

WIJKWIJZER

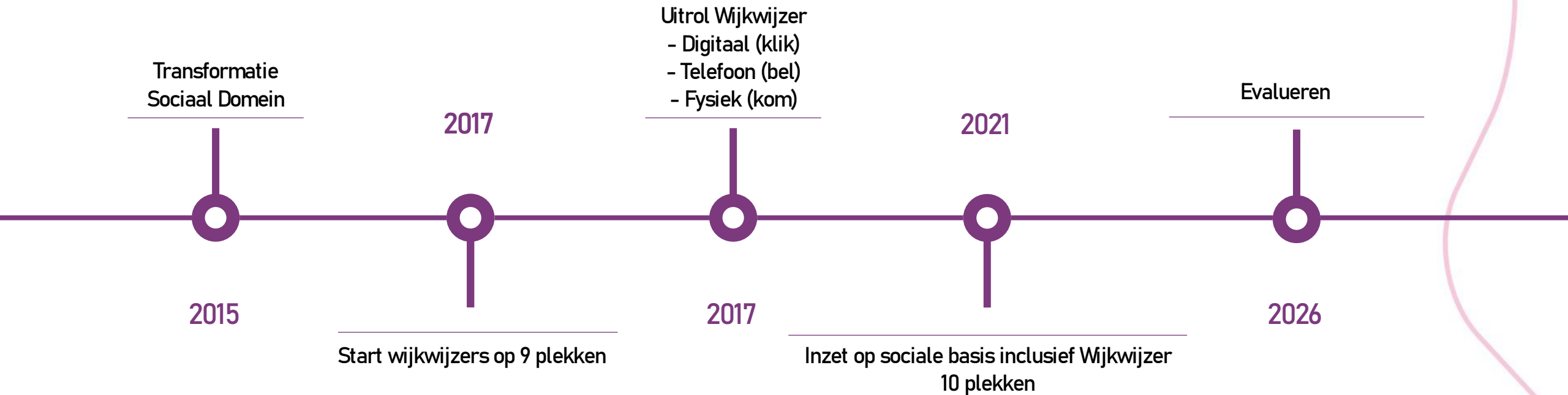
ENSCHDE

Stadsdeelcommissie West 23 September 2025

WIJKWIJZER



EEN STUKJE GESCHIEDENIS



WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDENL/WIJKWIJZER

WAT IS DE WIJKWIJZER?

- 1^e Toegang tot welzijn en zorg
- Informatie, advies en kans tot ontmoeting
- Ondersteuning als inwoners vastlopen
- Ondersteuning bij ideeën en initiatieven voor de buurt

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDENL/WIJKWIJZER



ROUTE



A

Eigen netwerk

Hulp en steun van familie, vrienden, buren



B

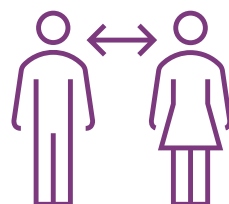
Algemene voorzieningen

Hulp en steun via (Sport)verenigingen, kerk, welzijnswerk

C

Wijkwijzer

10 inlooppunten in de stad, telefonisch en digitaal



Gemeente

Hulp en steun via de gemeente (Werk en Inkomen)



Welzijnswerk/Incluzio

Algemeen toegankelijke middelen/activiteiten



Wijkteams

Algemeen toegankelijke middelen/activiteiten



Individuele ondersteuning via een indicatie. Bijvoorbeeld: ondersteuning huishouden, dagbesteding, begeleiding, hulpmiddelen (thuis, vervoer)

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHDEDE.NL/WIJKWIJZER



ENSCHDEDE

NU - 2025

Wijkwijzer is belangrijk en bekend onderdeel van de sociale basis als toegang voor hulp

- Digitaal (gemeente)
 - Websites complementair
 - Informatie & Advies
 - Online hulpverlening
- Telefoon (Wijkteams)
 - Informatie & Advies
 - 1^e aanspreekpunt Wijkteams
 - Indicatiestelling 'eenvoudige' OH-melding
- Fysiek (Incluzio)
 - 11 locaties
 - Vrijwilligers & professionals
 - Informatie & Advies
 - 1^e aanspreekpunt Wijkteams

HET TEAM

- Buurtwerker = coördinator (Incluzio)
- Vrijwilligers
 - Brede kennis / goed opgeleid/ ervaring
 - Welzijns / zorgvraag: warme overdracht → professional
- Wijkteams



BEREIKBAAR

Digitaal
[klik]

24/7 wijkwijzerenschede.nl

Telefoon
[bel]

Maandag tot en met vrijdag
9.00 – 16.00 uur

Fysiek
[kom]

