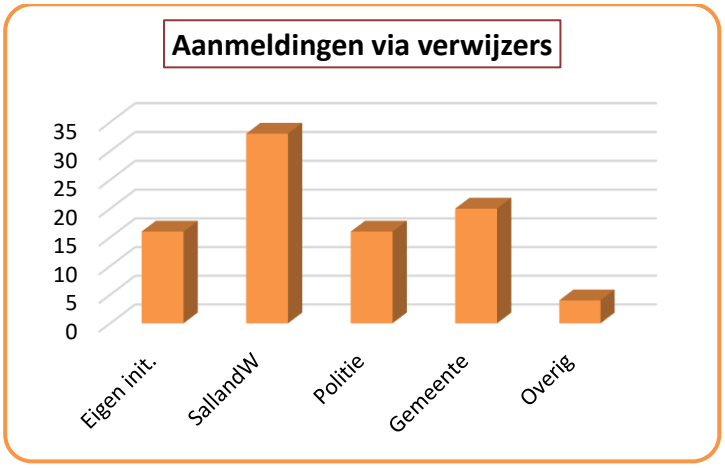
Cijfers januari 2020 – maart 2023

Aantal doorverwijzingen/meldingen
In onderstaande tabel is te zien hoeveel zaken iedere samenwerkingspartner verwijst naar Buurtbemiddeling en hoeveel er door Buurtbemiddeling zijn opgepakt.

	Verwijzer	**2020-2022**	**2023**	**2020-2022**	**2023**
A	Op eigen initiatief	14	2	14	2
	Doorverwezen naar BBM			**Aanmeldingen**	
B	Salland Wonen	37	7	27	6
C	Politie	17		16	
D	Gemeente	20	1	19	1
E	Overig	5		4	
	Totaal	**93**	**10**	**80**	**9**

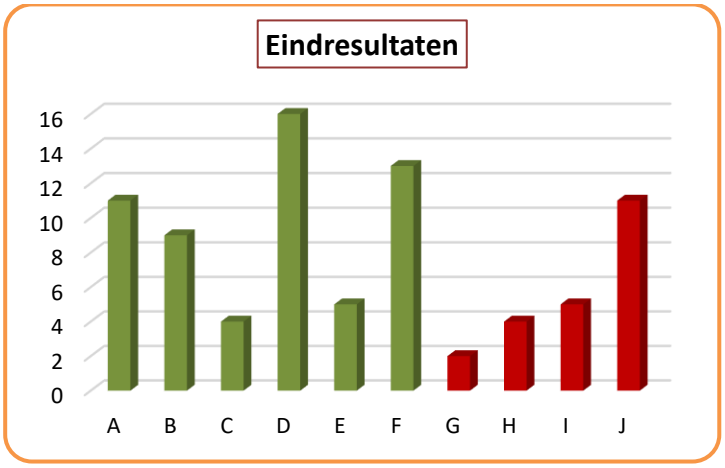


Achtergrond bemiddelingstrajecten

In de periode januari 2020 tot en met maart 2023 hebben verschillende partijen 87 bewoners doorverwezen naar Buurtbemiddeling. Daarnaast hebben 16 bewoners zich op eigen initiatief gemeld. Dit geeft een totaal van 103 potentiële zaken.
Over deze periode is er in 14 zaken geen bemiddeling opgestart. Wanneer bewoners zelf geen contact opnemen, zoekt Buurtbemiddeling Raalte zelf contact. Dit lukt niet in alle gevallen en soms geeft een bewoner aan niet open te staan voor ondersteuning door Buurtbemiddeling.
Het totaal aantal in behandeling genomen zaken komt daarmee op 89.

Eindresultaten bemiddelingsproces en duurzaamheid van de resultaten

	Bemiddelingsproces	**2020**		**2021**		**2022**		**jan-mrt 2023**	
		Opgelost	Niet opg.	Opgelost	Niet opg.	Opgelost	Niet opg.	Opgelost	Niet opg.
A	Opgelost na intakegesprek	3		3		3		2	
B	Opgelost na bem.gesprek	1		3		5			
C	Warme doorverwijzing	2		1				1	
D	Informatie en advies	6		5		5			
E	Opgelost door coaching	1		2		2			
F	A zelf in actie	5		3		3		2	
G	Verhuizen		1		1				
H	Geen oplossing				3		1		
I	Eerste partij weigert		1		2		2		
J	Tweede partij weigert		3		3		5		
	Totaal afgeronde zaken	**18**	**5**	**17**	**9**	**18**	**8**	**5**	**0**
	Ongeschikt voor Buurtbem.	1		2		2			
	In behandeling							4	
	Totaal	**24**		**28**		**28**		**9**	



Opgelost na intakegesprek(ken): Bewoners hebben zelf in elf zaken na een gesprek met Buurtbemiddeling (kantoor en/of de bemiddelaars), een oplossing bereikt, zonder dat daarvoor een bemiddelingsgesprek nodig was.

