



Motie

Reg.nr. 2017-15

Onderwerp: ingrijpen PlusOV

De raad van de gemeente Heerde in vergadering bijeen op 27 november 2017, gehoord de beraadslaging,

roept in herinnering:

- de behandeling van motie 2017-11 d.d. 11 september over problemen bij het vervoer via Plus OV in Heerde;
- dat de problematiek te maken heeft met de centrale zelf, met onbegrijpelijke communicatieproblemen in de ICT-software maar ook met een machtsspel onder de vervoerders;
- dat door de wethouder geconstateerd is dat het een chaos is en de gemeente er alles aan zal doen om dit snel te verhelpen;
- met name is toegezegd om in de probleemsituaties die Plus OV die week niet kon oplossen in de dan komende week van een passende oplossing te voorzien van gemeentewege;
- dat de motie onder deze toezegging door de indieners is ingetrokken;

constaterende dat:

- de fase van de kinderziekten ruimschoots voorbij zou moeten zijn, maar dat dit geenszins het geval is;
- de interventies vanuit zowel PlusOV als de gemeente vooralsnog geen structurele oplossingen hebben gebracht voor de kwaliteit van de dienstverlening, ondanks het inhuren van extra plancapaciteit en management;
- dat er nog steeds mensen wachten op vervoer die niet komt en die niet individueel worden opgelost;
- men in vele buurgemeenten kampt met dezelfde problematiek;
- de gemeenten van Apeldoorn en Epe inmiddels ingegrepen hebben door zelf alternatief vervoer aan te bieden;

van mening dat:

- het onaanvaardbaar is om de structurele problemen te laten voortduren en af te wachten tot PlusOV ze zelf heeft opgelost;
- de gemeente aan haar inwoners verplicht is om bij deze vervoersvoorziening op de kortst mogelijke termijn zekerheid te bieden en of adequate alternatieven te bieden;

verzoekt het college:

1. nu in te grijpen bij problematische situaties met vervoer van leerlingen naar school en inwoners naar voorzieningen en meteen adequaat vervangend vervoer te regelen;
2. de commissie van 11 december te informeren over de afstemming met collega bestuurders van o.a. Epe en Apeldoorn hoe zij dit aanpakken en hoe dit op de langere termijn op te lossen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Fractie PvdA
Siebren Buist

Fractie D66/GL
Dianneke Landman