

A photograph of a modern building with a facade covered in dense green ivy. The building has several large glass windows and a glass-enclosed rooftop terrace. The sky is blue with white clouds. In the foreground, there are green trees and a street lamp.

Stadspeiling Venlo 2021

Deelrapportage leefbaar Venlo

Over de Stadspeiling 2021



Aanleiding

De gemeente Venlo onderzoekt sinds 1994 via de Stadspeiling hoe Venlonaren aankijken tegen actuele lokale vraagstukken. Vanaf 2015 wordt de Stadspeiling tweejaarlijks uitgevoerd. De vragenlijst van de Stadspeiling 2021 bestaat uit 16 thema's waarin verschillende onderwerpen uit de gemeentelijke programma's aan bod komen. I&O Research voerde het onderzoek uit in opdracht van de gemeente Venlo.

Methode

Het veldwerk voor de Stadspeiling Venlo 2021 is uitgevoerd door middel van een online en schriftelijke enquête onder Venlonaren (18-90 jaar), getrokken uit de Basisregistratie Personen (BRP). Per adres is maximaal één bewoner aangeschreven. Niet-zelfstandige woonadressen (zoals instellingen en tehuizen) zijn niet benaderd.

De steekproefomvang is zo gekozen dat er per wijk voldoende deelnemers zijn voor het doen van betrouwbare uitspraken op wijkniveau. Van de 21 wijken in Venlo zijn enkele wijken samengevoegd vanwege de kleine omvang. In totaal bleven er 18 wijken over. De geselecteerde inwoners ontvingen op 13 oktober 2021 een brief met een persoonlijke uitnodiging door de burgemeester voor deelname aan het onderzoek. Een schriftelijke vragenlijst zat bij de brief. Aan inwoners die niet reageerden op de uitnodigingsbrief is na twee weken een herinneringsbrief gestuurd. De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met 28 november 2021. Onder de deelnemers werden 30 lokale cadeaubonnen van 15 euro en een iPad verloot.

Respons

In totaal hebben 2.641 van de 8.500 geselecteerde inwoners een geldige vragenlijst ingevuld. De respons is hiermee 31 procent. Van de deelnemers in 2021 heeft 47 procent de vragenlijst online ingevuld en 53 procent schriftelijk. Het percentage online deelname is weer iets toegenomen in vergelijking met de vorige editie in 2019.

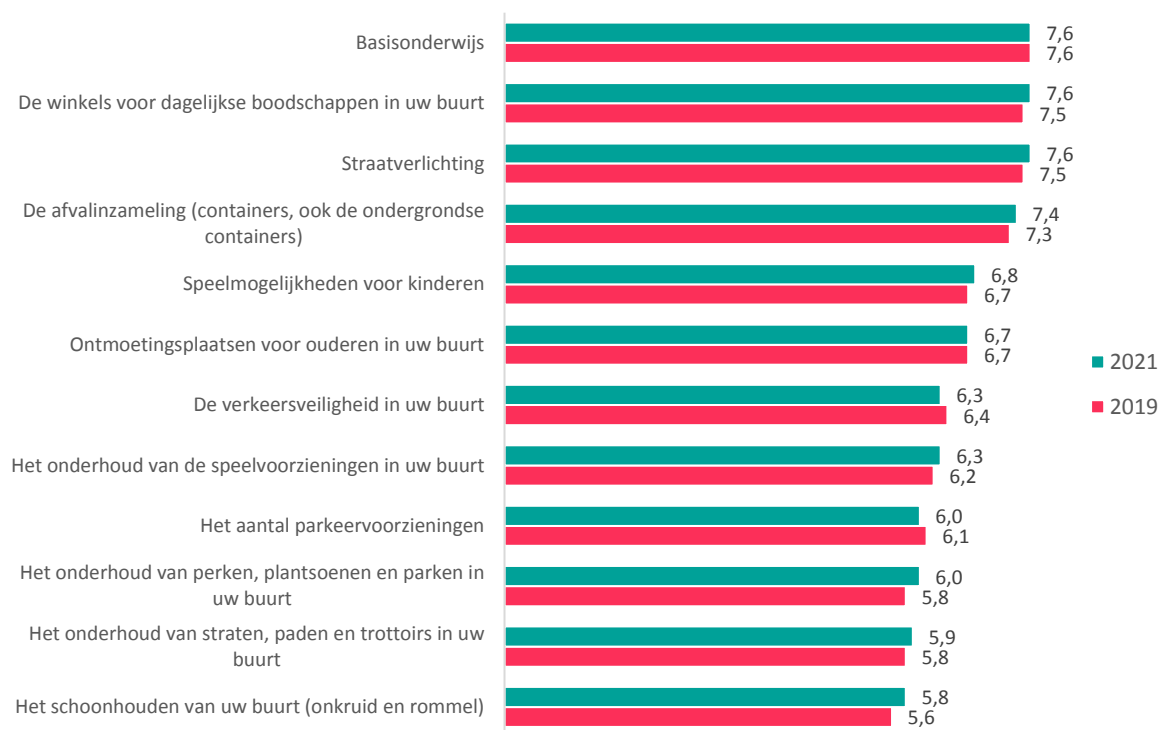
Analyse

Op de uitkomsten van het onderzoek is een weging toegepast, waarbij er wordt gecorrigeerd voor verschillen in geslacht, leeftijd en wijk tussen de samenstelling van de netto-steekproef en de bevolking van Venlo. Het gewogen bestand is op deze kenmerken hierdoor gelijk aan de Venlose bevolking. Voor de vergelijking tussen wijken is per wijk een aparte weegfactor berekend.