Opgelost na buurtbemiddeling: Er zijn dertien zaken in volledige bemiddeling geweest. Dit zijn bemiddelingen waarbij alle fasen van het bemiddelingsproces (telefonische intake, huisbezoeken bemiddelaars en bemiddelingsgesprek) zijn doorlopen. In negen zaken zijn beide buren tijdens het bemiddelingsgesprek tot een oplossing gekomen. In vier zaken is dit niet gelukt (zie ‘geen oplossing’ – 2021 en 2022).

Doorverwezen: Vier zaken bleken tijdens het traject niet oplosbaar door middel van de interventie van Buurtbemiddeling. Deze zijn warm overgedragen aan de wijkverpleegkundige, de Overijsselse overlegrechter of aan maatschappelijk werk van stichting de Kern.

Informatie en advies gegeven- 16 zaken: Soms worden tips gegeven over hoe de melder de zaak zelf kan aankaarten met zijn buren met als resultaat dat de melder anders kijkt naar de overlast en verder kan zonder het gesprek met de buren aan te gaan. We spreken af dat de melder weer contact opneemt met Buurtbemiddeling als de situatie dat vereist.

Opgelost door coaching: Coaching heeft plaatsgevonden in vijf zaken. Als de tweede partij bemiddeling weigert, blijft de andere buur in een vervelende situatie zitten. In een coachingsgesprek kan deze buur handvatten krijgen om anders met de situatie om te gaan. Het coachingsgesprek wordt gevoerd door een buurtbemiddelaar die hiervoor een extra training heeft gevolg. Een aantal weken na coaching neemt de bemiddelaar contact op voor nazorg.

A zélf in actie – 13 zaken: In een adviesgesprek heeft de melder (A) zelf een actie geopperd om tot een oplossing te komen. Deze bewoner heeft het resultaat daarvan ook teruggekoppeld aan Buurtbemiddeling.

Gevolgen Coronamaatregelen
Tijdens periodes met Lockdownmaatregelen hebben huisbezoeken een tijdlang stil gelegen. In deze periode is gekozen voor een aanpak met meer adviesgesprekken en telefonische coachingsgesprekken. Soms werd een bemiddelingsgesprek uitgesteld. Bemiddelaars hebben trainingen gekregen in deze andere aanpak. In 2022 zijn alle zaken weer ‘live’ opgepakt.

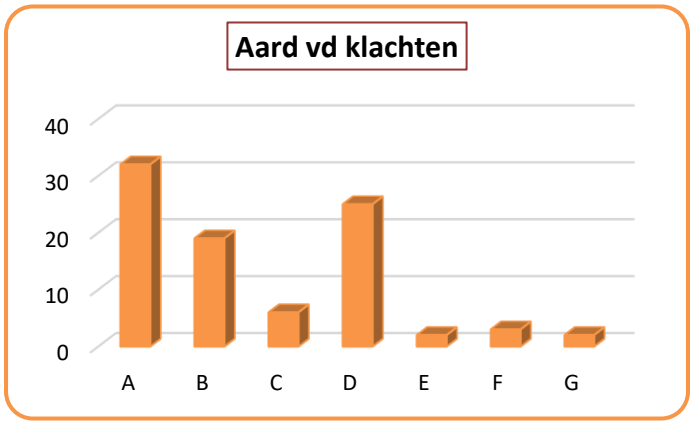
Duurzaamheid resultaten
Zes weken na een bemiddelingsgesprek neemt de buurtbemiddelaar contact op met de betrokkenen en vraagt naar de tevredenheid over het resultaat. Ook na een coachingstraject vindt nazorg op deze manier plaats. In onderstaande tabel de nazorgresultaten.

Nazorg	**Na bemiddelingsgesprek**	**Na nazorg**
Situatie is verbeterd/goed	9	4
Situatie is hetzelfde		1
Situatie is verslechterd		
Totaal	**9**	**5**

De nazorgresultaten laten zien dat er met de bemiddelingsgesprekken en met de coaching duurzame resultaten zijn bereikt.

Buurtbemiddeling is gericht op herstel van communicatie tussen beide buren en bevordert de zelfredzaamheid van bewoners. Zo wordt een duurzaam resultaat bereikt. Dit is te zien in deze nazorgresultaten.

Aard van de klachten
De meeste klachten waarvoor mensen zich meldden bij Buurtbemiddeling waren geluidsoverlast (32 van de 89 zaken). Wanneer een conflict al langere tijd speelt raakt de burenrelatie vaak verstoord.



A Geluidsoverlast
B Pesten/Schelden/Verstoorde relatie
C Parkeerproblemen
D Tuin/Buitenproblemen
E Rommel/Troep
F Overlast dieren
G Stankoverlast

Woonplaats van de melders
In onderstaande grafiek is het aantal aanmeldingen uitgesplitst naar woonkern.

