

JAARRAPPORTAGE 2024

SCHULDHULPVERLENING GEMEENTE MONTFOORT



Budgetiek

Gepresenteerd aan
Gerard Kraaijkamp

Gepresenteerd door
Mariska Velis



Inhoud

Inleiding	2	Curatieve Schuldhulp	7
Situatie gemeente Montfoort	3	Cijfers	8
Werkwijze Budgetiek	4	Percentages in beeld	9
Preventie	5	Evaluatie	10
Vroegsignalering	6	Vooruitblik	11

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag schuldhulpverlening 2024 van Budgetiek.

Met onze dienstverlening ondersteunen wij de doelstellingen van gemeente Montfoort om gezamenlijk een gedegen vangnet te creëren in het kader van schuldhulpverlening als integraal onderdeel van het sociaal domein. In dit verslag gaan we in op de resultaten en ontwikkelingen van afgelopen jaar. Ook blikken we vooruit op het jaar 2025.

Schuldenproblematiek in beeld

In Nederland wonen ongeveer 730.000 huishoudens met problematische schulden. Dit komt neer op ongeveer 1 op de 11 huishoudens. Schulden worden gezien als problematisch als mensen niet meer in staat zijn ze af te lossen van hun maandelijks inkomen.¹

1 Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Eindrapport Interdepartementaal Beleidsonderzoek (IBO) Problematische schulden, 'Naar een beter werkende schuldenketen', juni 2024.

Situatie gemeente Montfoort

Montfoort telt op 1 januari 2024 totaal 5.771 huishoudens op 13.868 inwoners. Uit de cijfers van het CBS (peilmoment 2024-01) blijkt dat 5,5 % van de huishoudens te maken had met geregistreeerde problematische schulden.² Dat komt neer op 320 Montfoortse huishoudens die kampen met problematische schulden.



Op 18 maart 2024 heeft de gemeenteraad het beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2024 vastgesteld. Daarmee is o.a. ingezet op het voorkomen van schulden en geldzorgen en het in een vroeg stadium aanbieden van hulp. Binnen de gemeente wordt nauw samengewerkt tussen lokale partners, waaronder SWOM, Stichting SchuldHulpMaatje Montfoort-Linschoten, Ferm Werk en Budgetiek. Per 1 maart 2024 heeft Budgetiek de uitvoering van de schuldhulpverlening overgenomen van PLANgroep.

² Schuldenproblematiek in beeld, CBS 2024

Werkwijze Budgetiek

Budgetiek verzorgt het complete pakket schuldhulpverlening dat gemeente Montfoort aanbiedt, te weten: vroegsignalering, informatie en advies, intake, stabilisatie, moratorium, schuldregeling, budgetbegeleiding, budgetbeheer, duurzame financiële dienstverlening, crisisinterventie, toeleiding Wsnp en nazorg.

De aanpak van Budgetiek is afgestemd op datgene wat per individu nodig is om het doel te bereiken. Daarbij wordt rekening gehouden met de grote verschillen in mogelijkheden, vaardigheden, kennis en taalbeheersing tussen cliënten.

De benadering is vraaggestuurd in plaats van productgestuurd. De cliënt kan meebepalen hoe het proces moet verlopen. Wat wil de cliënt bereiken? Wat is zijn verwachting van de schuldhulpverlener? Waar loopt hij tegenaan? Wat vindt hij moeilijk?

Vertrouwen is het sleutelwoord om een schuldhulpverleningstraject te laten slagen. Budgetiek bouwt vanaf het eerste contact aan een goede vertrouwensrelatie. Wij benaderen onze cliënten respectvol, discreet en zonder oordeel. Er is persoonlijk contact op regelmatige basis en er vinden huisbezoeken plaats. Wij zijn goed bereikbaar voor cliënten en houden de doorlooptijden kort. Een cliënt die zich aanmeldt kan erop rekenen dat hij snel en oplossingsgericht geholpen wordt.

Om gedragsverandering te kunnen bewerkstelligen heeft de cliënt bandbreedte nodig.³ Budgetiek levert dan ook maatwerk dat erop is gericht stress te reduceren, zelfvertrouwen te vergroten en problemen in samenhang (voor zover mogelijk) op te lossen.

3 S. Mullainathan & E. Shafir, Schaarste: Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen, Amsterdam: Maven Publishing 2022.

Preventie

Minima-regelingen

Inwoners van gemeente Montfoort konden in 2024 gebruik maken van diverse minimaregelingen o.a. :

- Individuele inkomenstoeslag
- Bijzondere bijstand
- Stichting Leergeld
- Gemeentepolis
- Declaratieregeling

Per 1 januari 2025 vervangt De Groene Hartpas de declaratieregeling.

