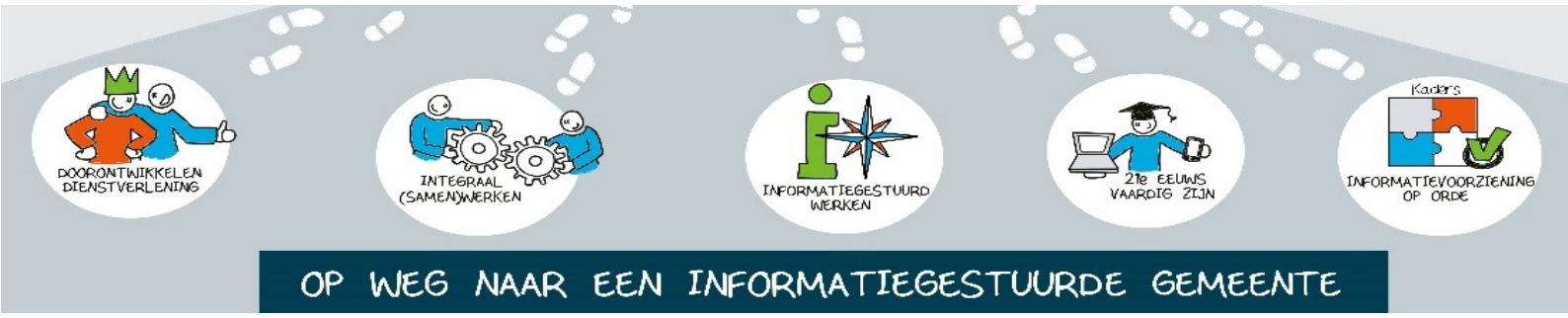
Implementatieplan Informatiegestuurd Werken

IGW - door iedereen, voor iedereen en van iedereen



Auteur: Mariëlle Hulsegge

Versie: 0.9
Datum: 06-09-2021

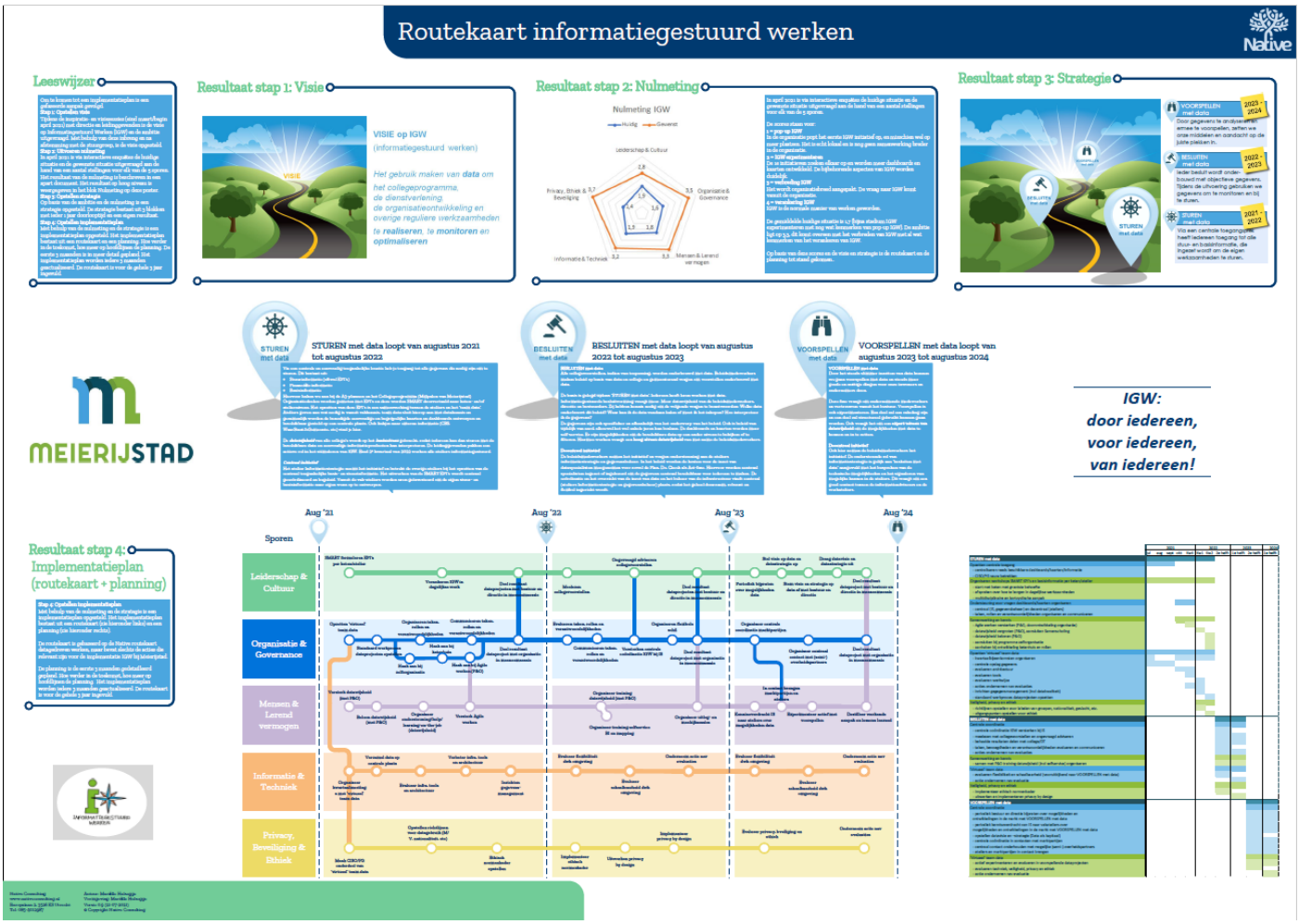
GEMEENTE MEIERIJSTAD

1. MANAGEMENT SAMENVATTING 3
2. INLEIDING EN DOEL 4
3. VISIE 5
4. NULMETING 6
5. VAN STRATEGIE NAAR IMPLEMENTATIE 7
6. IMPLEMENTATIEPLAN - STUREN MET DATA 8
Wat willen we bereiken? 8
Aanpak 8
Routekaart 9
Planning 10
7. IMPLEMENTATIEPLAN - BESLUITEN MET DATA 11
Wat willen we bereiken? 11
Aanpak 11
Routekaart 12
Planning 13
8. IMPLEMENTATIEPLAN - VOORSPELLEN MET DATA 14
Wat willen we bereiken? 14
Aanpak 14
Routekaart 15
Planning 16
9. BIJLAGE I - DEELNEMERS AAN DE NULMETING ..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
10. BIJLAGE II - STUREN MET DATA, GEDETAILLEERD PER SPOOR 17
Leiderschap & Cultuur *17*
Organisatie & Governance *17*
Mensen & Lerend Vermogen *17*
Informatie & Techniek *18*
Privacy, Ethiek & Beveiliging *18*
11. BIJLAGE III - BESLUITEN MET DATA, GEDETAILLEERD PER SPOOR 20
Leiderschap & Cultuur *20*
Organisatie & Governance *20*
Mensen & Lerend Vermogen *20*
Informatie & Techniek *21*
Privacy, Ethiek & Beveiliging *21*
12. BIJLAGE IV - VOORSPELLEN MET DATA, GEDETAILLEERD PER SPOOR 22
Leiderschap & Cultuur *22*
Organisatie & Governance *22*
Mensen & Lerend vermogen *22*
Informatie & Techniek *23*
Privacy, Ethiek & Beveiliging *23*