Goede voorzieningen voor basisonderwijs en boodschappen

Bijna alle fysieke aspecten van de buurt worden gemiddeld gewaardeerd met een zes of hoger, behalve het onderhoud van de straten, paden en trottoirs en het schoonhouden van de buurt. Inwoners zijn met name tevreden over het basisonderwijs, de winkels voor dagelijkse boodschappen, en de straatverlichting. In 2021 zijn de rapportcijfers nagenoeg gelijk gebleven vergeleken met 2019.

Figuur 1. Beoordeling aspecten van de buurt 2019-2021 (gemiddelde rapportcijfers)



Welke buurten vallen op?

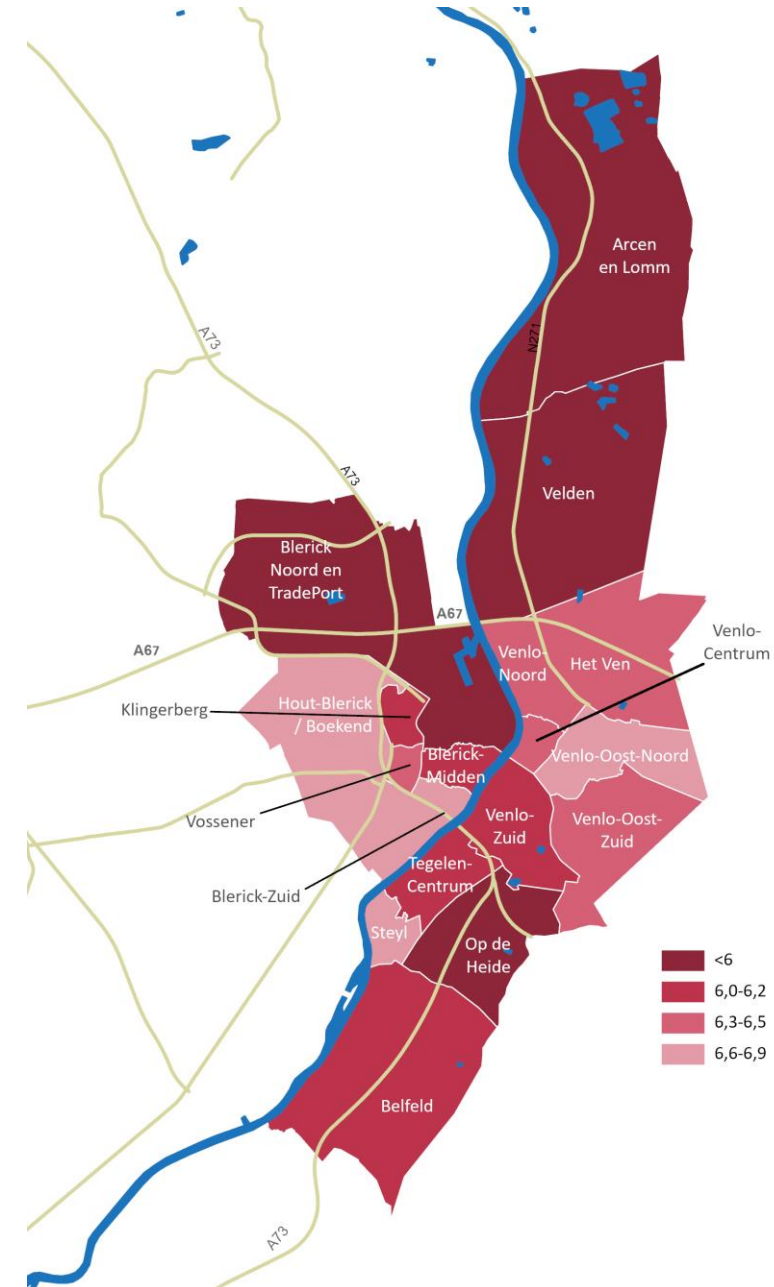
- Vooral in de Boekend en Hout-Blerick is men meer dan gemiddeld tevreden over fysieke aspecten van de buurt, met uitzondering van het winkelaanbod, dat beoordelen zij met een 6,5.
- Ook in Arcen en Lomm (6,0) en Belfeld (6,0) is men minder tevreden over het winkelaanbod dan in de andere buurten.
- Venlo-Centrum (6,7) en Venlo-Zuid (6,7) zijn gemiddeld genomen minder te spreken over de afvalinzameling. Inwoners van Boekend en Hout-Blerick (8,0) zijn hier juist tevreden over.
- In Belfeld is de waardering voor het onderhoud van perken, plantsoenen en parken (5,3) en van straten, paden en trottoirs (5,3) lager dan gemiddeld.

Verkeersveiligheid in de buurt

Het rapportcijfer (6,3) voor de verkeersveiligheid is niet veranderd ten opzichte van eerdere jaren.

- Wel is het percentage inwoners dat een 8 of hoger geeft, gestegen: van 26% in 2015 naar 31% in 2021.
- De ervaren verkeersveiligheid varieert per wijk. In Arcen en Lomm wordt het laagste cijfer gegeven (5,7) en in Venlo-Oost-Noord het hoogste (6,9).

