan te wijzen.

In het beleidsplan wordt met betrekking tot vroegsignalering ook opgenomen:

- Wanneer de aangewezen signalen naar de gemeente mogen worden gezonden;
- Hoe lang de 'vroegsignalen' bewaard mogen worden;
- Binnen welke termijn er opvolging gegeven moet worden aan een ontvangen signaal.

Mogelijke nieuwe partners

Inmiddels is al enig onderzoek gedaan naar mogelijke nieuwe partners.

Gemeentelijke belastingen

Een eerste 'natuurlijke' partner zou de gemeenten zelf kunnen zijn, daar waar zij schuldeiser is bij de gemeentelijke belastingen. Overigens is een betaalachterstand op de lokale belastingen niet als vroegsignaal aangewezen in het Besluit.

Energieleveranciers

Met de energieleveranciers Vattenfall, Eneco en Essent zijn al voor voorgaande evaluatie de eerste contacten gelegd. Uit de contacten met deze landelijke partijen, is gebleken dat zij momenteel in samenwerking met de VNG, NVVK en branchevereniging een landelijk vroegsignalerings-convenant hebben voorbereidt. Op 10 november is het landelijk convenant getekend en gepubliceerd. Dit betekent dat deze partijen snel bij vroeg eropaf aangesloten kunnen worden.

Ziektekostenverzekering

In 2020 is gestart om allereerst Zorg & Zekerheid aan te laten sluiten als nieuwe convenantpartner. Ook de andere zorgverzekeraars willen we laten deelnemen aan dit project. Nu het landelijk convenant gereed is, zullen de overige zorgverzekeraars ook bij het project vroeg eropaf aan kunnen worden gesloten.

Commerciële banken

De samenwerking binnen de vroegsignalering met banken is landelijk gezien nog pril. Wel is er onlangs in het land een succesvolle pilot afgerond in vijf gemeenten waar vier grote banken aan hebben deelgenomen. Daaruit is naar voren gekomen dat zij (beginnende) schulden in een vroeg stadium kunnen signaleren, de mensen kunnen bereiken, activeren en passende hulp kunnen aanbieden. Dus dat biedt mogelijk aanknopingspunten die we verder zullen onderzoeken.

Verhuurders (particulier en woonstichtingen)

Stek is een van de convenantpartners. Naast woonstichtingen vallen particuliere verhuurders binnenkort ook onder de Wgs.

5. Hoe nu verder?

Nu vroegsignalering in de wet verankerd wordt, zal dit naar verwachting zorgen voor een grotere groep waarmee in contact kan worden getreden. Hiernaast is de verwachting dat het aantal huishoudens met beginnende schulden als gevolg van de corona crisis zal toenemen. Uit een onderzoek van Deloitte en Schuldenlab van juni 2020, geven zij aan dat gemeenten en hulporganisaties rekening moeten houden met een enorme toestroom van mensen met geldproblemen en schulden.

Door de maatregelen rondom de corona-crisis, is het op dit moment niet mogelijk om de huisbezoeken zoals gewenst uit te voeren. Uit de evaluatie is duidelijk te zien, dat het bereik van inwoners is gedaald ten gevolge van alleen telefonisch contact. Hieruit blijkt hoe belangrijk het huisbezoek is, om het contact en het vertrouwen van een inwoner te krijgen om zo de juiste hulpverlening te kunnen bieden. Echter blijven we afhankelijk van de landelijke maatregelen die genomen worden door het kabinet. Wij zullen ons aan de richtlijnen houden van RIVM. Wel blijven we met het team, nieuwe mogelijkheden uitproberen, om zoveel mogelijk contact te kunnen krijgen met de inwoners. Daarnaast zullen we nieuwe landelijke ontwikkelingen rondom vroegsignalering en huisbezoeken nauwlettend in de gaten houden.

Naast het convenant Vroeg Erpaf, is ook nog steeds het convenant "Voorkomen huisuitzetting" van kracht. Daar er in 2019 gestart is vanuit Vroeg Erpaf, om eerst alleen te lopen op signalen van de woningcorporaties met een achterstand van twee maanden, sloten de twee convenanten niet goed op elkaar aan. Aankomende periode willen wij graag gebruiken om de huidige status van het convenant "Voorkomen huisuitzetting" mee te nemen in de ontwikkelingen.