11 Wijkwijzers
2x per week geopend

Elke werkdag
minimaal

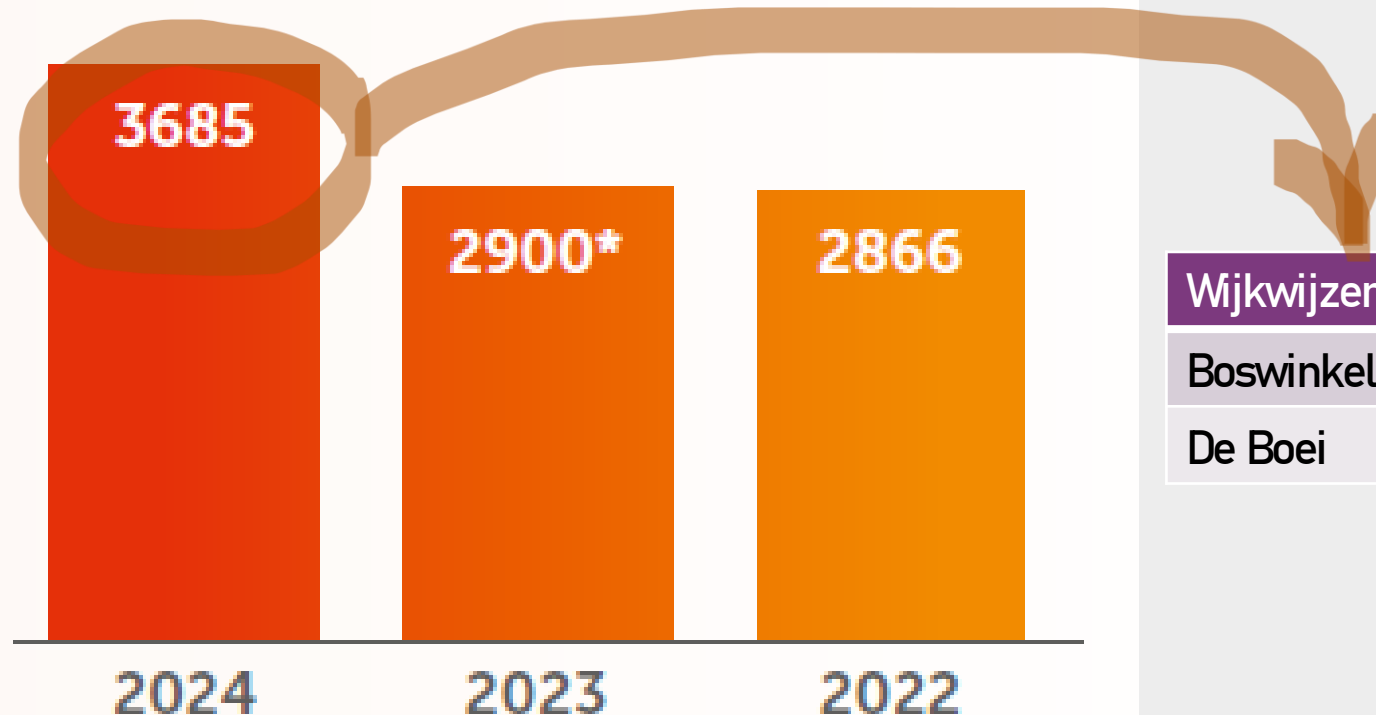
1 Wijkwijzer geopend



WIJKWIJZER

JAARCIJFERS TOTAAL 2024

Totaal aantal bezoekers Wijkwijzers



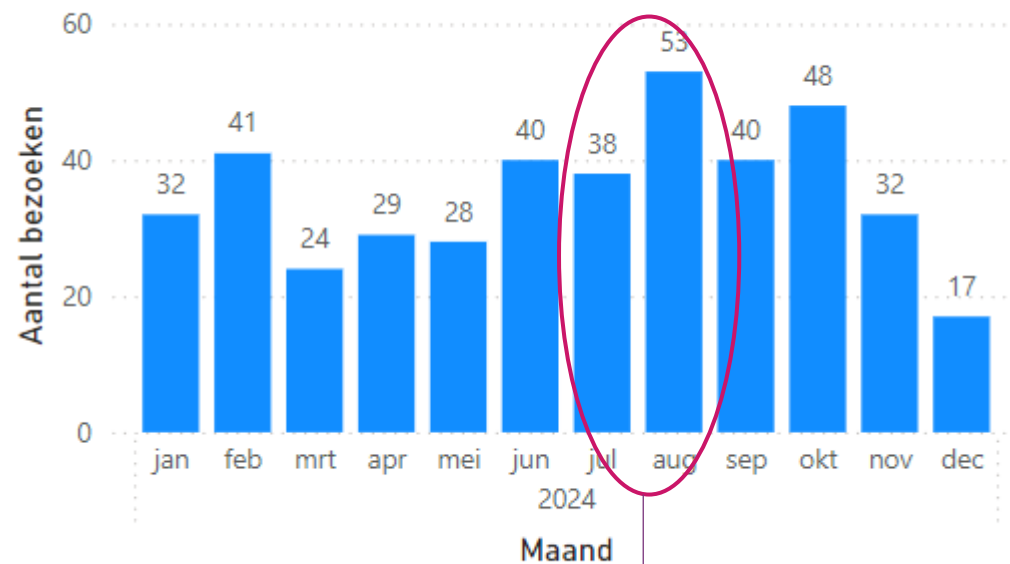
*Correctie op Q4 vanwege de overgang naar Inluzio, fouten in registratie of niet overgedragen.'