Figuur 2. Cijfer voor verkeersveiligheid in de eigen buurt, in categorieën, per jaar



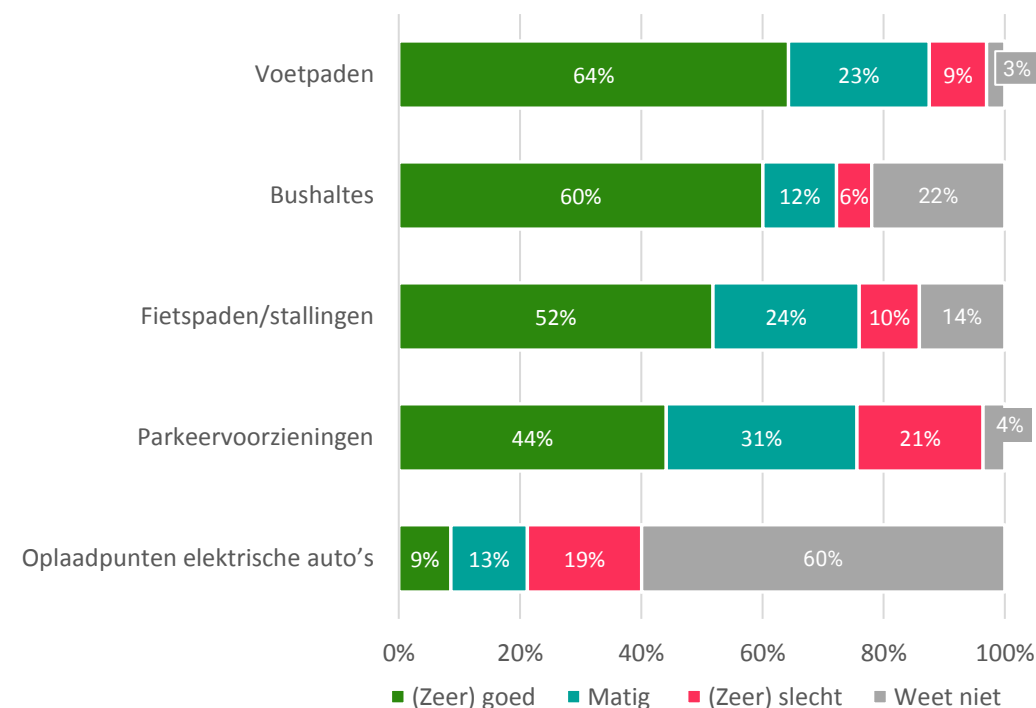
Verkeersvoorzieningen eigen buurt

De waarderingen voor de verschillende verkeersvoorzieningen in de buurten van Venlo lopen flink uiteen. Twee derde van de inwoners vindt de voetpaden (zeer) goed, vooral in Venlo-Centrum (71%), Venlo-Oost-Noord (76%), Blerick-Noord en TradePort (71%) en Vossener (74%). In Arcen en Lomm (44%) en Het Ven (47%) is men beduidend meer ontevreden.

Bushaltes en fietspaden/stallingen in de buurt vinden de Venlonaren over het algemeen (zeer) goed en hierin is per buurt niet veel variatie op te merken.

Een meerderheid van de inwoners kan geen mening geven over oplaadpunten voor elektrische auto's. Onder de daadwerkelijke gebruikers is het deel dat de voorzieningen hierin goed vindt kleiner dan het deel dat deze matig of slecht vindt.

Figuur 3. Beoordeling verkeersvoorzieningen in de eigen buurt.

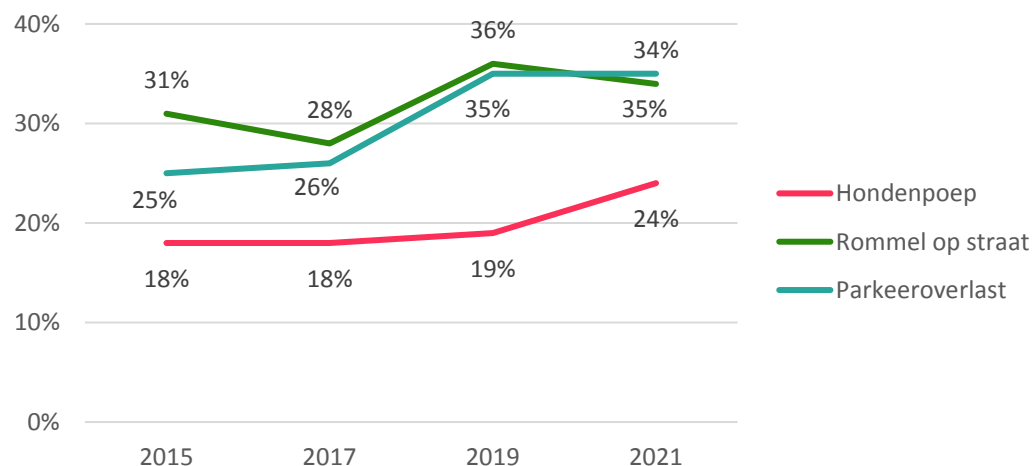


Minder deelname aan onderhoud en opruimen

De mate waarin inwoners overlast ervaren van rommel op straat en parkeeroverlast is nauwelijks veranderd ten opzichte van 2019. De overlast van hondenpoep is wel toegenomen: bijna een kwart heeft daar nu overlast van.

In Boekend en Hout-Blerick is de toename van de overlast voor rommel op straat het kleinst en in Venlo-Zuid en Venlo-Oost-Zuid het grootst.

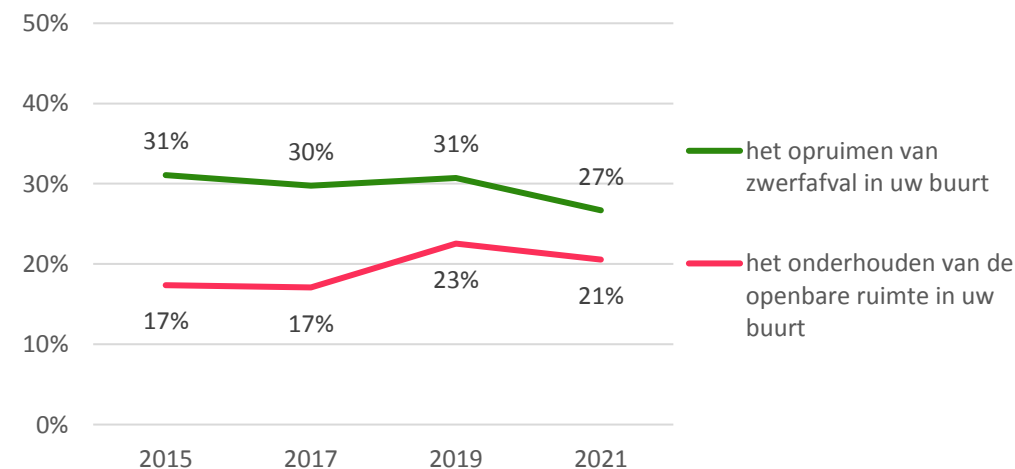
Figuur 4. Beoordeling overlast per aspect (% meer overlast)



