

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
1.	Zó!	1.	J	22	Op welke wijze worden MKB-ondernemers momenteel ondersteund bij het digitaliseren? Antwoord: Via de programma's van de MKB digiwerkplaats.nl en MKB Digitaal worden ondernemers ondersteund bij het digitaliseren. Dit gebeurt onder andere: • Door cofinanciering en attendering op het digitale platform MKB digiwerkplaats.nl waar ondersteuning wordt aangeboden. • Via de Zoetermeerse website Scalebooster.nl en de website van het Dutch Innovation Park. • Door een ruimte te faciliteren voor de MKB digiwerkplaats in de Dutch Innovation Factory. • Via deelname aan het samenwerkingsverband We-IT stimuleert de gemeente de versnelling van de digitalisering van het MKB in de hele regio.
2.	Zó!	2.	J	22	Zijn er specifieke groepen MKB-ondernemers die (nog) niet zijn bereikt? Zo ja, wat zijn de oorzaken daarvan? Antwoord: Ja, met name het brede MKB (bedrijven met gemiddeld 6 à 7 werknemers) blijft achter bij het oppakken van transitieopgaven zoals digitalisering. De belangrijkste oorzaak is dat deze ondernemers vaak weinig tijd en capaciteit hebben: zij voeren veel taken zelf uit, zoals HR, PR en IT. Hierdoor ontbreekt het hen aan ruimte om actief met digitalisering aan de slag te gaan. (Bron: Jaarbericht Staat van het MKB, 2023).
3.	Zó!	3.	J	23	Wat is er gedaan met de doelgroepen die volgens het NIBUD-onderzoek niet rondkomen? Hoe gaan we ervoor zorgen dat deze groepen niet in de armoede belanden? Is er inmiddels beleid ontwikkeld ten aanzien van de verschillende 'armoedevallen' die uit dat onderzoek naar voren kwamen?

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
					Antwoord: De uitkomsten van het Nibud-onderzoek zijn onderdeel van het onderzoek naar besteedbaar inkomen. In december 2024 heeft de raad het college de opdracht gegeven om te komen met een actieagenda. Deze is nog in ontwikkeling en staat voor december 2025 op de raadsplanning. Daarin gaan we in op de armoedevallen uit het Nibud-onderzoek.
4.	Zó!	4.	J	23	Is er al zicht op duurzame (structurele) oplossingen voor de capaciteitsproblemen bij De Vijf Pilaren en De Klimboom? Antwoord: Voor De Vijf Pilaren wordt momenteel intern verkend welke locaties geschikt zouden kunnen zijn voor de definitieve huisvesting van de school. Het schoolbestuur wordt actief op de hoogte gehouden van deze verkenning. Wat betreft De Klimboom is met het schoolbestuur afgesproken dat het capaciteitsprobleem wordt meegenomen in het volgende Integraal Huisvestingsplan (IHP). Dit nieuwe IHP zal aansluitend op het huidige IHP worden opgesteld, dat medio 2027 afloopt.
5.	Zó!	5.	J	24	Zijn er basisscholen zonder ouderkamer? Zo ja, wat hebben deze scholen nodig om er een in te richten? Antwoord: Ja, er zijn scholen zonder actieve ouderkamer. Het is aan de scholen zelf om te bepalen of zij een ouderkamer willen inrichten. Zij kunnen er ook voor kiezen om de ouderbetrokkenheid op een andere manier te verhogen.

