Beste raadsleden,

Graag nodigen wij u uit voor een inspirerende en interactieve workshop over de conceptvisie van de gemeente Kerkrade op dienstverlening. Dit als vervolg op de informerende bijeenkomst van 26 juni jl.

Tijdens deze vervolgsessie richten we ons specifiek op uw rol als raadslid en hoe u vanuit die rol kunt bijdragen aan een betere dienstverlening voor onze inwoners.

Het college heeft vanuit haar bevoegdheid opdracht verstrekt aan de bestuursdienst om een nieuwe visie op dienstverlening te ontwikkelen die aansluit op de wensen en behoeften van de burger en die aansluit op maatschappelijke ontwikkelingen. Voor vaststelling wordt de conceptvisie extern en intern getoetst.

De gemeenteraad wordt op 1 oktober in de gelegenheid gesteld om vanuit haar controlerende taak inhoudelijke input aan te reiken en daarmee sturing te geven aan de nieuwe visie op dienstverlening.

Workshop: Concept visie op dienstverlening en het Handvest Overheid-Burger
Datum: Dinsdag 1 oktober
Tijd: 19.00 – 20.30 uur
Locatie: Burgerplein, Stadskantoor Kerkrade

Wat kunt u verwachten?

Tijdens deze 90 minuten durende workshop zullen wij samen de vier pijlers uit de conceptvisie op de gemeentelijke dienstverlening bespreken:

1. Klant Centraal
2. Persoonlijk waar nodig – Digitaal waar mogelijk
3. Efficiënt en Effectief Werken
4. Samenwerken voor Resultaat

Daarnaast lichten we het Handvest Overheid-Burger toe.

Door middel van interactieve discussies, casussen en reflecties zult u niet alleen nieuwe inzichten verwerven, maar ook praktisch toepasbare kennis opdoen die u direct kunt inzetten in uw werk als raadslid.

Programma in het kort:

- Introductie en doelstelling: korte toelichting op de vier pijlers van de dienstverlening en het Handvest.
- Interactie: Klant Centraal
  Reflectie op de rol van de ‘klant’ binnen de gemeentelijke dienstverlening.
- Casus: persoonlijk vs. digitaal
  Hoe vinden we de juiste balans tussen persoonlijke en digitale dienstverlening?
- Plenaire discussie: Transparantie en Participatie
  Hoe kunnen we als gemeente transparanter en meer participatief werken?
- Reflectie: De Menselijke Maat
  Besluitvorming vanuit de menselijke maat, zonder de regels te schenden.
- Slotronde: Actiepunten
  Concrete ideeën voor hoe u als raadslid kunt bijdragen aan het verbeteren van de dienstverlening.

Wij hopen op uw enthousiaste deelname, zodat we gezamenlijk kunnen bouwen aan een klantgerichte, efficiënte en transparante dienstverlening waarbij onze inwoners centraal staan.

Wilt u zich aanmelden voor deze workshop? U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar griffie@kerkrade.nl.

Wij kijken ernaar uit u op 1 oktober te mogen verwelkomen!

Met vriendelijke groet,

J. Schlangen
Wethouder