In ander verband hebben wij voorstellen gedaan om op een outreachende manier meer in contact te komen met en aandacht te geven aan mensen die vaak al jarenlang een bijstandsuitkering ontvangen met weinig/geen uitzicht op betaald werk. Doel van die aandacht is om achterstanden op te heffen en deze minder kansrijke mensen weer mee te laten doen in de samenleving (door het bevorderen van hun individuele ontwikkeling en het laten opdoen van sociale contacten). Dit project met de naam Meedoen! is inmiddels door alle ISD gemeenten omarmd en zal de komende maanden verder worden uitgerold. Ook kunnen er verbindingen worden gelegd tussen Vroeg Erpaf en Meedoen!.

Het project Meedoen! is inmiddels gestart, maar ook dit project ondervindt veel hinder van de maatregelen rondom de corona-crisis. Er zijn daarom beperkte mogelijkheden om in contact te treden met deze doelgroep. In het kader van project Meedoen! is er een innovatiebudget beschikbaar gesteld. Hiermee is het de bedoeling dat verschillende (gekwificeerde) partijen innovatieve ideeën kunnen inbrengen. Beoordeling van binnengekomen ideeën zal in november 2020 plaatsvinden.

Ook Noordwijk is in 2020 al gestart met een vorm van vroegsignalering. Op dit moment zijn er verkennende gesprekken op de gemeente Noordwijk mogelijk aan te laten sluiten bij Vroeg Eropaf. Conform artikel 5 van de GR ISD Bollenstreek is per 1 januari 2021 de ISD Bollenstreek bevoegd om ook de vroegsignalering van Noordwijk uit te voeren.

Hiernaast zal ook voor wat betreft de doorontwikkeling van vroegsignalering (maar ook breder gezien binnen schulddienstverlening) aangesloten worden bij de integrale toegang. Een dergelijke samenwerking zal de integraliteit van de schulddienstverlening ten goede komen.

6. Voorstellen

- uitbreiden schuldeisers. Hierbij aansluiten bij het Landelijk convenant, dan wel aanpassen convenanten / maken van overeenkomsten onderliggend aan het Landelijk convenant;
- de huidige status van het convenant "Voorkomen huisuitzetting" meenemen in de ontwikkelingen;
- eens per 3 manden intern nagaan of formatie uitbreiding nodig is. Hierbij rekening houdend met de eventueel toegenomen signalen en de maatregelen rondom corona. Zodra formatie uitbreiding nodig is, wordt hier separaat op teruggekomen;
- verkennende gesprekken met de gemeente Noordwijk voeren om hen ook aan te sluiten bij de werkwijze van Vroeg Eropaf om zodoende een soepele overgang naar de vroegsignalering uitgevoerd door de ISD Bollenstreek te creëren (per 1 januari 2021);
- monitoring verder uitbreiden na afsluiting Vroeg Eropaf;
- aansluiten bij de ontwikkeling integrale toegang.

7. Financiën

Kosten 2020

De voor 2020 begrote kosten voor Vroeg Eropaf bedroegen ongeveer € 135.000. Het betrof hier de kosten voor, huisbezoekers (0.97. fte) procesregisseur (0.2 fte) en automatisering. Noordwijk heeft in 2019 meebetaald aan de kosten automatisering en procesregisseurschap (niet aan de huisbezoekers). In 2020 heeft de gemeente Noordwijk hier niet meer aan meebetaald. Hiernaast heeft Stek een financiële bijdrage geleverd voor 2020.

De verdeling van de kosten naar de gemeente zijn op basis van de verhouding zoals deze voor de exploitatiekosten bij de ISD voor het betreffende jaar gelden:

Project Vroeg eropaf:	2019	2020
<i>Kosten exclusief btw:</i>		
Procesregisseur	25.227,00	29.060,00
Lopers	89.845,90	44.767,00
Automatisering	12.145,00	12.780,00
Totale kosten	127.217,90	86.607,00
<i>Verdeling kosten exclusief btw:</i>		
Hillegom	32.769,63	23.370,31
Lisse	33.840,96	23.660,23
Noordwijk	12.091,13	0,00
Teylingen	48.516,17	34.576,46
Stek	0	5.000,00
Totale kosten	127.217,90	86.607,00

Kosten 2021

Nu de vroegsignalering een wettelijke taak is geworden, zullen de kosten voor de vroegsignalering worden betaald uit het daartoe beschikbare budget. Voor wat betreft de begroting van de vroegsignalering 2021 is deze hetzelfde gebleven als de begroting van voorgaande jaren. Echter is het niet goed in te schatten wat de daadwerkelijke kosten zullen zijn. Dit komt omdat rekening moet worden gehouden met deze ontwikkelingen:

- de vroegsignalering van de gemeente Noordwijk valt per 1 januari 2021 ook onder de ISD Bollenstreek;
- naar verwachting zal het aantal signalen gaan toenemen aangezien meer schuldeisers zijn aangewezen in het Besluit en zich zullen aansluiten bij het Landelijk convenant, dan wel een apart convenant met de ISD Bollenstreek;
- wij hebben nog steeds te maken met corona-crisis waardoor het onduidelijk is of en op welke termijn er weer (meer) lopers kunnen worden ingezet.