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
6.	Zó!	6.	J	26	De monitor laaggeletterdheid is in ontwikkeling. Tot welke voorlopige inzichten heeft dit traject geleid? Welke acties zijn hieruit al voortgekomen? Wat wordt er gedaan om, zolang het onderzoek nog niet is afgerond, (de negatieve effecten van) laaggeletterdheid zoveel mogelijk te beperken? Antwoord: De resultaten die in de monitor komen, moeten nog geanalyseerd worden. Dus we kunnen nog weinig melden. De monitor geeft vooral een beeld van het aanbod en wie hier gebruik van maken. Waar al wel hard aan gewerkt is, en wat zichtbaar is geworden, is het aanbod lokaal en regionaal. Dit is completer gemaakt en er is nu een uitgebreid aanbod; van laagdrempelig aanbod tot camouflageaanbod tot formeel onderwijs. Ook is het netwerk verstevigd. We zien dat de diverse lokale en regionale taalaanbieders elkaar beter weten te vinden en doorverwijzen waar een ander aanbod passender is voor een kandidaat. We blijven doorgaan met het beperken van de negatieve effecten van laaggeletterdheid door het aanbod bekend te maken en aan te bieden.
7.	Zó!	7.	J	28	Wijkwinkelcentra worden verder ontwikkeld. Hoe worden inwoners betrokken bij deze ontwikkelingen? Antwoord: Inwoners worden op verschillende manieren betrokken: • Bij het opstellen van de nieuwe retailvisie worden, zoals vastgelegd in het participatieplan, bewoners uitgenodigd om mee te denken over de toekomst van retail in de stad. • Bij projecten gericht op de verbetering van wijkcentra worden bewoners in alle fasen intensief betrokken bij de gesprekken over de ontwikkelingen. • Daarnaast wordt in enquêtes structureel gevraagd naar de mening van bewoners over voorzieningen in hun wijk.

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
8.	Zó!	8.	J	30	Wat is het verband tussen het bijwonen van evenementen en het bevorderen van werkgelegenheid? Is deze relatie onderbouwd met cijfers of onderzoek? Zo nee, hoe bepalen we dan de effectiviteit van deze inzet? Antwoord: Het bijwonen van economische evenementen – zoals netwerkbijeenkomsten of inspiratiesessies – draagt indirect bij aan het bevorderen van werkgelegenheid. Dit gebeurt met name via: • Versterking van het lokale ondernemingsklimaat. • Kennisdeling. • Stimulering van innovatie. • Het leggen van zakelijke verbindingen. Deze relatie is meerdere keren onderbouwd met onderzoek. Hoewel er niet altijd sprake is van directe causale cijfers over werkgelegenheid, zijn er aantoonbare effecten op bedrijfsgroei, innovatie en ondernemerschap. <i>(Bron: Jaarbericht Staat van het MKB, 2024)</i>
9.	Zó!	9.	J	33	Hoe wordt het succes van het Werkcentrum ZHC straks geëvalueerd? Zijn er prestatie-indicatoren afgesproken? Antwoord: Voor het jaar 2025 zijn er nog geen concrete prestatie-indicatoren vastgesteld, anders dan de doelstelling om het Werkcentrum zowel fysiek als digitaal operationeel te maken. Deze doelstelling is inmiddels gerealiseerd: op 10 juni opent het Werkcentrum haar deuren en op 27 juni vindt de officiële opening van het pand plaats. De website van het werkcentrum is op 1 januari 2025 live gegaan. In 2025 staat de verdere doorontwikkeling van het Werkcentrum centraal. Voor de jaren vanaf 2026 zullen wél prestatie-indicatoren worden geformuleerd. Op dit moment wachten we nog op nadere informatie van het Ministerie, dat nog moet aangeven op welke punten zij willen