Informatie en advies

Budgetiek brengt de beschikbare minimaregelingen en andere financiële zaken onder de aandacht van inwoners en heeft hiertoe in 2024 een maandelijks nieuwsbrief ontwikkeld, welke aan alle cliënten wordt toegestuurd en is terug te lezen op de website van Budgetiek. Hierin worden elke maand relevante, actuele zaken belicht en adviezen gedeeld. Dit bevordert de toegankelijkheid van beschikbare hulp en betrokken instanties. Ook SWOM en SchuldHulpMaatje hebben aangegeven deze brief graag te ontvangen, zodat ook zij deze met cliënten, collega's of SchuldHulpMaatje kunnen delen.

Samenwerking

De samenwerking tussen lokale partners is in 2024 geïntensiveerd. Zo is er een kwartaaloverleg SchuldHulpverlening tezamen met gemeente Montfoort, SWOM en SchuldHulpMaatje opgestart. Elk kwartaal worden ontwikkelingen en andere relevante zaken besproken teneinde optimaal met elkaar te kunnen samenwerken. De bijeenkomsten worden door Budgetiek genotuleerd, zodat we vastleggen wat we bespreken en daarop kunnen voortborduren.

Verder heeft Budgetiek een presentatie 'SchuldHulpverlening' gegeven aan alle SchuldHulpMaatjes, op verzoek van de coördinator SchuldHulpMaatje Montfoort-Linschoten.

Daarnaast zijn er korte lijntjes met de Voedselbank.

Vroegsignalering

Meldingen

Er is een meldplicht van betalingsachterstanden voor:

- Woningcorporaties
- Zorgverzekeraars
- Waterbedrijven
- Energieleveranciers

Daarnaast ontvangen we meldingen van Ferm Werk en van de Schuldenfunctionaris van De Rechtspraak.

Opvolging

De signalen worden op verschillende manieren opgevolgd:

- Telefonisch
- E-mail
- Whatsapp
- Flyer
- Huisbezoek

De wijze van opvolging wordt o.a. bepaald aan de hand van de urgentie en de beschikbare contactgegevens. Daarnaast blijkt uit de praktijk dat het bereik bij jongeren groter is wanneer je ze benaderd via Whatsapp. Budgetiek heeft speciaal voor de vroegsignalering een flyer ontworpen welke ingezet wordt wanneer andere pogingen tevergeefs waren. Ook deze aanpak werpt zijn vruchten af en vergroot het bereik.

Jaar	Aantal meldingen	Aantal doorgezette signalen	Bereik in aantal	Bereik in percentage
2023	521	434	102	23,5%
2024	572	340	162	47,6%

Curatieve schuldhulp

Aanmelding en intake

Budgetiek maakt gebruik van speciale intakesoftware waarmee in een handomdraai alle benodigde betrouwbare brondata wordt opgehaald. Het bevat tevens een geïntegreerd Plan van Aanpak volgens de richtlijnen van VNG. Hierdoor zijn de doorlooptijden korter en ontstaat er sneller schuldenrust. Indien er sprake is van ondernemers met schulden wordt er zo nodig samengewerkt met Over Rood.

Stabilisatie

In de stabilisatiefase worden inkomsten en uitgaven van cliënten in evenwicht gebracht. Inkomsten worden gemaximaliseerd en uitgaven geminimaliseerd. Indien nodig wordt er doorverwezen naar beschermingsbewind of flankerende hulp.

Schuldregeling

Om de schulden op te lossen zetten we betalingsregelingen of een saneringskrediet in. Voor het afsluiten van saneringskredieten hebben we een samenwerking met Kredietbank Nederland. Budgetbeheer wordt als voorwaarde gesteld.

Tijdens en na de schuldregeling werken we aan financiële zelfredzaamheid.

“Iemand is financieel zelfredzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt zodanig dat zijn financiën in balans zijn, zowel op de korte als op de lange termijn.” ⁴

Nazorg

Om financiële zelfredzaamheid voor alle inwoners te bereiken, wordt ingezet op de volgende competenties:

- Overzicht en inzicht
- Verantwoord besteden
- Vooruitkijken
- Bewust financiële producten kiezen
- Over voldoende relevante kennis beschikken

Budgetiek heeft hiervoor een werkboek ontwikkeld dat dient als leidraad.

⁴ Goed omgaan met geld. Achtergronden bij de competenties voor financiële zelfredzaamheid, Utrecht: Nibud 2012.