Inwoners zijn meer geneigd deel te nemen aan het opruimen van zwerfafval in de buurt, dan aan het plegen van onderhoud. Echter is de deelname aan beide werkzaamheden de afgelopen twee jaar licht gedaald.

In Venlo-Oost-Zuid (41%) is er relatief veel bereidwilligheid voor het opruimen van zwerfafval, net als in Arcen en Lomm (39%).

Figuur 5. Deelname aan onderhoud en opruimen buurt (% deelname)

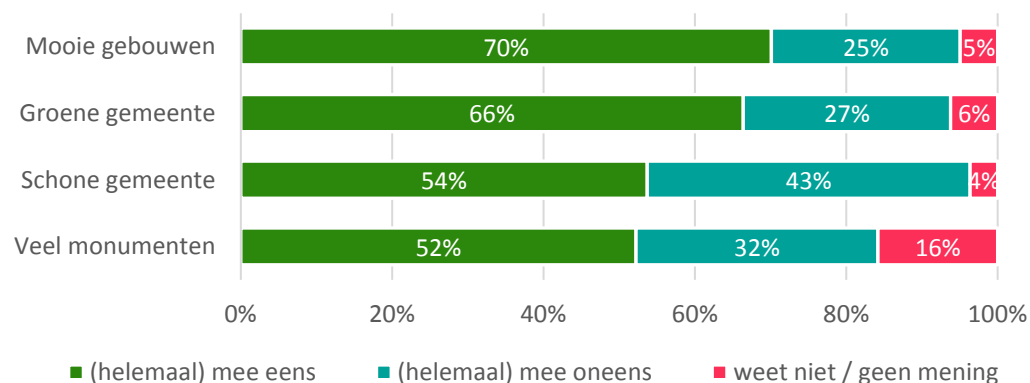


Venlo als gemeente

Venlo heeft mooie gebouwen, daar is de meerderheid het (helemaal) mee eens. Bovendien is het een groene gemeente, volgens twee derde van de inwoners. Deze cijfers zijn door de jaren heen nauwelijks veranderd.

De meningen zijn meer verdeeld over Venlo als schone gemeente; de helft is daar positief over. Oudere inwoners (55+) zijn hier kritischer over dan jongere inwoners.

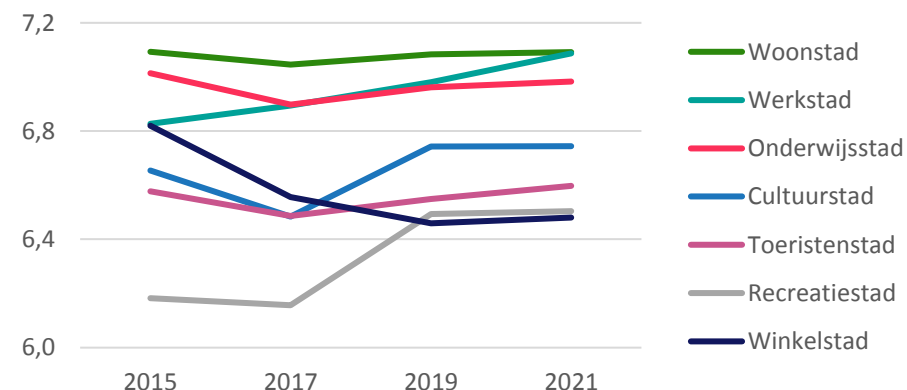
Figuur 6. Beoordeling gemeente Venlo op aspecten (n=2594)



De gemeente Venlo is vooral een woon- en werkstad en scoort daarop een ruime voldoende. Het imago van werkstad stijgt gestaag sinds 2015.

Venlo wordt in mindere mate gezien als een winkel- en recreatiestad. Venlo als cultuurstad wordt vooral gewaardeerd door 40-plussers en inwoners met een hogere inkomenspositie.