Indien nodig zullen de kosten voor de vroegsignalering worden meegenomen in de begrotingswijziging 2021.

8. Evaluatie

Evaluatie is voorzien in oktober 2021.

9. Communicatie

ISD gemeenten, ketenpartners, uitvoerenden.

BIJLAGE: Evaluatie Vroeg Eropaf

Doelstellingen

Om te kunnen meten/monitoren of Vroeg Eropaf al dan niet succesvol is, zijn in het convenant (ambitieuze) doelstellingen opgenomen voor 2020. Deze zullen hierna achtereenvolgens worden besproken (evaluatieperiode november 2019 t/m oktober 2020). De periode waarover deze evaluatie plaatsvindt bedraagt derhalve 12 maanden. In deze periode was er acht maanden een afwijkende manier van werken door de pandemie.

1. In 2020 worden 110 huurders bereikt in een vroeg stadium. De verwachting is dat hiervoor 160 huurders bezocht moeten worden.

Om 160 huurders te kunnen bezoeken zijn er evenveel meldingen/matches nodig van de partners om deze te kunnen bezoeken. Daarnaast was de verwachting dat de huisbezoekers in ongeveer 70% van de gevallen daadwerkelijk 'live' contact hebben, dus met 110 huurders.

Cijfers

Uit RIS kwam het volgende beeld naar voren

Aantal meldingen per melder (RIS Matching):

Melder	2019		2020												Totaal	
	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	Aantal	%	
Energielijst ISD Bollenstreek	0	0	0	0	11	13	11	7	0	17	10	10	0	79	7	
WC Woonstichting Stek	5	3	10	8	4	10	4	1	0	11	8	11	0	75	7	
WC Woonstichting Vooruitgang	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	
Waterbedrijf Dunea	0	0	0	0	0	0	38	43	256	43	100	108	0	588	51	
Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid	0	0	54	63	93	34	14	25	17	16	46	32	0	394	34	
Totaal	14	3	64	71	108	57	67	76	273	87	164	161	0	1145	100	

Uit het bovenstaande volgt dat in de evaluatieperiode door alle partners 1145 achterstanden daadwerkelijk zijn aangemeld. Dit betreft alleen enkele signalen..

Aantal opgepakte meldingen per melder (RIS Matching):

Melder	2019		2020												Totaal	
	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	Aantal	%	
Energielijst ISD Bollenstreek	0	0	0	0	5	6	9	7	0	4	4	3	0	38	23	
WC Woonstichting Stek	5	3	10	7	4	10	4	1	0	11	8	10	0	73	45	
WC Woonstichting Vooruitgang	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	
Waterbedrijf Dunea	0	0	0	0	0	0	3	2	0	5	12	7	0	29	18	
Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid	0	0	0	0	1	1	1	1	0	4	3	2	0	13	8	
Totaal	14	3	10	7	10	17	17	11	0	14	27	22	0	162	100	

Registratie contact

Persoon bereikt?	2019		2020												
	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	Totaal	
Ja	16	4	3	5	5	2	5	2	1	1	9	11	0	64	
Nee	4	0	1	2	0	7	8	14	11	0	8	8	0	63	
Niet ingevuld	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totaal	20	4	4	7	5	9	13	16	12	1	17	19	0	127	

Conclusie

Van de 1145 enkele signalen zijn er 162 matches of enkele huursignalen opgepakt.

De afspraken met de signaalpartners zijn:

- dat er alleen matches worden opgepakt met twee enkele signalen of meer,
- of enkele signalen van eend maand achterstand van de woningbouwvereniging

Van de 162 matches/meldingen zijn er 127 huishoudens benaderd. Van deze 127 huishoudens zijn 64 personen bereikt (50%). Doordat er vanaf maart geen huisbezoeken meer zijn gedaan, is het bereik helaas afgenomen.

