Cliëntervaringsonderzoek 2022

Gemeente Nijmegen – Ouders/Verzorgers

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp voor ouders/verzorgers over 2022. De uitkomsten betreffen een integrale waardering van de ervaren dienstverlening vanuit de Jeugdwet. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit ouders of verzorgers van kinderen van 0 tot 15 jaar die in 2022 Jeugdhulp hebben aangevraagd en hebben ontvangen. Ouders of verzorgers kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van de voorgaande meetjaren (2021 en 2020). Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).

Aantallen	
Uitgenodigd	1.340
Ingevuld	229
Respons	17%

CONTACT

78% weet waar zij moet zijn
2021: 80%
2020: 82%

79% werd goed geholpen bij vragen en problemen
2021: 83%
2020: 81%

77% kreeg voldoende informatie
2021: 80%
2020: 80%

88% werd serieus genomen
2021: 89%
2020: 88%

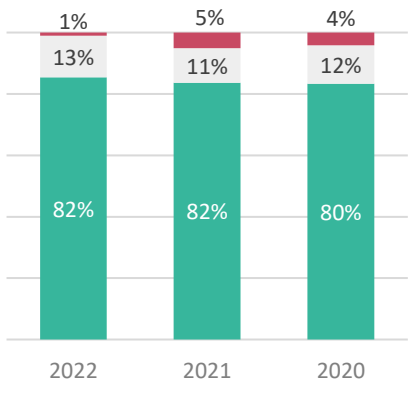
KWALITEIT

7,4 is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is
2021: 7,3
2020: 7,3

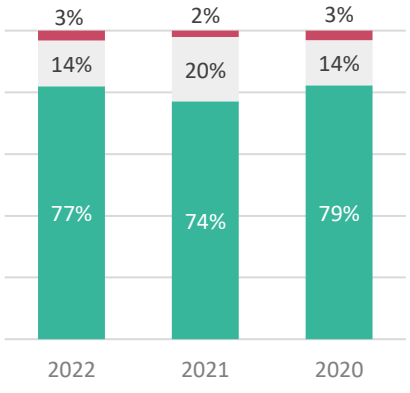
7,5 is het gemiddelde cijfer voor de hulp
2021: 7,4
2020: 7,7

RESULTAAT*

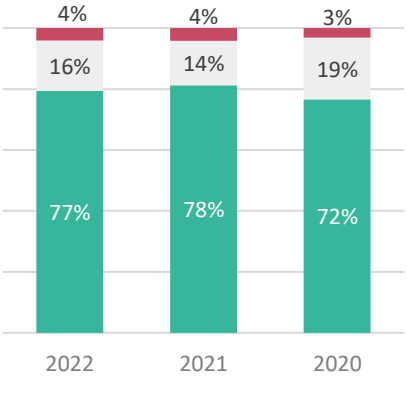
Door de hulp die mijn kind krijgt:



…voelt mijn kind zich beter



…gaat het thuis beter



…gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding

het gaat (veel) beter | het is hetzelfde | het gaat (veel) slechter

Antwoordoptie 'geen mening' is niet getoond in de grafieken, percentages zijn 4%, 7%, en 5%.