Wijkwijzers stadsdeel West 2024

Boswinkel	349
De Boei	422

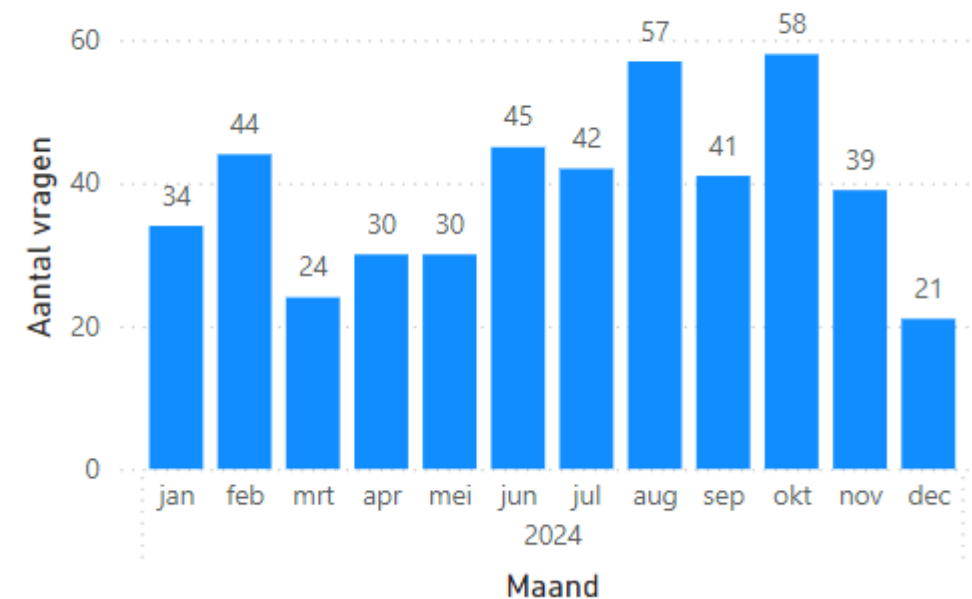
BEZOEKEN DE BOEI

Totaal aantal Bezoeken per Jaar en Maand



Wateroverlast
Pathmos/Stadsveld

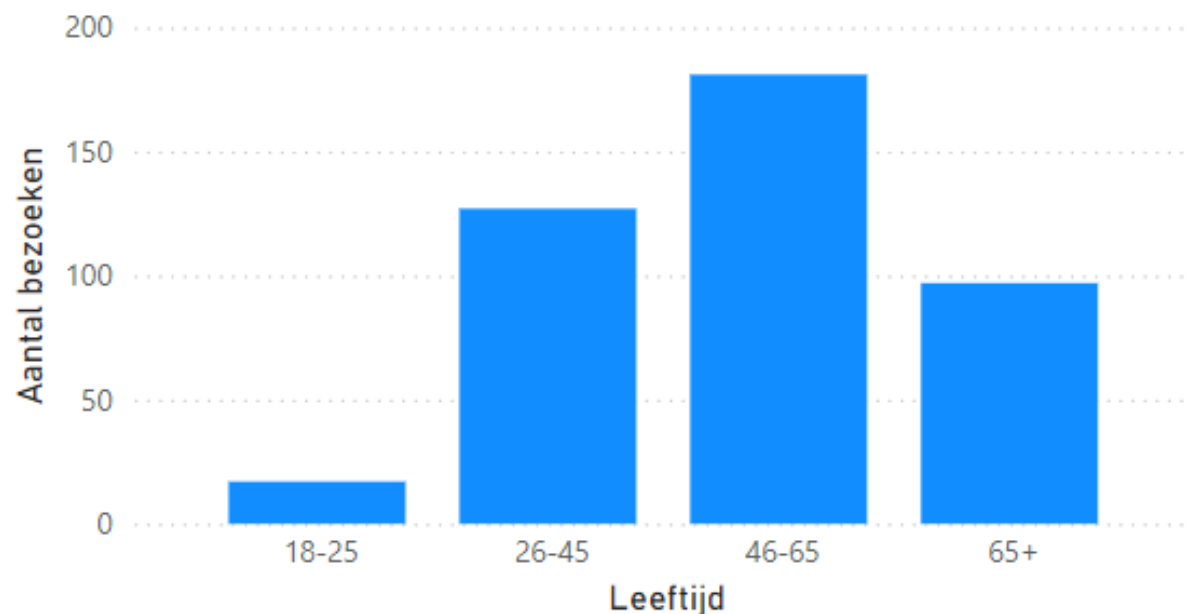
Totaal aantal vragen per Jaar en Maand



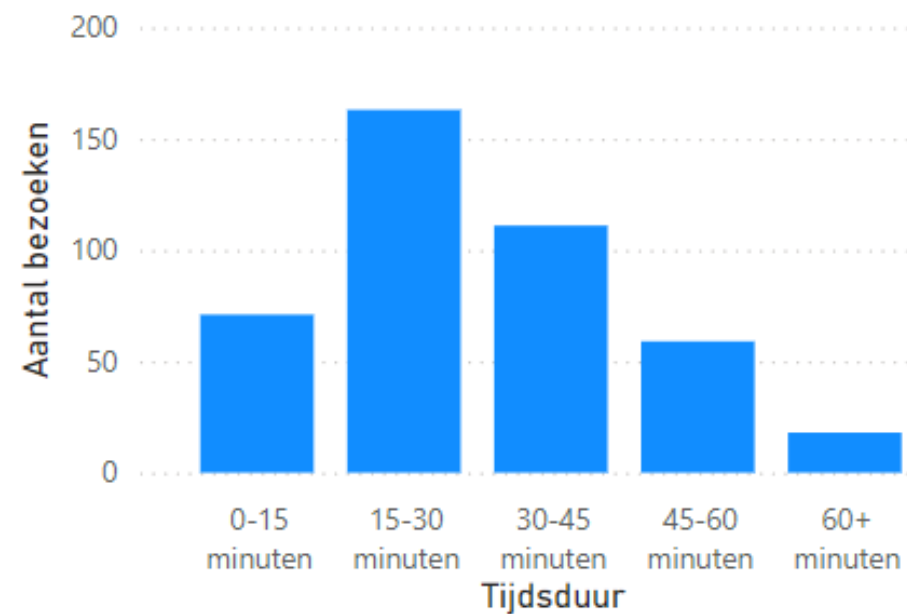
Kerstvakantie 23 december
tot en met 3 januari