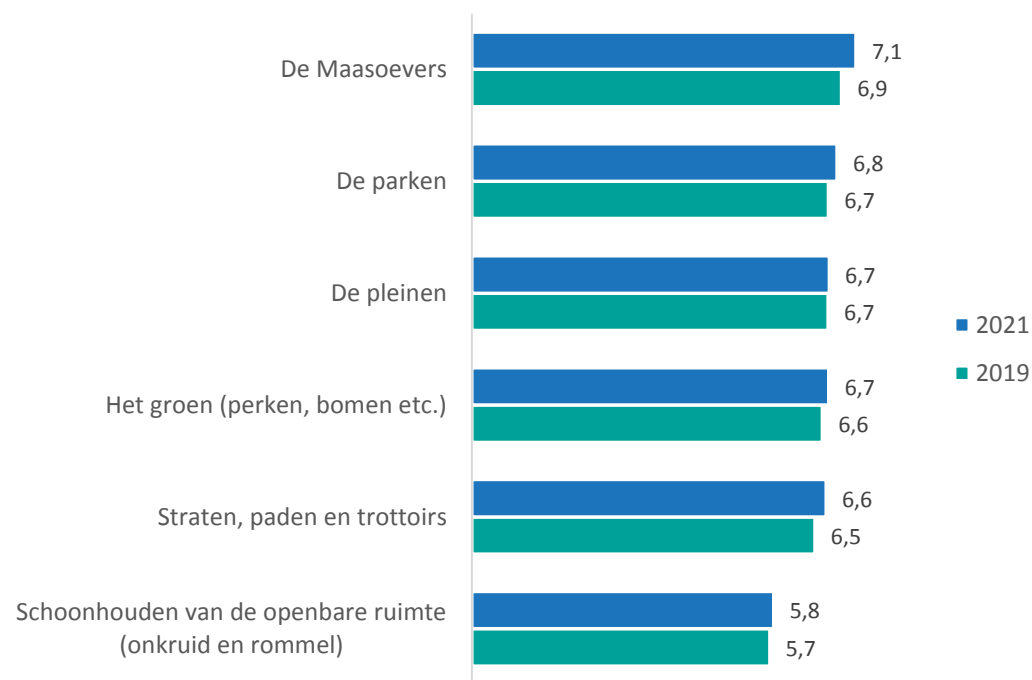
Figuur 7. Beoordeling functies gemeente Venlo 2015-2021 (gemiddelde rapportcijfers)



Schoonhouden openbare ruimte aandachtspunt



Figuur 9. Kunt u met een rapportcijfer van 1 tot 10 aangeven wat u vindt van de kwaliteit van de volgende zaken in de binnenstad? (rapportcijfer 1-10)



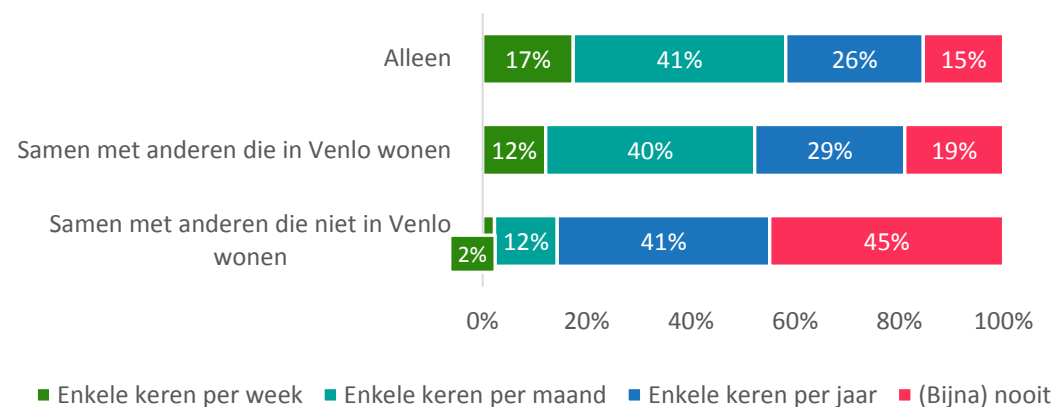
Venlonaren hebben de kwaliteit van verschillende aspecten van de binnenstad beoordeeld. Het meest tevreden is men over de Maasoevers (7,1), gevolgd door de parken (6,8) en de pleinen (6,7).

Het schoonhouden van de openbare ruimte (onkruid en rommel) doet het minder goed en wordt met een 5,8 beoordeeld. Bijna vier op de tien inwoners geven dit aspect een rapportcijfer van 5 of lager. Hoe hoger de leeftijd, hoe vaker men hiervoor een onvoldoende geeft.

Daarnaast zijn 55-plussers zijn minder vaak dan de andere leeftijdsgroepen tevreden over de straten, paden en trottoirs.

Bezoek binnenstad

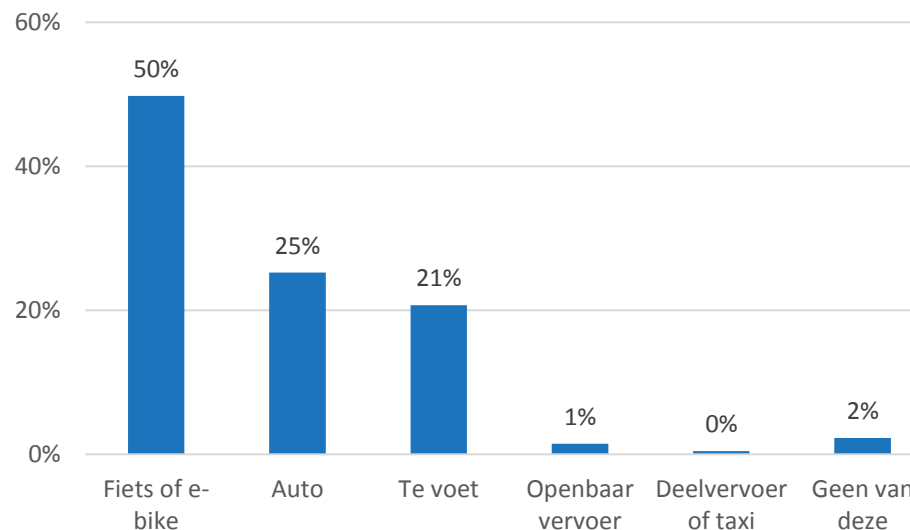
Figuur 10. Hoe vaak bezoekt u, al dan niet samen met anderen, de binnenstad van Venlo recreatief (dus niet om te wonen of te werken)?



Inwoners bezoeken de binnenstad minimaal enkele keren per maand voor recreatieve doeleinden (dus niet om te wonen of te werken), alleen of samen met andere Venlonaren. Het bezoeken van de binnenstad met mensen van buiten Venlo is minder in trek; zelfs nog minder dan in 2019 (toen deed 42% dit bijna nooit). Mogelijk spelen de coronamaatregelen hier een rol in.

