voorstel

Zwolle

Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum 23 oktober 2024

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen van CDA en CU : **Zorgen over ‘Buy Now Pay Later in Zwolle**
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Paul Guldemond

Bijlagen

Ontwerp besluit

De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen van het CDA en de CU over “Zorgen over ‘Buy Now Pay Later’ in Zwolle”

Datum 23 oktober 2024

Inleiding
De fracties van CDA en CU hebben schriftelijke vragen gesteld over de zorgen die leven ten aanzien van de mogelijkheid van kopen op afbetaling (Buy Now, Pay Later) in Zwolle. Onderstaand de vragen van de fracties en de antwoorden.

Kernboodschap
1. Heeft het college een beeld van fysieke Winkels in Zwolle die van plan zijn om 'kopen op afbetaling' aan te bieden, of dat wellicht al doen?
Nee, dat hebben we niet.

2. Is het college zich bewust van de risico's van het 'kopen op afbetaling' voor diverse kwetsbare doelgroepen zoals minderjarigen en mensen met schulden?
Ja, daar zijn we ons terdege van bewust. Wij vinden het ook een zeer ongewenste ontwikkeling. Ook landelijk speelt dit, zowel bij de Tweede Kamer als ook de regering. De 2e Kamer heeft op 22 oktober j.l. een motie (unaniem) aangenomen om ‘later betalen’ in fysieke winkels helemaal te verbieden.
En de staatsecretaris van Justitie en Veiligheid en die van Rechtsbescherming gaan het gesprek met de betaaldiensten aan.

3. Welke acties en initiatieven onderneemt het college momenteel om inwoners te informeren over en te beschermen tegen de verleidingen van laagdrempelige maar vaak dure leningen, zoals 'kopen op afbetaling'?
De beinvloedingsmogelijkheid van de gemeente ten aanzien van Buy Now Pay Later is beperkt. Het is een landelijk probleem wat in relatie tot Europese wetgeving moet worden opgelost.
Het team bij schulddienstverlening dat zich specifiek op jongerenaanpak richt is bekend met de problematiek en heeft aandacht voor de risico’s. We besteden er aandacht aan in lijn met rijkscampagnes. Mooi voorbeeld is de ijsco actie dit najaar op de bruisweken van het Windesheim:
Zure gezichten bij studenten na eten ijs gemeente Zwolle | Gemeente Zwolle

4. Is het college bereid om verdere maatregelen te nemen, bijvoorbeeld door in gesprek te gaan met winkeliers over verantwoord aanbieden van dergelijke betalingsmogelijkheden?
We hebben inmiddels, tijdens een bijeenkomst van het detailhandelsoverleg Zwolle van 16 oktober j.l , met verschillende winkeliers en (bestuursleden van) winkeliersverenigingen gesproken over de problematiek. Ook bij hen is niet exact duidelijk of en welke fysieke winkels in Zwolle van plan zijn om BNPL mogelijk te maken.
De aanwezige winkeliers hebben ook hun zorg uitgesproken over de ontwikkelingen ten aanzien van BNPL.
Overigens was het voor de aanwezige winkeliers een vraag of BNPL op hele grote schaal zal gaan plaatsvinden in de fysieke winkel. Er zitten immers ook kosten aan vast die fysieke winkeliers moeten

afdragen aan de betaaldiensten. Wel met de opmerking dat bij de aanwezige winkeliers niet bekend is hoe de grotere winkelketens (niet aanwezig bij het detailhandelsoverleg Zwolle) omgaan met de problematiek.

Ook is het, volgens de aanwezige winkeliers, een ontwikkeling die alleen op rijksniveau aan banden kan worden gelegd.
Het ZwolleFonds, waar de winkeliers van de binnenstad deel van uitmaken gaat in haar nieuwsbrief aandacht schenken aan de problematiek van BNPL.

Openbaarheid
Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

waarnemend secretaris, Frank Wijnandts