

De gemeenteraad van de gemeente Hoorn, in openbare vergadering bijeen op 29 oktober 2019

Overwegende dat:

- De gemeente Hoorn de tekorten binnen het Sociaal Domein moet terugdringen;
- Hiervoor beheersmaatregelen zijn geformuleerd die moeten zorgen voor het teruglopen van dit tekort;
- De gemeente Hoorn de ambitie heeft om ondanks deze beheersmaatregelen maatwerk te leveren en de mens leidend te laten zijn;
- Vanuit menselijk contact een preventieve werking kan uitgaan;
- Empathie niet het sterkste punt is van een computer;
- Efficiency geen doel op zich is maar een middel.

Voorts overwegende dat

- Een van de beheersmaatregelen gaat over het inrichten van een digitale balie voor de bijzondere bijstand;
- Deze beheersmaatregel er voor zorgen zal dat er minder menselijk contact zal zijn tussen de aanvrager en de verlener van de bijzondere bijstand;
-

Besluit:

Amendeert als volgt:

Voegt toe aan het Raadsbesluit terugdringen tekorten Sociaal Domein

Beheersmaatregel 28:

1) Dat naast de digitale balie er ook laagdrempelig menselijk contact mogelijk blijft bij het aanvragen van de bijzondere bijstand.

2) De digitale balie als extra service wordt gezien en niet als vervangende contactmogelijkheid

En gaat over tot de orde van de dag

PvdA

VOC Hoorn

DEP m zo

AMENDEMENT nr.: <u>5</u>	
Datum raadsvergadering: <u>29-10-2019</u>	
☐ Aangenomen	☐ Verworpen
☐ Ingetrokken	☐ Aangehouden