1. MANAGEMENT SAMENVATTING

Meierijstad wil graag meer Informatiegestuurd Werken (IGW) en meer gebruik maken van de voordelen van data. In het document ‘Strategisch beleid IGW 1.0’ is geschetst dat IGW in 3 stappen geïmplementeerd gaat worden in de gemeente Meierijstad. Dit implementatieplan is gebaseerd op en een vervolgstap van het strategisch beleid en beschrijft een aanpak om IGW de komende jaren te implementeren. Iedere stap is uitgewerkt in een aantal acties om dit te bereiken. In de vorm van een Routekaart Informatiegestuurd werken is een samenvatting opgesteld.

Onderin (midden) de A0-poster (Routekaart IGW Meierijstad 1.0.pdf) staat de routekaart met de sporen. Rechts onderin staat de planning met de acties voor de komende 3 jaar. De acties voor het eerste kwartaal zijn het meeste gedetailleerd beschreven. De rest van het 1e jaar is enigszins gedetailleerd uitgewerkt. De twee jaren daarna zijn meer op hoofdlijnen beschreven. Ieder kwartaal wordt het implementatieplan geüpdatet.



2. INLEIDING EN DOEL

Digitalisering en dataficering hebben een grote impact op de samenleving en organisaties. In de aanbeveling bij het rekenkameronderzoek voor het sociaal domein uit 2018 (PBLQ, 10 september 2018) heeft het College haar ambitie geformuleerd: "*Ambitie is om op termijn (over enkele jaren) te komen tot koppelingen van applicaties, basisregistraties en andere bronnen die rechtstreeks ingevoerd worden in het dashboard. Hiermee komt integrale gebiedsgerichte sturingsinformatie eenvoudig beschikbaar*."

In 'Plan van aanpak doorontwikkeling zelforganisatie Meierijstad' staan de 11 principes van zelforganisatie. Twee van deze principes luiden:

- Transparantie, stuurinformatie zichtbaar, passende informatiestromen
- Zelforganisatie betekent sturen (dashboards)

Medio 2018 is het informatiebeleidsplan 2018-2022 vastgesteld met hierin de strategische koers binnen het informatiedomein. De focus ligt op vijf sporen, waarvan informatiegestuurd werken er één is.

Dit implementatieplan is gebaseerd op en een vervolgstap van het strategisch beleid. Het **doel van dit implementatieplan** is om een aanpak te formuleren om informatiegestuurd werken (IGW) te implementeren de komende jaren. Dit plan werkt het eerste jaar uit, waarvan het 1e kwartaal het meest gedetailleerd, en beschrijft de twee jaren daarna meer op hoofdlijnen. Ieder kwartaal zal in een update van het implementatieplan het volgende kwartaal verder uitgewerkt worden en het komende jaar bijgewerkt.

In dit plan wordt allereerst de visie (hoofdstuk 3) herhaald als uitgangspunt vanuit het strategisch beleid. Aan de hand de nulmeting wordt weergegeven wat de huidige stand van IGW en wat de gewenste situatie is (hoofdstuk 4). Vervolgens wordt uitgelegd hoe van strategie naar implementatieplan gekomen is (hoofdstuk 5). De hoofdstukken 6,7 en 8 beschrijven en tonen het implemenatieplan voor de 3 stappen, respectievelijk STUREN met data, BESLUITEN met data en VOORSPELLEN met data.

3. Visie

Tijdens de inspiratie- en visiesessies (eind maart/begin april 2021) met directie en leidinggevenden is de visie op Informatiegestuurd Werken (IGW) en de ambitie uitgevraagd. Met behulp van deze inbreng en na afstemming met de stuurgroep, is onderstaande visie opgesteld.

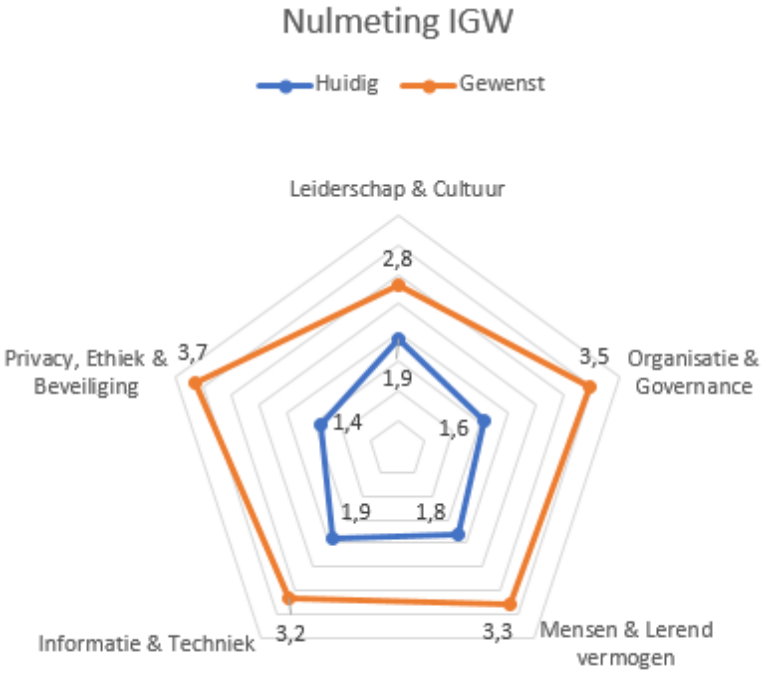


VISIE op IGW
(informatiegestuurd werken)

*De gemeente Meierijstad maakt gebruik van **data** om*
het collegeprogramma,
de dienstverlening,
de organisatieontwikkeling en
overige reguliere werkzaamheden
*te **realiseren**, te **monitoren** en **optimaliseren***

4. Nulmeting

In april 2021 is via interactieve enquêtes de huidige situatie en de gewenste situatie uitgevraagd[1] aan de hand van een aantal stellingen voor elk van de 5 sporen. Deze nulmeting is gebruikt om te bepalen welke acties ingezet moeten worden om IGW succesvol in te voeren in de organisatie. De figuur hieronder geeft het algemene beeld van de nulmeting weer.