Hoe bezoekt men de binnenstad het meest? De helft pakt meestal de fiets, een kwart komt met de auto. Het openbaar vervoer of de taxi heeft voor bijna niemand de voorkeur.

Figuur 11. Hoe bezoekt u de binnenstad het meest? (één antwoord mogelijk)



Sociale cohesie



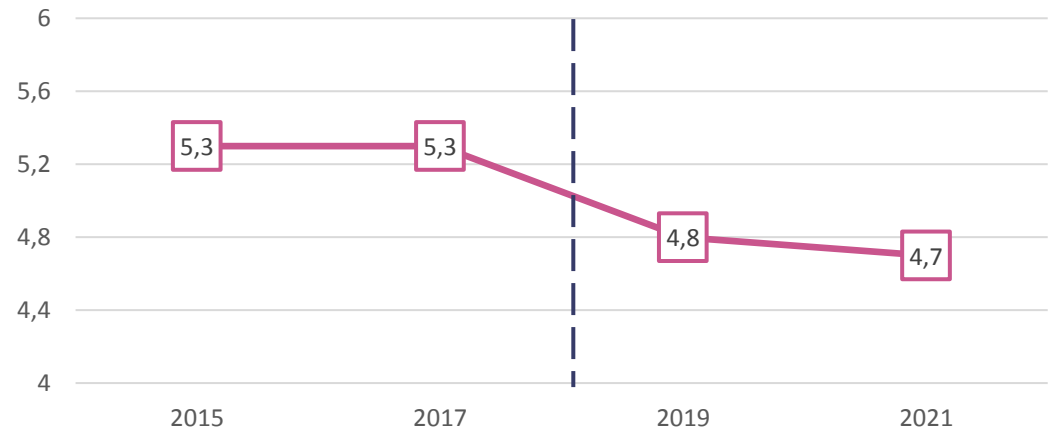
De mate van sociale cohesie in de buurt is een belangrijke indicator voor verschillende problemen in een wijk.

Lage sociale cohesie (samenhang) kan bijvoorbeeld een verklarende factor zijn voor een hoge verhuysbereidheid in een buurt en veel eenzaamheid.

- De sociale cohesie is gedaald van 5,3 in 2015 naar 4,7 in 2021. Er heeft tussen 2017 en 2019 een wijziging plaatsgevonden in de antwoordschalen van een aantal onderliggende items. Dit kon deze daling in enige mate verklaren.
- In 2021 heeft de neerwaartse trend niet doorgezet. De algehele score is in de laatste twee jaar gelijk gebleven.

De schaal is ontwikkeld door onderzoeksbureau Decide van de Rijksuniversiteit Groningen. Deze schaal richt zich op meer aspecten dan andere schalen. Daarbij gaat het om: de mate waarin mensen samen dingen ondernemen; zowel op individueel niveau als op buurniveau; de mate van solidariteit tussen bewoners; zowel sociaal-emotionele steun, als instrumentele en informatieve steun; de mate waarin bewoners zich betrokken voelen bij de mensen in de buurt.

Figuur 12. Sociale cohesie per jaar*



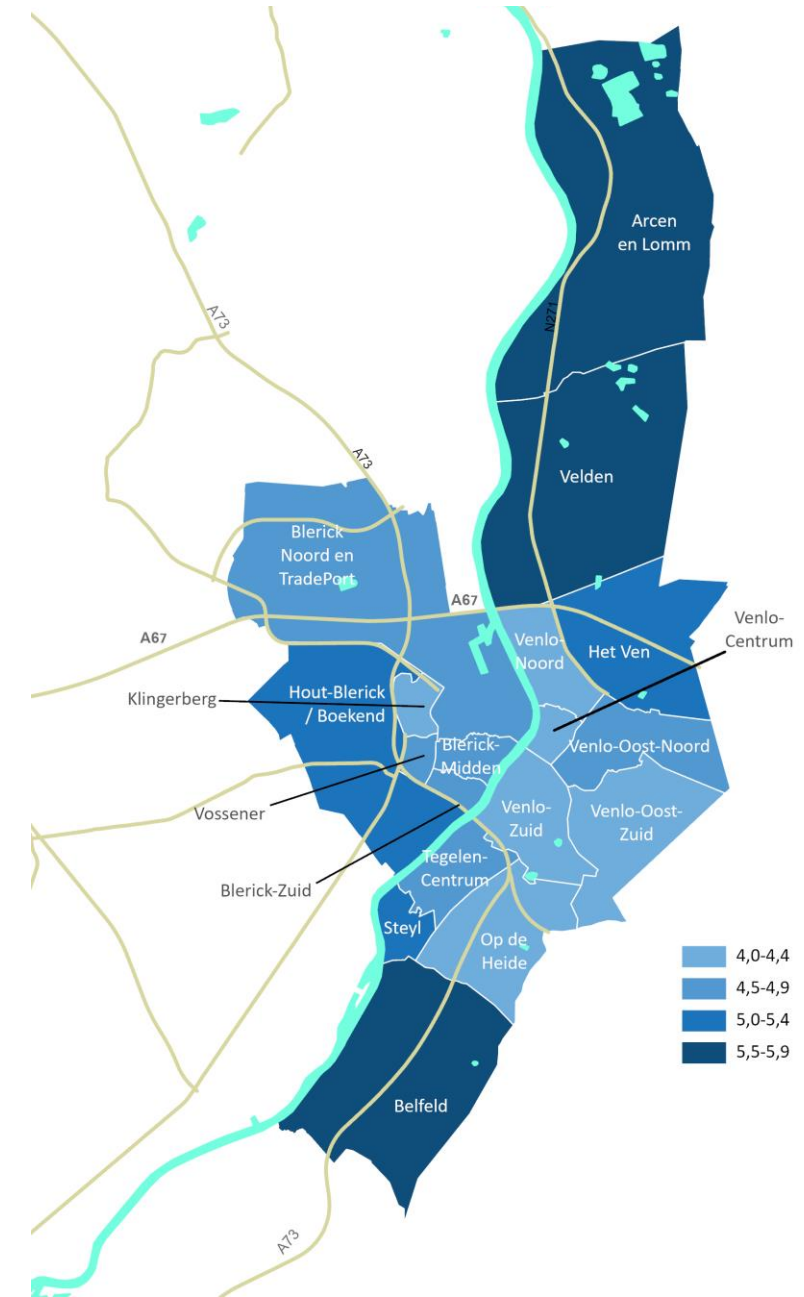
* Tussen 2017 en 2019 heeft een wijziging plaatsgevonden in de antwoordschalen van een aantal onderliggende items. Dit kan de daling in deze periode in enige mate verklaren.

