GEMEENTERAAD ARNHEM

Motie

Datum raadsvergadering:	8 november 2023
Nummer motie:	**23M107**
Zaaknummer:	**390032**
Status	AANGENOMEN
Onderwerp:	Vaststellen van de Ontwerpbegroting 2024

Titel:

De inwoner is geen klant

Aan de gemeenteraad

Door ons voorstel aan te nemen, wordt het college gevraagd om het woord *klant* - indien we de inwoner, burger, inwoner of Arnhemmer bedoelen - te vervangen in de volgende begrotingen en in alle gemeentelijke communicatie.

Omdat we weten dat:

- De relatie tussen overheid en burger van een heel andere aard is dan die van bedrijf en klant;
- De relatie overheid-burger onvervreemdbare, grondwettelijke rechten en plichten behelst terwijl de relatie bedrijf-klant van een economische aard is.
- De inwoner geen keuze heeft om ergens anders heen gaan wanneer men ontevreden zou zijn.
- Een bedrijf tot doel heeft om geld te verdienen aan haar klanten en dit niet het geval is bij de gemeente.

Omdat we vinden dat:

- Het belangrijk is om deze bijzondere relatie tussen overheid en burger ook in ons (ambtelijk) taalgebruik tot uiting te laten komen en het benaderen van inwoners als 'klant' of 'cliënt' zo veel als mogelijk te vermijden.
- De gemeente ten dienste is voor de inwoners en niet andersom. Een gemeente is van en voor inwoners.

Daarom vraagt de gemeenteraad aan het college om:

Het woord *klant* - indien we de inwoner, burger, inwoner of Arnhemmer bedoelen - te vervangen in de volgende begrotingen en in alle gemeentelijke communicatie.

Indieners:

Lea Manders – Arnhem Centraal
Wimer Heemskerk – D66

Arnhem GEMEENTE

Motie 'De inwoner is geen klant' (23M107)

GROENLINKS ARNHEM	D66 Arnhem	VVD Arnhem	Partij voor de Dieren Arnhem
Coenders	Loor	Pape	De Groot
Simonis	Kemperman	Maref	Eliëns
Prinsen	Brandts	Eppich	Hogenhout
De Boef	Heemskerk	Kumas	SP
Dayioğlu	Zwijnepoel	Van Engelenburg	Elfrink
Noomen	PvdA	Arnhem Centraal	Dobbe
Gerretschen	Visser	Van der Laak	CDA Arnhem
Burger Belang Arnhem	Aït Chrif	Manders	Koorn
Wiggers	Van Munster	Groot	Van den Broek
Volt	DENK	Christen Unie Arnhem	Partij voor de Vrijheid Arnhem
Scholten	Usta	Nede	Verheij
Neutkens	Bal		Luurssen

Voor: 33 Tegen: 5 Totaal: 38

Gemeente Arnhem