De scores staan voor:
1 = pop-up IGW
In de organisatie popt het eerste IGW initiatief op, en misschien wel op meer plaatsen. Het is echt lokaal en is nog geen samenwerking breder in de organisatie.
2 = IGW experimenteren
De 1e initiatieven zoeken elkaar op en er wordt meer geëxperimenteerd. Er worden meer dashboards en kaarten ontwikkeld. De aandacht ligt op spoor Informatie en Techniek. Het wordt duidelijk dat er een bredere aanpak nodig is.
3 = verbreding IGW
IGW wordt organisatiebreed en over alle sporen aangepakt. De vraag naar IGW komt vanuit de organisatie.
4 = verankering IGW
IGW is de standaard manier van werken geworden.

De gemiddelde huidige situatie is 1,7 (bijna stadium IGW experimenteren met nog wat kenmerken van pop-up IGW). De ambitie ligt op 3,3, dit komt overeen met het verbreden van IGW met al wat kenmerken van het verankeren van IGW.

Privacy, Ethiek en Beveiliging is het spoor met het grootste verschil tussen huidige en gewenste situatie. Dit veroorzaakt door de lage score op de huidige situatie en de hoge score op de gewenste situatie. Omdat het ideaal is om de ambitie in lijn met de andere sporen te laten groeien, wordt de ambitie in de implementatieplan niet volledig nagestreefd.
Het spoor Leiderschap & Cultuur kent het kleinste verschil tussen de huidige en gewenste situatie. Hierbij zien we de omgekeerde situatie van het spoor Privacy, Ethiek en Beveiliging. Hier ligt de huidige situatie met een 1,9 juist iets boven het gemiddelde terwijl de gewenste situatie ruim onder het gemiddelde van 3,3 ligt. Hierbij zal de ambitie juist opgetrokken worden in het implementatieplan.

Ieder spoor bestaat uit een aantal detailstellingen waarnaar gevraagd is. In het rapport Nulmeting IGW is de exacte score op detailniveau te zien. In het vervolg van het implementatieplan wordt vanuit dit document de acties per spoor verder uitgewerkt en dit leidt tot een implementatieplan.

In juni 2022 zal een nieuwe nulmeting uitgevoerd worden om te toetsen waar de groei behaald is en waar bijgestuurd moet worden.

[1] Zie Nulmeting IGW 1.0.docx voor meer detail over de nulmeting

5. Van strategie naar implementatie

Op basis van de ambitie en de nulmeting is een strategie[2] opgesteld. De strategie bestaat uit 3 x 1 jaar doorlooptijd.



VOORSPELLEN met data — 2023 - 2024

Door gegevens te analyseren en ermee te voorspellen, zetten we onze middelen en aandacht op de juiste plekken in.

BESLUITEN met data — 2022 - 2023

Ieder besluit wordt onderbouwd met objectieve gegevens. Tijdens de uitvoering gebruiken we gegevens om te monitoren en bij te sturen.

STUREN met data — 2021 - 2022

Via een centrale toegangspoort heeft iedereen toegang tot alle stuur- en basisinformatie, die ingezet wordt om de eigen werkzaamheden te sturen.

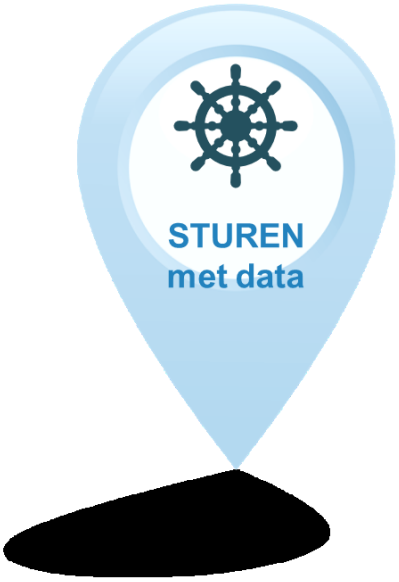
Per strategische stap is met de kennis vanuit de nulmeting per spoor uitgewerkt op welke thema's groei nodig is om de geschetste situatie te bereiken. De benodigde acties om deze groei te realiseren zijn ook uitgewerkt. Beide zijn in detail beschreven in Bijlage II t/m IV. Vervolgens zijn de acties getekend in een routeplan, waarin ook zichtbaar welke acties een relaties met elkaar hebben. Daarna zijn de acties op een logische wijze geclusterd en op prioriteit en afhankelijkheid gepland.

De uitwerking is voor de komende 3 jaar. Om flexibel in te kunnen spelen op ontwikkelingen is het implementatieplan niet overal op hetzelfde niveau uitgewerkt. De eerste 3 maanden is in het meeste detail uitgewerkt. In het vervolg van het 1e jaar zijn de acties op kwartaalniveau uitgewerkt. De twee jaren daarna zijn meer op hoofdlijnen gepland. Ieder kwartaal wordt de planning bijgewerkt en besproken in de stuurgroep.

[2] Zie het document Strategisch beleid IGW 1.0.docx d.d.

6. Implementatieplan - STUREN met data

Wat willen we bereiken?



Via een centrale en eenvoudig toegankelijke locatie heb je toegang tot alle gegeve nodig zijn om te sturen. Dit bestaat uit:

- Stuurinformatie (oftwel KPI's)
- Financiële informatie
- Basisinformatie

Hiervoor haken we aan bij de A3-plannen en het Collegeprogramma (Mijlpalen var rijstad)

Organisatiedoelen worden gemeten met KPI's en deze worden SMART doorvertaa naar keten- en/of atelierniveau. Het opzetten van deze KPI's is een samenwerking tussen de ateliers en het 'team data'. Ateliers geven aan wat n is vanuit vakkennis, team data sluit hierop aan met datakennis en gezamenlijk wor de benodigde eenvoudige en begrijpelijke kaarten en dashboards ontworpen en be schikbaar gesteld op een centrale plaats. Ook linkjes naar externe informatie (CBS, WaarStaatJeGemeente, etc) vind je hier.

De ***datawijsheid*** van alle collega's wordt op het ***basisniveau*** gebracht, zodat iedereen kan dan sturen met de beschikbare data en eenvoudige informatieproducten kan interpreteren. De leidinggevenden pakken een actieve rol in het stimuleren van IGW. Eind 2e kwartaal van 2022 werken alle ateliers informatiegestuurd.