BEZOEKEN DE BOEI

Leeftijdopbouw



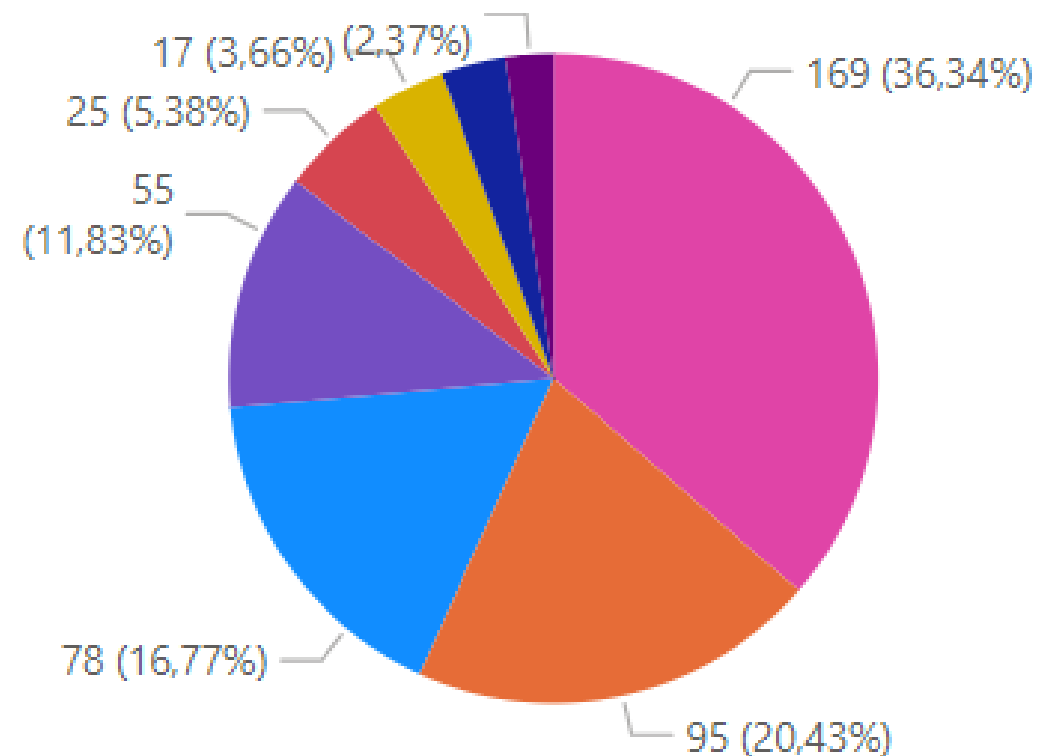
Tijdsduur per bezoek



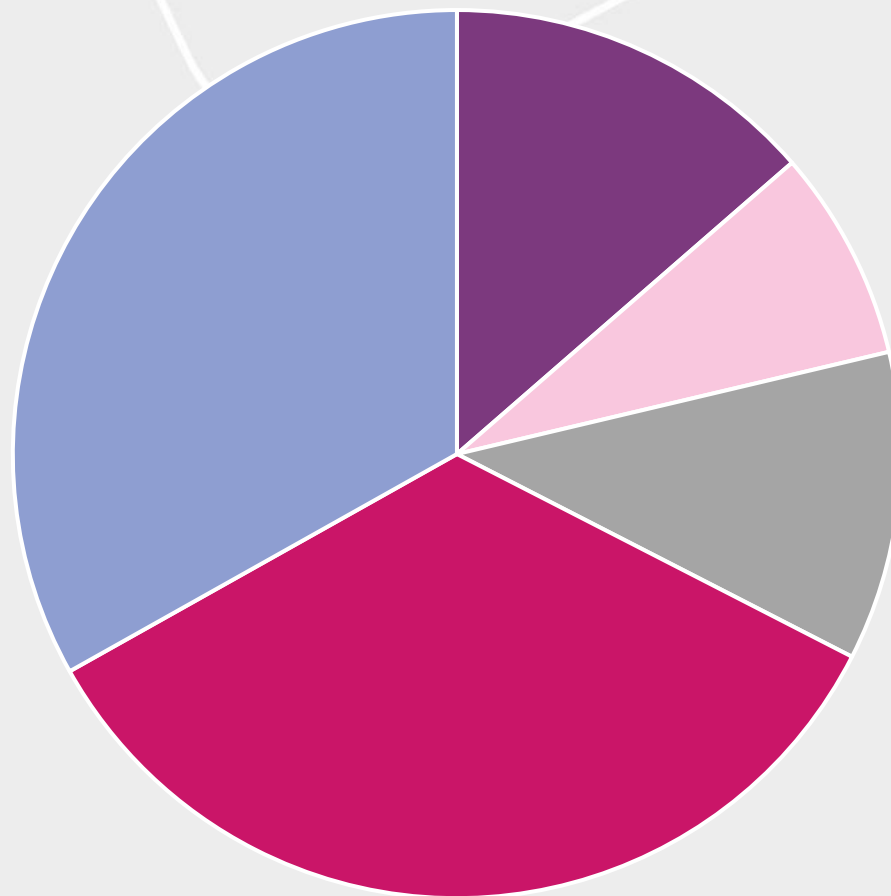
BEZOEKEN DE BOEI

Categorie

- Financiën
- Begeleiding-ondersteu...
- Administratie
- Huisvesting - leefbaarh...
- Veiligheid
- Juridisch
- Begeleiding-ondersteu...
- Dagbesteding - particip...



FINANCIËN DE BOEI



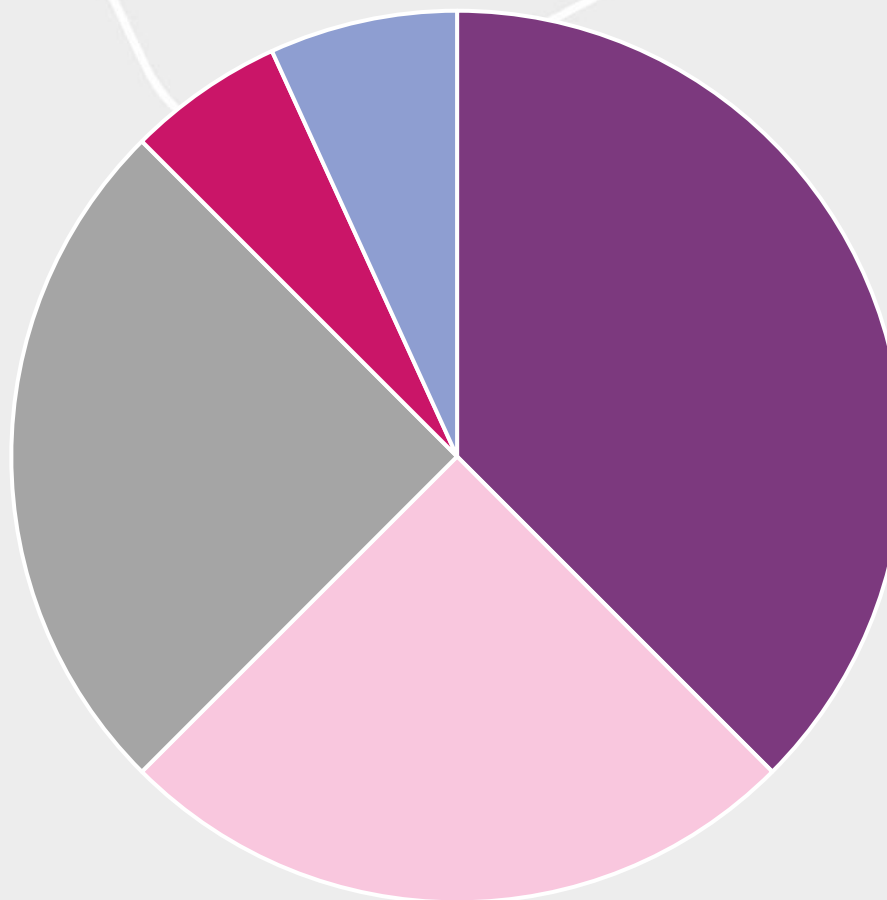
- Uitkering en Bijzondere Bijstand
- Fondsen
- Toeslagen
- Inkomensondersteuning
- Algemeen