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
					monitoren en evalueren. Wij sluiten daar graag op aan, zodat de indicatoren landelijk en lokaal goed op elkaar afgestemd zijn. Het Werkcentrum fungeert als een informatie- en adviesloket. Er worden geen persoonsgegevens van bezoekers geregistreerd, en er worden geen uitstroomdoelstellingen gekoppeld aan het bezoek. De prestatie-indicatoren die vanaf 2026 worden ingevoerd zullen zich dan ook richten op aspecten als klanttevredenheid, bereikbaarheid en toegankelijkheid.
10.	Zó!	10.	J	41	Wat houdt de proactievere aanpak vroegsignalering precies in? Heeft dit betrekking op de genoemde Pilot Certin, of betreft het een bredere ontwikkeling? Is er voldoende capaciteit om de proactieve aanpak van vroegsignalering structureel te blijven inzetten? Antwoord: De proactievere aanpak van vroegsignalering houdt in dat we effectief laagdrempelige manieren zoeken om een hulpaanbod aan inwoners te doen, naar aanleiding van signalen over betalingsachterstanden. Voorheen werd op kleinere schaal gebeld, maar meestal werd een brief gestuurd en gewacht op een reactie van inwoners. Via Certin zijn wij nu in staat om in veel meer gevallen eerst actief telefonisch contact te maken, zolang er correcte contactgegevens beschikbaar zijn. De resultaten tot nu toe zijn positief en laten een groei zien in het bereik en het percentage mensen dat hulp accepteert. In 2024 resulteerde 56% van het bereik in acceptatie van het hulpaanbod tegenover 42% in 2023. Op basis van de beschikbare capaciteit zetten we de inzet ook komend jaar voort. Tegelijkertijd streven we naar een stevigere regierol waarbij de gemeente de uitvoering zelf oppakt.

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
11.	Zó!	11.	J	52	Het aantal meldingen bij Veilig Thuis is lager dan begroot, maar het doel is desondanks niet gehaald. Hoe is dit te verklaren? Antwoord: De indicator monitort het signaleringsgedrag over huiselijk geweld en kindermishandeling. Het doel is dat situaties van huiselijk geweld gemeld worden, zodat passende hulp kan worden geboden. Voor 2024 is in de begroting een aantal van 1.000 meldingen opgenomen. Met 990 meldingen zit Veilig Thuis Haaglanden net onder de begrote 1.000, waardoor het doel officieel niet is behaald. Een positieve ontwikkeling is echter dat het aantal meldingen is gestegen ten opzichte van 2023: er zijn 81 meldingen meer dan in 2023 (van 909 naar 990).
12.	Zó!	12.	J	57	We ontvangen graag het cliëntenonderzoek Wmo (we vinden het nog niet op de website). Antwoord: We verwachten deze rapportage voor het Resultatendebat van 16 juni met de raad te delen. De resultaten van het onderzoek worden dan ook op de website geplaatst.
13.	Zó!	13.	J	67	Hoeveel van de 120 benaderde VvE's hebben daadwerkelijk stappen gezet richting verduurzaming? Antwoord: Bij de ondersteuning in het verduurzamingsproces sluiten we aan op de behoeften van de VvE. Dit kan variëren van een adviesgesprek tot het verstrekken van een energiebespaaradvies (EBA), het organiseren van informatieavonden, enzovoort. Al deze activiteiten zijn bedoeld om VvE's te helpen stappen te zetten richting verduurzaming. We hebben momenteel geen volledig inzicht in de exacte voortgang van elke VvE. Het is dus niet bekend hoeveel van de 120 benaderde VvE's al daadwerkelijk maatregelen hebben