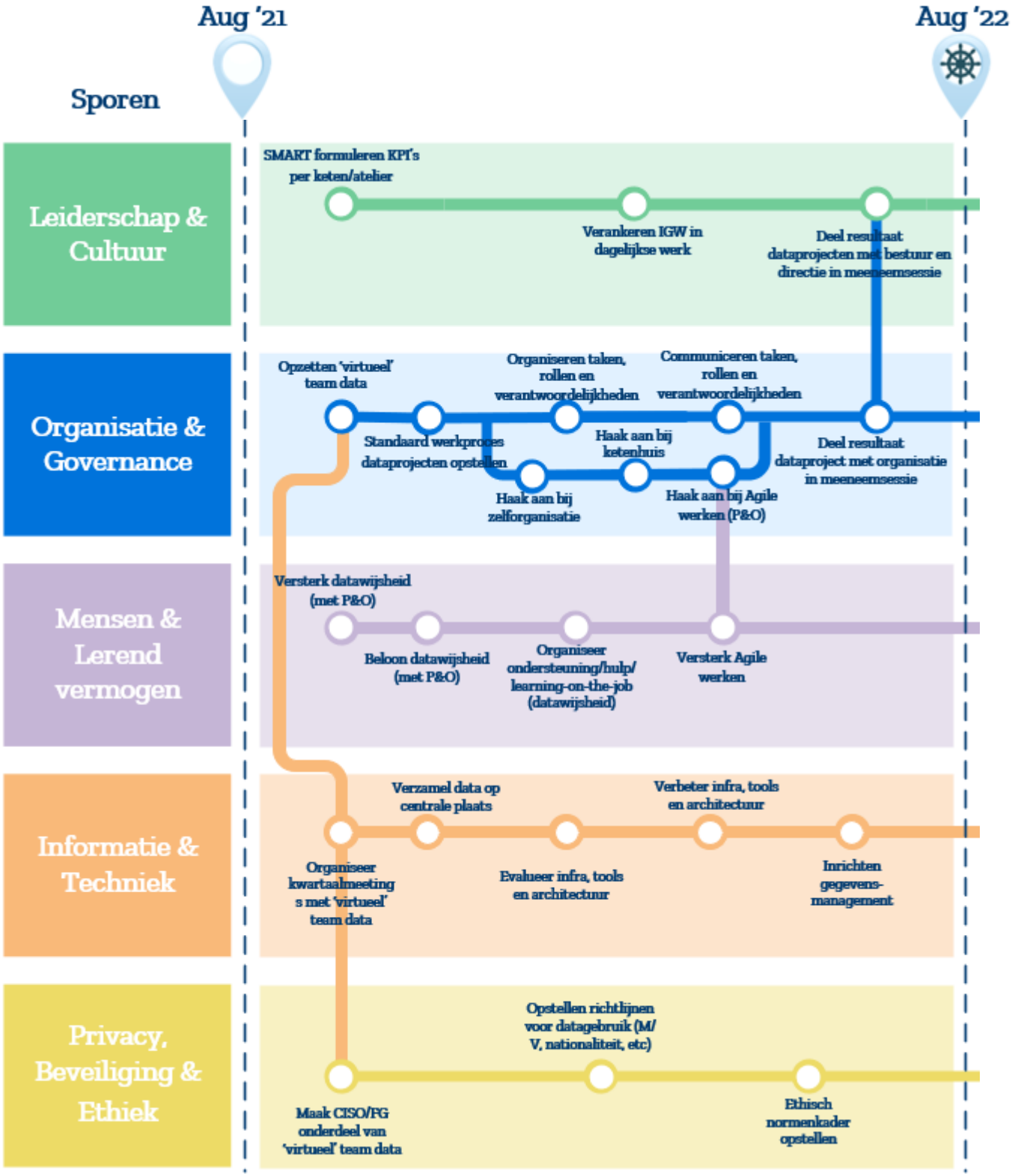
Centraal initiatief

Het atelier Informatiestrategie neemt het initiatief en betrekt de overige ateliers bij het opzetten van de centraal toegankelijke basis- en stuurinformatie. Het uitwerken van de SMART KPI's wordt centraal gecoördineerd en begeleid. Vanuit de vak-ateliers worden uren geïnvesteerd om de eigen stuur- en basisinformatie naar eigen wens op te ontwerpen.

