

Advies mantelzorgbeleid JAR

“Bij ondersteuning horen wij vaak van de mantelzorger als dit te laat is.”

Een mantelzorger weet vaak niet waar hij/zij moet beginnen met het zoeken van ondersteuning. Veel mantelzorgers zijn zelfs zich niet bewust van de mogelijkheden of het bestaan van ondersteuning. Hiervan is respijtzorg een mooi voorbeeld, het wordt niet vaak aangevraagd. Maar veel mantelzorgers weten niet eens dat het bestaat, worden hier niet actief over geïnformeerd en weten niet wat de voorwaarden hiervan zijn. De gemeente zou een preventief beleid moeten voeren, een waarbij mantelzorgers actief worden benaderd en een plek hebben om informatie te vinden.

Ons advies hierin is om een campagne op te starten met een bijbehorende website. Op deze website moet concreet een lijst staan van de mogelijkheden (Evt. de voorwaarden) met daarbij de partij die dit regelt en contactgegevens van deze partij. Daarbij zou het mooi zijn als de website actief wordt gepromoot door de wethouder. Dit is iets wat niet veel geld hoeft te kosten, de middelen heeft de gemeente al en het is een goede stap in de juiste richting van informatievoorziening.

Om jonge mantelzorgers actief te benaderen is een goede social media presence belangrijk alsmede de kennis aanwezig laten zijn op de scholen en jonge mantelzorgers actief te informeren op de scholen. De huidige manier om contact te leggen met het steunpunt is bijvoorbeeld heel summier op het internet te vinden. Een telefoonnummer en een email adres die niet meer up to date zijn. Wanneer je probeert de contactpersoon telefonisch te bereiken wordt je doorverbonden met de bloedbank. Het mailadres levert helaas ook geen contact op, gezien dat de vermelde contactpersoon gepensioneerd is. Gezien dat jonge mantelzorgers geen makkelijke doelgroep zijn om te bereiken, lijkt het ons belangrijk om hier wat mee te doen.

De wijze van informatievoorziening is niet toereikend. Dit is mede door de relatief generieke verwijzing en de woordkeuze wat in een gemeente met relatief hoge laaggeletterdheid niet optimaal is. Een wat makkelijker te begrijpen woordkeuze zal de drempel al aanzienlijk verlagen voor mantelzorgers die te maken hebben met laaggeletterdheid.

Aanbieden van respijtzorg

In het mantelzorgbeleid wordt respijtzorg genoemd, maar niet de voorwaarden hiervan. Dit zorgt voor verwarring, maar ook voor onnodig veel zoeken (want het staat wel in het WMO beleid). Dit zorgt al voor frustratie en ontmoediging om deze hulp te zoeken. Ook zou de gemeente duidelijk moeten stellen dat dit een preventieve regel is en moet er rekening gehouden worden met complexe casussen.

De Toegang

De toegang is voor veel mantelzorgers een onbereikbare en ontmoedigende organisatie. Ze zijn beperkt bereikbaar, je wordt niet teruggebeld of er wordt gewoon te weinig maatwerk geleverd waar dit wel nodig is. Mantelzorgers hebben al veel aan hun hoofd en deze dingen ontmoedigen om verder hulp te zoeken. Dit leidt tot overbelasting.

Wij adviseren dat de Toegang hun bereikbaarheid verbeterd van de buitenlocaties en dat er meer ruimte in het mantelzorgbeleid komt voor daadwerkelijk maatwerk. Ook zou er een procesbewaking vanuit de gemeente moeten zijn over het indiceren van uren, wat nu bij de hoofdaanbieder gebeurt. Hierbij kan bv. een medewerker van de toegang een advies geven om een mantelzorger niet meer te belasten, maar hier wordt vaak bij de hoofdaanbieder geen rekening mee gehouden. Een pagina in het verslag van de Toegang met bijzonderheden voor de hoofdaanbieder zou voor verheldering kunnen zorgen. Maar ook controle wanneer dit verslag de afdeling WMO bereikt zou kunnen helpen.

Jonge mantelzorgers

In het concept mantelzorgbeleid staat dat jullie willen kijken of de gemeente kan ondersteunen in het zorgen dat jonge mantelzorgers niet overmatig belast worden. Dit vinden wij een geweldige eerste stap! Echter zou ik graag wel meer verdieping zien op dit toch niet onbelangrijke onderwerp. Hoe gaan jullie hiervoor zorgen? Het zou fijn zijn als er voor de duidelijkheid een doel wordt gesteld om de studie en ontwikkeling van deze jonge mantelzorgers zo min mogelijk te remmen (hierin kan ook verwezen worden naar het verdrag van de rechten van het kind). We snappen dat dit moeilijk kan liggen, maar wat daadkracht zou fijn zijn.

Dat er een budget vrij is gemaakt voor jonge mantelzorgers is fijn. Daaruit wordt een voorstelling gefinancierd voor jonge mantelzorgers, een goed initiatief natuurlijk! Maar jonge mantelzorgers zouden meer gebaat zijn bij een andere invulling, zoals meer activiteiten voor deze doelgroep waarmee ze even uit de zorgsituatie komen en lotgenotencontact hebben.