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
					genomen. Het in kaart brengen van deze voortgang is iets wat we de komende jaren willen realiseren. Daarnaast is verduurzamen een langdurig proces dat vaak meerdere jaren in beslag neemt. Gezien het relatief korte bestaan van het VvE-loket is het begrijpelijk dat de effecten van onze ondersteuning nog niet direct zichtbaar zijn in concrete verduurzamingsmaatregelen.
14.	Zó!	14.	J	67	Wat zijn de kosten en baten van het plaatsen van zonnepanelen op Unicoz-scholen? Is er al een planning? Antwoord: Er is een onderzoek uitgevoerd naar de (on)mogelijkheden van het plaatsen van zonnepanelen op de daken van basisscholen in Zoetermeer, waaronder ook scholen van het schoolbestuur Unicoz. In dit onderzoek zijn, op basis van vooraf bepaalde uitgangspunten, de verwachte kosten en baten van het plaatsen van zonnepanelen in kaart gebracht. Het is nu aan het schoolbestuur zelf om te besluiten of zij daadwerkelijk overgaan tot plaatsing van zonnepanelen op de betreffende schooldaken. Daarbij hoort ook het reserveren van financiële middelen en het opstellen van een concrete planning.
15.	Zó!	15.	J	67	Kunt u iets meer uitleggen over hoe het lokaal eigendom van het zonneveld Roeleveenseweg wordt georganiseerd? Antwoord: Ontwikkelaar Sunvest is al geruime tijd in gesprek met zowel Dunea als de gezamenlijke energiecoöperaties, waaronder de eigen coöperatie DEZo, om het lokaal eigendom van het zonneveld Roeleveenseweg te realiseren. Het doel is om 50% van het zonneveld in lokaal eigendom te brengen. De betrokken partijen werken toe naar een overeenkomst waarbij zowel Dunea als de gezamenlijke energiecoöperaties elk 25% van het zonneveld in eigendom krijgen en dus ook elk voor 25% financieel deelnemen. Voor leden van de deelnemende

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)												
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag												
					energiecoöperaties wordt het mogelijk om via een lening (participatie) financieel bij te dragen aan het project en zo mede-eigenaar te worden.												
16.	Zó!	16.	J	67	Wat is de verhouding tussen het aantal mensen dat gebruik maakt van de Doe-het-zelf-regeling, ten opzichte van de doelgroep? Antwoord: In totaal zijn 3.300 woningen benaderd als doelgroep voor de Doe-het-zelf-regeling. Van de 3.300 aangeschreven woningen is sinds de start van de regeling (december 2024) één subsidieaanvraag vastgesteld. De gereserveerde aanvragen geven aan dat de kadokaart is aangevraagd, maar dat de werkzaamheden nog niet volledig zijn afgerond. Met het beschikbare subsidiebedrag kan ongeveer 10% van deze huishoudens (circa 300 woningen) daadwerkelijk gebruikmaken van de regeling. Deze inschatting is gebaseerd op ervaringen van andere gemeenten met vergelijkbare subsidieregelingen en geeft een indicatie van de verwachte conversieratio. In de voortgangsrapportage is onderstaande tabel opgenomen. Hierin staat dat er één subsidieaanvraag is vastgesteld, voor 166 woningen kadokaarten zijn gereserveerd, en dat met het beschikbare subsidiebedrag ongeveer 300 kadokaarten kunnen worden uitgegeven. <table><tr><th colspan="2">Subsidiebedrag</th><th>Aantal kadokaarten</th></tr><tr><td>Beschikbaar</td><td>€ 448.000,-</td><td>ca. 300</td></tr><tr><td>Gereserveerd</td><td>€ 249.000,-</td><td>166</td></tr><tr><td>Vastgesteld</td><td>€ 1.500,-</td><td>1</td></tr></table>	Subsidiebedrag		Aantal kadokaarten	Beschikbaar	€ 448.000,-	ca. 300	Gereserveerd	€ 249.000,-	166	Vastgesteld	€ 1.500,-	1
Subsidiebedrag		Aantal kadokaarten															
Beschikbaar	€ 448.000,-	ca. 300															
Gereserveerd	€ 249.000,-	166															
Vastgesteld	€ 1.500,-	1															