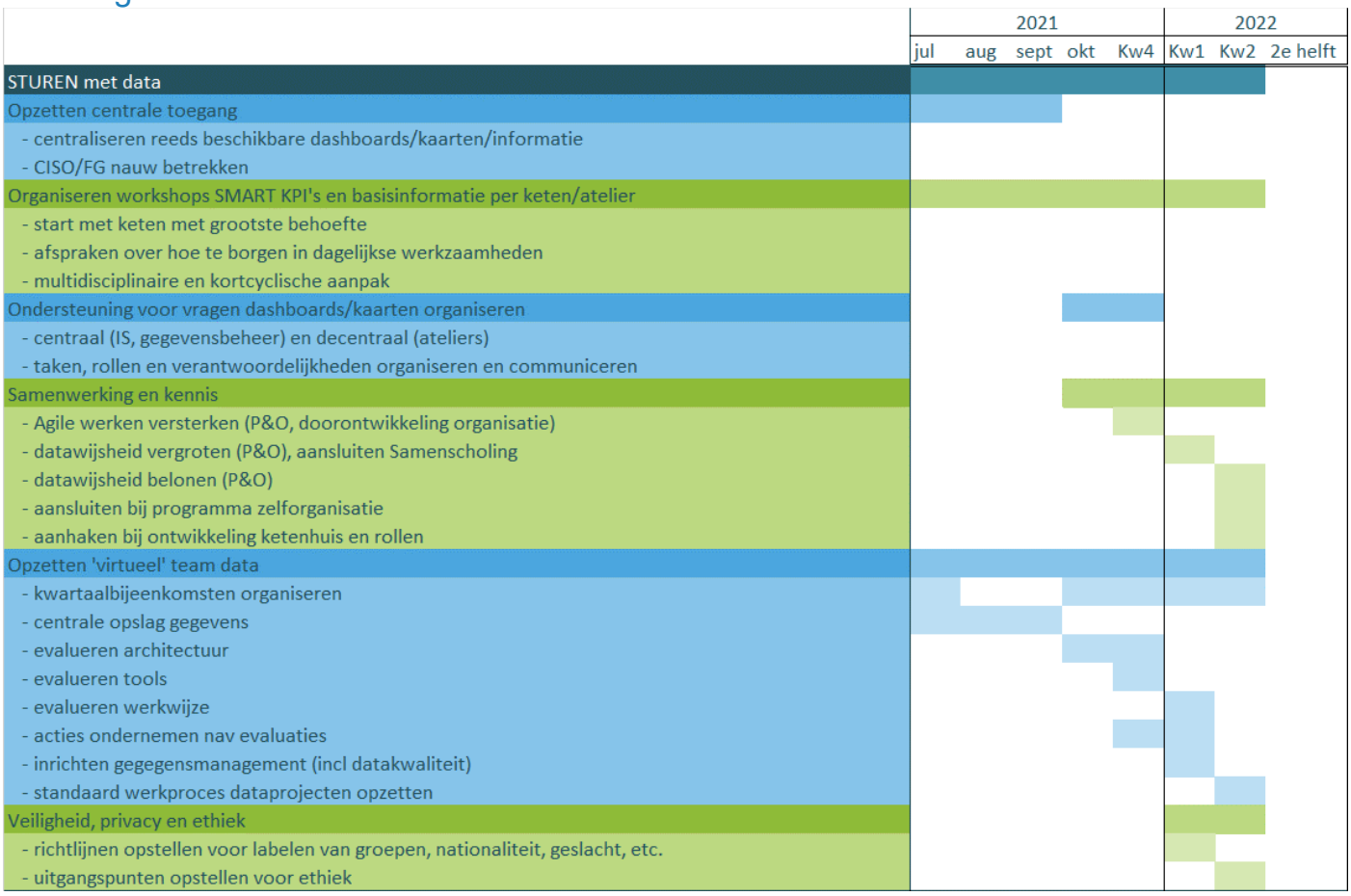
Aanpak

In het begin ligt de nadruk op het centraal en eenvoudig toegankelijk maken van informatie. Dit motiveert medewerkers om informatie in te zetten voor hun werk. Om de bekendheid van IGW en de datawijsheid te vergroten, wordt aangehaakt bij reeds lopende activiteiten, zoals de A3 plannen (SMART formulieren KPI's). Ook het opzetten van een 'virtueel' team data (inclusief de CISO, FG en de privacy officers) en hier afspraken mee maken helpt om de datawijsheid te vergroten en IGW meer in de organisatie te borgen. Dit 'virtuele' team gaat ook meer (technisch) inhoudelijke onderwerpen bespreken en hierover afspraken vastleggen. Alle deelnemers aan het 'virtuele' team data fungeren ook als ambassadeur voor IGW. Als de centrale en eenvoudige toegang gerealiseerd is, wordt samen met P&O verder gewerkt aan het versterken en belonen van datawijsheid. Organisatorisch moeten er een aantal afspraken over wie wat gaat doen gemaakt worden en geborgd worden. In meeneemsessies zal de gehele organisatie regelmatig mee kunnen kijken in hoe een IGW-project aangepakt is, wat de 'lessons learned' zijn en op welke manier IGW het vakatelier ondersteunt.

Routekaart


Aug '21
Aug '22
Sporen
Leiderschap & Cultuur
SMART formuleren KPI's per keten/atelier
Verankeren IGW in dagelijkse werk
Deel resultaat dataprojecten met bestuur en directie in meeneemsessie
Organisatie & Governance
Opzetten 'virtueel' team data
Organiseren taken, rollen en verantwoordelijkheden
Communiceren taken, rollen en verantwoordelijkheden
Standaard werkproces dataprojecten opstellen
Haak aan bij ketenhuis
Deel resultaat dataproject met organisatie in meeneemsessie
Haak aan bij zelforganisatie
Haak aan bij Agile werken (P&O)
Mensen & Lerend vermogen
Versterk datawijsheid (met P&O)
Beloon datawijsheid (met P&O)
Organiseer ondersteuning/hulp/ learning-on-the-job (datawijsheid)
Versterk Agile werken
Informatie & Techniek
Verzamel data op centrale plaats
Verbeter infra, tools en architectuur
Organiseer kwartaalmeeting s met 'virtueel' team data
Evalueer infra, tools en architectuur
Inrichten gegevens-management
Privacy, Beveiliging & Ethiek
Opstellen richtlijnen voor datagebruik (M/ V, nationaliteit, etc)
Maak CISO/FG onderdeel van 'virtueel' team data
Ethisch normenkader opstellen

Planning


2021
2022
jul
aug
sept
okt
Kw4
Kw1
Kw2
2e helft
STUREN met data
Opzetten centrale toegang
- centraliseren reeds beschikbare dashboards/kaarten/informatie
- CISO/FG nauw betrekken
Organiseren workshops SMART KPI's en basisinformatie per keten/atelier
- start met keten met grootste behoefte
- afspraken over hoe te borgen in dagelijkse werkzaamheden
- multidisciplinaire en kortcyclische aanpak
Ondersteuning voor vragen dashboards/kaarten organiseren
- centraal (IS, gegevensbeheer) en decentraal (ateliers)
- taken, rollen en verantwoordelijkheden organiseren en communiceren
Samenwerking en kennis
- Agile werken versterken (P&O, doorontwikkeling organisatie)
- datawijsheid vergroten (P&O), aansluiten Samenscholing
- datawijsheid belonen (P&O)
- aansluiten bij programma zelforganisatie
- aanhaken bij ontwikkeling ketenhuis en rollen
Opzetten 'virtueel' team data
- kwartaalbijeenkomsten organiseren
- centrale opslag gegevens
- evalueren architectuur
- evalueren tools
- evalueren werkwijze
- acties ondernemen nav evaluaties
- inrichten gegegensmanagement (incl datakwaliteit)
- standaard werkproces dataprojecten opzetten
Veiligheid, privacy en ethiek
- richtlijnen opstellen voor labelen van groepen, nationaliteit, geslacht, etc.
- uitgangspunten opstellen voor ethiek

7. Implementatieplan - BESLUITEN met data

Wat willen we bereiken?



Alle collegevoorstellen, indien van toepassing, worden onderbouwd m
Beleidsmedewerkers maken beleid op basis van data en college en
gemeenteraad vragen om voorstellen onderbouwd met data.