Verdeling aanmeldingen over de gemeenten november 2019 t/m oktober 2020

Cijfers

Hillegom	Lisse	Teylingen Voorhout	Teylingen Sassenheim	Teylingen Warmond
45	32	31	36	18

2.De helft (50%) wordt geholpen door een snel herstel van reguliere betalingen, de andere helft door de inzet van integrale schulddienstverlening.

Resultaat	2019		2020											
	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	Totaal
Betalingsregeling getroffen	4	1	0	2	0	0	2	1	0	0	2	2	0	14
Geen contact	3	0	0	2	0	5	8	13	10	0	8	7	0	54
Inwoner is doorverwezen	1	0	0	0	1	0	2	1	1	1	0	1	0	8
Inwoner wil geen hulp	7	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	4	0	16
Klant geeft aan te betalen nav info & advies	4	1	4	3	3	2	0	0	1	0	7	4	0	29
Niet opgepakt	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	6
Niet ingevuld	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	20	4	4	7	5	9	13	16	12	1	17	19	0	127

Cijfers

Bereikte inwoners	Betalingsregeling	Doorverwijzing (humanitas, Sociaal team, ISD, Voedselbank, Juridisch loket)	Klant geeft aan te betalen nav info & advies	Wil geen hulp
67	14	8	29	16

Van de 67 bereikte inwoners hebben 51 inwoners (76%) een vorm van hulpverlening geaccepteerd. Met deze 51 inwoners is een herstel actie ondernomen om de reguliere huurbetaling weer op gang te brengen, dan wel integrale schulddienstverlening op te starten. Van de 16 huurder die geen hulp willen, geven 12 aan dat zij het zelf gaan regelen. 1 inwoner geeft aan de achterstand te hebben ingelopen en 3 zeggen geen noodzaak te voelen.

Conclusie

76% van de afgelegde huisbezoeken/ telefonische hulp geeft aan een vorm van hulp te willen van onze hulpverleners die contact zoeken. Dit percentage is hoog te noemen, zeker daar er merendeel telefonisch contact is geweest met de cliënten.

Overige kwantitatieve resultaten

Inwoner is doorverwezen naar	2019		2020											Totaal
	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	
Anders, namelijk	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Binnenvest	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Brijder verslavingszorg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GGZ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Huisarts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humanitas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
JGT (Jeugd en gezinsteam)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juridisch Loket	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kwadraad	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Lokaal Loket/Sociaal team (WMO, Participatiewet)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Marente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Schuldhelpverlening	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	4
Stichting MEE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Voedselbank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vrouwenopvang Rosa Manus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Welzijn Teylingen of WelzijnsKompas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Niet ingevuld	19	4	4	7	4	9	11	18	11	0	17	18	0	120
Totaal	20	4	4	7	5	9	14	16	14	1	17	22	0	133

Van de 67 mensen die wij hebben bereikt, zijn 13 mensen verwezen naar een hulp- of vrijwilligersorganisatie.

De uitvoering

Huisbezoekers

De huisbezoekers worden door hun werkgevers tegen een bepaald uurloon ter beschikking gesteld voor Vroeg Eropaf, met behoud van hun arbeidsvoorwaarden. Er is gekozen voor deze constructie omdat op deze wijze de lokale borging bij de uitvoering van Vroeg Eropaf het meest wordt geborgd (door aldus te werven onder de ketenpartners).

Voorts zou op deze wijze gemakkelijker een vervanger kunnen worden gezocht, wanneer een huisbezoeker stopt met zijn werkzaamheden.

Nadat vorig jaar is besloten het aantal fte van de huisbezoeker te verlagen, door minder aanmeldingen, is er besloten dit jaar het aantal fte gelijk te laten. De verwachting is, dat door de wetswijziging het aantal te lopen meldingen zal toenemen, waardoor het fte weer bijgesteld moet worden.

Normaliter plannen de huisbezoekers samen met de vrijwilligers de huisbezoeken (flexibel) over de week in. Wanneer zij de huurder niet thuis aantreffen, wordt ook, in een kleine 30% van de gevallen, buiten kantooruren huisbezoek afgelegd en heel soms in het weekend. In die situaties wordt ook een aantrekkelijke opvallende flyer achtergelaten. Sinds maart 2020 worden er geen huisbezoeken meer afgelegd. Helaas kunnen we daardoor niet gebruik maken van de expertise van de vrijwilligers.

Conclusie/voorstel

Er is geen aanleiding om aan deze wijze van invulling van de functie van huisbezoeker (veel) te wijzigen, ook niet bij een structurele invulling van Vroeg Eropaf. Wel wordt aangesloten bij de ontwikkelingen van de integrale toegang.