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDIENL/WIJKWIJZER



ONDERSTEUNING VOLWASSENEN DE BOEI



■ Algemeen

■ WMO

■ Huishoudelijke ondersteuning

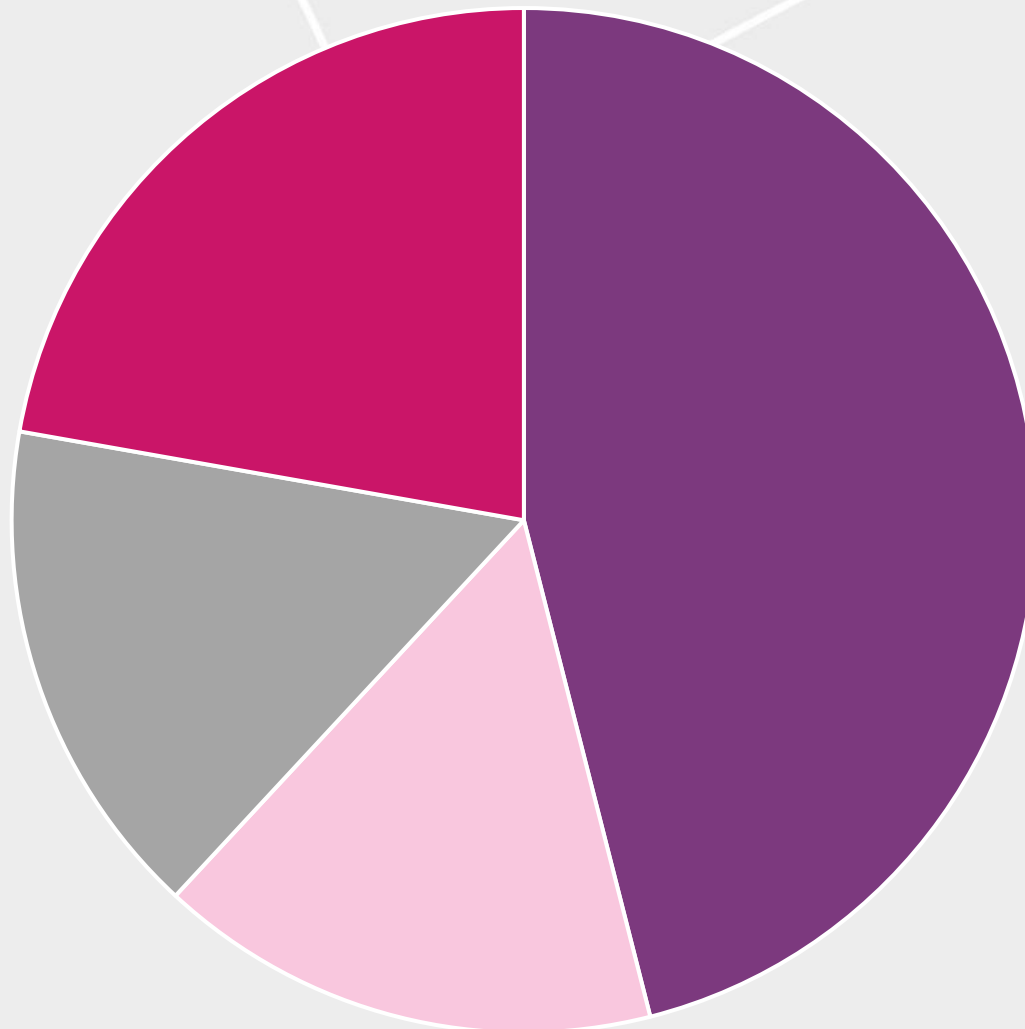
■ Ondersteuning Wijkteam

■ Vervoer

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDENL/WIJKWIJZER

ADMINISTRATIE DE BOEI



■ Algemeen ■ Begrijpen brieven ■ DigiD ■ Invullen formulieren

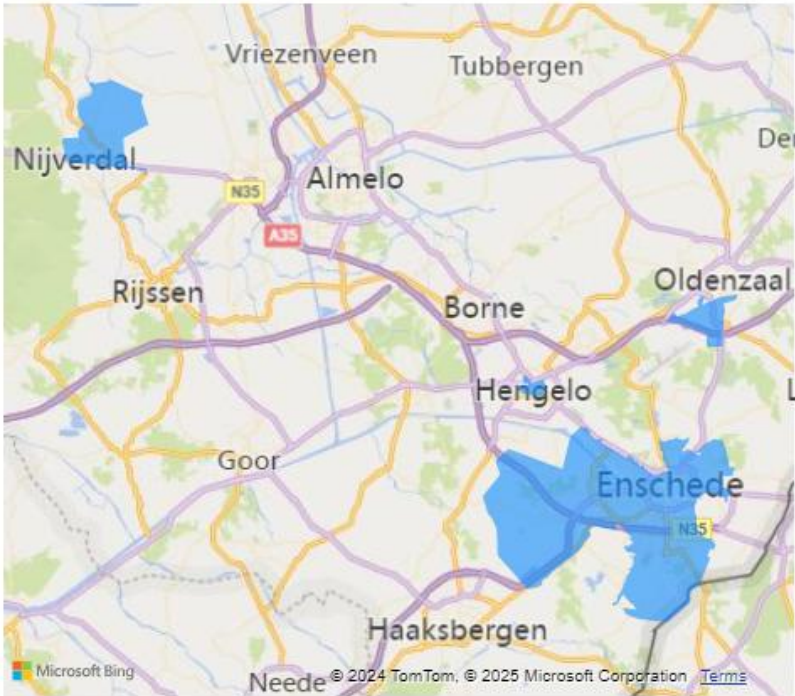
WWW.ENSCHEDENL/WIJKWIJZER



WIJKWIJZER

POSTCODES BEZOEKERS DE BOEI

Land en Cijfers postcode.1

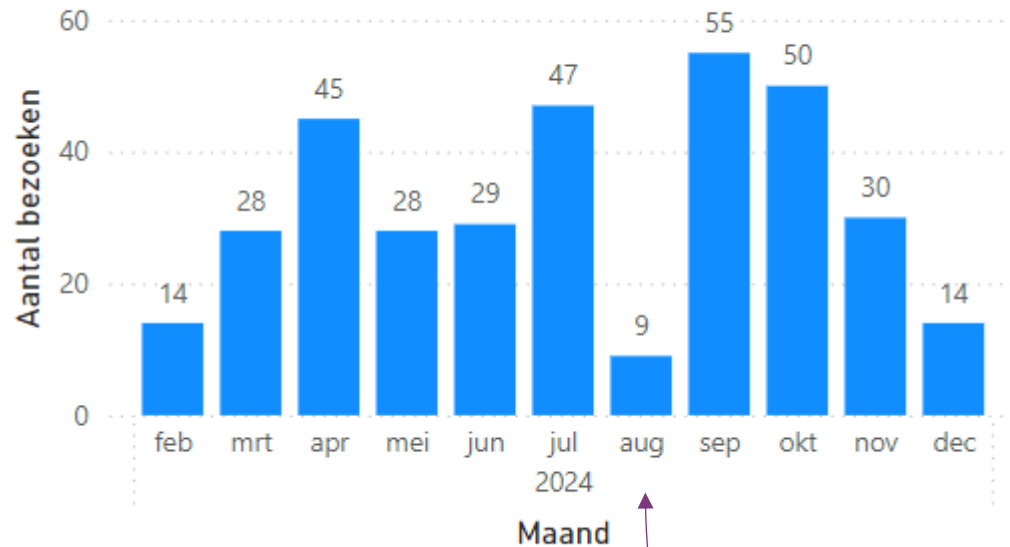


Cijfers postcode .1	Wijk	Totaal van Bezoeken ID nr.
7545	Pathmos/ Stadsveld/ 't Zwering	359
7543	Boswinkel/ Ruwenbos	18
7513	Horstlanden-Veltkamp	17
7511	Binnenstad/ De Bothoven	5
7544	Wesselerbrink	5
7512	Hogeland-Noord	2
7521	Twekkelveld/ Kennispark Twente	2
7533	Velve Lindenhof	2
7541	Varvik-Diekman	2
7548	Boekelo	2
7443	Nijverdal	1
7514	Boddenkamp/ De Laares/ Lasonder-Het Zeggelt	1
7523	Deppenbroek/ Mekkelholt / Roombeek	1
7531	Ribbelt/ Schreurserve/ Stokhorst	1
7542	Stroinkslanden	1
7547	Buurtschap Twekkelo/ Haven- en industrialgebied	1
7551	Hengelo	1
7575	Oldenzaal	1
Totaal		422