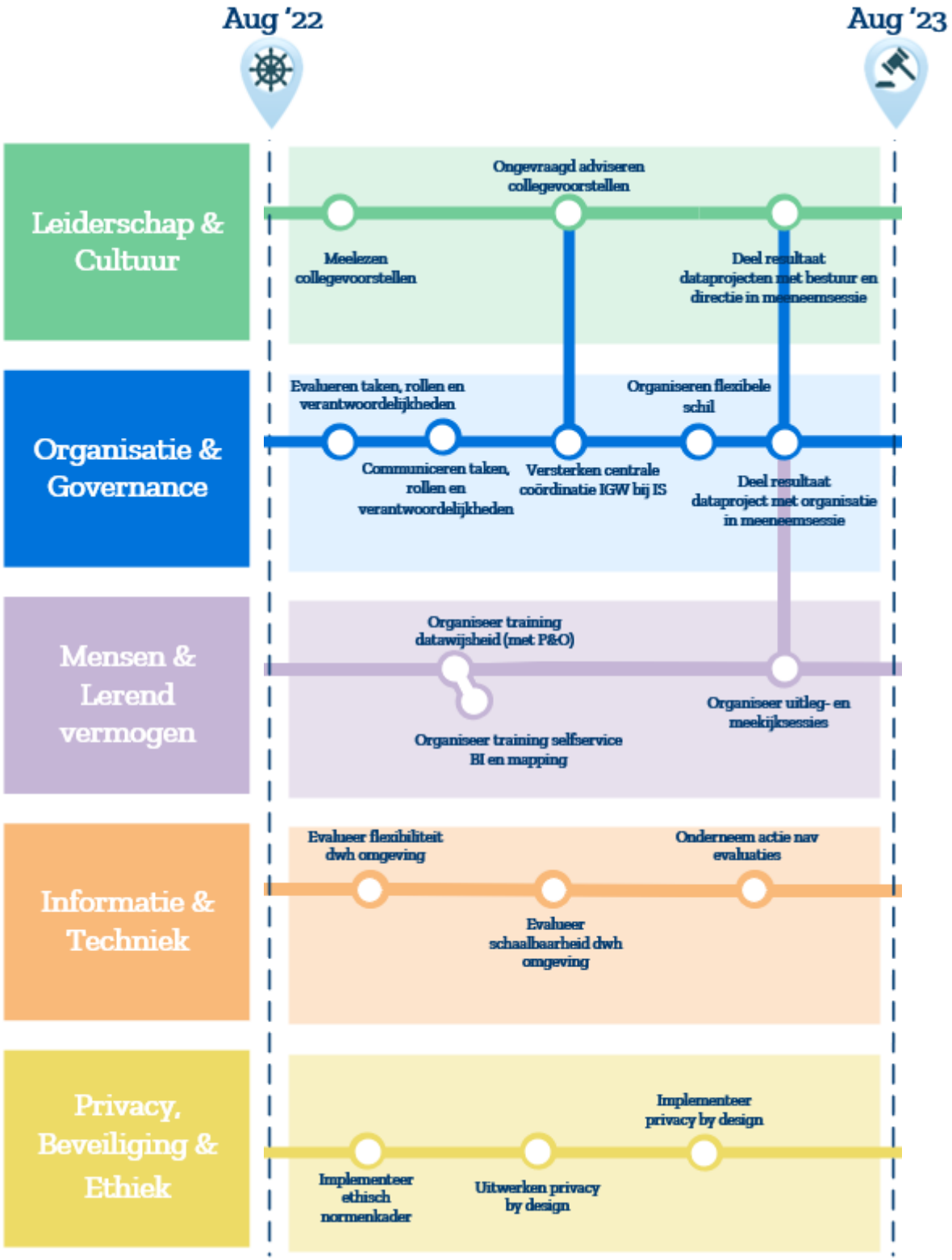
De basis is gelegd tijdens 'STUREN met data'. Iedereen heeft leren w
ken met data. Informatiegestuurde besluitvorming vraagt meer. Meer
wijsheid van de beleidsmedewerkers, directie en bestuurders. Zij hebb
kennis nodig om de volgende vragen te beantwoorden: Welke data or
bouwt dit beleid? Waar kan ik de data vandaan halen of moet ik het in
pen? Hoe interpreteer ik de gegevens?
De gegevens zijn ook specifieker en afhankelijk van het onderwerp va
het beleid. Ook is beleid van tijdelijk van aard, alhoewel het wel enkele
ren kan beslaan. De dashboards en kaarten worden meer self-service
zijn mogelijkheden om de beschikbare data op een ander niveau te be
kijken of te filteren. Hiermee werken vraagt een ***hoog niveau data-wijsheid*** van met name de beleidsmedewerkers.

Decentraal initiatief
De beleidsmedewerkers nemen het initiatief en vragen ondersteuning aan de ateliers informatiestrategie en gegevensbeheer. In het beleid worden de kosten voor de inzet van dataspecialisten meegenomen voor zowel de Plan, Do, Check als Act-fase. Hiervoor worden centraal specialisten ingezet of ingehuurd om de gegevens centraal beschikbaar voor iedereen te maken. De coördinatie en het overzicht van de inzet van data en het beheer van de infrastructuur vindt centraal (ateliers Informatiestrategie en gegevensbeheer) plaats, zodat het geheel duurzaam, robuust en flexibel ingericht wordt.

Aanpak

De nadruk in deze stap ligt op het zorgen dat de ateliers informatiestrategie en gegevensbeheer de centrale ondersteuning en coördinatie kunnen bieden aan de beleidsmedewerkers. De collegevoorstellen zullen meegelezen worden en ideeën over hoe nog meer met data te onderbouwen zullen besproken worden, zodat de ideeën en kennis bij beleidsmedewerkers zal toenemen. Ook zullen beleidsmedewerkers getraind worden in zelf data analyseren met behulp van het rapportagetool en de beschikbare kaarten. Het decentrale initiatief vraagt ook een duidelijke verdeling van taken, rollen en verantwoordelijkheden. Omdat beleidsvoorstellen en de benodigde centrale inzet om deze met data te ondersteunen pieken kent, zal gekeken worden naar een flexibele inzet van ondersteuning. Ook de techniek zal aandacht krijgen op flexibiliteit en schaalbaarheid. In meeneemsessies zal de gehele organisatie regelmatig mee kunnen kijken in hoe een IGW-project aangepakt is, wat de 'lessons learned' zijn en op welke manier IGW besluitvorming ondersteunt.

Routekaart


Aug '22
Aug '23
Leiderschap & Cultuur
Ongevraagd adviseren collegevoorstellen
Meelezen collegevoorstellen
Deel resultaat dataprojecten met bestuur en directie in meeneemsessie
Organisatie & Governance
Evalueren taken, rollen en verantwoordelijkheden
Organiseren flexibele schil
Communiceren taken, rollen en verantwoordelijkheden
Versterken centrale coördinatie IGW bij IS
Deel resultaat dataproject met organisatie in meeneemsessie
Mensen & Lerend vermogen
Organiseer training datawijsheid (met P&O)
Organiseer uitleg- en meekijksessies
Organiseer training selfservice BI en mapping
Informatie & Techniek
Evalueer flexibiliteit dwh omgeving
Onderneem actie nav evaluaties
Evalueer schaalbaarheid dwh omgeving
Privacy, Beveiliging & Ethiek
Implementeer privacy by design
Implementeer ethisch normenkader
Uitwerken privacy by design

Planning


2022
2023
Kw1
Kw2
2e helft
1e helft
2e helft
BESLUITEN met data
Centrale coordinatie
- centrale coördinatie IGW versterken bij IS
- meelezen met collegevoorstellen en ongevraagd adviseren
- behaalde resultaten delen met college/DT
- taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden evalueren en communiceren
- acties ondernemen nav evaluaties
Samenwerking en kennis
- samen met P&O training datawijsheid (incl selfservice) organiseren
'Virtueel' team data
- evalueren flexibiliteit en schaalbaarheid (vooruitkijkend naar VOORSPELLEN met data)
- actie ondernemen nav evaluatie
Veiligheid, privacy en ethiek
- implementeer ethisch normenkader
- uitwerken en implementeren privacy by design

8. Implementatieplan - VOORSPELLEN met data

Wat willen we bereiken?

Door het steeds slimmer inzetten van data kunnen we gaan voorsp
data en steeds meer goede en nuttige dingen voor onze inwoners
nemers doen.



Deze stap vraagt om ondernemende medewerkers en vertrouwen
het bestuur. Voorspellen is ook experimenteren. Een deel zal een
zijn en een deel zal structureel gebruikt kunnen gaan worden. Ook
het om een **expert-niveau van datawijsheid** om de mogelijkhede
data te kennen en in te zetten.