Vrijwilligers

De vrijwilligers van Humanitas hebben dit jaar helaas weinig bijdrage kunnen leveren aan het project. Door corona hebben wij na twee maanden geen huisbezoeken meer uitgevoerd, waar zij mee gingen. We hebben regelmatig contact met de vrijwilligers en hopen dat als er weer huisbezoeken afgelegd kunnen worden, zij weer kunnen aansluiten. Alle partijen zien het nog steeds als een meerwaarde om met elkaar de huisbezoeken af te leggen.

Conclusie/voorstel

Zodra de landelijke maatregelen het toelaten om weer huisbezoeken te verrichten, zullen wij gezamenlijk de huisbezoeken weer afleggen. Ook hierbij wordt aangesloten bij de ontwikkelingen van de integrale toegang.

Procesregisseur

Er is een procesregisseur aangesteld om gedurende 8 uur per week de processen zoveel mogelijk te managen en de resultaten voortdurend te monitoren. Dit werkt naar tevredenheid.

Conclusie/voorstel

Voorgesteld wordt de procesregisseur tot 1 juli 2021 in te blijven huren, daar de wetswijziging ook de nodige wijzigingen voor dit project met zich meebrengt. Het doel is om de dagelijkse leiding neer te leggen bij de ISD Bollenstreek. Dit zal, voor zover nu beoordeeld kan worden, binnen de bestaande formatie van de ISD kunnen worden opgevangen.

De woningcorporatie

Woonstichting Stek en de Noordwijkse Woonstichting zijn sinds 15 februari 2020 gefuseerd. Er is gewerkt aan een nieuwe organisatie waarin afdelingen zijn samengevoegd en een nieuw computersysteem is ingericht. Dit heeft grote invloed gehad op de aantallen achterstanden die zijn aangeleverd bij het project. Na de fusie is er een nieuwe functie ingericht als incasso-specialist. Er zullen twee medewerkers van Stek verantwoordelijk worden voor de gehele incasso procedure van alle bewoners van Stek. Wij hopen door deze nieuwe functie er meer focus komt op aanmelden van de achterstanden van Stek. Ook willen we graag komende periode met Stek bespreken hoe we de aangemelde cliënten voor Vroeg Eropaf kunnen monitoren en zo meer te weten komen wat de interventie voor effect heeft gehad.

Commissie Welzijn 29 maart 2021

Regiozaken

Hierbij de belangrijkste punten uit de regionale overleggen op het gebied van het sociaal domein in de periode 15 februari – 28 maart 2021.

1. PHO Maatschappij 3 maart 2021

- Dak- en thuisloosheid, er is in VNG-verband een gesprek met Paul Blokhuis geweest. 10.000 extra landelijke plekken Maatschappelijk zorg is de bedoeling. Naar aanleiding hiervan merkt Marleen Damen (wethouder Leiden) het volgende op: Maatschappelijke opvang vindt nu plaats in de Nieuwe Energie in Leiden. De toestroom blijft groot; het lukt niet om gebouw C te sluiten. Daarnaast is het zaak om te kijken of het concept van de Nieuwe Energie (met een grote slaapzaal) nog wel van deze tijd is. Daarom wordt er nu gekeken naar een nieuw concept: opvang per kamer, niet meer op zaal. Is beter voor de mensen en het herstel. Is eerst overigens duurder, maar zal later in zorgkosten gaan schelen, is de gedachte. Leiden wil hierover basisafspraken maken met de Binnenvest, vooruitlopend op aanbesteding in 2023. Dat duurt nog te lang. In PHO van 7 april praten we hierover verder. De financiering wordt nog vraagstuk (er zal een regionale bijdrage moeten komen).
- 12 februari is er een BO over onderwijs en arbeidsmarkt geweest, incl werkgevers, werknemers, UWV. Er is gesproken over mensen van werk naar werk te helpen. Daar wordt de komende periode extra op ingezet. Idem op jeugdwerkloosheid. Er komt een plan van aanpak voor, het SPW is hierbij betrokken.
- Leiden ondertekende namens de Culturele regio HR een samenwerkingsconvenant met het Rijk.
- Plan van aanpak maatschappelijke zorg. In het PHO van april is de evaluatie van het convenant MO en nieuwe maatschappelijke opvang in Energiepark aan de orde; in het PHO van september praten we over de overgang van sommige situaties BW —> Wlz. Bij Beschermd wonen is een nieuw verdeelmodel in de maak, deze lijkt gunstig voor HR uit te pakken (enkele miljoenen op vooruit), maar proces daaromtrent is nog niet afgerond; wordt waarschijnlijk september- of decembercirculaire.
- Gesproken over de Landelijke regeling meerkosten jeugdhulp en WMO in verband met corona: er is compensatie vanuit het Rijk, gemeenten worden reëel gecompenseerd. Het Rijk stelt de hoogte van de compensatie vast.
- Onderwijs en jeugdzorg. Er werd een presentatie gegeven, met als kernpunt het Innovatie Dekkend Netwerk. De nieuwe naam wordt 'Holland Rijnland-methode'. Dit gaat over kinderen die wel kunnen leren, maar niet op school zitten. Een aanpak, die met veel partijen tot stand is gekomen (scholen, JGT's, zorgaanbieders, passend onderwijs, gemeenten, etc).
- Concept-jaarplan TWO is aan de orde geweest. Deze is opgesteld op basis van het inkoopplan en de daarin opgenomen 7 segmenten. Er komt geen 1,2 structurele uitbreiding, maar 0,7 voor DBS en Leidse Regio. Dit in verband met terughoudendheid van de Rijnstreek hierin.
- Gesproken over een inspectierapport over jeugdigen in zware jeugdhulp (zogenoemde 'doorbraakaanpak') die te lang wachten op passende hulp. In HR zijn mooie stappen gezet (lijst is gehalveerd), maar (dus) nog niet genoeg. Daarom blijven we deze aanpak voortzetten.

