

Aan Het College van de gemeente Lelystad

Van Cliëntenraad Sociaal Domein
Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Adres Kamp 1903
8225 DP Lelystad

Telefoon 0320 844240

E-mail secretaris@clienraadsociaaldomeinlelystad.nl

Datum 20 april 2022
Onderwerp 2022-2 ongevraagd advies reactie college op ons advies
Verordening Jeugdhulp
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geacht College,

De Cliëntenraad Sociaal Domein is zeer teleurgesteld over uw reactie van 19 januari 2022 op ons advies van 5 juli 2021 op de Verordening Jeugdhulp en Beleids- en nadere regels 2021.

Wij maken ons zorgen over het rigide karakter van deze Verordening . Wij vragen ons af of met deze kaders goede jeugdhulp kan worden geboden. Wij missen namelijk de menselijke maat zowel in de Verordening als in de Beleidsregels.

De Verordening gaat ons inziens uit van wantrouwen en doemdenken. Wij vinden dat de kaders en beleidsdoelstellingen moeten uitgaan van de cliënt en zijn hulpvraag. Wij vragen ons af welke criteria ten grondslag liggen aan uw jeugdbeleid. De cliëntenraad hoopt dat het antwoord op deze vraag is, dat alle kinderen die hulp nodig hebben dat ook krijgen en dat geluisterd wordt naar het kind en de ouder(s). Er spreekt nu een beeld uit dat door wethouder Madelon van Noort in de uitzending van Nieuwsuur een hulpvraag van “verwende ouders” werd genoemd. Wij adviseren u vraaggerichte in plaats van aanbodgerichte hulp te bieden op basis van maatwerk. Indien noodzakelijk moet ook één op één begeleiding beschikbaar zijn en moeten ouders met behulp van een PGB de gewenste hulp zelf kunnen inkopen.

Helaas moeten wij constateren dat u niet serieus in gaat op onze adviezen en onze zorgen. Op delen van ons advies is niet of onvolledig gereageerd en er is niet aangegeven waarom ons advies niet wordt overgenomen. In het rapport: "Een rekenkameronderzoek, Feitelijke rapportage" van september 2021 is duidelijk aangegeven dat we als raad niet tijdig zijn betrokken als vertegenwoordiger van de cliënten; onze adviezen hadden derhalve geen invloed meer.

20 april 2022
2022-2 ongevraagd advies reactie college op ons advies Verordening Jeugdhulp
Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Ook op de Verordening Jeugdhulp en Beleids- en nadere regels hebben wij moeten adviseren op beleidsstukken die al kant en klaar waren. Wij nemen onze adviesrol serieus en willen graag meedenken bij de totstandkoming van beleid. Op die manier kunnen wij het proces vanuit cliëntperspectief belichten, waardoor ons advies vroegtijdig meegenomen kan worden. Dat maakt voor u en voor ons het werk constructief.

De Cliëntenraad Sociaal Domein bestaat uit betrokken leden met kennis en ervaring op alle gebieden van het sociale domein en wij hebben daarnaast nauw contact met verschillende doelgroepen.

Wij zijn van mening dat voldoende draagvlak bij alle betrokkenen, zowel hulpvragers als aanbieders, essentieel is voor een succesvolle uitvoering van het gemeentelijk beleid.

Wij adviseren u ons in de toekomst vroegtijdig te betrekken bij de totstandkoming van beleid betreffende het sociale domein.

Met vriendelijke groet, namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

Dieuwko Postema

Secretaris Cliëntenraad Sociaal Domein