Bijlage 1

BESLISBOOM TOELEIDING ZORG PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

(VROEG)SIGNALERING

Professional
binnen de caseload
van een instelling
of door signalen van of
meldingen bij het SWT,
woningcorporatie,
zorgpartij of politie

Verward gedrag

Burger
maken een melding bij
SWT, woningcorporatie,
zorgpartij of politie
Persoon zelf
zoekt hulp bij huisarts of SWT

Instelling of organisatie
(her)start of vervolgt het
hulpverleningsproces
welke aansluit op de cliënt

Indien binnen de instelling
het zorgaanbod onvoldoende
aansluit, wordt een samenwerking
aangegaan of vindt doorverwijzing
plaats om het aanbod sluitend
te maken

In gesprek met zowel de
persoon zelf als mogelijk het
sociaal netwerk of betrokken
professionals worden
zorgen gedeeld en het
vervolg besproken

ACUTE ZORGNOOD

Meldkamer: voert triage uit bij met verward gedrag. Schakelt politie, ambulance of brandweer in.

Politie of ambulance gaat ter plaatse, beoordeelt de situatie en maakt keuze welke zorg nodig is. Indien er sprake is van een justitiële procedure, dan wordt deze gevolgd. Wanneer er zorgen blijven, wordt dit gemeld bij Team VIA. De betrokkene zet vervolgstappen uit, ook indien dit een verwijzing betekent.

Somatische beoordeling	Psychiatrische beoordeling	Overlastgevend of agressief gedrag	Overig
Indien somatische klachten eerst behandeld moeten worden, onderneemt de ambulancezorg of huisartsenpost actie waar mogelijk en noodzakelijk.	Indien er sprake of een vermoeden is van psychiatrisch beeld, dan wordt de crisisdienst ingeschakeld. Deze voert thuis of op een van de opvang-/ beoordelingslocaties een beoordeling uit.	Indien er sprake is van overlast of agressie, wordt of blijft de politie betrokken. Mocht een beoordeling wenselijk zijn, dan wordt deze uitgevoerd door een forensisch arts op een van de opvang-/ beoordelingslocaties of het politiebureau.	Indien er geen sprake is van overlast, agressie, een somatisch of psychiatrisch beeld, wordt de beoordeling uitgevoerd door de crisisdienst of een forensisch arts op een van de opvang-/ beoordelingslocaties.

Team VIA is **24/7** bereikbaar voor consultatie (informatie en advies) en stemt met melder af of inzet buiten kantooruren noodzakelijk is. Indien er na beoordeling van de crisisdienst of de forensisch arts zorgen blijven, wordt dit ook gemeld bij Team VIA. Team VIA zet een screening uit en leidt toe naar zorg. Voor Olst-Wijhe en Raalte worden deze zorgen de volgende dag aan het BZT doorgezet.

VARIANTEN VAN ZORG

	BZT	CT	MO	Dimence	Gemeente	Humanitas	JP van den Bent	LDH	Limor	RIBW	SWT	Tactus	Team VIA	Trajectum	Transfore	Veldzicht
Time-outplek				x				x				x				x
Wonen/opvang			x	x			x	x	x	x	x	x		x	x	x
Begeleiding			x	x		x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Behandeling				x		x						x		x	x	x
Proces/casusregisseur	x	x			x								x			

REGULIER ZORGAANBOD

Wat is de (onderliggende) oorzaak van de problematiek?

Dak- of thuisloos?	De Herberg Limor Leger des Heils
Middelen-gebruik of verslaving?	Tactus Limor Leger des Heils
Psychiatrische problematiek?	Dimence RIBW Limor Leger des Heils
Verstandelijke beperking?	Trajectum Humanitas DMH JP van den Bent Leger des Heils Limor
Somatische klachten?	Huisarts Thuiszorg

OPSCHALING ZORG

Indien het reguliere zorgaanbod niet voldoende aansluit:

- **Centrale Toegang:** bespreken dak- en thuislozen in het toewijzingsoverleg.
- **Team VIA:** heeft een vangnetfunctie en leiden zorgwekkende zorgmijders toe naar zorg.
- **Transfore:** bespreken o.a. forensische GGZ bij het 'topX overleg' en bieden behandeling aan mensen met grensoverschrijdend gedrag.
- **Veiligheidshuis:** zijn de verbindende schakel tussen veiligheid en zorg bespreken en bieden verder opschalingsmogelijkheden aan.
- **Justitie:** bespreken mensen waarbij de overgang van vrijwillige zorg naar gedwongen kader nodig is.