2. Extra DB ISD 3 maart 2021

Een extra DB ISD vond plaats in verband met de opgezette TONK-regeling. Hierbij hebben we afspraken gemaakt over doelgroep en hoogte van de bijdrage. Daarbij is er ook uitdrukkelijk gekeken naar andere gemeenten om ons heen. Besloten is tevens om de raden middels een nieuwsbrief van de ISD hierover uitgebreid op de hoogte te stellen.

3. DB ISD 11 maart 2021

- Stand van zaken Coronavirus: de ISD ondervindt op dit punt geen problemen; er is geen sprake van sterk verhoogde aanvragen op welk ISD-gebied dan ook.
- Rapportage van de functionaris gegevensbescherming is besproken en akkoord bevonden.
- Beleidsregels TONK: teruggekeken op het extra DB (zie hierboven), waar besluitvorming over de TONK heeft plaatsgevonden. In de uitvoering van deze regeling kiezen we voor een ruimhartige toepassing in die zin, dat je in maand x nog kunt aanvragen met terugwerkende kracht tot maand x-1. Overgebleven TOZO-gelden kunnen bij een eventueel tekort wellicht gebruikt worden voor TONK, als blijkt dat we toch niet genoeg worden gecompenseerd door het Rijk. Inmiddels is dit in alle colleges van de ISD-gemeenten ook zo afgestemd.

4. Bestuursadviescommissie Publieke Gezondheid RDOG

Corien van Starkenburg (wethouder Katwijk) en ik vertegenwoordigen de DBS in dit overleg. Dit is de opvolger van het Portefeuillehoudersoverleg Publieke Gezondheid, het opdrachtgevende deel van de RDOG-structuur, waarin alle 18 gemeenten uit Hollands Midden vertegenwoordigd waren. Deze is dus nu leaner and meaner gemaakt. Daan de Haas van de gemeente Zuidplas is voorzitter, ik ben plaatsvervangend voorzitter. Tijdens dit overleg zijn afspraken gemaakt over functioneren van deze commissie.

Daarnaast kwam 1 inhoudelijk punt aan de orde: het prenataal huisbezoek: deze wordt per 1 januari wettelijk verplicht. Er is een landelijk budget voor de invoering. Niet gelabeld in Gemeentefonds helaas. Voor 1 juli komt er een handreiking, met een module voor gemeenten. Ik heb in dit overleg mijn irritatie uitgesproken over het feit dat dit weer een vanuit het Rijk bepaalde wettelijke verplichting is, terwijl we al veel doen, o.a de beleidslijn Kansrijke start. Daarnaast is er gesproken over de financiering: Bedrag per kind (BPK) is aangewezen omdat dit aansluit bij de lijn dat prenataal en 0-4 jaar sinds 10 jaar al loopt via BPK. Dit wordt in de begroting RDOG 2022 opgenomen, omdat het een wettelijke taak is die per 1 januari as wordt ingevoerd.

Arno van Kempen

28 maart 2021

