

Schriftelijke vraag:

Vraagnummer: S- 605 (2022-018317)
Datum indiening: 5 mei 2022
Onderwerp: Digitalisering uitvoering minimabeleid
Naam indiener: Aad Noordermeer

Aan de leden van het college van Burgemeester en Wethouders,

Inleiding/Aanleiding:

Vanuit de raad volgen we – samen met andere fracties - nauwgezet de ontwikkelingen rond de energietoeslag.

Recent is voor de groepen die niet automatisch (ambtshalve) van de gemeente de energietoeslag ontvangen, een aanvraagformulier voor de energietoeslag online gezet.

Ook bij andere minimaregelingen is ons opgevallen dat bij de digitale optie vaak gewerkt wordt met een formulier dat (met bijlagen) per e-mail naar het algemene mailadres van de gemeente kan worden ingestuurd. Bij het persoonlijk minimabudget staat aangegeven dat mensen moeten bellen voor het formulier.

Het bieden van een digitale optie bij regelingen voor minima is positief.

De gebruiksonvriendelijkheid van deze optie is in onze gemeente op dit moment echter nog groot (ook in vergelijking met andere gemeenten van onze omvang).

Ook hebben wij vraagtekens bij de informatiebeveiliging bij deze optie in onze gemeente. Bij de aanvraag van de energietoeslag wordt gevraagd een formulier in te vullen en dat (inclusief bijlagen met een groot aantal privacy-gevoelige financiële gegevens) te mailen aan het algemene mailadres van de gemeente¹.

Onze vragen.

1. Hoeveel medewerkers hebben potentieel inzage in de gegevens die binnenkomen via info@overbetuwe.nl? Welke waarborgen zijn bij dit kanaal ingebouwd om door inwoners aan de gemeente verzonden persoonlijke financiële en evt. medische² gegevens te beschermen?
2. Is over de digitale aanvraag van de energietoeslag een advies beschikbaar van de CISO over de informatiebeveiliging en de privacy-bescherming? Zo nee, bent u bereid dit advies met spoed te vragen, (vertrouwelijk) te delen met de raad en op te volgen?
3. Lopen er acties om op korte termijn te gaan zorgen dat het delen van privacygevoelige gegevens bij digitale aanvragen in het kader van het minimabeleid beter kan worden beschermd en tegelijkertijd gemakkelijker kan worden gemaakt? Zo ja, welke? Zo niet, bent

¹ <https://www.overbetuwe.nl/dsresource?objectid=104aafa8-6151-4cdf-a786-3f9a836eafec&type=pdf&&>

² https://www.overbetuwe.nl/Inwoners/Belastingen/Voordelige_afvalstoffenheffing_medisch_afval_aanvragen

u bereid de mogelijkheden te onderzoeken om gebruik te maken van oplossingen als Ockto³ of toepassingen die gebruik maken van IRMA⁴ dat mede door de gemeente Nijmegen wordt gefaciliteerd?

Gelieve hierop zo spoedig mogelijk een antwoord te geven,

Ondertekening:

Aad Noordermeer (Burgerbelangen OverBetuwe)

³ <https://www.ockto.nl/> en <https://www.ockto.nl/rechtmatigheid-gemeenten/>

⁴ <https://irma.app/?lang=nl>