

**beantwoording
schriftelijke
vragen**

Fractie van GroenLinks en Partij van de Arbeid

Bezoekadres
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

Postadres
Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling
Maatschappelijk beleid
contactpersoon

uw kenmerk
-

gouda
1 juli 2025
zaaknummer
1483687

onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen Beantwoording schriftelijke vragen
van Groenlinks, PvdA over Openbaarvervoer regelingen en
versimpeling aanvragen

Geachte fractie,

Op 2 juni 2025 heeft u schriftelijke vragen gesteld over het onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van Groenlinks, PvdA over Openbaarvervoer regelingen en versimpeling aanvragen. Onderstaand de beantwoording van uw vragen.

- 1. In de beantwoording van eerdere vragen wordt gesteld dat Qbuzz in het tweede kwartaal van 2025 meer informatie gaat geven over regelingen voor wmo-cliënten en minima.**
 - a. Is het college ermee bekend wat Qbuzz in de tussentijd aan regelingen heeft voor deze groep?**

Ja, het college is bekend met de Samen vooruit pas van Qbuzz. Deze pas kan door gemeenten worden gebruikt om lokale OV- regelingen aan te bieden aan inwoners of gekozen doelgroepen zoals minima, inburgeraars, leerlingenvervoer en Wmo cliënten. Het geboden (gratis) reisproduct en de daarbij behorende kosten worden door de gemeente zelf bepaald en betaald.

Gemeente Gouda heeft ervoor gekozen om de Voor Elkaar Pas na de overgang van Arriva naar Qbuzz niet te continueren voor de WMO cliënten. Wel wordt de Samen vooruit pas van Qbuzz ingezet voor de leerlingen met indicatie leerlingenvervoer die met het OV reizen van huis naar hun onderwijslocatie en terug. De kosten voor deze vorm van leerlingenvervoer wordt volledig betaald door gemeente Gouda.

- b. Zijn mensen die de Voor elkaar pas gebruikten geïnformeerd over welke regelingen ze kunnen gebruiken, voor zover die regelingen op hen van toepassing zijn?**

Ja, de WMO cliënten die gebruik maakten van de Voor Elkaar Pas zijn per brief geïnformeerd over het stoppen van de pas en welke opties zij hebben om hun reisbestemmingen te bereiken. De leerlingen die behoren tot de doelgroep leerlingenvervoer zijn eveneens geïnformeerd. Als vervanging van de Voor Elkaar Pas, kunnen zij in het vervolg reizen met de Samen vooruit pas.

- c. Indien het antwoord op bovenstaande vraag nee is, is het college bereid om deze mensen alsnog te informeren?**

Niet van toepassing, zie antwoord vraag 1.b.

- 2. De Provincie Zuid-Holland heeft de intentie uitgesproken om 4 jaar lang alle minima een minima-pas geven voor gratis openbaar vervoer.**

- a. Wat is hierover tot nu toe gecommuniceerd vanuit de provincie en/of Qbuzz richting de gemeenten in Zuid-Holland?**

De provincie Zuid- Holland heeft mede namens Qbuzz gecommuniceerd dat zij werken aan één gezamenlijke OV- regeling voor de gemeenten in Zuid- Holland. De minimapropositie van Qbuzz wordt geen lokale regeling maar is onderdeel van de provinciale regeling. De provincie heeft recent aangekondigd dat de invoering van gratis OV voor minima is vertraagd. Zij verwachten dat de doelgroep niet eerder dan 1 oktober 2025 gratis kan gaan reizen in de daluren. De provincie heeft aangegeven dat nadere informatie over het proces volgt.

- b. Heeft de gemeente Goudse inwoners procesinformatie hierover gegeven?**

Nee, de gemeente is in afwachting van informatie vanuit de provincie. Het bestuurlijk besluitvormingsproces van de Gedeputeerde Staten is nog gaande. Na afloop kan de provincie pas de gemeenten op de hoogte stellen van de verdeling van het aantal Gratis OV -abonnementen per gemeenten met de bijbehorende voorwaarden. Op basis daarvan kan de gemeente Gouda een realistisch proces opstellen en inwoners informeren over de termijn waarop gratis OV beschikbaar komt en op welke wijze zij van dit aanbod gebruik kunnen maken.

- c. Wanneer verwacht het college Goudse inwoners die mogelijk aanspraak kunnen maken op de nieuwe regelingen hierover te informeren?**

Zoals hierboven genoemd is de gemeente in afwachting van meer duidelijkheid vanuit de provincie. Als er in Q3 meer informatie beschikbaar is dan kan het college aan de slag met het opstellen en vervolgens vaststellen van lokaal beleid. Na vaststelling zal het college de doelgroep informeren. Naar verwachting zal dat niet eerder zijn dan Q4 van dit jaar.

- 3. Bij de aanvraag van de landelijke energietoeslag bleek dat verschillende mensen niet op tijd de aanvraag konden doen, omdat ze niet digitaal vaardig genoeg zijn en bijvoorbeeld niet met DigiD in kunnen loggen op een overheidswebsite.**

- a) Wordt er bij de nieuwe openbaar-vervoerregeling rekening gehouden met de inwoners die niet digitaal vaardig genoeg zijn?**

Het college streeft ernaar om de aanvraagprocedure zo laagdrempelig mogelijk in te richten zodat alle inwoners zelf eenvoudig een aanvraag kunnen indienen. Inwoners die hulp daarbij nodig hebben kunnen terecht bij de Papierwinkel voor ondersteuning bij het indienen van een (digitale) aanvraag. Omdat de provincie de OV regeling voor minima vormgeeft, is momenteel niet bekend hoe de aanvraagprocedure eruit komt te zien en wat de rol van gemeenten zal zijn.

- b) Blijft er een fysiek loket beschikbaar (bijvoorbeeld bij Qbuzz of bij de gemeente) waarbij mensen worden geholpen met de aanvraag voor een dergelijke regeling?**

Zoals hierboven genoemd kunnen inwoners altijd bij de Papierwinkel terecht voor hulp.

- c) Ziet het college mogelijkheden om de aanvragen voor dergelijke regelingen te versimpelen en toegankelijker te maken waar dat kan? Zo ja, zijn daar voorbeelden van te noemen?**

De ervaring leert dat inwoners een hoge drempel ervaren om een ingewikkelde aanvraagprocedure te doorlopen. Gouds beleid is om dit zo eenvoudig mogelijk te maken, zo wordt de opvraag van documenten zoveel mogelijk beperkt en zullen bekende gegevens niet opnieuw worden uitgevraagd. Indien de provinciale regeling het toelaat, zal het college deze uitgangspunten ook toepassen bij de regeling Gratis OV. Zie ook ons antwoord bij vraag 3.a.

4.Hoe gaat het college – eventueel samen met Qbuzz en de provincie – structureel monitoren of de nieuwe regelingen daadwerkelijk terechtkomen bij Wmo-cliënten, minima en andere doelgroepen?

Zoals eerder aangegeven, is het college in afwachting van de nadere invulling door de provincie van de regeling voor gratis OV voor minima. Zolang de voorwaarden van de provincie niet bekend zijn, kan het college nog geen antwoord op deze vraag geven. Vanzelfsprekend zet het college zich altijd in om de doelgroep waarvoor dit is bedoeld zo goed mogelijk te bereiken.

Wij vertrouwen erop u met deze antwoorden voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Gouda,
de secretaris, de burgemeester,

drs. R.C. Bakker

mr. drs. P. Verhoeve

Geschatte ambtelijke capaciteit: 6 uur.