

VERSLAG RAADSBIJEENKOMST LELYSTAD

Datum: 26 oktober 2021 Deelsessie: 19.00 – 20.50 uur in de Presentatiezaal Doel: Gesprek aan de voorkant	
Onderwerp: Doorontwikkeling kritische prestatie indicatoren jeugdzorg.	
Toelichting: - Op 1 juli 2021 is de Jeugd BV onder de naam JEL gestart met zijn werkzaamheden. JEL is verantwoordelijk voor de regie en toegang naar de specialistische jeugdhulp. - Om de gemeente goed te voorzien van sturingsinformatie rapporteert JEL maandelijks over de kritische prestatie indicatoren (KPI's) zoals opgenomen in de overeenkomst tussen de gemeente en JEL. Deze overeenkomst, met de opdracht aan JEL, is als achterliggend stuk toegevoegd. - In de overeenkomst zijn zowel financiële als kwalitatieve resultaat KPI's geformuleerd (zie bijlage 4.1 en 4.2 bij de overeenkomst). Het college is van plan om de komende periode de KPI's door te ontwikkelen via een interactief proces met de raad. - De doorontwikkeling is gericht op het formuleren van betekenisvolle KPI's, die tevens weinig administratieve lasten vergen van JEL om op te leveren. - Deze sessie is aangeboden door het college en aangevraagd door de fracties van de PVV, CDA, Gemeente Belangen Lelystad, Leefbaar Lelystad, Jong Lelystad, GL, ChristenUnie en InwonersPartij.	
Behandeling: De sessie is gericht op een gesprek aan de voorkant tussen het college en raadsleden over hoe en wat er gemeten moet worden. De uitkomsten van dit gesprek vormen input om de bestaande KPI's te kunnen doorontwikkelen. Aan het eind van de sessie concludeert de voorzitter of het onderwerp voldoende is besproken.	
Genodigden: Raadsleden, het college en overige belangstellenden.	
Programma: - Inleiding door de voorzitter. - Toelichting door het college (indien gewenst). - Gelegenheid tot een gesprek over het onderwerp. - Afsluiting door de voorzitter.	
Achterliggende stukken: Aanvraag sessie. Overeenkomst met JEL	
Toelichting : wethouder Madelon van Noort Voorzitter : raadslid Sanne de Wilde Griffier : Bianca Noordman	
Opbrengt van de sessie: De aanwezige raadsleden hebben input gegeven voor het opstellen van KPI's JEL aan de hand van de onderwerpen 'leren en groeien', 'interne processen', 'financien' en 'klant'. Ieder onderwerp is aan het eind van de sessie door een van de raadsleden zelf toegelicht. De belangrijkste conclusies per onderwerp zijn als volgt weergegeven: - Leren en groeien - Een norm voor opleiden opnemen - Samenwerking met partners in brede zin vertalen in een kpi - Opnemen van een duidelijke visie op leren en groeien - Interne processen	

- Goed, voldoende en gekwalificeerd personeel
- Aandacht voor de verhouding tussen vertrouwen en controle
- Kpi's onderscheiden op kwantiteit en kwaliteit

3. Financieel

- Inzicht in de uitgaven
- Realisatie binnen de gestelde kaders?
- Budget mag niet leidend zijn als het gaat om het leveren van de juiste zorg
- Investeren in preventie

4. Klant

- Aandacht voor preventie
- JEL als brug tussen preventie en jeugdhulp
- In hoeveel gevallen volstaat de basisvoorziening (niet)
- Doorlooptijd bij een crisis
- Kwaliteit van de intake (stabiliteit en principe first time right)
- Klanttevredenheid
- Biedt JEL de juiste zorg, tijdig, voor iedereen?
- De term normaliseren vertalen in een (SMART) kpi
- Sturen op omzetten van individueel maatwerk naar generiek als dat mogelijk is
- Connecties met de scholen
- Signalering multi-problematiek

Bovenstaande betreft een korte terugkoppeling tijdens de sessie zelf, door de raadsleden zelf. De volledige input van de raad vindt u terug in de bijlage, als foto's van de betreffende werkborden. De werkgroep KPI's JEL zal de inbreng, voor zover die te vatten is in KPI's van toepassing op JEL, verwerken in een balance score card. Deze zal t.z.t. met u gedeeld worden.

Tijdens de sessie is ook (veel) input geleverd voor KPI's die niet specifiek voor JEL van toepassing zijn maar breder op het gebied van jeugdzorg of het sociaal domein. Deze input is door de werkgroep op de juiste plekken neergelegd.