Cijfers

2024

Totaal aantallen

Aantal dossiers op 01-01-2024	11
Aantal dossiers op 31-12-2024	27
Budgetbeheer zonder schulden	0
Budgetbeheer met schulden	13
Schuldhelpverlening	0
Schuldhelpverlening complex	14

Fasen van schuldhelpverlening

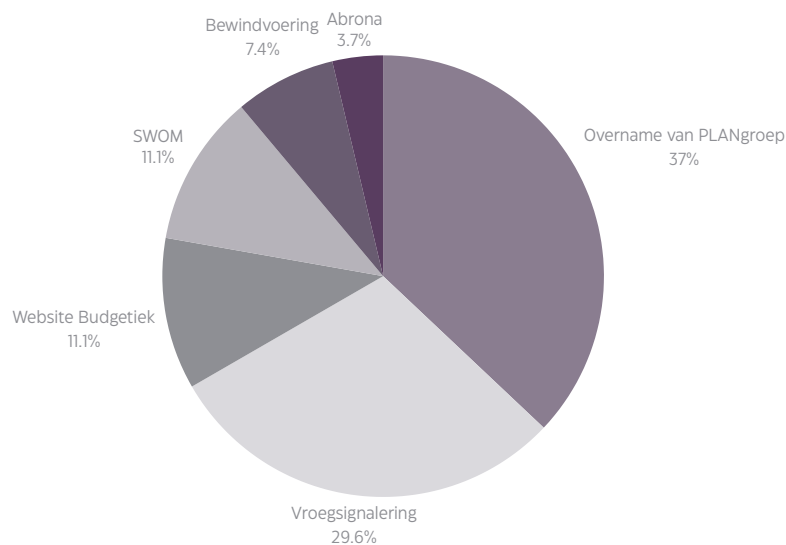
Intakefase	0
Stabilisatiefase	6
Betalingsregelingen	1
Saneringskrediet	4
Heronderzoeken	
• 1e jaar	1
• 2e jaar	0
• 3e jaar	2
Nazorg	0

Overig

Afgeronde dossiers	2
Doorverwijzing naar WSNP	0
Doorverwijzing naar SchuldHulpMaatje	6
Doorverwijzing naar Bewindvoering	1