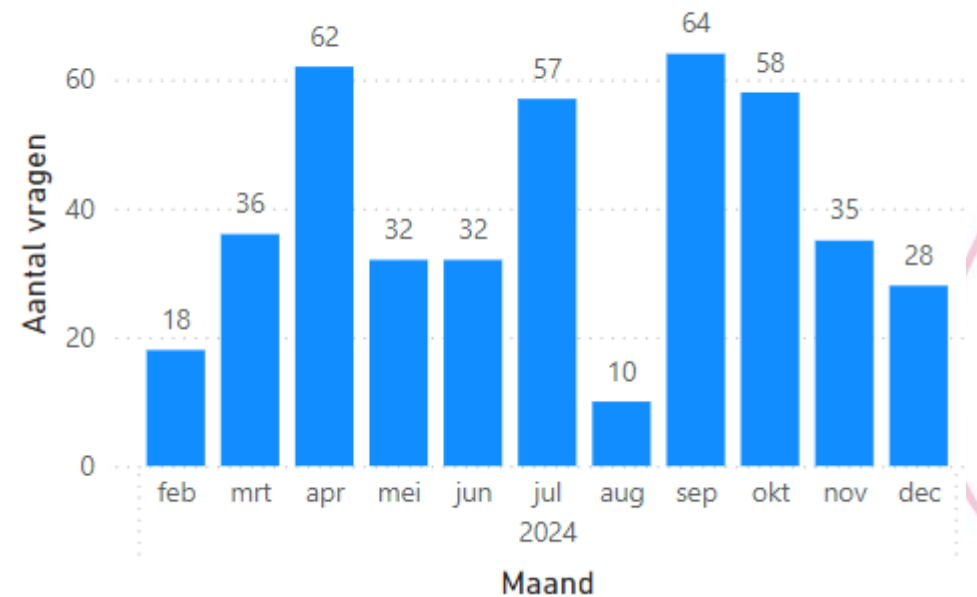
BEZOEKEN SPEELTUIN BOSWINKEL

Totaal aantal Bezoeken per Jaar en Maand



Pand gesloten in augustus In verband met schoolvakantie

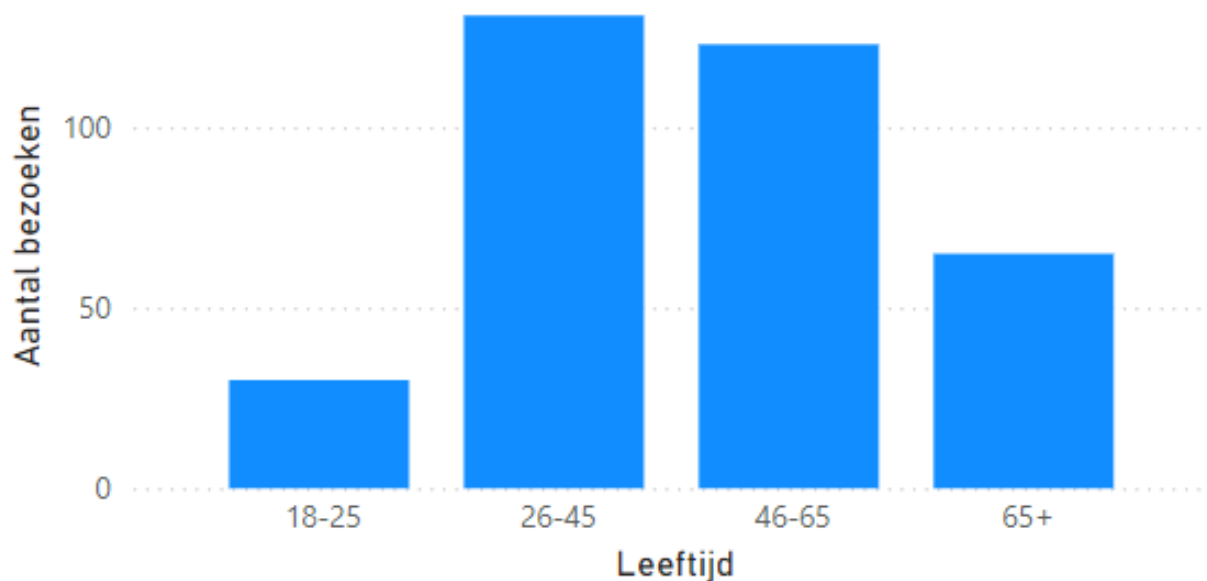
Totaal aantal vragen per Jaar en Maand



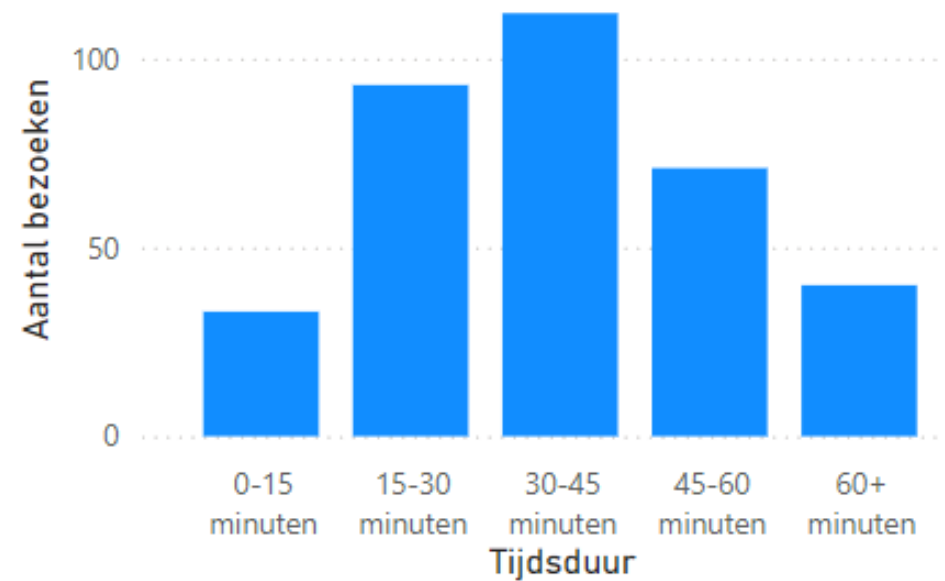
Kerstvakantie 23 december tot en met 3 januari