Sociale cohesie sterkst in dorpen rondom Venlo

De sociale cohesie verschilt per wijk. Hoe verder van het centrum af, hoe hoger de sociale cohesie wordt.

- De hoogste cohesie zien we in Arcen en Lomm, Velden en Belfeld. Deze wijken scoren alle drie een 5,5.
- In Venlo centrum is de cohesie een stuk lager: een 4,3. Venlo Zuid en Venlo Noord zitten daar met respectievelijk een 4,2 en 4,1 nog iets onder.

Figuur 13. Sociale cohesie per wijk (schaalscore 0-10)



Beoordeling dienstverlening

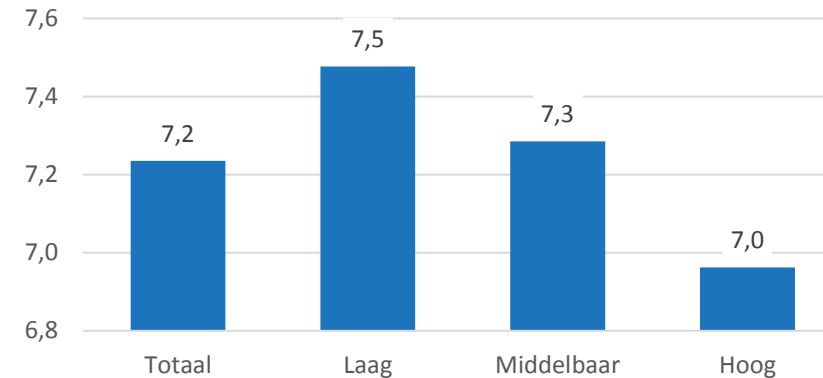


Inwoners van Venlo beoordelen de dienstverlening van de gemeente met gemiddeld een 7,2, net als in 2019.

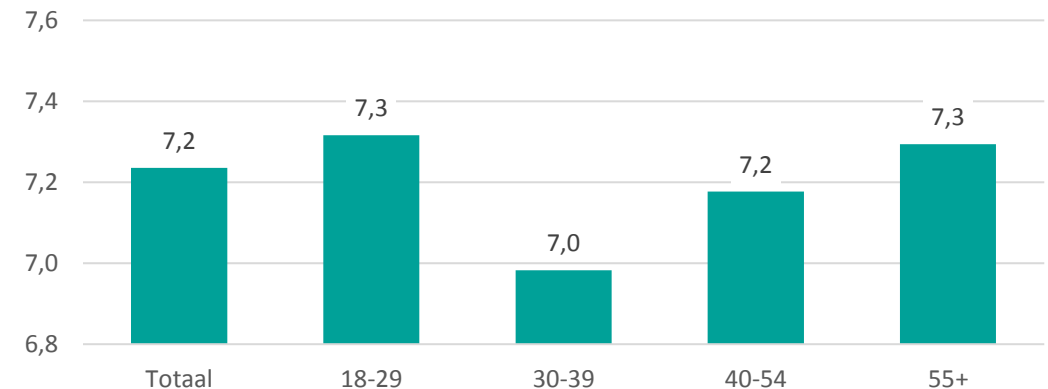
- Het rapportcijfer is ten opzichte van 2015 wel gestegen, toen gaven inwoners gemiddeld een 6,8.
- Een op de zeven (15%) inwoners geeft in 2021 een onvoldoende, maar ook een op de drie (33%) beoordeelt de dienstverlening met een 8 of hoger: een stijging ten opzichte van eerdere jaren.

De waardering van de gemeentelijke dienstverlening is gemeten op een schaalscore tussen 0-10 aan de hand van 4 stellingen: 1) ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk; 2) de ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig; 3) de tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel; 4) ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.

Figuur 14. Cijfer voor dienstverlening gemeente Venlo in 2021, naar opleidingsniveau



