Reactie op technische vragen VVD over zienswijze begroting ServiceOrganisatie Zorg (SOZ) Holland Rijnland

1. Hoge ICT kosten in de overhead. Waarom is dit stelselmatig zo hoog?

Voor het inrichten van de ICT is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande systemen van onder andere SP71 en Holland Rijnland. Daarnaast beschikt de SO Zorg over eigen applicaties voor de uitvoering van de (wettelijke) taken waaronder het berichtenverkeer toetsing woonplaats jeugdigen. De SO Zorg maakt momenteel gebruik van de (ICT) infrastructuur van SP71 en Holland Rijnland.
De ambitie is daarnaast meer datagedreven te kunnen werken waardoor meer inzicht ontstaat in de kosten.

2. Ieder half jaar een contractverlening voor de gecontracteerde zorgverleners. Waarom is dit?

Per 1 januari 2022 is de jeugdhulp in de regio Holland Rijnland hernieuwd ingekocht op basis van Open House . Deze inkoop is primair gebaseerd op de ontwikkeling van het zorglandschap. Zorgaanbieders kunnen zich ieder halfjaar laten contracteren als aan voorwaarden en eisen wordt voldaan.
Open House is een toelatingssysteem voor de levering van (zorg)voorzieningen, net als subsidiering of Europese Aanbesteding. Om bij een Open House systeem toegelaten te worden moet een aanbieder voldoen aan een aantal minimum voorwaarden die vooraf binnen Holland Rijnland zijn vastgelegd, denk tarieven, kwaliteit, opleidingseisen etc. Vervolgens kunnen aanbieders gedurende de hele looptijd van het systeem twee keer per jaar toetreden en hun diensten aanbieden. Een voordeel tov een Europese aanbestedingsprocedure met een vaste looptijd is, dat we flexibeler zijn, innovatieve aanbieders eerder een kans krijgen en er in theorie wat te kiezen valt voor inwoners. In de praktijk wordt de keuze mogelijkheid vaak beperkt door beschikbaarheid, leveringsplafonds en afstand hulpverlener / inwoner.

3. Buiten de post onvoorzien van 50K is er geen reserve bij de huidige inflatie en arbeidsmarkt. Hoe worden de risico's afgedekt in deze begroting?

De SO Zorg heeft geen afgezonderd weerstandsvermogen. Onverwachte tegenvallers dienen direct gemeld te worden bij het bestuur, waarna gezamenlijk en in overleg met de twaalf gemeenten bekeken wordt hoe deze tegenvallers op te lossen. Financieel technisch zijn de twaalf gemeenten verantwoordelijk voor eventuele tegenvallers verrekend op basis van de afgesproken verdeelsleutel.