BEZOEKEN SPEELTUIN BOSWINKEL

Leeftijdopbouw



Tijdsduur per bezoek

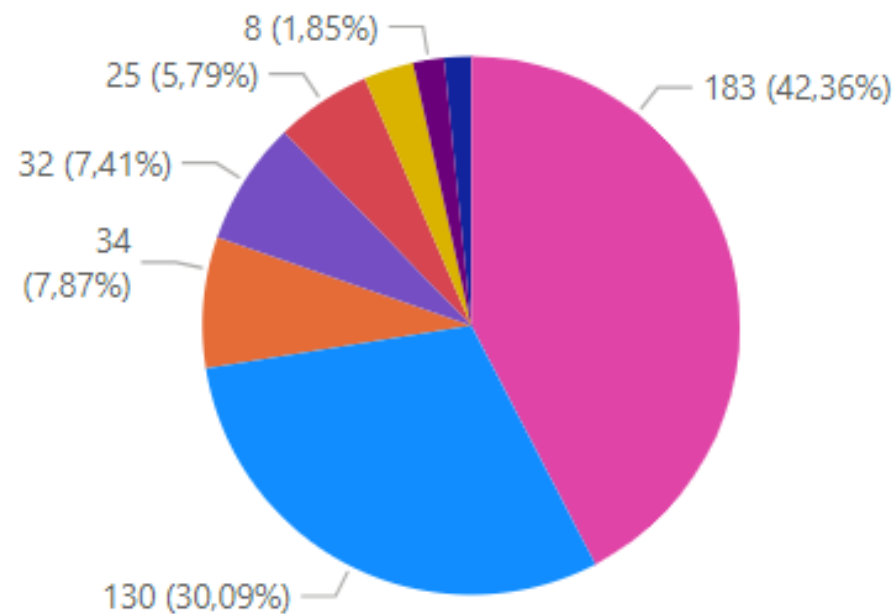


BEZOEKEN SPEELTUIN BOSWINKEL

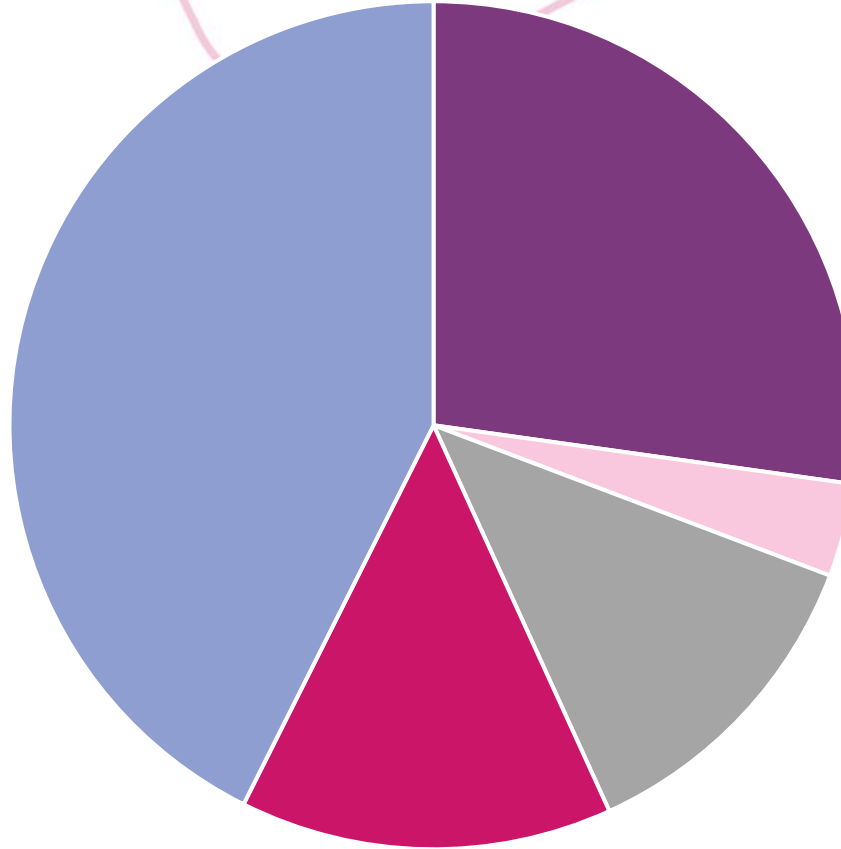
Totaal aantal vragen per categorie

Categorie

- Financiën
- Administratie
- Begeleiding-ondersteu...
- Huisvesting - leefbaarh...
- Veiligheid
- Juridisch
- Dagbesteding - particip...
- Begeleiding-ondersteu...



FINANCIËN BOSWINKEL

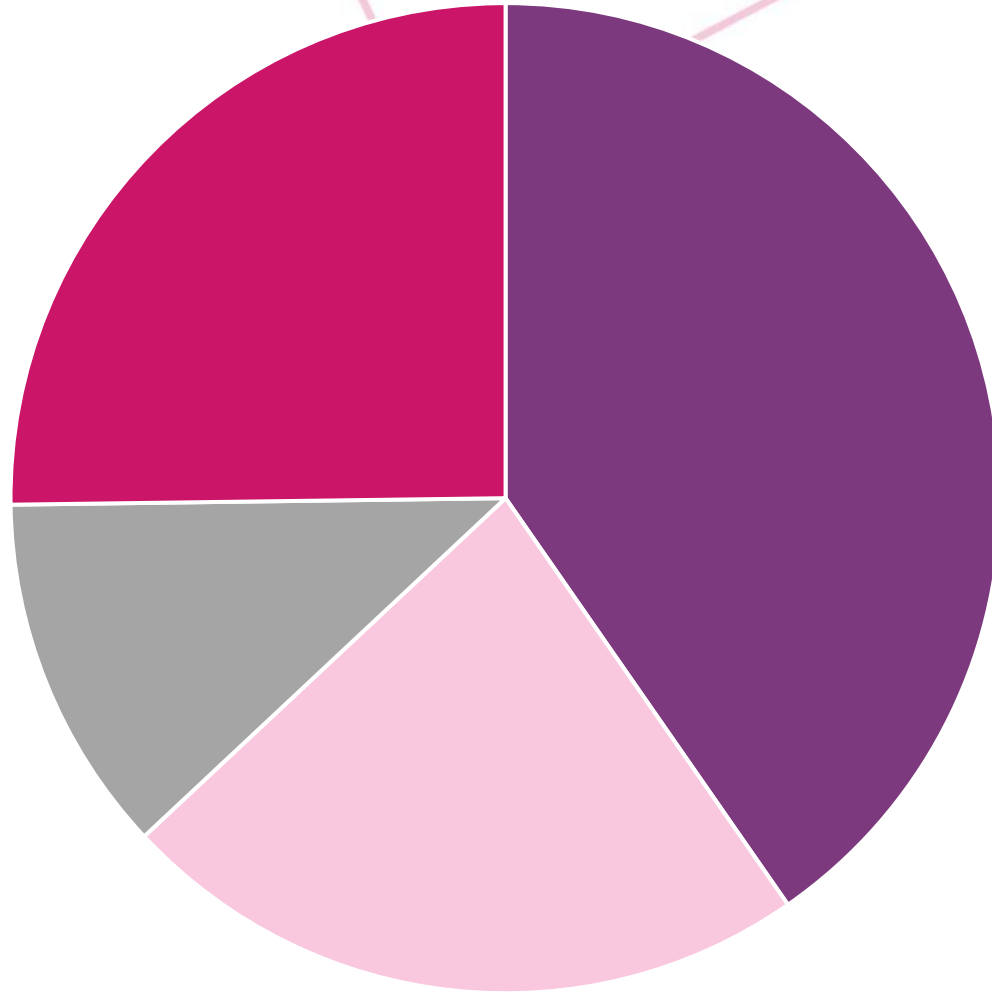


- Uitkering & Bijzondere Bijstand
- Toeslagen
- Algemeen
- Fondsen
- Inkomensondersteuning