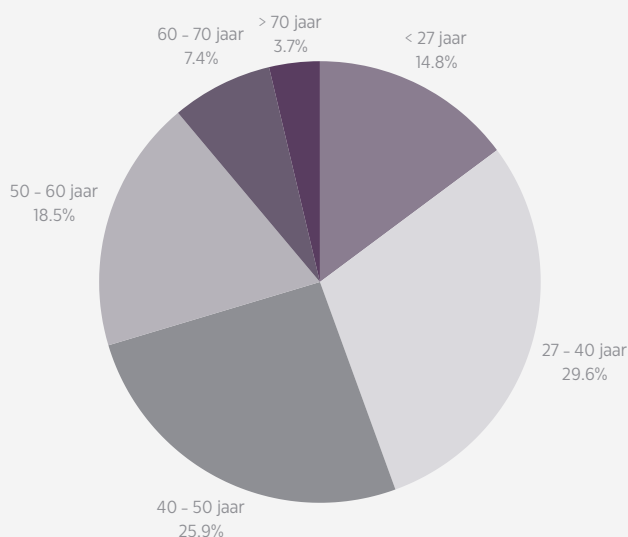
Percentages in beeld

Wijze van aanmelding



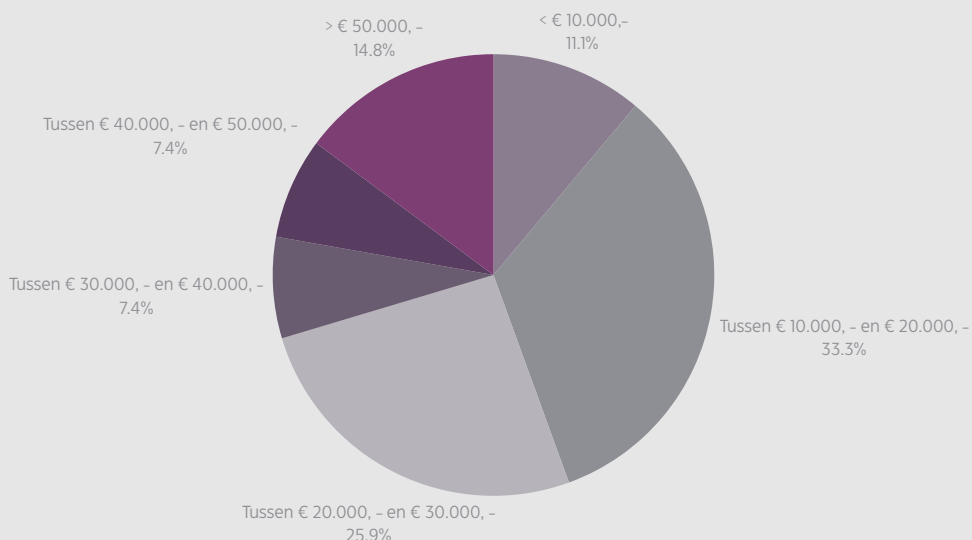
Leeftijd cliënten

Gemiddelde leeftijd: 43 jaar



Hoogte schuld

Gemiddelde hoogte schuld: € 24.770, -



Evaluatie

Om onze kwaliteit te waarborgen en te monitoren laten wij cliënten tussen- en eindevaluatieformulieren invullen.

Er zijn in 2024 totaal 6 tussentijdse evaluaties ingevuld en geen eindevaluaties. Zie hieronder enkele ervaringen en de beoordelingen.

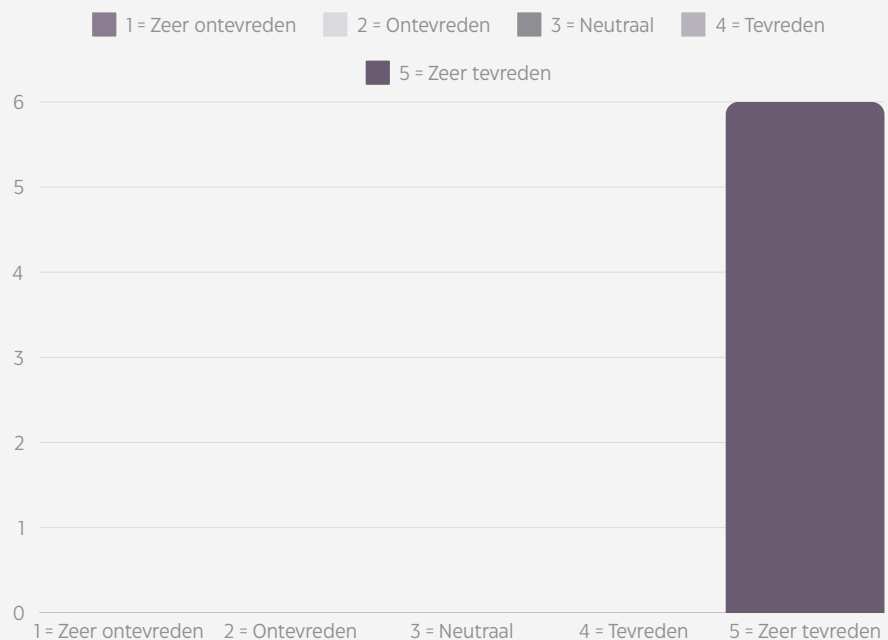
Ervaringen

“Ze bood veel hulp aan, het ging niet alleen om mijn schulden! Ze regelde instanties om mij te helpen met mijn andere problemen.”

“Duidelijk en direct.”

“Bij Budgetiek voelt het vertrouwd en ik voel me eindelijk serieus genomen.”

Aantal sterren



Vooruitblik

Voor 2025

Aankomend jaar zullen we de ingezette aanpak met volle kracht voortzetten. Er zal vanuit gemeente Montfoort een publiciteitscampagne worden opgezet om de vindbaarheid te vergroten en Budgetiek zal dit aanvullen met maandelijkse nieuwsbrieven en uitingen via social media.

We houden de lijntjes met lokale partners kort en zullen elk kwartaal een overleg Schuldhulpverlening inplannen tezamen met gemeente Montfoort, SWOM en SchuldHulpMaatje.

We zullen de CAK lijst opvragen met als doel om de inwoners op deze lijst weer uit de CAK-regeling te krijgen.

Het werken met saneringskredieten blijkt een goede zet en zal worden voortgezet.

Daarnaast is er een offerte opgevraagd voor een training Stress-sensitief werken voor het sociaal domein. Hiermee beogen we de samenwerking en werkwijze verder te optimaliseren.

Op naar weer een productief jaar met mooie resultaten!

Publiciteit

- Campagne gemeente Montfoort
- Nieuwsbrieven
- Social media

Samenwerking

Kwartaaloverleg SHV

Vroegsignalering

Opvragen lijst CAK

Saneringskredieten

Continueren

Training

Offerte training Stress-sensitief werken in het sociaal domein