Figuur 15. Cijfer voor dienstverlening gemeente Venlo in 2021, naar leeftijd



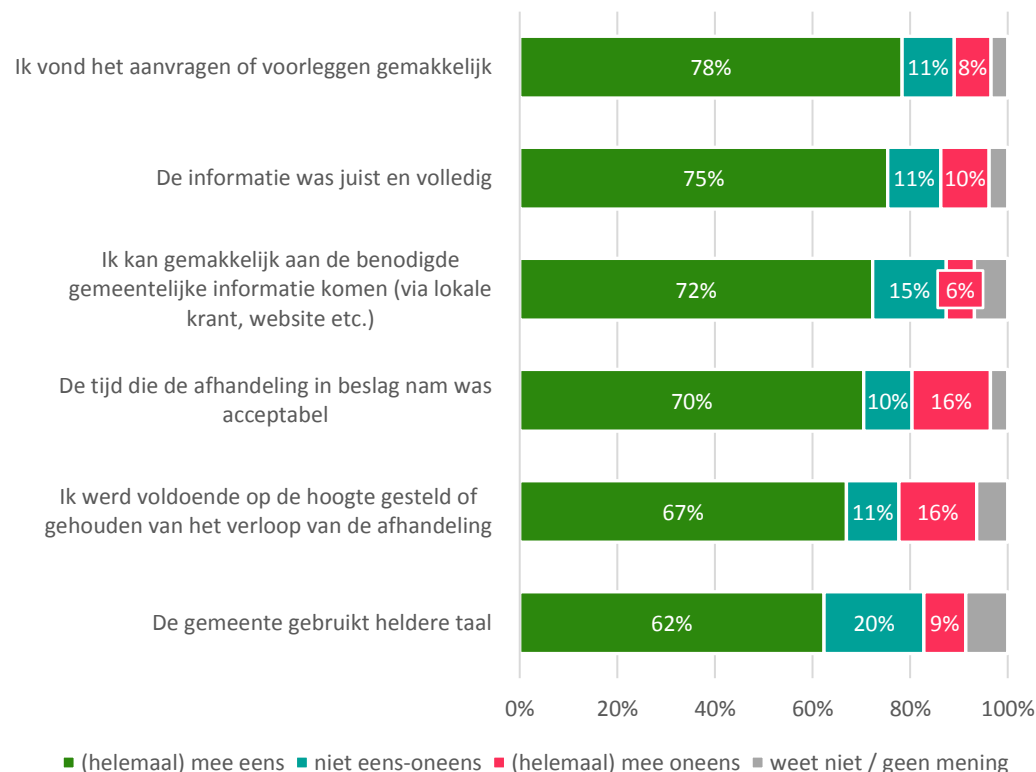
Dienstverlening: aanvragen gaat gemakkelijk



Venlonaren merken verschillen op in de aspecten van de dienstverlening.

- Met name aanvragen gaat gemakkelijk. Ook wordt er juiste en volledige informatie gegeven.
- Een op de zes vindt de tijd die de afhandeling in beslag nam niet acceptabel, een zelfde deel vond dat ze niet genoeg op de hoogte gehouden werden over het verloop van de afhandeling.
- Met name hoogopgeleide inwoners kunnen makkelijk aan de benodigde informatie komen, en vinden dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Anderzijds zijn laagopgeleiden het vaakst tevreden over de juistheid van de informatie en de manier waarop zij op de hoogte werden gehouden.

Figuur 16. Cijfer voor dienstverlening gemeente Venlo in 2021, naar leeftijd



Relatie burger-gemeente

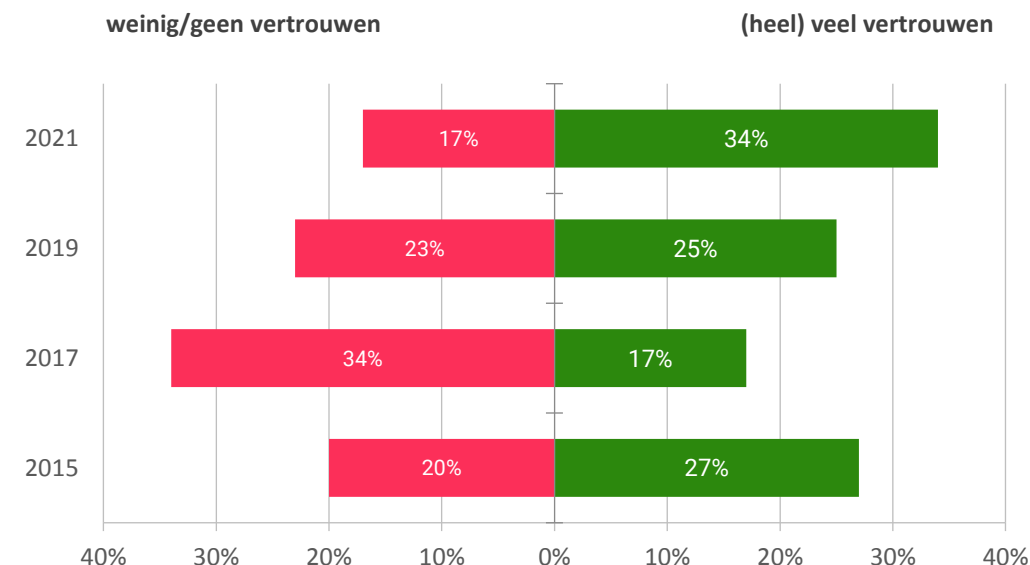


Vertrouwen in gemeentebestuur opnieuw gestegen

Het vertrouwen van inwoners in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, is opnieuw gestegen. Een derde van de Venlonaren heeft (heel) veel vertrouwen, terwijl een op de zes weinig tot geen vertrouwen heeft. De grootste groep (49%) neemt een middenpositie in: zij hebben niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen.

- Het vertrouwen onder jongere inwoners is hoger dan onder 55-plussers.
- Hoogopgeleiden hebben meer vertrouwen in het gemeentebestuur dan laag- en middelbaar opgeleiden.

Figuur 17. Vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd, 2015-2021



In lijn met de rapportage in 2019 is de categorie “weet niet / geen mening” buiten beschouwing gelaten. Dit sluit aan op de presentatie van de (landelijke) cijfers op [waarstaategemeente.nl](https://www.waarstaategemeente.nl). Gemiddeld geeft 16 tot 19 procent van de inwoners het antwoord “weet niet / geen mening”. Door de categorie “weet niet / geen mening” weg te laten, vallen de resterende percentages wat hoger uit.