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDE.NL/WIJKWIJZER

ADMINISTRATIE BOSWINKEL



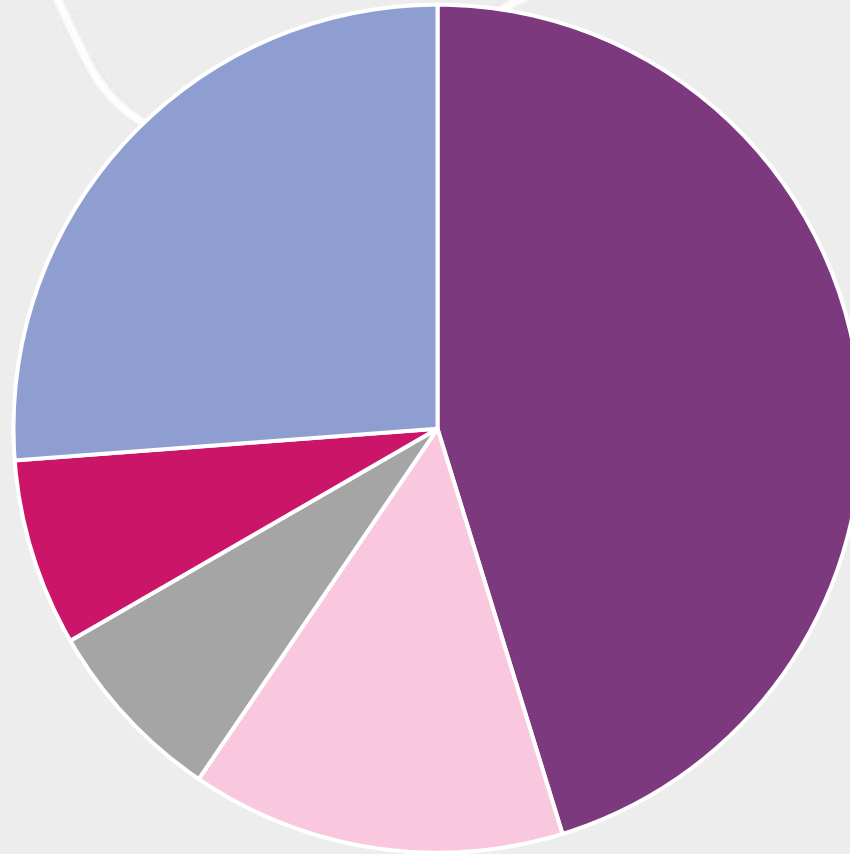
■ Algemeen ■ Begrijpen van brieven ■ DigiD ■ Invullen formulieren



WIJKWIJZER

WWW.ENSCHUDE.NL/WIJKWIJZER

ONDERSTEUNING VOLWASSENEN BOSWINKEL



■ Algemeen

■ WMO

■ Huishoudelijke ondersteuning

■ Ondersteuning Wijkteam

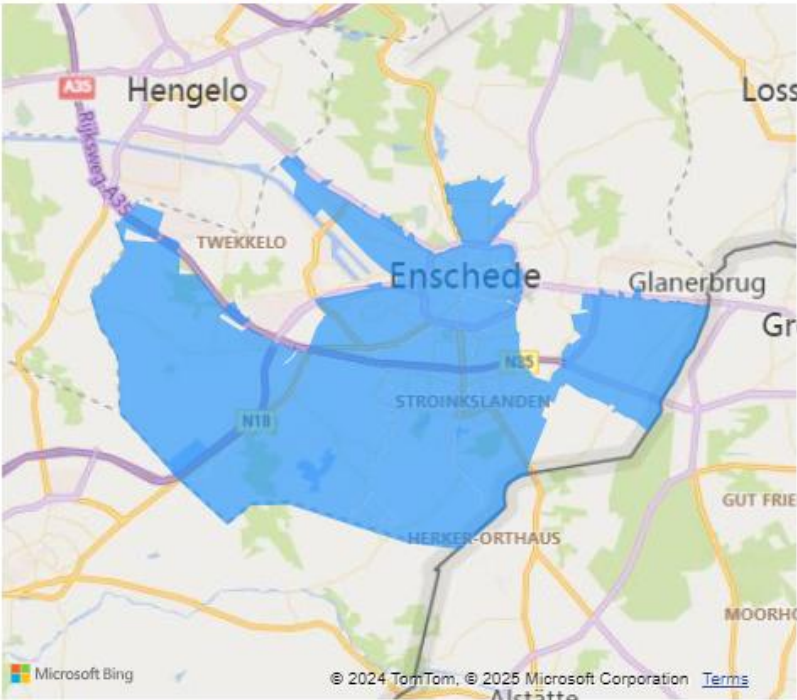
■ Vervoer

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDIENL/WIJKWIJZER

POSTCODES BEZOEKERS BOSWINKEL

Land en Cijfers postcode.1



Cijfers postcode .1	Wijk	Totaal van Bezoeken ID nr.
7543	Boswinkel/ Ruwenbos	197
7545	Pathmos/ Stadsveld/ 't Zwering	74
7544	Wesselerbrink	21
7511	Binnenstad/ De Bothoven	18
7523	Deppenbroek/ Mekkelholt / Roombeek	11
7513	Horstlanden-Veltkamp	10
7546	Helmerhoek/ Usselo	4
7541	Varvik-Diekman	3
7542	Stroinkslanden	3
7512	Hogeland-Noord	2
7514	Boddenkamp/ De Laares/ Lasonder-Het Zeggelt	2
7521	Twekkelveld/ Kennispark Twente	2
7534	Eilermarke/ Eschmarke-Zuid/ Glanerbrug	1
7548	Boekelo	1
Totaal		349



VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK;

- Het woord is aan de medewerkers!
- Faruk Köklu
- Anke te Lintelo
- Ruud Siers
- Johanny Santana

SAMENWERKING IN WEST

- Basis; coördinator (Incluzio), wijkteam en vrijwilligers
- Andere partners sluiten aan
- Werk en Inkomen sinds 2024
- Gelijkwaardig binnen de verschillende rollen
- Kundige en betrokken vrijwilligers; chapeau!

TYPISCH IN WEST

- De Boei
 - 'Wateroverlast' zomer 2024
 - Anderstaligen
 - Taalarmoede
- Boswinkel
 - Grote diversiteit anderstaligen
 - Arabisch sprekende vrijwilligers
 - Nieuwe inwoners vanuit westen van het land naar Enschede ivm lotingsysteem huurwoningen
 - Terphoes en Boswinkel; 2 locaties miv 1 juni 2025