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
17.	Zó!	17.	J	68	Wat is het effect van de biologische HVO-diesel op de uitstootcijfers van gemeentelijke voertuigen? Antwoord: Er is in 2024 gereden met 54 voertuigen op HVO-diesel, waarvan 21 grote vrachtwagens en 33 kleinere voertuigen. Deze voertuigen hebben 204.588 liter HVO-diesel getankt. Hiermee is een reductie van 638.519,15 kg CO2 gerealiseerd.
18.	Zó!	18.	J	75	94% van de openbare is op het afgesproken kwaliteitsniveau; welke gebieden voldoen niet? Antwoord: Op verschillende locaties in de stad wordt één keer per kwartaal een schouw naar de algemene kwaliteit van de openbare ruimte gehouden. Bij de metingen wordt gekeken naar de onderdelen verharding, groen, meubilair en verzorging. Op de website vindt u de uitgebreide uitleg over de meetmethodiek en op welke onderdelen er wordt beoordeeld. Er kan dus niet eenduidig aangegeven worden welke specifieke wijken of gebieden niet voldoen. 94% van de metingen voldoet aan het vastgestelde kwaliteitsniveau. De overige 6% betreft niet specifieke locaties maar onderdelen die op een bepaald moment lager scoren.
19.	Zó!	19.	J	85	Wat is de actuele situatie rondom blauwtong en vogelgriep in Zoetermeer? En wat wordt eraan gedaan? Antwoord: Ter voorkoming van verspreiding van vogelgriep geldt sinds november 2024 een ophokplicht. Dit betekent dat alle hoenderachtigen (zoals kippen en kalkoenen) en watervogels (zoals ganzen en eenden) in hun verblijf moeten zitten en bezoekers hier niet welkom zijn.

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag
					Er is dit jaar nog geen blauwtong geconstateerd onder de dieren van de gemeente Zoetermeer. Uit voorzorg worden schapen, geiten en koeien gevaccineerd met het vaccin tegen serotype 3. Tegen serotype 12 is nog geen vaccin beschikbaar.
20.	Zó!	20.	J	90	Hoeveel aanvragen zijn er gedaan via het Sportakkoord en hoeveel zijn er toegekend? Antwoord: In 2024 zijn er 35 aanvragen geweest. Hiervan zijn 22 aanvragen (gedeeltelijk) goedgekeurd. Voorbeelden van aanvragen die in de afgelopen jaren zijn goedgekeurd, zijn te vinden op www.sportakkoord-zoetermeer.nl/inspiratie.
21.	Zó!	21.	J	90	Wat is de stand van zaken/voortgang van de sociaal-culturele broedplaats voor jongeren in Palenstein? Antwoord: Op 26 mei 2025 is het raadsvoorstel voor Rakkersveld 247 in de Commissie Samenleving behandeld. Op 2 juni 2025 is het raadsvoorstel als hamerstuk behandeld. In het voorstel wordt gevraagd om het benodigde budget vrij te maken om Rakkersveld 247 in te richten voor multifunctioneel gebruik door de Stichting Voor Jong Zoetermeer.
22.	Zó!	22.	J	97	Zijn er signalen dat bepaalde wijken disproportioneel te maken hebben met huiselijk geweld? Antwoord: Er is onderzoek verricht naar de huisverboden in de periode 2020-2024. In totaal zijn in die periode 255 huisverbodzaken onderzocht. De top drie van wijken met de meeste huisverboden is als volgt:

(0)	(1)	(214)	(3)	(4)	(5)														
Nr.	Fractie	Fnr.	Docu- ment	Pagina nr.	Vraag														
					<table><tr><th>Wijk</th><th>Totaal</th><th>In percentage</th></tr><tr><td>Meerzicht</td><td>56</td><td>22%</td></tr><tr><td>Oosterheem</td><td>47</td><td>18%</td></tr><tr><td>Centrum</td><td>42</td><td>16%</td></tr></table>	Wijk	Totaal	In percentage	Meerzicht	56	22%	Oosterheem	47	18%	Centrum	42	16%		
Wijk	Totaal	In percentage																	
Meerzicht	56	22%																	
Oosterheem	47	18%																	
Centrum	42	16%																	
					De volgende kanttekening is daarbij van belang. De wijken met de meeste huisverboden, hoeven niet de wijken te zijn waarin huiselijk geweld het vaakst voorkomt. De politie wordt gevraagd een overzicht van de registraties per wijk op te leveren. Dat wordt nagezonden.														