

Beantwoording vraag van CDA Texel

Zaaknummer 3566024

Onderwerp: over: Belastingen & gemeente Leeuwarden

Programma/Paragraaf

Programma 0 Voor en door bewoners

Portefeuillehouder : Cees Hooijschuur

Vraag gesteld op : 19 maart 2025

Oorsprong : Raadsvraag

Vraag

Op 19 april 2017 is de gemeenteraad akkoord gegaan met uw voorstel **Samenwerking belastingen Leeuwarden Texel** (zie bijlage). Daarmee besteedt de gemeente Texel het innen van de belastingen uit aan de gemeente Leeuwarden.

Logische gedachte, ook: We kunnen niet alle expertise zelf in huis hebben en dit samen met de andere eilanden bij Leeuwarden beleggen, die meer expertise heeft en vaker belastingzaken afhandelt, lijkt ons efficiënter en effectiever.

Daarvoor is een Centrumgemeenteregeling aangegaan ([zie hier de meest recente versie](#)), waarin o.a. dit doel beschreven staat:

de bedrijfsvoering en dienstverlening wordt verbeterd en versterkt;

Er staat ook in dat er regelmatig overleg plaatsvindt op bestuurlijk en ambtelijk niveau over de uitvoering en verloop van de samenwerking teneinde de samenwerking zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de wensen van de gemeenten, een en ander tegen de achtergrond van een optimale taakvervulling en dienstverlening aan de burgers. En dat er een Service Level Agreement is, waarin de uitvoeringskaders beschreven staan en waar de kwaliteitseisen waaraan de taakuitoefening door de centrumgemeente moet voldoen.

Wij vragen ons af het hoe het eigenlijk gaat. Of het een en ander in de praktijk eigenlijk bevalt; brengt het wat we hoopten dat het zou brengen?

Vragen CDA Texel:

1. Kunt u aangeven, op basis van het regelmatige overleg op bestuurlijk en ambtelijk niveau, of de samenwerking (ambtelijk ook) goed bevalt?
2. Is uw conclusie dat het doel *'de bedrijfsvoering en dienstverlening wordt verbeterd en versterkt'* bereikt is?
3. Omdat inwoners en ondernemers naar onze verwachting signalen afgeven over hoe het hen bevalt: Kunt u ons vertellen wat uw conclusie is op basis van deze signalen, over de tevredenheid van onze inwoners over de afhandeling van belastingen zoals OZB, toeristenbelasting en reclamebelasting, door Leeuwarden?

Antwoord

1. We zijn voortdurend in contact met Leeuwarden over de uitvoering van de belastingtaken. Dat gebeurt zowel op structurele basis als adhoc. Daarbij bespreken we met elkaar de verbeterpunten en de voortgang

hiervan. Op dit moment zijn we een projectopdracht aan het opstellen voor de evaluatie van de dienstverlening van Leeuwarden op het gebied van belastingen.

2. Deze terechte vraag is onderdeel van de evaluatie die we gaan uitvoeren. Op basis daarvan kan het college deze conclusie trekken.
3. De signalen die u beschrijft ontvangen wij inderdaad. Die signalen zijn voor ons ook mede de reden om deze evaluatie nu uit te voeren zodat we een conclusie kunnen trekken over de dienstverlening van de gemeente Leeuwarden op het gebied van belastingen. Signalen gaan vaak over zaken die minder lopen dan verwacht, het is daarom goed om in die evaluatie ook de zaken die wel goed lopen te betrekken.