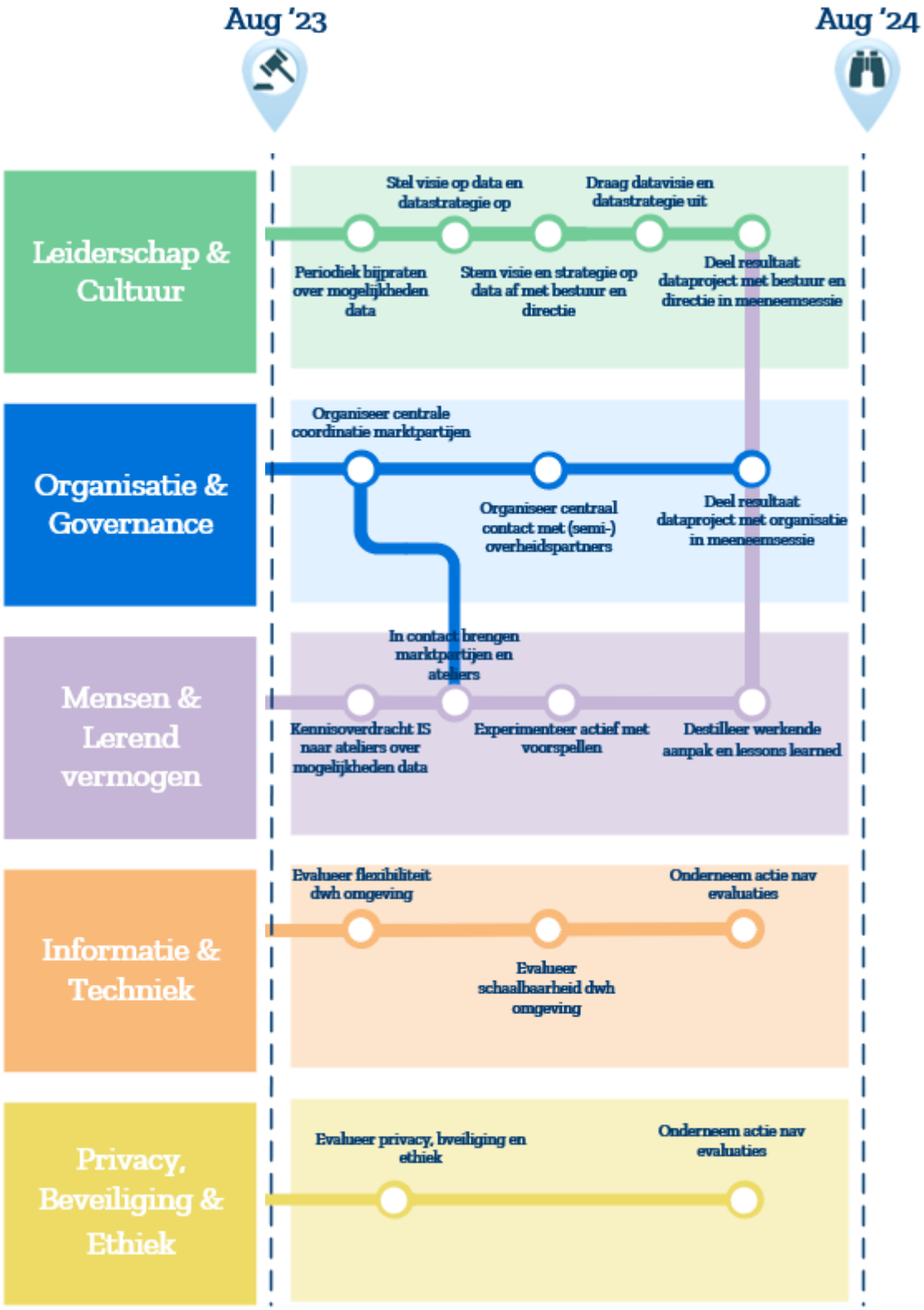
Decentraal initiatief

Ook hier nemen de beleidsmedewerkers het initiatief. De onderste
van informatiestrategie is gelijk aan ‘besluiten met data’ aangevuld
bespreken van de technische mogelijkheden en het signaleren van
lijke kansen in de ateliers. Dit vraagt om een goed contact tussen
matieadviseurs en de werkateliers.

Aanpak

Ondersteunen en kennis uitdragen vanuit de ateliers informatiestrategie en gegevensbeheer richting de organisatie over de mogelijkheden is de belangrijkste actie in deze stap. Het bedenken van experimenten met voorspellende gegevens vraagt om inzicht in mogelijkheden. Inzet van externe partijen zal nodig zijn en de contacten met marktpartijen zal vanuit de centrale coördinatie gelegd worden. De techniek, informatieveiligheid, privacy en ethiek zal geëvalueerd en verbeterd worden, indien nodig. Een visie op data en een datastrategie zal opgesteld worden als fundament voor IGW voor de komende jaren. In meeneemsessies zal de gehele organisatie regelmatig mee kunnen kijken in hoe een IGW-project aangepakt is, wat de ‘lessons learned’ zijn en op welke manier voorspellen met IGW mogelijk is.

Routekaart


Aug '23
Aug '24
Leiderschap & Cultuur
Stel visie op data en datastrategie op
Draag datavisie en datastrategie uit
Periodiek bijpraten over mogelijkheden data
Stem visie en strategie op data af met bestuur en directie
Deel resultaat dataproject met bestuur en directie in meeneemsessie
Organisatie & Governance
Organiseer centrale coordinatie marktpartijen
Organiseer centraal contact met (semi-) overheidspartners
Deel resultaat dataproject met organisatie in meeneemsessie
Mensen & Lerend vermogen
In contact brengen marktpartijen en ateliers
Kennisoverdracht IS naar ateliers over mogelijkheden data
Experimenteer actief met voorspellen
Destilleer werkende aanpak en lessons learned
Informatie & Techniek
Evalueer flexibiliteit dwh omgeving
Onderneem actie nav evaluaties
Evalueer schaalbaarheid dwh omgeving
Privacy, Beveiliging & Ethiek
Evalueer privacy, bveiliging en ethiek
Onderneem actie nav evaluaties

Planning


2023
2024
1e helft
2e helft
1e helft
VOORSPELLEN met data
Centrale coordinatie
- periodiek bestuur en directie bijpraten over mogelijkheden en ontwikkelingen in de markt met VOORSPELLEN met data
- periodiek kennisoverdracht van IS naar vakateliers over mogelijkheden en ontwikkelingen in de markt met VOORSPELLEN met data
- opstellen datavisie en –strategie (Data als kapitaal)
- centrale coördinatie in contacten met marktpartijen
- centraal contact onderhouden met mogelijke (semi-) overheidspartners
- ateliers en marktpartijen in contact brengen
'Virtueel' team data
- actief experimenteren en evalueren in voorspellende dataprojecten
- evalueren techniek, veiligheid, privacy en ethiek
- actie ondernemen nav evaluatie

9. Bijlage II – STUREN met data, gedetailleerd per spoor

Onderstaande doelen en acties komen overeen met de doelen en acties in de Nulmeting IGW 1.0.docx.

Leiderschap & Cultuur

Doelen:

- Organisatiedoelstellingen zijn SMART en hierop wordt gestuurd door iedereen
- IGW wordt gezien als een middel dat helpt je werk te doen – IGW: door iedereen, voor iedereen en van iedereen

Acties:

- Workshops ‘SMART formuleren KPI’s en basisinformatie’ per keten/atelier
- Afspraken maken ‘hoe veranker je sturen met data in de (dagelijkse) werkzaamheden?’



Organisatie & Governance

Doelen:

- Standaard werkproces voor uitvoeren dataprojecten
- Duidelijke taken, rollen en verantwoordelijkheden
- Kortcyclisch projecten uitvoeren is gewoon

Acties:

- Standaard werkproces dataprojecten opstellen met ‘virtueel team data’
- Organiseren en communiceren duidelijkheid over taken, rollen en verantwoordelijkheden
- Uitwerken en borgen hoe aan te haken bij zelforganisatie (programmadrager) & aanhaken bij ketenhuis en rollen (informatie-adviseur)
- Samen met P&O Agile werken in de organisatie versterken



Mensen & Lerend Vermogen

Doelen:

- Vergroten van datawijsheid
- Trainingsprogramma en ondersteuningsprogramma aanwezig

Acties:

- Samen met P&O datawijsheid in de organisatie versterken en belonen

- Ondersteuning organiseren (centraal en decentraal)



Informatie & Techniek

Doelen:

- Gegevens centraal opslaan
- Gezamenlijke gegevens, architectuur, tools en werkwijze
- Kwaliteit gegevens op orde

Acties:

- Afspraken maken met ‘virtueel team data’ in kwartaalbijeenkomsten
- Centrale opslag gegevens
- Evalueren en verbeteren architectuur, tools en werkwijze
- Inrichten gegevensmanagement, bepalen waar welke kwaliteit nodig is



Privacy, Ethiek & Beveiliging

Doelen:

- Bewustzijn creëren over wat mag en wat wenselijk is
- IGW vanuit de menselijk maat
- CISO/FG onderdeel van ‘virtueel team data’

Acties:

- Uitgangspunten opstellen voor ethiek
- Richtlijnen opstellen voor labelen van groepen, gebruik nationaliteit, geslacht, etc
- Altijd CISO/FG betrekken


Privacy, Ethiek & Beveiliging
4. Verankering DGW
Algemene CISO/FG en datagedreven werken kennis is onderdeel van alle teams. Men weet wanneer extra expertise ingeschakeld moet worden. DPIA's worden uitgev
3,6
Privacy by design (met standaard technieken) is onderdeel van het standaard werkproces.
3,6
Ethische normen zijn een integraal onderdeel alle dataprojecten.
3,8
3. Verbreding DGW
De CISO en FG zijn onderdeel v het (virtuele) team (hub, datalab) en vanaf het begin betrokken bij datavraagstukken. DPIA's worden uitgevoerd.
Er wordt bewust omgegaa gegevens. Datamini-malisatie, pseudonimisatie of andere technieken worden toegepast om de privacy te beschermen.
Ethische normen worden beschreven en er wordt aan voldaan.
2. DGW experimenteren
De CISO en FG worden betrokken bij datavraagstukken en voeren e privacy/security check uit.
Privacy is een uitdaging. Er wordt geleerd om er op een goede manier mee om te
1,8
Er wordt ad hoc ov ethische kwesties nagedacht.
1. Pop-up DGW
Als er aan gedacht wordt, wordt de CISO en/of FG betrokken bij e datavraagstuk.
1,0
Privacy is lastig. Oplossingen voor datavraagstukken worden vertraagd of tegengewerkt door privacy.
Ethiek vormt geen onderdeel van de vi strategie van de organisatie omtrent datagedreven werken.
1,4

10. Bijlage III – BESLUITEN met data, gedetailleerd per spoor

Leiderschap & Cultuur

Doelen:

- Organisatiedoelstellingen zijn SMART en hierop wordt gestuurd door iedereen
- IGW wordt gezien als een middel dat helpt je werk te doen – IGW: door iedereen, voor iedereen en van iedereen

Acties:

- Behaalde resultaten delen met college/DT
- Meelezen met collegevoorstellen en ongevraagd adviseren



Organisatie & Governance

Doelen:

- Decentraal initiatief
- Centrale coördinatie en ondersteuning
- Aanwezigheid flexibele schil voor centrale technische ondersteuning

Acties:

- Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden nogmaals duidelijk afstemmen en communiceren
- Centrale coördinatie IGW versterken bij IS
- Organiseren flexibele schil



Mensen & Lerend Vermogen

Doelen:

- Centrale training datawijsheid en selfservice

Acties:

- Samen met P&O training datawijsheid (incl selfservice) organiseren



Informatie & Techniek

Doelen:

- Doorgroeien in benodigde volwassenheid dataplatform

Acties:

- Evalueren flexibiliteit en schaalbaarheid (ook met oog op VOORSPELLEN met data)
- Actie ondernemen nav evaluatie



Privacy, Ethiek & Beveiliging

Doelen:

- Ethisch en privacy bewustzijn

Acties:

- Implementeren ethisch normenkader
- Uitwerken en implementeren privacy by design



11. Bijlage IV – VOORSPELLEN met data, gedetailleerd per spoor

Leiderschap & Cultuur

Doelen:

- College, directie en beleidsmedewerkers hebben innovatieve ambities en ondersteunen innovatieve ideeën
- Data wordt gezien en behandeld als kapitaal

Acties:

- Periodiek bijpraten over mogelijkheden en ontwikkelingen in de markt met VOORSPELLEN met data
- Opstellen datavisie en –strategie (Data als kapitaal)



Organisatie & Governance

Doelen:

- Contacten met externe partijen over samenwerking en innovatieve oplossingen

Acties:

- Centrale coördinatie in contacten met marktpartijen
- Centraal contact onderhouden met mogelijke (semi-) overheidspartners



Mensen & Lerend vermogen

Doelen:

- Voldoende kennis van innovatieve mogelijkheden van voorspellen met data
- Lef om te experimenteren en rakelingen te maken
- Samenwerking met externe partijen

Acties:

- Periodiek kennisoverdracht van IS naar vakateliers over mogelijkheden en ontwikkelingen in de markt met VOORSPELLEN met data
- Ateliers en marktpartijen in contact brengen
- Actief experimenteren en evalueren in voorspellende dataprojecten



Informatie & Techniek

Doelen:

- Evalueren Informatie en Techniek

Acties:

- Actie ondernemen nav evaluatie



Privacy, Ethiek & Beveiliging

Doelen:

- Evalueren Privacy, Ethiek & Beveiliging

Acties:

- Actie ondernemen nav evaluatie



Meierijstad zijn we samen!